

Được

**BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ**  
**VỤ BUU CHÍNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 37 /TTr-BC

Hà Nội, ngày 28 tháng 3 năm 2025

**BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ**  
**DẪN** Số: 398  
Ngày: 31/3/2025  
Chuyên: TCB  
Số và ký hiệu HS: C

**TỜ TRÌNH**

Về việc đề nghị khen thưởng thành tích cho các cá nhân

Kính gửi: Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ

**VỤ TỔ CHỨC CÁN BỘ**  
**DẪN** Số: 01.9.2025  
Ngày: 01.9.2025  
Chuyên: ...  
Số và ký hiệu HS: ...

l/c A. Đặng  
chủ đạo  
1/4 hơ  
gag

Căn cứ Luật Thi đua, khen thưởng năm 2022;

Căn cứ Nghị định 98/2023/NĐ-CP ngày 31/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Thi đua, khen thưởng;

Căn cứ Thông tư số 11/2023/TT-BTTTT ngày 30/9/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông hướng dẫn công tác thi đua khen thưởng trong ngành Thông tin và Truyền thông;

Căn cứ biên bản cuộc họp ngày 27/3/2025 về việc xét thưởng cho các cá nhân trong phong trào thi đua thường xuyên hàng năm của Vụ Buu chính.

Xét thành tích công tác năm 2024 của cá nhân thuộc Vụ Buu chính.

Vụ Buu chính kính trình Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ trình cơ quan nhà nước có thẩm quyền tặng Huân chương Lao động Hạng Ba cho ông Lê Văn Chung, chuyên viên chính Vụ Buu chính.

(Hồ sơ bản cứng được gửi theo đường văn thư)

Kính trình Bộ trưởng xem xét, quyết định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Vụ TCCB;
- Lưu: BC, HTH (03)

**VỤ TRƯỞNG**

VU BC *Hoàng Trung*

**Lã Hoàng Trung**

**Tài liệu gửi kèm:**

- Báo cáo thành tích đề nghị tặng HCLĐ Hạng Ba;
- Báo cáo tóm tắt thành tích đề nghị tặng HCLĐ Hạng Ba.



**BIÊN BẢN**

**Hội đồng Thi đua - Khen thưởng Vụ Bưu chính**

Ngày 27 tháng 03 năm 2025, Hội đồng Thi đua - Khen thưởng Vụ Bưu chính họp tại Vụ để xét và trình khen thưởng cho cá nhân của Vụ Bưu chính vì đã có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua năm 2024.

**I. Thành phần tham dự cuộc họp gồm có**

1. Ông Lê Hoàng Trung, Vụ trưởng, chủ tọa
2. Bà Hoàng Bảo Ngọc, Phó Vụ trưởng
3. Bà Nguyễn Thị Ngọc Trang, Phó Vụ trưởng
4. Ông Vũ Chí Kiên, chuyên viên cao cấp
5. Ông Lê Văn Chung, chuyên viên chính
6. Ông Phạm Ngọc Sơn, chuyên viên chính
7. Bà Hoàng Thị Hằng, chuyên viên chính
8. Bà Lương Thị Thanh Mai, chuyên viên chính
9. Bà Trần Thị Thu Hà, chuyên viên
10. Bà Khổng Thị Hương, chuyên viên chính
11. Ông Chu Thế Tuấn, chuyên viên chính
12. Ông Tăng Văn Tuấn, chuyên viên chính
13. Ông Phạm Anh Tú, chuyên viên, thư ký
14. Ông Hoàng Mạnh Linh, chuyên viên

**II. Nội dung cuộc họp**

1. Chủ tọa cuộc họp công bố chương trình, nội dung, yêu cầu cuộc họp;
2. Sau khi nghe cán bộ phụ trách về công tác Thi đua khen thưởng của Vụ báo cáo tình hình tiếp nhận, thẩm định hồ sơ, thành tích đề nghị của cá nhân và dự kiến đề xuất khen thưởng cho cá nhân.

Hội đồng đã thảo luận, phân tích, đánh giá và đi đến nhất trí biểu quyết. Kết quả biểu quyết nhất trí việc đề nghị Thủ trưởng đơn vị trình Bộ trưởng Bộ Khoa học

và Công nghệ trình cơ quan nhà nước có thẩm quyền tặng Huân chương Lao động Hạng Ba cho ông Lê Văn Chung, chuyên viên chính Vụ Bưu chính.

Biên bản cuộc họp đã được thông qua và được các thành viên Hội đồng tham dự cuộc họp hoàn toàn nhất trí.

Cuộc họp bế mạc hồi 11g ngày 27 tháng 3 năm 2025./.

**Thư ký cuộc họp**



**Phạm Anh Tú**

**Chủ tọa cuộc họp**



**Lã Hoàng Trung**



Hà Nội, ngày 26 tháng 3 năm 2025

**BÁO CÁO THÀNH TÍCH**  
**ĐỀ NGHỊ TẶNG HUÂN CHƯƠNG LAO ĐỘNG HẠNG BA**

**I. SƠ LƯỢC LÝ LỊCH**

- Họ tên: Lê Văn Chung
- Sinh ngày, tháng, năm: 06/12/1978 Giới tính: Nam
- Quê quán: Xã Tân Khánh, Huyện Vụ Bản, Tỉnh Nam Định.
- Trú quán: Căn hộ 305, Tòa nhà 17T10, Nguyễn Thị Định, Trung Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội.
- Đơn vị công tác: Vụ Bưu chính, Bộ Thông tin và Truyền thông.
- Chức vụ (Đảng, chính quyền, đoàn thể): Đảng viên, Chuyên viên chính.
- Trình độ chuyên môn, nghiệp vụ: Cử nhân Luật, Thạc sỹ Luật, cử nhân Ngôn ngữ Anh.
- Học hàm, học vị, danh hiệu, giải thưởng: Không.

**II. THÀNH TÍCH ĐẠT ĐƯỢC**

1. Quyền hạn, nhiệm vụ được giao hoặc đảm nhận:

a) Trong giai đoạn từ năm 2020 đến hết năm 2024, tôi được Lãnh đạo Vụ Bưu chính giao chủ trì thực hiện các nhóm công việc; tôi đã nỗ lực hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ được giao đóng góp chung vào thành tích của đơn vị:

(1) Công tác chủ trì, tham mưu xây dựng cơ chế, chính sách về bưu chính, cụ thể là một số văn bản quy phạm pháp luật của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ trong lĩnh vực bưu chính; rà soát, nghiên cứu sửa đổi, bổ sung Luật Bưu chính 2010 và các văn bản hướng dẫn thi hành và tham gia xây dựng Chiến lược phát triển bưu chính Việt Nam đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030;

(2) Công tác quản lý thị trường, bảo đảm cạnh tranh lành mạnh thị trường bưu chính;

(3) Công tác thẩm định các dự án đầu tư có vốn nước ngoài về bưu chính, các hồ sơ tập trung kinh tế do mua bán, sáp nhập doanh nghiệp bưu chính có yếu



tổ nước ngoài về bưu chính; tham gia công tác thẩm định, cấp giấy phép bưu chính, cấp văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính cho các doanh nghiệp tham gia thị trường bưu chính;

(4) Công tác kiểm tra việc chấp hành các quy định pháp luật bưu chính: giá cước, chấp lượng, khuyến mại, bảo đảm an toàn, an ninh bưu chính của các doanh nghiệp bưu chính (dịch vụ bưu chính ngoài công ích);

(5) Công tác kiểm tra việc cung ứng dịch vụ bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước (dịch vụ bưu chính KT1);

(6) Công tác phối hợp, hỗ trợ địa phương triển khai Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

(7) Công tác chuẩn bị nội dung về bưu chính phục vụ Bộ trưởng tham gia các Phiên chất vấn và trả lời chất vấn những vấn đề cử tri, xã hội, Đại biểu Quốc hội quan tâm của các Bộ trưởng và Thành viên Chính phủ tại các Kỳ họp của Quốc hội (2020-2024);

(8) Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về bưu chính tại các hội nghị, hội thảo, đối thoại về bưu chính;

(9) Thành viên tổ giúp việc Ban chỉ đạo 389 Bộ Thông tin và Truyền thông (TTTT) về chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả (2020 – 2024).

b) Riêng đối với công tác xây dựng chính sách, văn bản quy phạm pháp luật, trong giai đoạn từ năm 2020 đến năm 2024, tôi đã được giao chủ trì và tham gia xây dựng các văn bản QPPL sau đây:

- Chủ trì xây dựng Quyết định số 37/2021/QĐ-TTg ngày 18/12/2021 của Thủ tướng Chính phủ về Mạng bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước;

- Chủ trì xây dựng Nghị định số 25/2022/NĐ-CP ngày 12/4/2022 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 47/2011/NĐ-CP ngày 17/6/2011 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số nội dung của Luật Bưu chính;

- Chủ trì lập “Đề nghị xây dựng Luật Bưu chính (sửa đổi)”;

- Thành viên Ban soạn thảo trì xây dựng Thông tư 15/2022/TT-BTTTT ngày 31/10/2022 quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Quyết định số 37/2021/QĐ-TTg ngày 18 tháng 12 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về Mạng bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước;

- Thành viên Tổ biên tập xây dựng Nghị định số 158/2024/NĐ-CP ngày 18/12/2024 quy định về hoạt động vận tải đường bộ;

- Thành viên soạn thảo xây dựng Quyết định số 654/QĐ-TTg ngày 30/5/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển bưu chính đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030.

## 2. Đánh giá thuận lợi, khó khăn

### ***Thuận lợi trong thực hiện công việc:***

- Được sự quan tâm chỉ đạo, định hướng của lãnh đạo các cấp: Lãnh vực quản lý nhà nước mà đơn vị tôi công tác có thuận lợi là được Đảng và Nhà nước và Lãnh đạo Bộ Thông tin và Truyền thông quan tâm, chỉ đạo, định hướng, thể hiện qua việc đã ban hành Nghị quyết, Chỉ thị của Đảng và Chính phủ, Quyết định của Thủ tướng Chính phủ và Bộ trưởng để định hướng, đẩy mạnh phát triển lĩnh vực bưu chính; quan tâm bố trí nguồn lực cho các hoạt động nhằm thúc đẩy lĩnh vực bưu chính phát triển.

- Điều kiện làm việc tốt: Được trang bị thiết bị để phục vụ công việc. Được tham dự các khóa học tập trong và ngoài nước nhằm nâng cao trình độ, kỹ năng về công tác quản lý nhà nước nói chung và về chính trị, chuyên môn nghiệp vụ.

- Môi trường làm việc: Thân thiện, cởi mở, đoàn kết, hỗ trợ lẫn nhau hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ được giao. Tôi luôn nhận được sự quan tâm, chỉ đạo sâu sát và kịp thời của Lãnh đạo Bộ và Lãnh đạo Vụ Bưu chính.

- Sự phối hợp, hỗ trợ với các đơn vị trong Bộ: Luôn có sự phối hợp chặt chẽ và kịp thời hỗ trợ trong việc thực hiện các nhiệm vụ được giao.

### ***Khó khăn trong thực hiện công việc:***

- Việc cập nhật xu hướng phát triển, kinh nghiệm quản lý các mô hình kinh doanh mới, phương thức kinh doanh mới trong lĩnh vực bưu chính ở các nước có lĩnh vực bưu chính phát triển để áp dụng vào thực tế tại Việt Nam còn nhiều khó khăn, đặc biệt trong những năm gần đây, bưu chính là lĩnh vực có tốc độ tăng trưởng nhanh, thương mại điện tử phát triển rất mạnh; công nghệ ứng dụng trong bưu chính thay đổi liên tục; chuyển đổi số trong bưu chính đang diễn ra hàng ngày, hàng giờ; ngày càng xuất hiện nhiều hình thái doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính mới...

- Là đơn vị quản lý nhà nước về bưu chính nhưng hiện nay, đơn vị tôi chưa có hệ thống phần mềm riêng biệt (trực tuyến) để doanh nghiệp bưu chính kết nối vào, qua đó doanh nghiệp trực tiếp cập nhật thông tin về doanh nghiệp (doanh thu,



sản lượng, dịch vụ, hạ tầng, nhân lực,..) bảo đảm dữ liệu luôn “đúng”, “đủ”, “sống”, “sạch” để phục vụ hiệu quả hơn nữa công tác kiểm tra, giám sát, đánh giá doanh nghiệp bưu chính sau cấp phép hoặc làm cơ sở xây dựng các báo cáo tổng hợp, phân tích về thực trạng ngành, xu thế phát triển, từ đó tham mưu, đề xuất kịp thời cơ chế, chính sách để thúc đẩy lĩnh vực bưu chính phát triển.

### 3. Thành tích đạt được của cá nhân:

Căn cứ Quyết định 1538/QĐ-TTg ngày 05/11/2019 của Thủ tướng Chính phủ, tôi được tặng Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ giai đoạn 2014 - 2019. Trong giai đoạn từ năm 2020 đến năm 2024, tôi đã nỗ lực phấn đấu thực hiện xuất sắc các nhiệm vụ sau đây trên tinh thần bảo đảm chất lượng, hiệu quả, sáng tạo, đổi mới toàn diện trên các mặt: nhiệm vụ quản lý nhà nước, nhiệm vụ chuyên môn, công tác tham mưu cho lãnh đạo trong phát triển đơn vị, ngành, công tác bồi dưỡng, học tập nâng cao trình độ chuyên môn, phẩm chất đạo đức, công tác xây dựng Đảng và công đoàn, công tác tham gia các hoạt động xã hội, từ thiện... Thành tích theo từng năm cụ thể gồm một số điểm nổi bật như sau:

#### 3.1. Năm 2020

Trong năm 2020, thực hiện chức trách, nhiệm vụ công việc được giao, tôi đã triển khai và hoàn thành xuất sắc mọi nhiệm vụ, công việc đúng thời hạn, đảm bảo chất lượng công việc. Cụ thể một số công việc như sau:

*- Nhiệm vụ: Chủ trì xây dựng Chỉ thị số 28/CT-BTTTT ngày 08/5/2020 của Bộ trưởng Bộ TTTT về việc tăng cường công tác bảo đảm an toàn, an ninh bưu chính phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và nâng cao hiệu quả phòng chống việc chấp nhận, vận chuyển và phát hàng lậu, hàng cấm qua đường bưu chính.*

Chỉ thị nhằm định hướng, hướng dẫn các đơn vị liên quan thuộc Bộ, các Sở TTTT và các doanh nghiệp bưu chính triển khai các biện pháp phù hợp nhằm góp phần hạn chế vi phạm về an toàn, an ninh và tránh xảy ra các vụ việc vi phạm pháp luật trong lĩnh vực bưu chính, xây dựng một thị trường bưu chính hoạt động ổn định, minh bạch và lành mạnh, cụ thể: Đối với các doanh nghiệp bưu chính, Chỉ thị yêu cầu doanh nghiệp cần thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp tăng cường năng lực mạng lưới, lao động, mặt bằng khai thác, phương tiện vận chuyển, an ninh hàng hóa, bố trí nhân lực bảo đảm kịp thời lưu thoát bưu gửi, không để xảy ra tình trạng dồn ứ, mất mát hàng hóa, phát sinh khiếu nại của khách hàng trong thời kỳ cao điểm.

