

**TỔNG CÔNG TY
BƯU ĐIỆN VIỆT NAM**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 20 tháng 06 năm 2021

**BÁO CÁO THÀNH TÍCH
ĐỀ NGHỊ TẶNG HUÂN CHƯƠNG LAO ĐỘNG HẠNG BA
GIAI ĐOẠN 2016-2020**

I- SƠ LƯỢC LÝ LỊCH

1. Họ và tên: **Nguyễn Thị Thu Hương**
2. Ngày, tháng, năm sinh: 10-12-1976; Giới tính: Nữ
3. Dân tộc: Kinh, Tôn giáo: Không
4. Quê quán: Tích Giang - Phúc Thọ - Hà Nội
5. Trú quán: Số 9- Đường Quang Trung - Phường Chi Lăng - Thành phố Lạng Sơn
6. Đơn vị công tác: Tổng công ty Bưu điện Việt Nam
7. Chức vụ hiện nay:
 - Chức vụ đảng: Chi ủy viên - Chi bộ Ban Tài chính Kế toán.
 - Chức vụ chuyên môn: Phó Trưởng ban Tài chính Kế toán.
8. Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Quản trị kinh doanh
9. Trình độ lý luận chính trị: Cao cấp

II- THÀNH TÍCH ĐẠT ĐƯỢC

1. Quyền hạn, nhiệm vụ được giao và đảm nhận:

1.1 Từ 2014-Tháng 12/2019: Công tác tại Bưu điện tỉnh Lạng Sơn.

- Ủy viên BCH, Phó Bí thư, Chủ nhiệm UBKT Đảng ủy Bưu điện tỉnh.
- Phó Giám đốc phụ trách công tác kỹ thuật nghiệp vụ tin học, chất lượng mạng lưới của Bưu điện tỉnh.

- Ủy viên BCH, Trưởng ban nữ công Công đoàn BDT; Chủ tịch Công đoàn Bưu điện tỉnh (Từ năm 2016).

1.2 Từ tháng 12/2019 - Nay:

- Chi ủy viên.
- Phó Trưởng ban Tài chính Kế toán quản lý đối với hoạt động dịch vụ tài chính bưu chính, thu hộ, chi hộ; và quản lý dòng tiền dịch vụ tài chính bưu chính, thu hộ, chi hộ, thanh toán hàng hóa, phân phối truyền thông tập trung tại Tổng công ty.

2. Thành tích đạt được của cá nhân

2.1. Sơ lược thành tích của đơn vị

a. Tập thể Bưu điện tỉnh Lạng Sơn

Cùng với sự nỗ lực phấn đấu của bản thân và tập thể CBCNV trong đơn vị, trong giai đoạn từ 2014-2019, Bưu điện tỉnh Lạng Sơn đã đạt được những thành tích đáng kể, đơn vị liên tục hoàn thành vượt mức chỉ tiêu kế hoạch Tổng công ty giao (đạt từ 104% trở lên qua các năm), doanh thu tăng trưởng năm sau cao hơn năm trước, cụ thể:



Doanh thu phát sinh có mức tăng trưởng tương đối ổn định qua các năm (năm 2014: đạt 64,93 tỉ đồng, năm 2019 đạt 226,224 tỉ đồng), tốc độ tăng trưởng năm 2019 so với năm 2014 đạt 348,4%, kết quả cụ thể như sau:

TT	Các tiêu chí	Đơn vị tính	Thực hiện năm 2014	Thực hiện năm 2015	Thực hiện năm 2016	Thực hiện năm 2017	Thực hiện năm 2018	Thực hiện năm 2019	Tăng trưởng năm 2019 so với 2014
1	Tổng doanh thu	Tỷ đồng	64,93	73,07	115,03	142,1	189,591	226,224	348,4%
2	Lợi nhuận	Triệu đồng	1.047	4.167	1.548	4.853	6.006	2.703	258%
3	Năng suất LĐ BQ/người/năm	Triệu đồng	266,1	304,45	479,29	589,6	786,68	869,05	295,6%
4	Thu nhập bình quân	Trồng/thang	6,6	6,9	8,6	8,8	9,2	9,3	
5	Sáng kiến cải tiến kỹ thuật	Sáng kiến	30	29	29	29	33	36	
6	Thực hiện các chương trình từ thiện XH	Triệu đồng	85,36	92,66	65,81	101,67	103,3	105,1	
7	Bảo hiểm đối với người LĐ	Tỷ đồng	2,714	2,833	4,0	4,560	5,115	5,543	
8	Nộp ngân sách nhà nước	Tỷ đồng	2,765	3,198	3,248	4,252	5,320	5,785	209,2%

