

Số: /BKHCN-CVT

V/v lấy ý kiến dự thảo Thông tư Quy định
về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

Thực hiện nhiệm vụ xây dựng văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ năm 2026, Bộ Khoa học và Công nghệ đã nghiên cứu, xây dựng dự thảo Thông tư Quy định về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông (sau đây gọi là Dự thảo thông tư).

Bộ Khoa học và Công nghệ kính gửi Quý cơ quan Dự thảo thông tư (kèm theo văn bản này) để lấy ý kiến góp ý. Dự thảo thông tư đăng tải tại địa chỉ <https://mst.gov.vn/van-ban-phap-luat/y-kien-nguoi-dan.htm>.

Ý kiến góp ý của Quý Cơ quan xin gửi bằng đường điện tử hoặc văn bản theo địa chỉ Cục Viễn thông, Bộ Khoa học và Công nghệ số 68 Dương Đình Nghệ, phường Cầu Giấy, thành phố Hà Nội trước ngày 25/7/2026.

Đầu mối liên hệ: Ông Trần Quốc Bình, Phòng Công nghệ và Dịch vụ, Cục Viễn thông - Bộ Khoa học và Công nghệ; Điện thoại: 0942191819, email: tqbinh@vnta.gov.vn.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Phạm Đức Long;
- Lưu: VT, CVT.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Phạm Đức Long

Danh sách nhận công văn:

1. Bộ Quốc phòng
2. Bộ Công an
3. Bộ Ngoại giao
4. Bộ Nội vụ
5. Bộ Tư pháp
6. Bộ Tài chính
7. Bộ Công Thương
8. Bộ Nông nghiệp và Môi trường
9. Bộ Xây dựng
10. Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch
11. Bộ Giáo dục và Đào tạo
12. Bộ Y tế
13. Bộ Dân tộc và Tôn giáo
14. Thanh tra Chính phủ
15. Kiểm toán Nhà nước
16. Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam
Địa chỉ: 46 Tràng Thi - Quận Hoàn Kiếm - Hà Nội
17. Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI)
Địa chỉ: Số 9 Đào Duy Anh, Đống Đa, Hà Nội, Việt Nam
18. Các đơn vị của Bộ Khoa học và Công nghệ:
 - Vụ Pháp chế;
 - Ủy ban Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng.
 - Trung tâm Internet Việt Nam
 - Văn Phòng Bộ
 - Vụ Kế hoạch tài chính
 - Trung tâm Truyền thông khoa học và công nghệ (để đăng tải dự thảo Thông tư)
19. Sở Khoa học và Công nghệ các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (34 Sở KH-CN)
20. Hiệp hội Internet Việt Nam (Tầng 4, Tòa IC, số 82 phố Duy Tân, Quận Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam)
21. Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT)
22. Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội (Viettel)

23. Tổng Công ty Viễn thông Mobifone.
24. Công ty cổ phần Viễn thông di động Vietnamobile
25. Tập đoàn FPT (số 10 Phạm Văn Bạch, Cầu Giấy, Hà Nội)
26. Công ty Cổ phần viễn thông Đông Dương Telecom
27. Công ty Cổ phần Mobicast
28. Công ty Cổ phần viễn thông ASIM
29. Công ty TNHH Dịch vụ số DIGILIFE Việt Nam
30. Tổng Công ty Viễn thông Toàn Cầu
31. Công ty Cổ phần viễn thông FPT
32. Công ty TNHH Truyền hình cáp Saigontourist
33. Công ty Cổ phần Tổng Công ty Truyền hình cáp Việt Nam
34. Công ty Cổ phần NetNam
35. Công ty Cổ phần FFC
36. Công ty Cổ phần viễn thông DCNET
37. Công ty cổ phần Thương mại Dịch vụ viễn thông RVC
38. Công ty TNHH MTV Thương mại dịch vụ Cuộc Sống Mới
39. Công ty TNHH MTV Viễn thông số VTC
40. Công ty Cổ phần Viễn thông ACT
41. Công ty TNHH Lewu Tech
42. Công ty Cổ phần Công nghệ Leeon
43. Công ty Cổ phần Hạ tầng Viễn thông CMC (Tòa nhà CMC, Phố Duy Tân, Phường Dịch Vọng Hậu, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội)
44. Công ty Cổ phần Viễn thông Hà Nội - Hanoi Telecom (Tầng 6, tòa nhà Lotus, số 2 Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, Hà Nội)
45. Công ty TNHH Viễn thông Minh Tú
46. Công ty Cổ phần công nghệ Tiên Phát
47. Công ty Cổ phần công nghệ Mobifone Toàn cầu