Đối với các đơn vị cung cấp dịch vụ bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước (dịch vụ bưu chính KT1) ở Trung ương và địa phương, Chỉ thị yêu cầu các



đơn vị này cần nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật Nhà nước, pháp luật về Mạng bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước. Tăng cường các biện pháp để bảo đảm cung cấp dịch vụ bưu chính KT1 an toàn, nhanh chóng, chính xác và kịp thời trong mọi tình huống.

*- Nhiệm vụ: Chủ trì, hướng dẫn các doanh nghiệp bưu chính bảo đảm cung ứng dịch vụ bưu chính phục vụ nhu cầu thiết yếu của người dân và của các cơ quan Đảng, Nhà nước trong thời kỳ dịch Covid-19.*

Trước tình hình dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp, khó lường trên phạm vi rộng; quán triệt các chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ban Chỉ đạo Quốc gia phòng, chống dịch Covid-19 trong giai đoạn cao điểm phòng, chống dịch bệnh Covid-19, cũng như thể hiện vai trò là thành phần, là hạ tầng thiết yếu trong đời sống kinh tế - xã hội của đất nước, tôi đã tham mưu Lãnh đạo Bộ ban hành các văn bản chỉ đạo, tổ chức hội nghị với các doanh nghiệp bưu chính về việc bảo đảm cung ứng dịch vụ bưu chính trong thời kỳ dịch Covid-19; yêu cầu các doanh nghiệp bưu chính (đặc biệt là doanh nghiệp được Nhà nước chỉ định duy trì, quản lý mạng bưu chính công cộng, cung ứng dịch vụ bưu chính công ích) phải nhanh chóng thích ứng trước tình huống khó khăn và có trách nhiệm xã hội trong duy trì cung ứng các dịch vụ bưu chính phục vụ nhu cầu thiết yếu của người dân và của các cơ quan Đảng, Nhà nước đảm bảo liên tục, không gián đoạn, nhanh chóng, chính xác, an toàn trong mọi tình huống.

Trên cơ sở đó, một số doanh nghiệp bưu chính lớn như VNPost, Viettel Post, Công ty cổ phần Giao hàng tiết kiệm, Công ty cổ phần Giao hàng nhanh, Công ty Chuyển phát nhanh Nội Bài... đã đồng hành cùng Chính phủ và Bộ TTTT thông qua việc hoạt động cung cấp hàng hóa thiết yếu cho người dân tại các địa phương bị giãn cách theo Chỉ thị 16/CT-TTg với kết quả rất đáng ghi nhận: Số điểm cung cấp hàng hóa thiết yếu: 4.162 điểm; khối lượng hàng hóa được cung cấp: 102.974 tấn; tổng giá trị hàng hóa được cung cấp: 1.614 tỷ; khối lượng hàng hóa vận chuyển theo chỉ đạo của chính quyền địa phương: 8.390 tấn...

*- Nhiệm vụ: Chủ trì công tác bảo đảm an toàn, an ninh trong hoạt động cung ứng dịch vụ bưu chính của các doanh nghiệp bưu chính.*

Trước diễn biến phức tạp của tình hình buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả có xu hướng gia tăng, tôi đã chủ trì, phối hợp Cục an ninh Chính trị nội bộ (Bộ Công an) và Tổng cục Quản lý thị trường (Bộ Công Thương) tổ chức Hội nghị về công tác bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng dịch vụ bưu chính kịp thời thông tin, tuyên truyền đến các đối tượng quản lý nhằm góp phần phát hiện, ngăn chặn buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả. Tại Hội nghị, 05 doanh

ng nghiệp bưu chính hàng đầu: VNPost, Viettel Post, EMS, Giao hàng tiết kiệm, Giao hàng nhanh đã được tổ chức cho ký cam kết “Nói không với việc chấp nhận, vận chuyển và phát hàng lậu, hàng cấm qua đường bưu chính”. Bên cạnh đó, tôi đã chủ trì, phối hợp với Thanh tra Bộ cùng Cục an ninh Chính trị nội bộ (Bộ Công an) và Tổng cục Quản lý thị trường tổ chức một số đợt kiểm tra đột xuất doanh nghiệp bưu chính trong việc chấp hành các quy định của pháp luật bưu chính và pháp luật liên quan về hàng cấm chấp nhận, vận chuyển và phát qua đường bưu chính.

Đồng thời, phối hợp, cung cấp thông tin và có ý kiến chuyên môn thuộc chức trách, nhiệm vụ được giao với Tổng cục Quản lý thị trường (Bộ Công Thương) để xem xét, xử lý theo quy định của pháp luật đối với các trường hợp doanh nghiệp bị phát hiện vận chuyển bưu gửi có dấu hiệu nghi là hàng nhập lậu, hàng không rõ nguồn gốc, xuất xứ... như trường hợp Công ty TNHH MTV Chuyển phát nhanh Thuận Phong tại kho Cảng ICD Mỹ Đình, quận Nam Từ Liêm và Lô 14 khu công nghiệp Quang Minh, huyện Mê Linh, TP. Hà Nội với tổng giá trị hàng hóa trên 2.222.413.880 đồng.

Các hoạt động trên góp phần vào việc giúp nâng cao nhận thức về công tác bảo đảm an toàn, an ninh bưu chính; nâng cao hiệu quả phòng chống việc chấp nhận, vận chuyển và phát hàng lậu, hàng cấm qua đường bưu chính; hạn chế việc các đối tượng xấu lợi dụng mạng bưu chính để vận chuyển hàng lậu, hàng giả, hàng cấm.

*- Nhiệm vụ: Chủ trì kiểm tra việc thực hiện Quyết định số 55/2016/QĐ-TTg ngày 26/12/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc cung cấp dịch vụ bưu chính KT1 phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước năm 2020.*

Việc kiểm tra việc thực hiện Quyết định số 55/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về Mạng bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước được Bộ TTTT tiến hành định kỳ hàng năm. Thông qua công tác kiểm tra đã phát hiện sớm và hạn chế những nguy cơ sai sót có thể xảy ra trong cung cấp dịch vụ bưu chính KT1 phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước. Đây cũng là cơ hội để trao đổi tháo gỡ những vướng mắc khó khăn cho đơn vị cung cấp dịch vụ.

Thực hiện nhiệm vụ này, tôi đã chủ trì, tổ chức các đoàn kiểm tra của Bộ TTTT (gồm Vụ Bưu chính, Cục Bưu điện Trung ương và Tổng công ty Bưu điện Việt Nam) tiến hành kiểm tra Bưu điện các địa phương như huyện Bình Chánh, Trung tâm Vận chuyển và kho vận miền Nam, Bưu điện T78, TP. Hồ Chí Minh Bưu điện tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu; Bưu điện huyện Côn Đảo; Bưu điện huyện Đông



triều; Bưu điện tỉnh Quảng Ninh; Trung tâm Vận chuyển khu vực Đông Bắc Bộ và Bưu cục hệ 1, Trung tâm 1, Bưu điện TP Hải Phòng...

Thông qua công tác kiểm tra, tôi đã đề xuất một số nội dung cần sửa đổi, bổ sung tại Quyết định số 55/2016/QĐ-TTg để phù hợp với thực tiễn áp dụng tại cơ sở, như cần bổ sung đối tượng sử dụng dịch vụ KT1 tại Phụ lục I (như Ban Chỉ đạo Cải cách Tư pháp Trung ương, Ban Bảo vệ Chăm sóc Sức khỏe Cán bộ Trung ương, Ban Cơ yếu Chính phủ...) và II (như Công an, Tòa án, Viện kiểm sát cấp huyện, một số cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện...)... Đây cũng là căn cứ để tôi tham mưu, đề xuất đăng ký nhiệm vụ “Sửa đổi, bổ sung một số nội dung của Quyết định số 55/2016/QĐ-TTg ngày 26/12/2016 về Mạng bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước vào Chương trình công tác của Thủ tướng Chính phủ vào năm 2021.

*- Nhiệm vụ: Thành viên Tổ biên tập xây dựng Đề án quy hoạch phát triển hạ tầng thông tin truyền thông quốc gia.*

Đề án quy hoạch phát triển hạ tầng thông tin truyền thông quốc gia được cấp có thẩm quyền phê duyệt sẽ góp phần tạo sở cứ về mặt quy định pháp luật để nhà nước ưu tiên đầu tư, hỗ trợ doanh nghiệp nhà nước phát triển mạng bưu chính bảo đảm đồng bộ, hiện đại, gắn kết giữa thế giới thực và thế giới số, trở thành một trong những hạ tầng thiết yếu của quốc gia và của nền kinh tế số. Quy hoạch mạng bưu chính trong hợp phần quy hoạch phát triển hạ tầng thông tin truyền thông quốc gia còn nhằm dự phòng, bảo đảm chuỗi cung ứng toàn vẹn, không đứt gãy trong mọi trường hợp khẩn cấp.

Đối với nhiệm vụ này, tôi đã chuẩn bị các nội dung về bưu chính, hạ tầng bưu chính, mạng bưu chính công cộng để Ban soạn thảo xem xét, đưa vào hợp phần quy hoạch phát triển hạ tầng thông tin truyền thông quốc gia; tham gia các hội nghị, hội thảo góp ý, phản biện các nội dung của đề án, nhiều nội dung tôi tham mưu chuẩn bị hoặc tham gia góp ý, nhất là các nội dung về quy hoạch phát triển mạng bưu chính công cộng được Ban soạn thảo ghi nhận vào Đề án, làm cơ sở ban đầu để Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 36/QĐ-TTg ngày 11/01/2024 quy hoạch hạ tầng thông tin và truyền thông thời kỳ 2021 – 2030.

*- Nhiệm vụ: Chủ trì tổ chức thành công hội nghị toàn quốc với các doanh nghiệp bưu chính về các giải pháp phòng ngừa, hạn chế kẻ xấu lợi dụng mạng bưu chính để gửi hàng cấm gửi.*

Đối với nhiệm vụ này, tôi đã chủ trì, phối hợp với Cục an ninh chính trị nội bộ, Bộ Công an (A03), Cục Kỹ thuật nghiệp vụ, Bộ Công an (C06) chuẩn bị nội dung trình bày liên quan đến công tác bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng

dịch vụ bưu chính, những khuyến cáo cần thiết đối với doanh nghiệp bưu chính trong phòng ngừa, ngăn chặn phương thức, thủ đoạn kẻ xấu thường lợi dụng để gửi vật cấm gửi qua mạng bưu chính”; phối hợp với Cục Nghiệp vụ quản lý thị trường, Tổng cục quản lý thị trường (Bộ Công thương) chuẩn bị nội dung có liên quan đến công tác đấu tranh, phòng ngừa, ngăn chặn việc vận chuyển hàng giả, hàng cấm, hàng lậu...qua đường bưu chính. Những khuyến cáo cần thiết của cơ quan chức năng; phối hợp với Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội, Bộ Công an (C06) về những điểm mới (nội dung liên quan đến doanh nghiệp) của Luật quản lý vũ khí vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ. Cách thức nhận biết ban đầu về vũ khí, vật liệu nổ... kẻ xấu thường sử dụng để gửi qua mạng bưu chính...

Hội nghị đã được tổ chức với sự có mặt của hơn 300 doanh nghiệp bưu chính, Sở TTTT các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và các cơ quan đơn vị liên quan.

Các nội dung phổ biến, trao đổi tại hội nghị đã góp phần nâng cao ý thức tuân thủ pháp luật và nhận thức của cá nhân, tổ chức tham gia cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính về các biện pháp bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính; thông qua hội nghị nêu trên, các doanh nghiệp bưu chính đã cam kết tuân thủ nghiêm các quy định của pháp luật về vật phẩm, hàng hóa không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính; phối hợp chặt chẽ và tạo điều kiện để các cơ quan nhà nước có thẩm quyền thực hiện nhiệm vụ nhằm bảo đảm an ninh quốc gia và trật tự an toàn xã hội.

*- Nhiệm vụ: Chủ trì chuẩn bị nội dung về lĩnh vực bưu chính tại các Phiên chất vấn và trả lời chất vấn những vấn đề cử tri, Đại biểu Quốc hội quan tâm của các Bộ trưởng và Thành viên Chính phủ tại các Kỳ họp thứ 9 và Kỳ họp thứ 10, Quốc hội khóa XIV (tháng 5 và tháng 11 năm 2020) theo yêu cầu của Bộ trưởng.*

Triển khai thực hiện nhiệm vụ này, tôi đã chủ trì, chuẩn bị các nội dung của lĩnh vực bưu chính (bảo đảm đầy đủ các thông tin, số liệu, biểu đồ, so sánh, đánh giá số liệu các năm...với các nội dung: (1) Tiếp cận lĩnh vực, (2) báo cáo tổng quan về lĩnh vực, (3) nhóm vấn đề, vấn đề nóng mà cử tri và đại biểu Quốc hội có thể quan tâm thuộc lĩnh vực và phương hướng giải quyết, (4) câu hỏi có thể cử tri và đại biểu Quốc hội quan tâm và nội dung trả lời.

Các nội dung chuẩn bị về lĩnh vực bưu chính được phê duyệt là sở cứ để Bộ trưởng tham khảo trong quá trình phối hợp với các Thành viên Chính phủ tham gia phiên chất vấn và trả lời chất vấn tại các Kỳ họp thứ 9 và Kỳ họp thứ 10, Quốc hội khóa XIV, qua đó giải đáp thắc mắc của các Đại biểu Quốc hội cũng như các kiến nghị mà các cử tri quan tâm về các nội dung liên quan đến lĩnh vực bưu chính.



### 3.2. Năm 2021

Trong năm 2021, thực hiện chức trách, nhiệm vụ công việc được giao, tôi đã triển khai và hoàn thành xuất sắc mọi nhiệm vụ, công việc đúng thời hạn, đảm bảo chất lượng công việc. Cụ thể một số công việc như sau:

*- Nhiệm vụ: Chủ trì xây dựng Quyết định số 37/QĐ-TTg ngày 18/12/2021 của Thủ tướng Chính phủ về Mạng bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước.*

Tôi đã tham mưu, đề xuất và chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng, hoàn thiện hồ sơ trình Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 37/QĐ-TTg ngày 18/12/2021, qua đó bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ với pháp luật về bảo vệ bí mật nhà nước; tăng cường công tác bảo đảm bí mật nhà nước; bảo đảm bí mật, an ninh, an toàn, nhanh chóng, chính xác, kịp thời trong mọi tình huống; khắc phục những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong thực tiễn tổ chức thi hành Quyết định; đáp ứng yêu cầu của thực tiễn quản lý nhà nước đối với việc cung cấp và sử dụng dịch vụ bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước.