b. Tập thể Ban Tài chính Kế toán

Năm 2020, Tập thể Ban TCKT đã nỗ lực cố gắng, đoàn kết, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. Thực hiện quản lý điều hành tốt công tác tài chính kế toán của toàn Tổng công ty: quản lý chặt chẽ vật tư, tài sản, nguồn vốn, doanh thu, chi phí, tăng cường hiệu quả quản lý dòng tiền, không để xảy ra những vi phạm lớn, góp phần vào tăng trưởng doanh thu và lợi nhuận của Tổng công ty.

2.2. Thành tích đạt được của nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao

Ban thân có ý thức và tinh thần trách nhiệm cao trong công việc, luôn phát huy tinh vai trò tiên phong, gương mẫu của người lãnh đạo, dám nghĩ, dám làm và dám chịu trách nhiệm, dù ở bất cứ cương vị nào cũng đều hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. Là Phó Giám đốc Bưu điện tỉnh, trong lĩnh vực công tác được phân công, bản thân luôn chủ động, sáng tạo đề xuất tham mưu cho Giám đốc các biện pháp chỉ đạo điều hành SXKD đạt hiệu quả cao, thể hiện qua một số kết quả nổi bật sau:

- Trực tiếp chỉ đạo, giám sát, đôn đốc triển khai thực hiện công tác quản lý kỹ thuật nghiệp vụ, bản thân luôn theo dõi, chỉ đạo sát sao các đơn vị, đặc biệt là công tác rà soát tổ chức sản xuất, nâng cao chất lượng dịch vụ, thường xuyên tiến hành kiểm tra, rà soát TCSX, rà soát màng lưới, từ đó đề xuất các giải pháp khắc phục những vấn đề còn tồn tại. Trong giai đoạn 2017-2018 đã tiến hành rà soát tổ chức sản xuất, tham gia xây dựng phương án TCSX tại 100% đơn vị cơ sở cũng như Bưu điện tỉnh đạt hiệu quả, đáp

ứng yêu cầu kinh doanh; đề xuất các giải pháp hợp lý hóa tổ chức sản xuất tại tất cả các khâu: chấp nhận, khai thác, phát. Tổ chức sắp xếp lại Bưu cục Khai thác, Bưu cục phát, bố trí lao động theo từng ca, sắp xếp và bố trí hành trình đường thư cấp 2, 3 phù hợp với thời gian khai thác và thời gian phát, bố trí lại mạng thu gom đảm bảo phục vụ khách hàng một cách tốt nhất. Chỉ đạo xử lý và giải quyết các khiếu nại của khách hàng một cách nhanh chóng, thảo mãn sự hài lòng của khách hàng. Rà soát, bố trí sắp xếp lao động tại 100% các đơn vị hợp lý nhằm đạt hiệu quả công việc, nâng cao chất lượng dịch vụ, đặc biệt là chất lượng dịch vụ bưu chính công ích, tổ chức, điều hành mạng bưu chính dành riêng KT1 cho các cơ quan Đảng, nhà nước đảm bảo an toàn tuyệt đối, đúng chỉ tiêu thời gian.

Chỉ đạo các đơn vị tuân thủ và thực hiện nghiêm các quy trình, quy định nghiệp vụ. Giai đoạn 2014-2019 chất lượng nghiệp vụ của đơn vị duy trì ổn định và nâng cao, tỉ lệ chất lượng đạt và vượt quy định của Tổng công ty, được Tổng công ty khen thưởng.

- Trực tiếp triển khai thực hiện công tác kiểm tra tại 100% các đơn vị cơ sở dưới nhiều hình thức, phát hiện và chấn chỉnh kịp thời những vấn đề còn tồn tại, hạn chế, kết quả mạng lưới của Bưu điện tỉnh hoạt động ổn định, đảm bảo an ninh, an toàn, hạn chế được nhiều sai sót.

