

## KẾ HOẠCH

### TRIỂN KHAI ĐỀ ÁN ĐỔI MỚI THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CỦA BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-BTTTT ngày tháng năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông)

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm	Ghi chú
<b>I</b>	<b>Năm 2021</b>					
1	Xây dựng Kế hoạch và các văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện Đề án.	Văn phòng Bộ, Vụ Bru chính	Các đơn vị liên quan	Quý III và thường xuyên	- Quyết định của Bộ trưởng về việc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án; - Các văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện Đề án được cấp có thẩm quyền phê duyệt.	Các văn bản chỉ đạo thực hiện thường xuyên năm 2021 và các năm tiếp theo
2	Hoàn thành việc xây dựng Hệ thống thông tin một cửa điện tử của Bộ	Cục Tần số vô tuyến điện (TSVTĐ)	Cục Tin học hóa (THH), Trung tâm Thông tin, Văn phòng Bộ, Trung tâm Internet Việt Nam (VNNIC), Cục An toàn thông tin (ATTT) và các đơn vị có	Quý III	Hệ thống thông tin một cửa điện tử của Bộ được đưa vào vận hành, sử dụng đảm bảo đáp ứng đầy đủ tiêu chí chức năng, tính năng kỹ thuật và yêu cầu thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.	

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm	Ghi chú
			liên quan			
3	Triển khai rà soát, nâng cấp, hoàn thiện cơ sở hạ tầng CNTT; nâng cấp, hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ trên cơ sở hợp nhất Công dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của Bộ.	Cục THH	Cục TSVTĐ, VNNIC, Cục ATTT và các đơn vị liên quan	Quý IV	Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ được nâng cấp, hoàn thiện và đưa vào sử dụng.	
4	Rà soát, đánh giá và đề xuất giải pháp, triển khai đổi mới, nâng cao hiệu quả, năng suất lao động của Bộ phận Một cửa thuộc phạm vi quản lý.	Văn phòng Bộ	Các đơn vị có TTHC và các đơn vị liên quan	Quý III	Phương án, giải pháp được trình cấp có thẩm quyền phê duyệt.	
5	Triển khai thực hiện việc kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu của các phần mềm ứng dụng của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ với Trung tâm thông tin, chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.	Cục THH	VNNIC, Cục ATTT và các đơn vị có liên quan	Theo Kế hoạch của Văn phòng Chính phủ	Việc kết nối, chia sẻ dữ liệu được hoàn tất theo đúng yêu cầu.	

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm	Ghi chú
6	Hoàn thành số hóa tối thiểu 40% kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực.	Các đơn vị có TTHC, Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam (*)	VNNIC, Cục THH, Văn phòng Bộ, Trung tâm Thông tin	Quý IV	Tối thiểu 40% kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực được số hóa.	
7	Cập nhật, chuẩn hóa danh mục tài liệu, hồ sơ TTHC trên CSDL quốc gia về TTHC.	Văn phòng Bộ, các đơn vị có TTHC	VNNIC, Cục THH	Quý IV	100% danh mục, tài liệu, hồ sơ TTHC được chuẩn hóa, cập nhật lên CSDL quốc gia về TTHC	
8	Đánh mã giấy tờ là thành phần hồ sơ giải quyết TTHC được số hóa tại Bộ phận Một cửa.	Các đơn vị có TTHC, Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam (*)	VNNIC, Cục THH, Văn phòng Bộ	Quý IV	Giấy tờ là thành phần hồ sơ giải quyết TTHC được số hóa tại Bộ phận Một cửa được đánh mã đầy đủ, thống nhất theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.	
9	Rà soát, sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc đề nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế các văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ có liên quan đến việc thực hiện các nội dung đổi mới.	Các đơn vị có TTHC	Vụ Pháp chế, Văn phòng Bộ	Theo thời hạn chương trình xây dựng VBQPPL được cấp có thẩm quyền phê duyệt.	VBQPPL có quy định TTHC ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế được ban hành đảm bảo đáp ứng thực hiện các nội dung đổi mới và phù hợp, thống nhất trong hệ thống pháp luật.	Thực hiện năm 2021 và các năm tiếp theo

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm	Ghi chú
10	Rà soát, đánh giá để đề xuất các TTHC đưa vào triển khai tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính.	Văn phòng Bộ	Các đơn vị có TTHC, Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam (*)	Thường xuyên	Quyết định ban hành Danh mục TTHC được tiếp nhận và giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính được phê duyệt và triển khai thực hiện.	Thực hiện năm 2021 và các năm tiếp theo
11	Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ nghiệp vụ và kỹ năng cho đội ngũ nhân sự làm việc tại Bộ phận Một cửa.	Văn phòng Bộ, Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam (*)	VNNIC, các đơn vị có TTHC	Quý IV	Đội ngũ nhân sự làm việc tại Bộ phận Một cửa được đào tạo, bồi dưỡng đáp ứng với yêu cầu công việc.	Thực hiện năm 2021 và các năm tiếp theo
12	Triển khai thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ BCCI đảm nhận một số công việc trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC trên cơ sở đánh giá khả năng đáp ứng của từng đơn vị có TTHC thuộc Bộ và khả năng đảm nhận các nhiệm vụ này của doanh nghiệp BCCI.	Văn phòng Bộ, các đơn vị có TTHC, Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam (*)	Vụ Kế hoạch – Tài chính, Vụ Bưu chính	Quý IV	Các đơn vị có TTHC thực hiện đấu thầu theo hình thức thuê dịch vụ theo pháp luật về đấu thầu.	Thực hiện năm 2021 và các năm tiếp theo