Ngày 18/12/2021, Thủ tướng Chính phủ □ó ký ban hành Quyết định số 37/QĐ-TTg, quy định nguyên tắc hoạt động, tổ chức Mạng bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước; đối tượng phục vụ, loại dịch vụ và chất lượng dịch vụ bưu chính KT1; quyền và nghĩa vụ của các bên liên quan. Việc ban hành Quyết định đã tiếp tục pháp quy hóa hoạt động cung ứng dịch vụ bưu chính KT1 phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của các cơ quan Đảng, Nhà nước, tạo điều kiện cho các đơn vị cung ứng dịch vụ hoạt động ổn định, nhờ đó bảo đảm việc tuân thủ nghiêm ngặt các nguyên tắc hoạt động và chất lượng phục vụ các cơ quan Đảng, Nhà nước ngày càng tốt hơn.

*- Nhiệm vụ: Chủ trì xây dựng Quyết định số 67/QĐ-BTTTT ngày 21/1/2021 của Bộ trưởng Thông tin và Truyền thông ban hành Kế hoạch phát triển giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch hành động năm 2021 của Vụ Bưu chính.*

Với các nội dung trong Kế hoạch như Tầm nhìn; sứ mệnh; quan điểm; mục tiêu cơ bản giai đoạn 2021-2025 (gồm mục tiêu năm 2021 và mục tiêu đến năm 2025) góp phần bảo đảm lĩnh vực Bưu chính tiếp tục duy trì tốc độ tăng trưởng hàng đầu của ngành. Bưu chính tham gia phát triển Chính phủ số; thúc đẩy tiến trình chuyển đổi số quốc gia theo hướng đẩy nhanh quá trình xã hội số với sự tham gia của toàn dân và các định hướng nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm giai đoạn 2021-2025, gồm: Hoàn thiện môi trường pháp lý; hoàn thiện nền tảng ứng dụng; định hướng chuyển đổi số; phát triển nguồn nhân lực; bảo đảm an toàn, an ninh bưu chính...

Quyết định số 67/QĐ-BTTTT được ban hành cũng là căn cứ để Vụ Bưu chính thực hiện sứ mệnh: Dẫn dắt bưu chính trở thành hạ tầng quan trọng của thương mại điện tử và nền kinh tế số, bảo đảm dòng chảy vật chất bên cạnh dòng chảy dữ liệu. Bưu chính tham gia phát triển Chính phủ số; thúc đẩy tiến trình chuyển đổi số quốc gia theo hướng đẩy nhanh quá trình xã hội số với sự tham gia của toàn dân.

*- Nhiệm vụ: Chủ trì quản lý các vấn đề về cung cấp dịch vụ bưu chính phục vụ các cơ quan Đảng, Nhà nước (dịch vụ bưu chính KT1).*

Nhận thức được tầm quan trọng của dịch vụ bưu chính KT1 phục vụ các cơ quan Đảng Nhà nước, tôi đã xây dựng và trình Lãnh đạo Bộ ký ban hành kế hoạch triển khai thực hiện hàng năm trong đó có nội dung kiểm tra, giám sát việc đảm bảo cung cấp dịch vụ trên mạng lưới; Qua quá trình kiểm tra, giám sát, các công đoạn cung cấp dịch vụ tại từng tỉnh, thành phố được khớp nối, điều chỉnh cho hợp lý để đảm bảo an toàn tối đa cho các bưu gửi mật, hỏa tốc. Bên cạnh đó, tôi còn tổ chức nghiên cứu, góp ý dự thảo quy trình nghiệp vụ của Cục Bưu điện Trung ương và góp ý hợp đồng kết nối dịch vụ giữa Cục Bưu điện Trung ương và Tổng công ty Bưu điện Việt Nam; Nghiên cứu, góp ý về tiêu chuẩn chức danh chuyên môn nghiệp vụ của người lao động trên mạng phục vụ các cơ quan Đảng, Nhà nước...

Việc triển khai các nội dung trên một mặt hỗ trợ Cục Bưu điện Trung ương (đơn vị chủ trì cung cấp dịch vụ bưu chính phục vụ các cơ quan Đảng, Nhà nước) từng bước hoàn thiện các cơ chế, chính sách phục vụ công tác quản lý nhà nước theo chức năng nhiệm vụ, mặt khác giúp doanh nghiệp bưu chính duy trì, quản lý mạng bưu chính công cộng (đơn vị cung cấp dịch vụ bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước ở địa phương) khắc phục những thiếu sót về mặt nghiệp vụ, đảm bảo chất lượng cung ứng dịch vụ rất cao theo yêu cầu, không làm gián đoạn kênh thông tin liên lạc, chỉ đạo từ Trung ương đến địa phương, từ Chính phủ tới các Bộ/ngành và tới các tỉnh/TP trên cả nước.

*- Nhiệm vụ: Chủ trì việc đẩy mạnh việc triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 về tiếp nhận hồ sơ và chuyển trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) qua dịch vụ bưu chính công ích.*

Trong giai đoạn này, tôi đã chủ trì, phối hợp tổ chức các đoàn công tác kiểm tra, đánh giá việc nhận gửi hồ sơ, chuyển trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích tại các tỉnh, đồng thời chỉ đạo sát sao VNPost trong quá trình thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ



bưu chính công ích, trong đó chú trọng công tác giám sát nhằm đảm bảo an toàn bưu gửi và chất lượng dịch vụ.

Với việc triển khai mạnh mẽ Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 về tiếp nhận hồ sơ và chuyển trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, Bưu điện đã từng bước trở thành cánh tay nối dài của các cơ quan hành chính nhà nước khi chia sẻ, tham gia thực hiện một số công đoạn trong quy trình thực hiện một số thủ tục hành chính nhằm góp phần giảm chi phí liên quan đến hoạt động của các bộ phận một cửa, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, từng bước nâng cao tính chuyên nghiệp của bộ máy hành chính; tạo điều kiện cho nhân dân giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính tại các cơ quan hành chính các cấp. Kết quả đạt được trong giai đoạn 2020 khá ấn tượng mức tăng trưởng sản lượng bình quân năm 2021 gần 30%.

*- Nhiệm vụ: Chủ trì nghiên cứu các chuyên đề, rà soát, đề xuất xây dựng Nghị định sửa đổi Nghị định số 47/2011/NĐ-CP.*

Để triển khai nhiệm vụ, tôi đã chủ trì, phối hợp với các chuyên viên trong đơn vị xây dựng các chuyên đề phục vụ sửa đổi Nghị định 47/2011/NĐ-CP, cụ thể:

- Chuyên đề về “sửa đổi, bổ sung hồ sơ đề nghị cấp giấy phép bưu chính” để cải cách TTHC;
- Chuyên đề về “bổ sung quy định về hợp đồng bưu chính điện tử” để đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong cung ứng dịch vụ bưu chính;
- Chuyên đề về “sửa đổi, bổ sung quy định pháp luật nhằm tăng cường công tác bảo đảm an toàn, an ninh trong bưu chính”;
- Chuyên đề về “bổ sung quy định về thu hồi giấy phép bưu chính” để cơ quan quản lý nhà nước về bưu chính có căn cứ triển khai việc thu hồi khi doanh nghiệp bưu chính vi phạm pháp luật;
- Chuyên đề về “bổ sung quy định về khuyến mại trong cung ứng dịch vụ bưu chính” để hạn chế, ngăn chặn một số doanh nghiệp bưu chính áp dụng giá cước rất thấp để chiến thị phần, gây nguy cơ cạnh tranh không lành mạnh với các doanh nghiệp khác....

Các nội dung nghiên cứu này đã được áp dụng, cụ thể hóa thành các quy định trong dự thảo Nghị định sửa đổi Nghị định số 47/2011/NĐ-CP, cụ thể như: Khoản 4, khoản 5 Điều 1 về “hồ sơ đề nghị cấp giấy phép bưu chính”, khoản 7 Điều 1 về “Trình tự, thủ tục thu hồi giấy phép bưu chính”; khoản 14 Điều 1 về “Hợp đồng cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính, chứng từ xác nhận việc chấp

nhận bưu gửi” (điện tử), khoản 18 Điều 1 về “Khuyến mại trong cung ứng dịch vụ bưu chính”...

*- Nhiệm vụ: Chủ trì nghiên cứu, rà soát quy định về các chương trình giảm giá, đồng giá, hạ giá dịch vụ của một số doanh nghiệp bưu chính (Công ty TNHH một thành viên Thuận Phong, Công ty TNHH BEST Express Việt Nam...), đề xuất phương án xử lý trong dự thảo Nghị định sửa đổi Nghị định số 47/2011/NĐ-CP”.*

Triển khai nhiệm vụ này, tôi đã chủ trì nghiên cứu về quy định về các chương trình giảm giá, đồng giá, hạ giá dịch vụ của một số doanh nghiệp bưu chính, nghiên cứu pháp luật bưu chính, pháp luật thương mại, pháp luật về giá; đồng thời phối hợp với Thanh tra Bộ làm việc với Cục quản lý giá (Bộ Tài chính), Cục quản lý cạnh tranh (Bộ Công Thương); làm việc với các doanh nghiệp bưu chính: Thuận Phong, BEST Express Việt Nam...)... trên cơ sở đó xây dựng đề xuất các phương án xử lý, trong đó có phương án về mặt hoàn thiện thể chế khi sửa đổi Nghị định số 47/2011/NĐ-CP (về “thông báo giá cước”, về “khuyến mại trong cung ứng dịch vụ bưu chính”, về “kiểm tra yếu tố hình thành giá”...).

Các nội dung nghiên cứu này đã được cụ thể hóa thành các quy định trong dự thảo Nghị định sửa đổi Nghị định số 47/2011/NĐ-CP, cụ thể: “Điều 15c. Công khai giá cước dịch vụ bưu chính”, “Điều 15d. Thông báo giá cước dịch vụ bưu chính”, “Điều 15đ. Khuyến mại trong cung ứng dịch vụ bưu chính”...

*- Nhiệm vụ: Chủ trì nghiên cứu, xây dựng Quy trình tiếp nhận giấy phép bưu chính/văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính do doanh nghiệp bưu chính nộp lại.*

Pháp luật bưu chính hiện chưa có quy định về việc nộp lại giấy phép bưu chính của doanh nghiệp bưu chính cũng như việc tiếp nhận giấy phép do các doanh nghiệp nộp lại của doanh nghiệp. Việc xây dựng quy trình sẽ xử lý kịp thời các trường hợp trên tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp bưu chính khi chủ động nộp lại giấy phép bưu chính khi không còn cung ứng dịch vụ.

Triển khai nhiệm vụ trên, tôi đã tham khảo kinh nghiệm quốc tế, kinh nghiệm ngành, lĩnh vực liên quan, lấy ý kiến của 63 Sở TTTT và các cơ quan, đơn vị trong bộ để xây dựng, hoàn thiện quy trình và báo cáo Lãnh đạo Bộ ban hành.

Quy trình tiếp nhận giấy phép bưu chính/văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính do doanh nghiệp bưu chính nộp lại đã được Bộ TTTT gửi 63 Sở TTTT các tỉnh/TP trên cả nước để tham khảo, áp dụng thống nhất.



*- Nhiệm vụ: Chủ trì nghiên cứu về quản lý thị trường, bảo đảm cạnh tranh lành mạnh trong lĩnh vực bưu chính, theo đó đề xuất phương án xử lý trong dự thảo Nghị định sửa đổi Nghị định số 47/2011/NĐ-CP.*

Đối với nhiệm vụ này, tôi đã chủ trì rà soát các điều khoản trong Nghị định số 47/2011/NĐ-CP để đánh giá tính hợp lý của các quy định, đồng thời cùng với các thành viên trong nhóm tiến hành rà soát, kiểm tra, đánh giá hoạt động cung ứng dịch vụ của các doanh nghiệp bưu chính có hành vi mang dấu hiệu cạnh tranh không lành mạnh (giảm giá, hạ giá sâu...), đặc biệt là các doanh nghiệp có yếu tố nước ngoài như Công ty Thuận Phong, Công ty J&T, Công ty Best... khi triển khai các chính sách về giảm giá, khuyến mại trong Luật Bưu chính (sửa đổi).

Các nghiên cứu, đề xuất trên là cơ sở để Ban soạn thảo xây dựng Nghị định xem xét bổ sung vào Nghị định hướng dẫn Luật Bưu chính các quy định mới để ngăn chặn tình trạng hạ giá, giảm giá sâu, kéo dài như doanh nghiệp bưu chính có trách nhiệm “thông báo giá cước dịch vụ bưu chính” với cơ quan NN có thẩm quyền về bưu chính, “niêm yết công khai giá cước dịch vụ bưu chính”, “cung cấp dịch vụ đúng giá đã niêm yết, thông báo”, “khuyến mại trong bưu chính”, hoặc quy định về xử phạt hành vi “Áp dụng giá cước không đúng với giá cước các dịch vụ bưu chính như đã đăng ký hoặc kê khai hoặc thông báo với cơ quan nhà nước có thẩm quyền”....

*- Nhiệm vụ: Tham gia thực hiện Đề tài cấp Bộ mã số ĐT.50/21 về nghiên cứu giải pháp công nghệ và ứng dụng mã địa chỉ bưu chính kết hợp bản đồ số phục vụ phát triển kinh tế xã hội. Kết quả nghiệm thu cấp Bộ: Đạt.*

Nhằm xây dựng được Bộ mã bưu chính quốc gia mới, tạo thuận lợi cho các doanh nghiệp bưu chính ứng dụng công nghệ vào các công đoạn khai thác, vận chuyển để nâng cao chất lượng dịch vụ. Nội dung của đề tài tập trung vào các vấn đề như: Nghiên cứu, đánh giá về thực trạng Bộ mã bưu chính hiện do Tổng công ty Bưu điện Việt Nam xây dựng và quản lý; Nghiên cứu kinh nghiệm của một số nước về xây dựng Mã bưu chính; Đề xuất các nguyên tắc xây dựng Bộ mã bưu chính quốc gia và các công việc cần triển khai.

Ngày 12/3/2009, Tổng công ty Bưu điện Việt Nam đã ban hành Hệ thống mã bưu chính Việt Nam có 6 ký tự số và được doanh nghiệp đưa vào ứng dụng trong thực tế từ năm 2010. Tuy nhiên, qua quá trình triển khai, áp dụng hệ thống mã này đã phát sinh một số bất cập như: Mã chưa được phân vùng cụ thể; Sở cứ gán mã số chưa ổn định, hay thay đổi; Cấu trúc mã chưa dễ nhớ cho người sử dụng; Mã được gán chủ yếu dựa vào kinh nghiệm của bưu tá tại thời điểm khảo sát

và chỉ phù hợp với tuyến phát của chính bản thân Tổng công ty Bưu điện Việt Nam nên chưa được chia sẻ, dùng chung cho các doanh nghiệp bưu chính khác...Do vậy, việc Bộ Thông tin Truyền thông nghiên cứu, đề xuất xây dựng một bộ mã bưu chính quốc gia, được chia sẻ dùng chung cho các doanh nghiệp và sẽ trở thành một tài nguyên, cơ sở dữ liệu quốc gia đáp ứng nhu cầu sử dụng của mọi cá nhân, tổ chức là cần thiết.

Kết quả nghiên cứu của các đề tài này đều mang tính ứng dụng cao, là những nội dung cơ bản ban đầu để Bộ TTTT nghiên cứu, đề xuất xây dựng các cơ chế, chính sách quản lý thị trường bưu chính nhằm phục vụ cho công tác xây dựng Luật Bưu chính và các văn bản hướng dẫn. Bên cạnh đó, việc nghiên cứu một số đề tài có nội dung mới hoặc học tập kinh nghiệm quốc tế có tính cấp thiết và mang ý nghĩa thực tiễn quan trọng và kết quả nghiên cứu đề tài là tiền đề xây dựng các sản phẩm mang tính hỗ trợ các doanh nghiệp bưu chính, giúp doanh nghiệp có điều kiện để nâng cao chất lượng phục vụ, mở rộng phạm vi hoạt động để từ đó cùng lớn mạnh, nâng cao sức cạnh tranh, đẩy mạnh việc hội nhập quốc tế và bảo đảm việc thực hiện công bằng xã hội trong lĩnh vực bưu chính.

### **3.3. Năm 2022**

Trong năm 2022, thực hiện chức trách, nhiệm vụ công việc được giao, tôi đã triển khai và hoàn thành xuất sắc mọi nhiệm vụ, công việc đúng thời hạn, đảm bảo chất lượng công việc. Cụ thể một số công việc như sau:

*- Nhiệm vụ: Chủ trì xây dựng Nghị định sửa đổi Nghị định số 47/2011/NĐ-CP ngày 17/6/2011 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số nội dung của Luật Bưu chính.*

Thực hiện nhiệm vụ này, tôi đã chủ trì, chủ động phối hợp với các đơn vị liên quan xây dựng kế hoạch và triển khai nhiệm vụ theo Luật ban hành văn bản QPPL: Tổ chức hội thảo, hội nghị trao đổi, lấy ý kiến các Bộ ngành có thẩm quyền liên quan; gửi dự thảo lấy ý kiến các bộ, ngành; các doanh nghiệp bưu chính; gửi hồ sơ dự thảo Nghị định đến Bộ Tư pháp để thẩm định và chủ trì hoàn thiện các tài liệu trong hồ sơ dự thảo Nghị định để trình Chính phủ xem xét thông qua.

Ngày 12/4/2022, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 25/2022/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 47/2011/NĐ-CP ngày 17/6/2011 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số nội dung của Luật Bưu chính đã góp phần giải quyết một số bất cập phát sinh từ thực tiễn (quản lý giá cước, khuyến mại, tăng cường công tác bảo đảm an toàn, an ninh bưu chính...) và cắt giảm điều



kiện kinh doanh, đơn giản hóa thủ tục hành chính, tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tham gia đầu tư, kinh doanh dịch vụ bưu chính (thông qua bãi bỏ điều kiện kinh doanh, đơn giản hóa TTHC cấp giấy phép bưu chính, văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính), tăng cường công tác bảo đảm an toàn, an ninh bưu chính (thông qua bổ sung các quy định về trình tự, thủ tục thu hồi giấy phép bưu chính, yêu cầu người gửi cung cấp thông tin về số điện thoại, về nội dung gói, kiện hàng hóa...), tạo môi trường kinh doanh dịch vụ bưu chính minh bạch, cạnh tranh bình đẳng (thông qua bổ sung các quy định về thông báo giá cước, khuyến mại...).

*- Nhiệm vụ: Thành viên chính tham gia soạn thảo Chiến lược phát triển lĩnh vực Bưu chính đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. (Quyết định số 654/QĐ-TTg ngày 30/5/2022).*

Triển khai nhiệm vụ trên, tôi đã chủ trì nghiên cứu một số chuyên theo phân công phục vụ xây dựng Chiến lược, họp Tổ công tác, làm việc với các đơn vị liên quan, tiếp thu các góp ý, đề xuất của các bộ ngành, trực tiếp hiệu chỉnh dự thảo Chiến lược và các tài liệu kèm theo. Nghiên cứu tài liệu và kinh nghiệm quốc tế của tổ chức và một số nước phát triển, như: Liên minh Bưu chính Thế giới (UPU), Mỹ, Úc, Nhật, Trung Quốc...trong quá trình xây dựng dự thảo Chiến lược và các báo cáo thuyết minh kèm theo.

Bên cạnh đó, tôi cũng phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Chính phủ chuẩn bị, giải trình nội dung Chiến lược phát triển Bưu chính cho đến khi Chiến lược được Thủ tướng Chính phủ ký ban hành.

Ngày 30/5/2022, Thủ tướng Chính phủ đã ký ban hành Quyết định số 654/QĐ-TTg. Đây là chiến lược cấp quốc gia đầu tiên của lĩnh vực bưu chính do Thủ tướng Chính phủ ký ban hành, là định hướng phát triển có cách tiếp cận vừa đột phá vừa tổng thể và toàn diện các nội dung và nhiệm vụ để bảo đảm phát triển “Bưu chính trở thành hạ tầng thiết yếu của quốc gia và của nền kinh tế số, đặc biệt là cho thương mại điện tử; bảo đảm dòng chảy vật chất bên cạnh dòng chảy dữ liệu; thúc đẩy phát triển Chính phủ số, xã hội số góp phần thực hiện mục tiêu hình thành một Việt Nam số vào năm 2030.

*- Nhiệm vụ: Rà soát, tổng kết, đánh giá hiện trạng thực thi Luật Bưu chính 2010.*

Để triển khai nhiệm vụ, tôi đã chủ trì xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện các chuyên đề nghiên cứu phục vụ công tác tổng kết, tập trung vào các nội

dung chính: Chính sách gia nhập thị trường; giá cước; chất lượng; bảo đảm an toàn, an ninh bưu chính; chuyển đổi số trong bưu chính... Phối hợp chặt chẽ với các đơn vị trong Bộ: Cục Tin học hóa, An toàn thông tin, Trung tâm Chứng thực điện tử quốc gia... các vấn đề về khuyến khích, thúc đẩy chuyển đổi số trong lĩnh vực bưu chính.

Phối hợp chặt chẽ với với các Bộ, ngành liên quan như: Bộ Công an (Cục An ninh Chính trị nội Bộ- A03, Cục Kỹ thuật Nghiệp vụ- A06...) về các vấn đề liên quan đến công tác bảo đảm an toàn bưu gửi và an ninh thông tin; Bộ Công an (A03, A06) và Bộ Công Thương (Tổng cục Quản lý thị trường, Cục TMĐT và Kinh tế số) về hạn chế hàng lậu, hàng cấm qua đường bưu chính và các hình thức hỗ trợ, khuyến khích phát triển thương mại điện tử qua bưu chính... và Sở TT&TT các tỉnh, thành phố. Tổ chức hiệu quả hội thảo/trao đổi/lấy ý kiến doanh nghiệp, chuyên gia từ các hiệp hội, Bộ ngành để tiếp thu, hoàn thiện báo cáo tổng kết.

Báo cáo rà soát, đánh giá hiện trạng thi hành Luật Bưu chính 2010 là một trong những căn cứ quan trọng để xem xét để đánh giá sự cần thiết của việc sửa đổi Luật Bưu chính 2010 cho phù hợp với thực tiễn hiện nay, tiến tới lập Đề nghị xây dựng Luật Bưu chính (sửa đổi). Các nội dung đề xuất trong Báo cáo Tổng kết Luật Bưu chính là cơ sở, tiền đề để Bộ Thông tin và Truyền thông xem xét, sử dụng trong quá trình xây dựng hồ sơ đề nghị Luật Bưu chính (sửa đổi), qua đó kịp thời xử lý bất cập chưa được giải quyết triệt để theo yêu cầu thực tiễn; đồng thời bổ sung các quy định điều chỉnh các quan hệ mới phát sinh trong quá trình phát triển để tạo điều kiện cho lĩnh vực bưu chính phát triển trong bối cảnh mới.

*- Nhiệm vụ: Chủ trì nghiên cứu, báo cáo đề xuất về cơ chế, chính sách chia sẻ, sử dụng chung hạ tầng bưu chính.*

Đối với nhiệm vụ này, tôi đã phối hợp với các đơn vị liên quan xây dựng Kế hoạch cũng như đề xuất thành lập Tổ công tác triển khai nhiệm vụ; Tổ chức các buổi khảo sát, đánh giá hiện trạng hạ tầng bưu chính, bao gồm hạ tầng mạng lưới: Hub, megahub thuộc mạng bưu chính công cộng, Kho chia chọn/phương tiện vận chuyển của các doanh nghiệp bưu chính: NPost, ViettelPost, Giao hàng Tiết kiệm, Giao hàng nhanh, AhaMove, Công ty 24/7, Lalamove, Shoppe Express... tại số 5 Phạm Hùng, Mỹ Đình, Hà Nội. Các DNBC: VNPost, ViettelPost và hạ tầng số: Các nền tảng VpostCode-VNPost, My Go -Viettel Post, tham khảo kinh nghiệm quốc tế, tổ chức hội thảo, hội nghị lấy ý kiến doanh nghiệp bưu chính, chuyên gia.... xây dựng báo cáo về cơ chế, chính sách chia sẻ, sử dụng chung hạ tầng bưu chính và



các đề xuất một số giải pháp về cơ chế, chính sách chia sẻ, sử dụng chung hạ tầng bưu chính.

Báo cáo đề xuất về cơ chế, chính sách chia sẻ, sử dụng chung hạ tầng bưu chính là cơ sở để Bộ Thông tin và Truyền thông xem xét, bổ sung các quy định về hạ tầng bưu chính, hạ tầng bưu chính dùng chung, chia sẻ hạ tầng bưu chính khi xây dựng các chính sách mới trong Luật Bưu chính (sửa đổi): như quy định về hạ tầng bưu chính, về kết nối, chia sẻ hạ tầng bưu chính, về hạ tầng bưu chính dùng chung... Các đề xuất trên nếu được thể chế hóa trong Luật Bưu chính (sửa đổi) và văn bản hướng dẫn thi hành sẽ giúp tiết kiệm nguồn lực của doanh nghiệp, tránh đầu tư hạ tầng bưu chính dàn trải, tạo cơ chế kết nối, chia sẻ giữa các doanh nghiệp bưu chính, tăng hiệu quả kinh doanh.

*- Nhiệm vụ: Chủ trì tổ chức thành công Hội nghị toàn quốc với 63 Sở TTTT các tỉnh, thành phố nhằm thúc đẩy triển khai hiệu quả việc giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận một số công việc tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính”.*

Nhằm đẩy mạnh việc giao cho doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận một số công việc trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) nêu tại điểm c khoản 4 mục III Quyết định số 468/QĐ-TTg, ngày 22/4/2022, tôi đã chủ trì tổ chức Hội nghị trực tuyến với 63 Sở TTTT nhằm thúc đẩy triển khai hiệu quả việc giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận một số công việc tại Quyết định số 468/QĐ-TTg đã được tổ chức theo đúng Kế hoạch.

Trên cơ sở đó rà soát, đánh giá để các nội dung, hoạt động đề ra trong Hội nghị phải bảo đảm tính khả thi, có trọng tâm, trọng điểm; phân công rõ trách nhiệm chủ trì, phối hợp; chú trọng việc lồng ghép, kết hợp để sử dụng nguồn lực tiết kiệm, hiệu quả; tháo gỡ khó khăn, vướng mắc khi triển khai Quyết định số 468/QĐ-TTg.

Hội nghị nhằm thúc đẩy việc chuyển giao cho DN cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận một số công việc trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC là phù hợp và cần thiết, góp phần vào cải cách hành chính, tinh giản biên chế, mang lại lợi ích cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.

*- Nhiệm vụ: Chủ trì triển khai Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.*

Triển khai nhiệm vụ này, tôi đã tổ chức Hội nghị thúc đẩy triển khai hiệu quả việc giao doanh nghiệp BCCI đảm nhận một số công việc tại Quyết định số 468/QĐ-TTg (tháng 4/2022); xây dựng đề án hướng dẫn để UBND các tỉnh, thành phố và Sở TTTT các tỉnh, thành phố tham khảo trong quá trình triển khai tại địa phương; Trao đổi, hỗ trợ địa phương xây dựng Đề án (hàng tuần) và tổ chức các đoàn khảo sát, đánh giá việc triển khai Quyết định số 468/QĐ-TTg tại các tỉnh: Tuyên Quang, Phú Yên và Bình Định....

Tính đến hết năm 2022, nhiều địa phương đã ban hành Đề án (hoặc Kế hoạch) chuyển giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích (Bưu điện tỉnh, thành) đảm nhận một số công việc tại Bộ phận Một cửa gồm: Quảng Nam, Hà Giang, Quảng Ngãi, Đồng Tháp, Yên Bái, Hậu Giang và Hà Nam... 40/63 tỉnh, thành đã triển khai việc bố trí nhân viên Bưu điện thực hiện hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC thay cho cán bộ, công chức tại Bộ phận Một cửa. Qua đó bảo đảm tính khả thi, hiệu quả; hiện thực hóa chủ trương đẩy mạnh việc chuyển giao một số nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công mà nhà nước không nhất thiết phải thực hiện cho doanh nghiệp bưu chính cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhiệm.

*- Nhiệm vụ: Chủ trì tổ chức kiểm tra việc cung cấp dịch vụ bưu chính KT1 phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước theo Quyết định số 37/2021/QĐ-TTg ngày 28/12/2021 về Mạng bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước trong năm 2022.*

Tôi đã chủ trì chuẩn bị, lên kế hoạch và tổ chức các đoàn kiểm tra việc triển khai thực hiện Quyết định 37/2021/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về Mạng bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước tại TP. Cần Thơ (Bưu điện: huyện Ô Môn; Bưu điện Hệ I TP. Cần Thơ và Trung tâm Khai thác vận chuyển Tây Nam Bộ.) và tại tỉnh Bình Định (Bưu điện: huyện Tây Sơn; Trung tâm khai thác vận chuyển và kho vận Nam Trung Bộ và Bưu điện Hệ I tỉnh Bình Định).