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm	Ghi chú
13	Tổng hợp danh mục dự án đầu tư phục vụ mục tiêu đổi mới vào Kế hoạch đầu tư công trung hạn của Bộ.	Vụ Kế hoạch – Tài chính	Vụ Bru chính, Văn phòng Bộ, các đơn vị có TTHC	Quý IV	Danh mục dự án đầu tư phục vụ mục tiêu đổi mới được đưa vào Kế hoạch đầu tư công trung hạn để trình cấp có thẩm quyền phê duyệt theo quy định của Luật đầu tư công.	Thực hiện năm 2021 và các năm tiếp theo
14	Bố trí kinh phí, nguồn nhân lực, cơ sở vật chất cho việc tổ chức thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch triển khai Đề án.	Các đơn vị có TTHC, Văn phòng Bộ, Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam (*)	Vụ Kế hoạch – Tài chính, Vụ Tổ chức cán bộ	Quý IV	Kinh phí, nguồn nhân lực, cơ sở vật chất được bố trí kịp thời và bảo đảm thực hiện.	Thực hiện năm 2021 và các năm tiếp theo
15	Tổng hợp, báo cáo kết quả triển khai thực hiện Đề án <i>(lồng ghép vào báo cáo định kỳ Kiểm soát TTHC của Bộ gửi Văn phòng Chính phủ)</i>	Vụ Bru chính	Văn phòng Bộ, các đơn vị có TTHC và các đơn vị có liên quan	Chậm nhất ngày 18 của tháng cuối kỳ báo cáo, Vụ Bru chính gửi Văn phòng Bộ để tổng hợp.	- Báo cáo định kỳ với tần suất báo cáo là: quý I, quý II, quý III và hằng năm. - Báo cáo đột xuất, chuyên đề theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.	Thực hiện năm 2021 và các năm tiếp theo
16	Hướng dẫn nội dung chi cho hoạt động hướng dẫn, tiếp	Vụ Kế hoạch - Tài chính	Vụ Bru chính, Vụ Quản lý doanh	Quý IV	Văn bản hướng dẫn được ban hành	

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm	Ghi chú
	nhận, số hóa hồ sơ, giấy tờ, trả kết quả giải quyết TTHC tại bộ, ngành, địa phương do doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích thực hiện		ng nghiệp, Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam			
17	Thực hiện các biện pháp giám sát, bảo đảm an toàn thông tin cho Công Dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh.	Cục An toàn thông tin	Cục THH, VNNIC	Thường xuyên	Công Dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh được giám sát, bảo đảm an toàn thông tin.	Thực hiện năm 2021 và các năm tiếp theo
<b>II</b>	<b>Năm 2022</b>					
1	Hoàn thành số hóa 100% kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực.	Các đơn vị có TTHC, Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam (*)	VNNIC, Cục THH, Văn phòng Bộ, Trung tâm Thông tin	Quý IV	100% kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực được số hóa.	
2	Rà soát, tái cấu trúc quy trình, điện tử hóa mẫu đơn, tờ khai, kết quả giải quyết TTHC.	Các đơn vị có TTHC	VNNIC, Văn phòng Bộ và các đơn vị có liên quan	Quý II	- Danh mục TTHC được rà soát; - Kết quả rà soát, tái cấu trúc quy trình, điện tử hóa mẫu đơn, tờ khai được lãnh đạo Bộ phê duyệt.	Thực hiện năm 2022 và các năm tiếp theo

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm	Ghi chú
3	Hoàn thành kết nối, liên thông Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các cấp từ trung ương đến địa phương.	Cục THH	VNNIC, Cục ATTT và các đơn vị có liên quan	Theo kế hoạch của Văn phòng Chính phủ	Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thống nhất, liên thông giữa các cấp chính quyền từ trung ương đến địa phương.	
4	Hoàn thành việc kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu các phần mềm ứng dụng của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ với Trung tâm thông tin, chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.	Cục THH	VNNIC, Cục ATTT và các đơn vị có liên quan	Theo kế hoạch của Văn phòng Chính phủ	Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu được với với Trung tâm thông tin, chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.	
5	Thực hiện đánh giá chất lượng giải quyết TTHC và đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp thông qua Hệ thống giám sát, đánh giá tự động theo thời gian thực	Văn phòng Bộ	Các đơn vị có TTHC, VNNIC, Cục THH, Trung tâm Thông tin, Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam (*)	Thường xuyên	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Biểu mẫu, chỉ số đánh giá được xây dựng, ban hành.</li> <li>- Tổ chức thu thập ý kiến đánh giá;</li> <li>- Thực hiện chấm điểm và xử lý kết quả chấm điểm trong đánh giá giải quyết TTHC.</li> </ul>	

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm	Ghi chú
6	Hoàn thành việc nâng cấp, hiệu chỉnh Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ.	Cục THH	VNNIC, Cục ATTT và các đơn vị có liên quan	Quý II	Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ được nâng cấp, hiệu chỉnh đảm bảo đúng theo yêu cầu.	
7	Thiết kế bản sắc thương hiệu thống nhất cho Bộ phận Một cửa và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ	Văn phòng Bộ	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Theo kế hoạch của Văn phòng Chính phủ	Thiết kế nội, ngoại thất Bộ phận Một cửa; biển hiệu; trang phục; biển tên; tài liệu nghiệp vụ, truyền thông; giao diện của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ và các ứng dụng khác được sử dụng một bản sắc thương hiệu thống nhất.	

**Ghi chú:**

Dấu (\*) là Tổng Công ty Bru điện Việt Nam nếu được thuê với hình thức thuê dịch vụ theo pháp luật về đấu thầu./.