Qua các đợt kiểm tra, đoàn đã có một số chấn chỉnh, nhắc nhở kịp thời việc cung cấp dịch vụ tại tỉnh Bình Định và TP. Cần Thơ như: Yêu cầu Lãnh đạo Bưu điện Hệ I các tỉnh, TP quán triệt, nâng cao nhận thức của người lao động trực tiếp tham gia vào quá trình khai thác dịch vụ bưu chính KT1 về vai trò, vị trí, tính chất, tầm quan trọng của Mạng bưu chính KT1 và việc cung cấp dịch vụ bưu chính KT1 phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của các cơ quan Đảng, Nhà nước trên địa bàn; có phương án sắp xếp tổ chức bộ máy hiệu quả để sẵn sàng cung cấp dịch vụ bưu



chính KT1 khi có phát sinh nhiều sản lượng bưu gửi KT1 đến cấp xã (do Quyết định số 37/2021/QĐ-TTg mở rộng phạm vi cung cấp đến cấp xã)...

Thông qua công tác kiểm tra đã phát hiện một số nguy cơ dẫn đến các sai sót có thể xảy ra trong quá trình cung cấp dịch vụ bưu chính KT1 phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước để kịp thời cảnh báo, nhắc nhở đơn vị cung cấp dịch vụ bưu chính KT1 tại địa phương là Tổng công ty Bưu điện Việt Nam và trực tiếp là Bưu điện các tỉnh, thành phố. Đây cũng là cơ hội để trao đổi tháo gỡ những vướng mắc khó khăn cho đơn vị cung cấp dịch vụ về cơ chế, chính sách, nguồn lực thực hiện...

*- Nhiệm vụ: Thành viên Tổ biên tập xây dựng Thông tư số 15/2022/TT-BTTTT ngày 31/10/2022 hướng dẫn Quyết định 37/2021/QĐ-TTg về mạng bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước.*

Với vai trò chủ trì xây dựng Quyết định 37/2021/QĐ-TTg về mạng bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước, do đó, khi là thành viên Tổ biên tập xây dựng Thông tư số 15/2022/TT-BTTTT hướng dẫn Quyết định 37/2021/QĐ-TTg, tôi đã phối hợp với các thành viên tổ biên tập có nhiều ý kiến góp ý có chất lượng về hình thức văn bản và các quy định chi tiết một số điều của Quyết định 37/2021/QĐ-TTg, đặc biệt là các quy định về dịch vụ, chất lượng dịch vụ, bảo đảm an toàn, an ninh, bảo đảm an toàn, bảo mật dữ liệu hệ thống mạng máy tính và phần mềm ứng dụng...

Thông tư số 15/2022/TT-BTTTT hướng dẫn Quyết định 37/2021/QĐ-TTg về mạng bưu chính KT1 đã được Bộ trưởng ký ban hành ngày 31/10/2022 theo đúng Kế hoạch, tạo sở cứ cho các đơn vị cung cấp dịch vụ bưu chính KT1 bảo đảm dịch vụ, chất lượng dịch vụ, bảo đảm an toàn, an ninh, bảo đảm an toàn, bảo mật dữ liệu hệ thống mạng máy tính và phần mềm ứng dụng, bảo đảm bí mật các thông tin liên quan đến đối tượng sử dụng dịch vụ bưu chính KT1 theo quy định của pháp luật.

*- Nhiệm vụ: Thành viên Tổ giúp việc của Ban Chỉ đạo 389 Bộ Thông tin và Truyền thông.*

Là một thành viên thuộc Tổ giúp việc của Ban Chỉ đạo 389 Bộ TTTT, luôn có tinh thần trách nhiệm, chủ động, tích cực, sáng tạo trong công tác, hoàn thành tốt các nhiệm vụ được Ban Chỉ đạo 389/BTTTT phân công, giao phó. Tôi đã tham mưu Lãnh đạo đơn vị tham gia góp ý các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo điều hành của Ban Chỉ đạo 389/BTTTT cũng như triển khai thực hiện Kế hoạch số 92/KH-BCĐ389 ngày 13/9/2022 của Ban Chỉ đạo quốc gia chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả về tăng cường công tác chống buôn lậu, gian

lận thương mại và hàng giả trên các tuyến biên giới, vùng biên và địa bàn nội địa, tham gia biên soạn tài liệu và trực tiếp tập huấn triển khai kế hoạch 399/KH-BCĐ389 của Ban Chủ đạo 389 quốc gia về phòng chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả trong hoạt động thương mại điện tử để trực tiếp tập huấn nghiệp vụ trong hoạt động thương mại điện tử cho các Ban Chỉ đạo 389 các tỉnh, thành phố trên cả nước. Đồng thời theo dõi, giám sát hoạt động và tham gia xử lý vi phạm trong lĩnh vực bưu chính theo chức năng, nhiệm vụ của Ban chỉ đạo 389 Bộ TTTT như: Phát hiện, ngăn chặn kẻ xấu lợi dụng mạng bưu chính để gửi hàng lậu, hàng giả, hàng cấm, giá cước, chất lượng, cạnh tranh không lành mạnh trong lĩnh vực bưu chính

Các hoạt động trên có ý nghĩa quan trọng trong việc góp phần phòng ngừa, nâng cao ý thức, trách nhiệm của doanh nghiệp bưu chính khi nhận hàng gửi (nhất là hàng gửi qua kênh TMĐT), hạn chế kẻ xấu lợi dụng mạng bưu chính để gửi hàng lậu, hàng giả, hàng không rõ nguồn gốc, xuất xứ và gian lận thương mại.

*- Nhiệm vụ: Chủ trì thực hiện Đề tài cấp Bộ mã số ĐT.49/22 về đề xuất một số cơ sở lý luận định hướng sửa đổi Luật Bưu chính trong giai đoạn tiếp theo. Kết quả nghiệm thu cấp Bộ: Đạt.*

Kể từ khi Luật Bưu chính được Quốc hội thông qua ngày 17/6/2011, hệ thống pháp luật chung cũng có nhiều thay đổi với việc sửa đổi, bổ sung các luật có liên quan đến lĩnh vực bưu chính như Luật Giá (2012), Luật Cạnh tranh (2018), Luật Đầu tư (2020); Luật Doanh nghiệp (2020)...

Bên cạnh đó, bối cảnh chuyển đổi số diễn ra mạnh mẽ và chi phối nhiều lĩnh vực, trong đó có bưu chính đặt ra các yêu cầu đối với Luật Bưu chính hiện hành như: Hoàn thiện quy định pháp lý phù hợp hơn với thực tế, khắc phục những tồn tại, hạn chế và bất cập xu thế phát triển của công nghệ hiện đại; sửa đổi, bãi bỏ những quy định không còn phù hợp; bổ sung những quy định mới, kịp thời giải quyết các vướng mắc, bất cập phát sinh trong lĩnh vực bưu chính hiện nay để tạo điều kiện cho doanh nghiệp bưu chính phát triển lành mạnh; khuyến khích chuyển đổi số, ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin trong cung cấp dịch vụ công trực tuyến, đồng bộ với cải cách thủ tục hành chính; tăng cường công tác đảm bảo an toàn, an ninh trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính; nâng cao trách nhiệm của người sử dụng dịch vụ bưu chính trong cung cấp đầy đủ các thông tin về bưu gửi cho doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính trước khi sử dụng dịch vụ bưu chính.... Do đó, cần thiết phải tiến hành nghiên cứu cơ sở lý luận và thực tiễn ở cấp đề tài nghiên cứu khoa học là rất cần thiết có căn cứ xem xét đề xuất sửa đổi Luật Bưu chính 2010, qua đó bảo đảm tính đồng bộ, thống nhất của hệ thống pháp luật.



Kết quả nghiên cứu của đề tài đóng vai trò tổng kết các cơ sở lý luận và kinh nghiệm thực tiễn triển khai Luật Bưu chính 2010 và các kinh nghiệm quý báu của bưu chính thế giới, là cơ sở để Bộ Thông tin và Truyền thông (Vụ Bưu chính) đề xuất một số cơ sở lý luận định hướng sửa đổi Luật Bưu chính trong giai đoạn tiếp theo.

### **3.4. Năm 2023**

***Thực hiện chức trách, nhiệm vụ công việc được giao trong năm 2023, tôi đã triển khai và hoàn thành xuất sắc mọi nhiệm vụ, công việc đúng thời hạn, đảm bảo chất lượng công việc. Cụ thể một số công việc như sau:***

- Nhiệm vụ: *Chủ trì tổng kết thi hành Luật Bưu chính năm 2010 và các đề xuất sửa đổi, bổ sung.*

Triển khai nhiệm vụ trên, tôi đã phối hợp đơn vị liên quan xây dựng Kế hoạch rà soát, đề xuất sửa đổi Luật Bưu chính năm 2010. Theo đó, tôi đã chủ trì, phối hợp với các doanh nghiệp bưu chính và các đơn vị liên quan như Vụ pháp chế, Hợp tác quốc tế, Thanh tra Bộ; Cục giá (Bộ Tài chính), Ủy ban cạnh tranh quốc gia (Bộ Công Thương)...thành lập các nhóm nghiên cứu, tham khảo kinh nghiệm quốc tế, xây dựng các chuyên đề nghiên cứu, rà soát, đánh giá việc thực thi Luật Bưu chính năm 2010 về các nội dung: Đầu tư kinh doanh dịch vụ bưu chính, giấy phép bưu chính, dịch vụ bưu chính công ích, bảo đảm an toàn, an ninh bưu chính, giá cước, khuyến mại trong cung ứng dịch vụ bưu chính và về quản lý các mô hình kinh doanh mới, tổ chức các hội nghị Tổng kết thi hành Luật Bưu chính năm 2010 với các doanh nghiệp bưu chính và Sở TTTT các tỉnh, thành phố để lấy ý kiến. Trên cơ sở đó, tôi đã xây dựng báo cáo để trình Bộ trưởng phê duyệt Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ rà soát, xây dựng Luật Bưu chính sửa đổi.

Báo cáo rà soát, sửa đổi Luật Bưu chính là cơ sở để đề xuất lập đề nghị xây dựng Luật Bưu chính sửa đổi trong năm 2024 nhằm kịp thời đề xuất chính sách mới để điều chỉnh các mối quan hệ mới: TMĐT trong bưu chính, COD, quy hoạch các bưu cục thông minh, chia sẻ hạ tầng bưu, khuyến khích việc ứng dụng công nghệ số trong lĩnh vực bưu chính, bổ sung quy định về quản lý gia nhập thị trường, về bảo đảm cạnh tranh, về an toàn, an ninh bưu chính...

Các nghiên cứu trên sẽ là cơ sở để Vụ đề xuất chính sách mới trong Luật Bưu chính sửa đổi (công tác quản lý gia nhập thị trường bưu chính), từ đó đề xuất sửa đổi, bổ sung, thay thế các quy định không còn phù hợp hoặc chưa được quy định trong Luật Bưu chính 2010, góp phần nâng cao hiệu quả, hiệu lực của công tác quản lý NN về bưu chính giai đoạn hiện nay và trong thời gian tới.

*- Nhiệm vụ: Chủ trì xây dựng báo cáo Thủ tướng Chính phủ về việc nghiên cứu, rà soát, đánh giá về thực trạng doanh nghiệp bưu chính có yếu tố nước ngoài và đề xuất các biện pháp quản lý.*

Thực hiện nhiệm vụ trên, tôi đã tổng hợp, phân tích các thông tin, số liệu về sản lượng, doanh thu, thị phần của các doanh nghiệp bưu chính có vốn nước ngoài trong những năm qua để đánh giá về sự hiện diện, chiếm lĩnh thị phần của nhóm doanh nghiệp trên, các nguy cơ lộ lọt thông tin người dùng, dữ liệu giao thông, địa hình đất nước...; đồng thời phối hợp chặt chẽ với các đơn vị liên quan: Cục An ninh chính trị nội bộ, Bộ Công an (A03), Ủy ban cạnh tranh quốc gia, Bộ Công Thương, Cục giá, Bộ Tài chính trong quá trình rà soát quy định pháp luật về giá, về cạnh tranh, về đánh giá các nguy cơ... để hoàn thiện báo cáo... trên cơ sở đó tôi đã đề xuất một số giải pháp về hoàn thiện thể chế; giải pháp quản lý nhóm doanh nghiệp có vị trí thống lĩnh thị trường bưu chính Việt Nam; giải pháp về phối hợp trong công tác thanh tra, kiểm tra định kỳ, đột xuất giữa các bộ ngành liên quan: Bộ TTTT, Tổng cục Quản lý thị trường (Bộ Công Thương), Bộ Công an...

Trên cơ sở đó, ngày 08/8/2023, Bộ TTTT có báo cáo số 345/BC-BTTTT gửi Thủ tướng Chính phủ báo cáo về thực trạng doanh nghiệp bưu chính có yếu tố nước ngoài và một số kiến nghị, đề xuất về hoàn thiện thể chế, thực thi liên quan đến bảo đảm cạnh tranh lành mạnh thị trường bưu chính.

Các đề xuất giải pháp trong báo cáo về hoàn thiện thể chế nhằm tạo rào cản kỹ thuật để khống chế vốn góp của nhà đầu tư nước ngoài (dưới 51%), ngăn chặn từ sớm, từ xa nhà đầu tư nước ngoài sở hữu doanh nghiệp chi phối thị trường bưu chính Việt Nam; giải pháp quản lý nhóm doanh nghiệp có vị trí thống lĩnh thị trường bưu chính Việt Nam (định kỳ hàng năm công bố danh sách nhóm doanh nghiệp này); tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra liên ngành (đồng thời doanh nghiệp sở hữu sàn và doanh nghiệp chuyển phát riêng cho sàn) để cảnh báo từ sớm, từ xa các hành vi có dấu hiệu vi phạm pháp luật bưu chính và pháp luật liên quan của doanh nghiệp bưu chính.

*- Nhiệm vụ: Chủ trì công tác quản lý thị trường bưu chính; bảo đảm cạnh tranh lành mạnh thị trường bưu chính.*

Trên cơ sở kế hoạch triển khai nhiệm vụ được Lãnh đạo Bộ ban hành, tôi đã chỉ đạo, phối hợp các chuyên viên trong nhóm chuẩn bị nội dung làm việc với



Cục Quản lý giá (Bộ Tài chính), Ủy ban Cạnh tranh quốc gia (Bộ Công Thương) về giá cước, khuyến mại, cạnh tranh không lành mạnh.

Đồng thời, chủ trì, phối hợp tổ chức giám sát, kiểm tra 25 doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính có sản lượng lớn, doanh nghiệp bưu chính có yếu tố công nghệ, doanh nghiệp bưu chính có vốn nước ngoài, doanh nghiệp bưu chính vận chuyển riêng cho sàn thương mại điện tử như VNPost, Viettel Post, Grab Việt Nam, SPX Express, Tikinow Smart Logistics, Be Group, Go Send, Lalamove, J&T Express, Giao hàng nhanh, Ahamove về việc chấp hành các quy định về giá cước, khuyến mại... Trên cơ sở các chứng cứ, tài liệu mà Vụ Bưu chính thu được, Thanh tra Bộ đã xử phạt các doanh nghiệp không chấp hành các quy định của pháp luật bưu chính, như xử phạt Grab Việt Nam hành vi “Không thông báo giá cước dịch vụ bưu chính”, xử phạt SPX Express hành vi “Không thông báo khi có thay đổi nội dung đã thông báo”....

Riêng trong quý IV/2023, tôi đã chủ trì, phối hợp triển khai kiểm tra, giám sát hoạt động cung ứng dịch vụ bưu chính của các doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính trên địa bàn thành phố Hà Nội; trên cơ sở đó Thanh tra Bộ đã thu hồi giấy phép của 30 doanh nghiệp trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo đảm bí mật thư tín, các hành vi bị cấm như vận chuyển hàng lậu, hàng cấm qua đường bưu chính, cạnh tranh không lành mạnh giữa các doanh nghiệp; đồng thời, kiểm tra, giám sát hoạt động cung ứng dịch vụ bưu chính tại trụ sở chính của 150 doanh nghiệp, qua đó nhắc nhở, phổ biến pháp luật bưu chính để nâng cao ý thức pháp luật của các doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính.

Đồng thời, phối hợp với Thanh tra Bộ tiến hành kiểm tra một số doanh nghiệp bưu chính trong việc thực hiện quy định của pháp luật về giá cước, khuyến mại.

Các hoạt động trên đã góp phần nâng cao ý thức của doanh nghiệp bưu chính trong việc thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về bưu chính, qua đó hướng dẫn, các doanh nghiệp bưu chính thực hiện đúng các quy định của pháp luật về bưu chính, nhất là các quy định về giá cước, khuyến mại để bảo đảm cạnh tranh lành mạnh giữa các doanh nghiệp bưu chính.

Đồng thời, cảnh báo từ sớm, từ xa các hành vi có dấu hiệu vi phạm pháp luật bưu chính và pháp luật liên quan; trên cơ sở đó đề xuất xử phạt nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật bưu chính.

*- Nhiệm vụ: Chủ trì thẩm định các dự án đầu tư có vốn nước ngoài về bưu chính (Sở Kế hoạch và Đầu tư Hà Nội gửi lấy ý kiến), các hồ sơ tập trung kinh tế do mua bán, sáp nhập doanh nghiệp bưu chính có yếu tố nước ngoài (Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia, Bộ Công Thương lấy ý kiến).*

Việc thẩm tra điều kiện đầu tư của các dự án đầu tư nước ngoài về bưu chính nhằm bảo đảm các dự án đầu tư nước ngoài về bưu chính có ngành nghề đăng ký đầu tư phù hợp với pháp luật bưu chính và cam kết gia nhập WTO của Việt Nam.

Để triển khai nhiệm vụ trên, tôi đã nghiên cứu, đánh giá đầy đủ hồ sơ dự án đầu tư nước ngoài về bưu chính; rà soát pháp luật bưu chính, pháp luật đầu tư và cam kết của Việt Nam khi gia nhập WTO về dịch vụ chuyển phát (CPC 7512) để bảo đảm dự án đầu tư phù hợp với pháp luật trong nước và cam kết quốc tế (dự án Media Post và Fintech Farm Việt Nam).

Trên cơ sở ý kiến thẩm định của Bộ Thông tin và Truyền thông (cơ quan quản lý nhà nước về bưu chính), Sở Kế hoạch và Đầu tư TP. Hà Nội có sở cứ để xem xét, cấp giấy chứng nhận đăng ký đầu tư về bưu chính cho các dự án đầu tư nêu trên.

Đồng thời, nhà đầu tư kịp thời điều chỉnh các nội dung chưa chính xác về ngành nghề đăng ký đầu tư về bưu chính, phù hợp với mã ngành 5310 (theo VSIC) và mã CPC 7512 (theo cam kết gia nhập WTO).

*- Nhiệm vụ: Chủ trì kiểm tra, giám sát doanh nghiệp bưu chính tuân thủ pháp luật về bưu chính năm 2023.*

Hoạt động kiểm tra, giám sát, đánh giá việc chấp hành các quy định của pháp luật bưu chính và pháp luật liên quan của doanh nghiệp bưu chính là việc được Bộ TTTT tiến hành thường xuyên, trong đó tập trung giám sát, đánh giá việc thực hiện các quy định về giá cước, khuyến mại, góp phần bảo đảm thị trường bưu chính cạnh tranh lành mạnh, bền vững.

Đối với nhiệm vụ này, tôi đã xây dựng đề cương giám sát, kịch bản giám sát, quy trình giám sát, nội dung giám sát, phân công thực hiện nhiệm vụ...

Đồng thời, tổ chức, phối hợp tổ chức các đoàn giám sát doanh nghiệp bưu chính thực hiện các quy định pháp luật bưu chính, cụ thể: Tổ chức đoàn công tác giám sát các doanh nghiệp bưu chính: Công ty cổ phần Be Group, Công ty TNHH Go Send và Công ty TNHH Lalamove Việt Nam, Công ty cổ phần Giao Hàng Tiết Kiệm, Tổng công ty chuyển phát nhanh bưu điện- EMS, Công ty Cổ phần



TM & CPN Nội Bài, tiến hành kiểm tra ngẫu nhiên trên hệ thống từ 25-30 đơn hàng để xác định doanh nghiệp có thu đúng giá cước đã thông báo với cơ quan nhà nước hay không...

Từ thực tiễn thu được từ giám sát phục vụ công tác nghiên cứu, hoàn thiện chính sách về bưu chính; hướng dẫn doanh nghiệp bưu chính thực hiện đúng các quy định của pháp luật về bưu chính, nhất là các quy định về giá cước, khuyến mại; Cảnh báo, nhắc nhở sớm các hành vi có dấu hiệu vi phạm pháp luật bưu chính và pháp luật liên quan; trường hợp doanh nghiệp bưu chính cố tình vi phạm, không khắc phục lỗi sẽ chuyển Thanh tra xem xét xử phạt theo quy định.

Thông qua hướng dẫn thực hiện đúng quy định pháp luật, cảnh báo, nhắc nhở kịp thời của cơ quan quản lý nhà nước, ý thức chấp hành pháp luật của doanh nghiệp bưu chính về giá cước, khuyến mại, bảo đảm cạnh tranh sẽ được nâng lên, hạn chế các hành vi có dấu hiệu cạnh tranh không lành mạnh hạ giá, phá giá... nhằm giành giật thị phần bưu chính.

*- Nhiệm vụ: Thẩm định, cấp giấy phép bưu chính, cấp văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính cho các doanh nghiệp tham gia thị trường bưu chính.*

Việc thẩm định, cấp giấy phép bưu chính, cấp văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính cho các doanh nghiệp tham gia thị trường bưu chính nhằm phục vụ công tác quản lý nhà nước đối với các doanh nghiệp tham gia thị trường bưu chính hợp pháp. Căn cứ quy định của pháp luật bưu chính và pháp luật liên quan, cơ quan quản lý nhà nước về bưu chính cho phép và ghi nhận, lưu trữ hồ sơ, thông tin về doanh nghiệp cấp phép để quản lý.

Trong năm 2023, căn cứ các quy định của Luật Bưu chính và Nghị định hướng dẫn thi hành Luật, tôi đã thẩm định, đề xuất Lãnh đạo Bộ ký cấp hơn 20 cấp giấy phép bưu chính, cấp văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính cho các doanh nghiệp tham gia kinh doanh dịch vụ bưu chính.

Để triển khai nhiệm vụ trên, tôi đã phối hợp chặt chẽ, lấy ý kiến các đơn vị liên quan như Cục An ninh chính trị nội bộ (Bộ Công an), Vụ Khoa học và Công nghệ trong quá trình thẩm định hồ sơ, nhất là những hồ sơ có yếu tố đầu tư nước ngoài, yếu tố công nghệ, yếu tố sản thương mại điện tử...

Hoạt động thẩm định và cấp giấy phép bưu chính cho doanh nghiệp bưu chính là sở cứ pháp lý để doanh nghiệp thực thi quyền kinh doanh đã được ghi nhận trong Hiến pháp 2013 trên thực tế. Đây cũng là sự chứng nhận của cơ quan

nhà nước về việc doanh nghiệp đã đạt điều kiện để tham gia kinh doanh dịch vụ bưu chính hợp pháp.

*- Nhiệm vụ: Khảo sát, đánh giá việc thực hiện thực hiện Quyết định 468/QĐ-TTg ngày 27/03/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại địa phương (giao doanh nghiệp bưu chính công ích đảm nhận một số công việc trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa.*

Thực hiện nhiệm vụ này, tôi đã phối hợp các chuyên viên trong và ngoài đơn vị kiểm tra, giám sát việc thực hiện thực hiện Quyết định 468/QĐ-TTg ngày 27/03/2021 tại Trung tâm phục vụ hành chính công tại một số tỉnh theo Kế hoạch khảo sát, đánh giá, ví dụ: Trong quý 3/2023, đã tiến hành khảo sát, đánh giá tại Trà Vinh; Bộ phận một cửa thị xã Duyên Hải; Bộ phận một cửa xã Dân Thành, thị xã Duyên Hải và tại một số điểm phục vụ của Bưu điện trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; Đồng thời, làm việc với Sở TT&TT, Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội Vụ, Sở Tài chính, Trung tâm HCC tỉnh Trà Vinh....

Thông qua công tác kiểm tra, đoàn công tác tổng hợp đầy đủ các thông tin về thực trạng chuyển giao; các khó khăn, vướng mắc; kịp thời có văn bản chỉ đạo các Sở TTTT sớm tham mưu UBND tỉnh bổ sung nội dung “thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp bưu chính công ích đảm nhận một số công việc tại Bộ phận một cửa” trong Quyết định 468/QĐ-TTg vào Kế hoạch thực hiện Đề án đổi mới trong giải quyết thủ tục hành chính giai đoạn 2021-2025 của một số tỉnh trong diện kiểm tra; đồng thời chỉ đạo VNPost rà soát mạng lưới, bố trí nhân viên đáp ứng yêu cầu về chuyên môn, đạo đức để thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả tại các Bộ phận một cửa khi được chuyển giao.

*- Nhiệm vụ: Tham gia thực hiện Đề tài cấp Bộ mã số ĐT.53/23 về nghiên cứu, đề xuất giải pháp hợp tác, chia sẻ để sử dụng hiệu quả hạ tầng trong lĩnh vực bưu chính. Kết quả nghiệm thu cấp Bộ: Đạt.*

Nội dung của đề tài tập trung vào các vấn đề như: Nghiên cứu, đánh giá các thách thức và cơ hội đối với bưu chính Việt Nam trong thời đại Thương mại điện tử; Nghiên cứu về mối quan hệ giữa Thương mại điện tử và ngành bưu chính, các dịch vụ bưu chính và các công đoạn trong quá trình cung ứng dịch vụ; từ đó nghiên cứu, đề xuất giải pháp hợp tác, chia sẻ để sử dụng hiệu quả hạ tầng trong lĩnh vực bưu chính

Kết quả nghiên cứu của đề tài đã là cơ sở để Bộ Thông tin và Truyền thông xem xét, bổ sung các quy định về hạ tầng bưu chính, hạ tầng bưu chính dùng chung, chia sẻ hạ tầng bưu chính khi xây dựng các chính sách mới trong Luật Bưu



chính (sửa đổi): như quy định về hạ tầng bưu chính, về kết nối, chia sẻ hạ tầng bưu chính, về hạ tầng bưu chính dùng chung... Các đề xuất trên nếu được thể chế hóa trong Luật Bưu chính (sửa đổi) và văn bản hướng dẫn thi hành sẽ giúp tiết kiệm nguồn lực của doanh nghiệp, tránh đầu tư hạ tầng bưu chính dàn trải, tạo cơ chế kết nối, chia sẻ giữa các doanh nghiệp bưu chính, tăng hiệu quả kinh doanh.

### 3.5. Năm 2024

Trong năm 2024, thực hiện chức trách, nhiệm vụ công việc được giao, tôi đã triển khai và hoàn thành xuất sắc mọi nhiệm vụ, công việc đúng thời hạn, đảm bảo chất lượng công việc. Cụ thể một số công việc như sau:

*- Nhiệm vụ: Chủ trì lập đề nghị xây dựng Luật Bưu chính (sửa đổi).*

Đối với nhiệm vụ này, tôi đã dự thảo, trình Lãnh đạo Bộ ban hành Kế hoạch triển khai dự án nghiên cứu xây dựng Luật Bưu chính (sửa đổi);

Thành lập Tổ công tác và Nhóm chuyên trách xây dựng Luật Bưu chính (sửa đổi), tổng hợp các vấn đề, bất cập trong quá trình triển khai Luật Bưu chính từ các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, các Sở TTTT; tổ chức hội nghị tổng kết thi hành Luật Bưu chính để lấy ý kiến đánh giá của các đối tượng chịu sự tác động trực tiếp của văn bản, bao gồm: các doanh nghiệp bưu chính, Sở TTTT các tỉnh, thành phố và cơ quan, tổ chức, bộ ngành liên quan; tổng hợp, tham khảo Luật Bưu chính của 10 nước trên thế giới như Trung quốc, Malaysia, Nhật Bản, Hàn Quốc, Anh, Pháp, Mỹ, Úc, các tổ chức bưu chính chuyển phát quốc tế như UPU và EU...

Đồng thời, dự thảo các nội dung trong hồ sơ lập đề nghị xây dựng Luật Bưu chính (sửa đổi), bao gồm: Dự thảo Tờ trình Chính phủ; dự thảo báo cáo đánh giá tác động chính sách; dự thảo báo cáo tổng kết Luật Bưu chính 2010; dự thảo Luật Bưu chính (sửa đổi).

Trong quá trình nghiên cứu, lấy ý kiến về các đề xuất chính sách mới trong dự thảo Luật Bưu chính (sửa đổi), nhiều vấn đề mới đặt ra, cần có những đánh giá, khảo sát kỹ lưỡng để có thể áp dụng, vận dụng kinh nghiệm quốc tế. Hiện nay, tôi đang phối hợp chặt chẽ với đầu mối liên quan của Vụ Pháp chế và Văn phòng Bộ xây dựng dự kiến tiến độ lập Đề nghị xây dựng Luật Bưu chính (sửa đổi), dự kiến trình Chính phủ trong năm 2025.

Đây là cơ sở để Chính phủ xem xét trình Quốc hội đưa nhiệm vụ “Xây dựng Luật Bưu chính (sửa đổi) vào Chương trình xây dựng Luật của Quốc hội giao đoạn 2025-2026.

*- Nhiệm vụ: Chủ trì công tác bảo đảm cạnh tranh lành mạnh thị trường bưu chính năm 2024.*

Tôi đã chủ trì, phối hợp nhóm công tác chuẩn bị nội dung và làm việc với Ủy ban cạnh tranh quốc gia và Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số (Bộ Công Thương); 02 sàn thương mại điện tử là Shopee, Lazada và 04 doanh nghiệp bưu chính, gồm SPX, Flex Speed, Best Express và Thuận Phong để trao đổi về các nội dung trên. Tiếp nhận và chuyển hơn 30 kiến nghị của người dân đến Ủy ban cạnh tranh quốc gia và Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số (Bộ Công Thương) liên quan đến quyền được lựa chọn doanh nghiệp chuyển phát trên sàn thương mại điện tử.

Đồng thời, phối hợp xây dựng báo cáo Bộ trưởng về ứng xử của Việt Nam trước việc các quốc gia láng giềng đẩy mạnh xây dựng các kho hàng, dịch vụ tổng hợp dọc biên giới các nước để tận dụng thuận lợi, hạn chế khó khăn cho Việt Nam. Phối hợp Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia (Bộ Công Thương) kiểm tra doanh nghiệp bưu chính về việc thực hiện quy định của pháp luật về cạnh tranh tại Công ty VNPost, Công ty Best...

Các nội dung tôi triển khai đã góp phần nâng cao hiệu quả quản lý và giám sát, đảm bảo rằng các doanh nghiệp không vi phạm các quy định, đặc biệt là cung cấp dịch vụ dưới giá thành. Thúc đẩy cạnh tranh lành mạnh: Yêu cầu sàn công khai tiêu chí lựa chọn doanh nghiệp vận chuyển giúp tạo ra môi trường cạnh tranh công bằng, minh bạch giữa các doanh nghiệp. Tăng cường niềm tin của người dân: Khi dịch vụ vận chuyển và thương mại điện tử được quản lý tốt, người dân sẽ có lòng tin cao hơn vào hệ thống thương mại điện tử và dịch vụ vận chuyển.

*- Nhiệm vụ: Chủ trì rà soát các doanh nghiệp bưu chính, bảo đảm các doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính đúng pháp luật.*

Đối với nhiệm vụ này, tôi đã phân công (trong đơn vị), cùng các chuyên viên khác phối hợp (Thanh tra Bộ) rà soát tình hình hoạt động của 350 doanh nghiệp bưu chính trên địa bàn TP. Hà Nội; thu hồi giấy phép bưu chính của 30 doanh nghiệp bưu chính vi phạm pháp luật về bưu chính; phổ biến các quy định của pháp luật về bưu chính cho các doanh nghiệp bưu chính trên địa bàn TP. Hà Nội (Hội nghị phổ biến tổ chức vào tháng 06/2024).

Việc rà soát, cảnh báo, phổ biến các quy định của pháp luật về bưu chính và phổ biến các hành vi vi phạm và chế tài xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, góp phần bảo đảm cho các doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính đúng quy định của pháp luật, nâng cao hiệu lực quản lý nhà nước: Việc rà soát giúp cơ quan quản lý dễ dàng phát hiện và xử lý các hành vi vi phạm, từ đó



tăng cường hiệu quả quản lý; đảm bảo thực thi chính sách và pháp luật: Đảm bảo các quy định về bưu chính được tuân thủ sẽ tạo môi trường hoạt động công bằng và minh bạch; tạo sân chơi bình đẳng: Các doanh nghiệp tuân thủ quy định sẽ không phải cạnh tranh bất công với các đơn vị vi phạm hoặc hoạt động không minh bạch.

*- Nhiệm vụ: Thành viên Ban soạn thảo sửa đổi Quyết định số 37/2022/QĐ-TTg về Mạng Bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước:*

Việc sửa đổi Quyết định số 37/2022/QĐ-TTg về Mạng Bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước nhằm tháo gỡ vướng mắc phát sinh trong thực tiễn tổ chức thi hành Quyết định, trong đó có việc xác định loại hình dịch vụ bưu chính KT1 để làm cơ sở xác định thẩm quyền, hình thức định giá dịch vụ bảo đảm phù hợp với quy định của pháp luật về giá; quy định cụ thể về kinh phí cho hoạt động của Mạng, đáp ứng yêu cầu của thực tiễn quản lý nhà nước đối với việc cung cấp và sử dụng dịch vụ bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước.

Với vai trò là Thành viên Ban soạn thảo xây dựng Quyết định, tôi đã tham gia các buổi họp của Ban soạn thảo để góp ý cho các nội dung dự kiến sửa đổi, bổ sung nhằm tháo gỡ khó khăn, vướng mắc về mô hình, mạng lưới, giá cước, chất lượng, bảo đảm an toàn, an ninh trong cung cấp dịch vụ bưu chính KT1. Hiện dự thảo đang được hoàn thiện để trình Thủ tướng Chính phủ ký ban hành vào năm 2025.

*- Nhiệm vụ: Thành viên Tổ biên tập xây dựng Hồ sơ Nghị định quy định về hoạt động vận tải đường bộ của Bộ Giao thông vận tải:*

Triển khai nhiệm vụ này, tôi đã tham mưu Lãnh đạo Bộ TTTT có các văn bản gửi Bộ Giao thông vận tải góp ý kiến về các nội dung liên quan đến lĩnh vực bưu chính như làm rõ nội hàm khái niệm “dịch vụ vận tải”, xác định ranh giới giữa bưu chính và vận tải hàng hóa (đang có sự giao thoa giữa 02 lĩnh vực), điều kiện cấp giấy phép vận tải hàng hóa, công tác bảo đảm an toàn, an ninh khi xe chở khách chấp nhận, vận chuyển hàng hóa dọc đường, tham gia các buổi họp Ban soạn thảo, Tổ biên tập xây dựng Nghị định....và tham gia vào Phiếu Ý kiến Thành viên Chính phủ thông qua dự thảo Nghị định.

Hiện Chính phủ đã ban hành Nghị định số 158/2024/NĐ-CP ngày 18/12/2024 quy định về hoạt động vận tải đường bộ.

Việc ban hành Nghị định nêu trên đã góp phần tháo gỡ khó khăn vướng mắc cho cơ quan quản lý nhà nước trong quá trình quản lý hoạt động vận tải bằng xe ô tô, qua đó nâng cao chất lượng phục vụ, đảm bảo an toàn giao thông, an ninh trật tự trên các tuyến đường cũng như đảm bảo cạnh tranh, công bằng và minh

bạch giữa các đơn vị kinh doanh vận tải, đơn vị hoạt động vận tải nội bộ bằng xe ô tô, xe bốn bánh có gắn động cơ.

*- Nhiệm vụ: Tổ chức thành công các hội nghị tuyên truyền, phổ biến về pháp luật bưu chính năm 2024.*

Đối với nhiệm vụ này, tôi đã tham gia chuẩn bị nội dung và trực tiếp trình bày nội dung tham luận và giải đáp kiến nghị, phản ánh của các doanh nghiệp bưu chính và các Sở TTTT tại các Hội nghị: (1) Tổng kết thi hành Luật Bưu chính với doanh nghiệp bưu chính (tháng 03/2024); (2) hội nghị với các Sở TT&TT (tháng 5/2024); (3) hội nghị phổ biến pháp luật bưu chính cho 150 DNBC trên địa bàn TP. Hà Nội (tháng 6/2024); (4) hội nghị lấy ý kiến về các chính sách trong Luật Bưu chính sửa đổi cho các đối tượng quản lý (tháng 09/2024); (5) hội nghị quản lý nhà nước về bưu chính với các Sở TTTT (tháng 11/2024)...

Trong các hội nghị trên, tôi cũng trực tiếp tham gia hướng dẫn, giải đáp thắc mắc, trả lời kiến nghị của các Sở TTTT, các doanh nghiệp bưu chính về các nội dung liên quan đến công tác hoàn thiện thể chế, thực thi pháp luật về bưu chính.

Thông qua công tác tuyên truyền, phổ biến, giải đáp pháp luật về bưu chính đã kịp thời nắm bắt những vướng mắc mà các doanh nghiệp bưu chính, cơ quan quản lý nhà nước ở địa phương gặp phải trong quá trình triển khai thực thi Luật Bưu chính và các văn bản QPPL về bưu chính. Đây là những cơ sở thực tiễn quý báu phục vụ cho công tác xây dựng Luật Bưu chính (sửa đổi) để đảm bảo các quy định phù hợp với thực tế cuộc sống và yêu cầu quản lý nhà nước; từng bước nâng cao năng lực và hiệu quả quản lý của cơ quan quản lý nhà nước; tiếp tục tạo hành lang pháp lý thuận lợi, thúc đẩy cạnh tranh, tạo điều kiện cho các thành phần kinh tế tham gia hoạt động bưu chính trong môi trường công bằng, minh bạch, cạnh tranh lành mạnh, có sự quản lý của Nhà nước.

*- Nhiệm vụ: Chủ trì công tác bảo đảm an toàn, an ninh bưu chính của các doanh nghiệp bưu chính.*

Đối với nhiệm vụ trên, tôi đã rà soát, phối hợp với các đơn vị có liên quan bám nắm tình hình; tham mưu, đề xuất Lãnh đạo Bộ có các văn bản gửi cơ quan công an một số địa phương như Cơ quan cảnh sát điều tra Công an tỉnh Bắc Giang về việc thông tin phục vụ công tác điều tra, văn bản gửi Cơ quan cảnh sát điều tra Công an tỉnh Nam Định, Công an tỉnh Long An... về việc phối hợp xử lý sai phạm của các đơn vị chuyển phát nhanh trên toàn quốc (vận chuyển giấy tờ giả).... Đồng thời, tham gia ý kiến với Thanh tra Bộ cung cấp thông tin trả lời Công an một số địa phương như Long An, Nam Định... liên quan đến các quy định của



pháp luật bưu chính về hàng cấm gửi qua đường bưu chính. Tổng hợp, xây dựng các báo cáo về công tác phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật trong lĩnh vực bưu chính năm 2024.

*- Nhiệm vụ: Chủ trì chuẩn bị nội dung các tài liệu phục vụ Bộ trưởng tại các Phiên chất vấn và trả lời chất vấn tại các Kỳ họp Quốc hội tại các Kỳ họp thứ 7 và Kỳ họp thứ 8 Quốc hội khóa XV năm 2024 (tháng 5 và tháng 11 năm 2024) theo đúng yêu cầu của Bộ trưởng.*

Triển khai thực hiện nhiệm vụ này, tôi đã tổng hợp, phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Bộ để chuẩn bị kỹ các nội dung phục vụ Bộ trưởng tham dự Kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV năm 2024 (bảo đảm thông tin, số liệu, biểu đồ, so sánh, đánh giá số liệu các năm...) với các nội dung: (1) Tiếp cận lĩnh vực, (2) báo cáo tổng quan về lĩnh vực, (3) nhóm vấn đề, vấn đề nóng mà cử tri và đại biểu Quốc hội có thể quan tâm thuộc lĩnh vực và phương hướng giải quyết, (4) câu hỏi có thể cử tri và đại biểu Quốc hội quan tâm và nội dung trả lời.

Các nội dung chuẩn bị đã được Lãnh đạo Bộ phê duyệt là sở cứ để Bộ trưởng xem xét, sử dụng trong quá trình phối hợp với các Thành viên Chính phủ tham gia phiên chất vấn và trả lời chất vấn của cử tri và Đại biểu Quốc hội tại Kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV.

*- Nhiệm vụ: Tham gia thực hiện Đề tài cấp Bộ mã số ĐT.02/24 về nghiên cứu, đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả việc giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích. Kết quả nghiệm thu cấp Bộ: Đạt.*

Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính, gắn với số hóa và sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, tăng năng suất lao động, góp phần hình thành công dân số, doanh nghiệp số trong xây dựng Chính phủ số, nền kinh tế số, xã hội số là mục tiêu tổng quát của Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính”.

Do đó, nội dung của đề tài tập trung vào các vấn đề như: Nghiên cứu cơ sở pháp lý, các quy định, chính sách về việc giao cho doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận một số công việc trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 468/QĐ-TTg; Nghiên cứu kinh nghiệm quốc tế triển khai mô hình một cửa và

kinh nghiệm trong nước tại một số tỉnh đã chuyển giao; Nghiên cứu, đề xuất việc chuyển giao cho doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận một số công việc trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 468/QĐ-TTg.

Các đề xuất của đề tài là cơ sở để Bộ TTTT nghiên cứu, tham khảo khi sửa đổi Luật Bưu chính, văn bản pháp lý liên quan để triển khai hiệu quả việc giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận một số dịch vụ công; Làm căn cứ để các bộ, ngành, địa phương chuyển giao một số nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công mà Nhà nước không nhất thiết phải thực hiện cho doanh nghiệp, các tổ chức xã hội đảm nhiệm.

#### 4. Công tác bồi dưỡng, học tập nâng cao trình độ chuyên môn, phẩm chất đạo đức

Tôi luôn chủ động tự học tập, nghiên cứu kinh nghiệm các nước trên thế giới để củng cố thêm kiến thức, làm cơ sở để tham mưu xây dựng chính sách và thực thi pháp luật theo các lĩnh vực, nhiệm vụ được phân công như: Nghiên cứu hệ thống pháp luật quốc tế của các quốc gia có ngành bưu chính phát triển, trong Top 10-20 xếp hạng 2IDP thế giới (về chỉ số phát triển bưu chính) như Trung Quốc (quốc gia láng giềng có nhiều điểm tương đồng về thể chế, chính trị, văn hóa, trình độ phát triển, tập quán sinh hoạt...), Singapore, Malaysia (các quốc gia trong khu vực ASEAN), Nhật Bản, Hàn Quốc, Anh, Pháp, Đức và các quốc gia châu Âu, Mỹ, Úc... về phạm vi dịch vụ bưu chính, phạm vi dịch vụ bưu chính công ích, chất lượng dịch vụ bưu chính, giá cước dịch vụ bưu chính, bưu chính phục vụ cho Thương mại điện tử, kinh nghiệm quản lý các mô hình kinh doanh mới trong bưu chính...; nghiên cứu các báo cáo xu hướng phát triển bưu chính của UPU, EU...

Tôi cũng tham gia và hoàn thành các khóa học bồi dưỡng nghiệp vụ, chính trị do cơ quan, đơn vị tổ chức nhằm nâng cao trình độ về mọi mặt trong thực tế công việc hàng ngày như: Học Cao cấp lý luận chính trị; Khóa học Bồi dưỡng năng lực, kỹ năng lãnh đạo quản lý cấp Vụ; Khóa học bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước chương trình chuyên viên chính; Các khóa học bồi dưỡng nghiệp vụ kỹ thuật trong và ngoài nước như đào tạo về nghiệp vụ bưu chính, kỹ năng xây dựng chính sách, hoạch định chiến lược phát triển bưu chính, kỹ năng ứng dụng công nghệ và chuyển đổi số; Các khóa đào tạo kỹ năng lập kế hoạch và tổ chức,



giám sát công việc hiệu quả và các kỹ năng mềm khác.

5. Thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước

Trong quá trình thực hiện các công việc được giao, bản thân tôi luôn có tinh thần kỷ luật tốt, chấp hành nghiêm chỉnh các nội quy, quy chế của đơn vị; Tinh thần trách nhiệm cao trong công việc. Phục tùng sự phân công của tổ chức, thực hiện nguyên tắc tập trung dân chủ. Trung thực và khách quan trong công tác; Tích cực hưởng ứng các phong trào do các tổ chức: công đoàn cơ quan và đoàn thanh niên phát động. Chấp hành tốt nhiệm vụ, chức trách của người cán bộ công chức theo quy định trong Luật cán bộ, công chức. Luôn giữ gìn tư cách đạo đức, tính tiên phong, gương mẫu của người đảng viên, thực hiện tốt việc học tập và theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh. Có phẩm chất đạo đức tốt, lối sống lành mạnh, thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí, kiên quyết chống tham nhũng tiêu cực. Luôn có ý thức xây dựng, giữ gìn sự thống nhất đoàn kết trong cơ quan, đơn vị và với đồng nghiệp. Luôn có ý thức học tập, trau dồi kiến thức để nâng cao trình độ; Luôn cố gắng tìm hiểu, học hỏi để hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ công việc được giao.

6. Công tác xây dựng Đảng và các đoàn thể, xã hội

Việc "Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh" là việc làm cần thiết và quan trọng đối với mọi người mà nhất là người đảng viên. Xây dựng phong cách, tác phong công tác của người đứng đầu, của cán bộ, đảng viên theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh nhằm phát huy tinh thần làm chủ, ý thức trách nhiệm, tính chủ động, sáng tạo của đảng viên. Từ đó nâng cao chất lượng thực hiện chức trách, nhiệm vụ của mỗi cán bộ, đảng viên, góp phần nâng cao năng lực lãnh đạo và sức chiến đấu của Đảng. Mỗi đảng viên chúng ta rất cần thấm nhuần và học theo những phong cách của Chủ tịch Hồ Chí Minh. Mỗi chúng ta ai ai cũng cần học bác những đức tính tốt đẹp ấy trong cơ quan đơn vị cũng như nơi cư trú.

Với tư cách người đảng viên, tôi luôn tham dự đầy đủ việc học tập, quán triệt, triển khai việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và triển khai quán triệt thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW và Chỉ thị 27/CT-TTg ngày 08/9/2016 của Thủ tướng chính phủ tại Đảng bộ Bộ Thông tin và Truyền thông, Chi bộ Vụ Bưu chính.

Trong công tác xây dựng Đảng, tôi luôn chấp hành nghiêm các quy định

của Đảng, của chi bộ, hoàn thành tốt và xuất sắc các nhiệm vụ do Chi bộ Vụ Buu chính giao. Tích cực tổ chức xây dựng cơ sở Đảng vững mạnh. Tham gia sinh hoạt Đảng và các hoạt động chuyên môn của cơ quan đều đặn, đóng Đảng phí, công đoàn phí đầy đủ, đúng quy định. Nhiều năm liền là đảng viên hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ.

Trong quá trình công tác, tôi luôn có tinh thần trách nhiệm cao trong việc thực hiện các nhiệm vụ, công việc được giao, hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ, tham mưu kịp thời, đúng thời hạn, không để tình trạng tồn đọng công việc. Luôn chấp hành tốt mọi chủ trương, đường lối, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước. Có ý thức bảo vệ, quán triệt, tuyên truyền, vận động cán bộ, đảng viên, gia đình và nhân dân thực hiện đường lối, quan điểm, chủ trương, nghị quyết của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các quy định của địa phương nơi cư trú. Bản thân luôn nhận thức kịp thời và cụ thể hóa đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước trong việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ công việc được giao. Là đảng viên, công chức, tôi luôn giữ gìn phẩm chất đạo đức tốt, lối sống lành mạnh, có tinh thần đấu tranh chống quan liêu, tham nhũng, lãng phí và những biểu hiện tiêu cực khác, thực hiện nghiêm các quy định về những việc cán bộ, công chức không được làm nhiệm vụ và luôn hoàn thành các chức trách của người cán bộ công chức theo quy định trong Luật cán bộ, công chức. Tích cực học tập làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh, học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Trung thực, có ý thức giữ gìn đoàn kết nội bộ; có ý thức trong đấu tranh tự phê bình và phê bình, xây dựng cơ quan, đơn vị vững mạnh. Tôi cũng luôn giữ gìn tư cách, phẩm chất đạo đức cách mạng và phát huy tính tiên phong, gương mẫu của người đảng viên; chấp hành Quy định của Ban Chấp hành Trung ương về những điều đảng viên không được làm.

Trong công tác xây dựng đoàn thể: trong giai đoạn 2020-2024, bản thân tôi và các đoàn viên công đoàn đơn vị luôn làm tốt công tác thăm hỏi, giúp đỡ lẫn nhau, phối hợp với lãnh đạo chuyên môn vận động đoàn viên tham gia thực hiện tốt công tác chuyên môn của đơn vị, tích cực tham gia các phong trào, hoạt động do ngành, Bộ và đơn vị phát động. Tôi cũng luôn tích cực tổ chức và hô hào các đoàn viên công đoàn tham gia các hoạt động, phong trào của công đoàn; luôn quan tâm, chăm lo cho đời sống, lắng nghe tâm tư nguyện vọng của các đoàn viên; tích cực tham gia các hoạt động thăm hỏi đồng nghiệp và gia đình khi ốm đau, hiếu hỷ. Chủ trì tổ chức các hoạt động vui chơi, tham quan, dã ngoại của đơn vị như: Tết thiếu nhi 01/6 hàng năm; Tết trung thu...



Ngoài ra, tôi cũng tham gia đầy đủ các hoạt động xã hội, từ thiện do cơ quan, đơn vị cũng như tại địa phương nơi cư trú phát động, tổ chức như: chương trình ủng hộ người nghèo, gia đình thương binh, liệt sỹ, có công với cách mạng, ủng hộ đồng bào bị thiệt hại cho lũ lụt.

#### 7. Nêu và phân tích nguyên nhân đạt được thành tích nêu trên của cá nhân

Ý thức được những yêu cầu, đòi hỏi ngày càng cao của công việc, trong quá trình làm việc, tôi đã chủ động cập nhật kiến thức pháp luật và chuyên môn nghiệp vụ trong nước và quốc tế, nắm chắc tình hình thực tế và phối hợp chặt chẽ với các đơn vị liên quan trong và ngoài ngành để hoàn thành xuất sắc những nhiệm vụ được phân công. Tôi đã làm việc có tinh thần trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật và nỗ lực trong công việc để cùng các đồng nghiệp hoàn thành nhiệm vụ theo đúng yêu cầu về chuyên môn và tiến độ thực hiện, cũng như hoàn thành tốt các công việc đột xuất khác. Để đạt được thành tích nêu trên của tôi có nhiều nguyên nhân, trong đó tiêu biểu như:

- Tôi không ngừng nghiên cứu, học tập kinh nghiệm quốc tế về cơ chế chính sách và các hoạt động thúc đẩy phát triển ngành, lĩnh vực.

- Luôn quán triệt các chỉ đạo, định hướng của lãnh đạo Đảng, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và trực tiếp là các chỉ đạo, định hướng của Bộ trưởng về phát triển ngành, lĩnh vực để cụ thể hóa vào công tác tham mưu, triển khai công việc.

- Chấp hành nghiêm túc quan điểm, chủ trương, đường lối, Nghị quyết của Đảng và pháp luật Nhà nước; thi hành nhiệm vụ, công vụ theo đúng quy định của pháp luật cũng như nội quy của Cơ quan, đơn vị.

- Chủ trương, định hướng, nhiệm vụ, giải pháp để phát triển lĩnh vực bưu chính được Đảng và Nhà nước quan tâm chỉ đạo, chương trình, quy hoạch, kế hoạch phát triển ngành, lĩnh vực của Thủ tướng Chính phủ, của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông, làm cơ sở để triển khai, thực hiện công việc.

- Được sự quan tâm, bố trí nguồn lực (kinh phí) để hỗ trợ triển khai các nhiệm vụ, giải pháp thúc đẩy phát triển ngành đã được đề ra trong các Kế hoạch triển khai đã được phê duyệt.

- Được Lãnh đạo Bộ, Lãnh đạo Vụ tạo một môi trường làm việc phát huy tính sáng tạo, đoàn kết.

- Được sự công nhận, khuyến khích của Lãnh đạo các cấp thông qua các hình thức khen thưởng, tạo động lực để phấn đấu trong thực hiện công việc.

### III. CÁC HÌNH THỨC ĐÃ ĐƯỢC KHEN THƯỞNG GIAI ĐOẠN 2020-2024

#### 1. Danh hiệu thi đua:

| Năm  | Danh hiệu thi đua               | Số, ngày, tháng, năm của quyết định công nhận danh hiệu thi đua; cơ quan ban hành quyết định |
|------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2020 | Lao động tiên tiến năm 2020     | Quyết định số 265/QĐ-BTTTT ngày 04/3/2021 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông         |
| 2021 | Lao động tiên tiến năm 2021     | Quyết định số 457/QĐ-BTTTT ngày 16/3/2022 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông         |
| 2022 | Lao động tiên tiến năm 2022     | Quyết định số 227/QĐ-BTTTT ngày 22/2/2023 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông         |
| 2023 | Lao động tiên tiến năm 2023     | Quyết định số 275/QĐ-BTTTT ngày 07/3/2024 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông         |
| 2024 | Lao động tiên tiến năm 2024     | Quyết định số 203/QĐ-BTTTT ngày 12/02/2025 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông        |
| 2021 | Chiến sĩ thi đua cơ sở năm 2021 | Quyết định số 458/QĐ-BTTTT ngày 16/3/2022 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông         |
| 2023 | Chiến sĩ thi đua cơ sở năm 2023 | Quyết định số 276/QĐ-BTTTT ngày 07/3/2024 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông         |
| 2024 | Chiến sĩ thi đua cơ sở năm 2024 | Quyết định số 202/QĐ-BTTTT ngày 12/02/2025 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông        |

#### 2. Hình thức khen thưởng:

| Năm                            | Danh hiệu thi đua                               | Số, ngày, tháng, năm của quyết định công nhận danh hiệu thi đua; cơ quan ban hành quyết định |
|--------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I. Khen thưởng của Đảng</b> |                                                 |                                                                                              |
| 2020                           | Đảng viên hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ năm 2020 | Quyết định số 21/QĐ-ĐU ngày 11/2/2021 của Đảng ủy Bộ Thông tin và Truyền thông               |
| 2021                           | Đảng viên hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ năm 2021 | Quyết định số 233-QĐ/ĐU ngày 10/01/2022 của Đảng ủy Bộ Thông tin và Truyền thông             |
| 2022                           | Đảng viên hoàn thành                            | Quyết định số 334-QĐ/ĐU ngày 12/01/2023                                                      |



| Năm                                            | Danh hiệu thi đua                                     | Số, ngày, tháng, năm của quyết định công nhận danh hiệu thi đua; cơ quan ban hành quyết định                                                                                                                  |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                | tốt nhiệm vụ năm 2022                                 | của Đảng ủy Bộ Thông tin và Truyền thông                                                                                                                                                                      |
| 2023                                           | Đảng viên hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ năm 2023       | Quyết định số 425/QĐ-ĐU ngày 9/1/2024 của Đảng ủy Bộ Thông tin và Truyền thông                                                                                                                                |
| 2024                                           | Đảng viên hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ năm 2024       | Quyết định số 892-QĐ/ĐU ngày 15/01/2025 của Đảng ủy Bộ Thông tin và Truyền thông                                                                                                                              |
| <b>II. Khen thưởng của Thủ tướng Chính phủ</b> |                                                       |                                                                                                                                                                                                               |
| 2017                                           | Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ giai đoạn 2015-2019 | Quyết định số 1538/QĐ-TTg ngày 05/11/2019 của Thủ tướng Chính phủ                                                                                                                                             |
| <b>III. Khen thưởng của chuyên môn</b>         |                                                       |                                                                                                                                                                                                               |
| 2020                                           | Giấy khen của Bộ trưởng                               | Quyết định số 320/QĐ-BTTTT ngày 17/3/2021 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông                                                                                                                          |
| 2021                                           | Bằng khen của Bộ trưởng                               | Quyết định số 1070/QĐ-BTTTT ngày 10/6/2022 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông                                                                                                                         |
| 2022                                           | Giấy khen của Bộ trưởng                               | Quyết định số 374/QĐ-BTTTT ngày 13/3/2023 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông                                                                                                                          |
| 2023                                           | Bằng khen của Bộ trưởng                               | Quyết định số 1436/QĐ-BTTTT ngày 26/8/2024 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông                                                                                                                         |
| 2024                                           | Bằng khen của Trưởng Ban chỉ đạo 389 quốc gia         | Quyết định số 10/QĐ-BCĐ389 ngày 12/3/2025 của Trưởng Ban chỉ đạo 389 quốc gia (cho cá nhân đã có thành tích xuất sắc trong công tác đấu tranh phòng chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả năm 2024) |

Trong giai đoạn 2020-2024, tôi đã được Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông, Vụ trưởng Vụ Bưu chính nhiều năm đánh giá, công nhận là cá nhân hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, trong đó có 03 lần được tặng danh hiệu “Chiến sĩ thi đua cơ sở” vào các năm: 2021, 2023 và 2024.

Căn cứ tại điểm e khoản 1 Điều 44 Luật Thi đua khen thưởng năm 2022, bản thân tôi đủ tiêu chuẩn, điều kiện đề nghị xét, tặng “Huân chương Lao động” hạng Ba.

Với những thành tích tiêu biểu xuất sắc nêu trên trong 5 năm qua, kính đề nghị Hội đồng Thi đua - Khen thưởng các cấp xét, trình Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông xét và đề nghị Chủ tịch Nước tặng “Huân chương Lao động” hạng Ba./.

**THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ  
XÁC NHẬN CỦA LÃNH ĐẠO  
VỤ BƯU CHÍNH**



**Lê Hoàng Trung**  
Vụ trưởng

**NGƯỜI BÁO CÁO THÀNH  
TÍCH**



**Lê Văn Chung**

**THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ CẤP TRÊN TRỰC TIẾP XÁC NHẬN**