- Nghiên cứu khả năng mạng lưới để xây dựng và thực thi việc triển khai dịch vụ mới trên toàn Bưu điện tỉnh: dịch vụ thu BHYT, BHXH tự nguyện, dịch vụ thu thuế, các dịch vụ hành chính công.. Đề xuất thay đổi quy định các dịch vụ thuộc thẩm quyền của Bưu điện tỉnh phù hợp với thị trường theo từng giai đoạn. Nhờ đó, chất lượng dịch vụ đảm bảo, doanh thu từ các dịch vụ luôn năm sau tăng trưởng cao so với năm trước.

Từ Tháng 12/2019 với vai trò là Phó Trưởng ban Tài chính kế toán với nhiệm vụ được phân công trực tiếp quản lý, điều hành cân đối dòng tiền tài chính bưu chính trên toàn mạng, điều phối, cấp phát tiền phục vụ kinh doanh dịch vụ tài chính bưu chính, đầu mối thanh toán dịch vụ tài chính bưu chính và kinh doanh các dịch vụ, thu hộ, chi hộ, hàng hóa tập trung, phân phối truyền thông tại Tổng công ty cho các đối tác, Bản thân luôn gương mẫu, phối hợp chặt chẽ với cấp ủy chi bộ và các đồng chí đảng viên, CBCNV trong đơn vị triển khai thực hiện tốt các chương trình công tác, nhiệm vụ trọng tâm của Ban và các nhiệm vụ đột xuất do Lãnh đạo Tổng Công ty giao, góp phần xây dựng tập thể đoàn kết, làm việc hiệu quả, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, cụ thể một số kết quả nổi bật như sau:

- Về công tác quản lý dòng tiền:

+ Chỉ đạo điều hành cân đối dòng tiền TCBC, thanh toán đầy đủ kịp thời cho các đối tác hàng ngày, cập nhật quy trình dịch vụ, tăng cường kiểm soát điều hành dòng tiền hàng ngày trên mạng lưới, đảm bảo góp phần tăng hiệu quả sử dụng vốn, thường xuyên tận dụng dòng tiền TCBC cho hoạt động kinh doanh tại TCT.

+ Chỉ đạo xây dựng chế độ quản lý TCKT đối với các dịch vụ TCBC mới, phối hợp cùng các Ban kinh doanh triển khai các hợp đồng dịch vụ, xây dựng và hướng dẫn quy trình quản lý tài chính. Phối hợp Ban kinh doanh, hỗ trợ xây dựng cơ chế tài chính thúc đẩy tăng trưởng dịch vụ TCBC như Huy động TKBD, giải ngân, các dịch vụ bảo hiểm,

đảm bảo an toàn tài chính của dịch vụ, góp phần tăng trưởng doanh thu và hiệu quả dịch vụ của Tổng công ty.

+ Tổ chức cân đối dòng tiền Tài chính Bưu chính trên toàn mạng, đảm bảo thanh toán kịp thời, thông suốt cho hoạt động kinh doanh dịch vụ tài chính Bưu chính và kinh doanh các dịch vụ, hàng hoá sim thẻ, thiết bị viễn thông tập trung tại Tổng Công ty.

+ Thực hiện theo dõi quản lý hệ thống hạn mức lưu quỹ hoạt động dịch vụ tài chính bưu chính, thu hộ, chi hộ, hàng hóa tập trung, phân phối truyền thông do Tổng công ty điều hành tập trung; xây dựng và triển khai các công cụ hỗ trợ nhằm kiểm soát rủi ro tài chính và đảm bảo an toàn dòng tiền: hệ thống cảnh báo Email tự động tiền mặt TCBC tập trung tự động tại Bưu điện các cấp đề xuất giải pháp trực tiếp kiểm tra đối với các đơn vị tồn quỹ lớn, nguy cơ rủi ro cao, đảm bảo an toàn quỹ kết tại các đơn vị trên mạng lưới và TCT. Triển khai thực hiện khóa tài khoản hạch toán công nợ, dòng tiền TCBC của các đơn vị trực thuộc đảm bảo an toàn dòng tiền, tránh rủi ro.

+ Triển khai công cụ thanh toán không dùng tiền mặt POS, QR Code thí điểm tại BĐTP Hà Nội nhằm hạn chế rủi ro tiền mặt và giảm bớt chi phí quản lý.

+ Chỉ đạo công tác tổng hợp phân tích báo cáo dòng tiền hàng ngày trên hệ thống CFM và đôn đốc các đơn vị qua email hàng tuần, hàng tháng. Sửa đổi, bổ sung chương trình CFM: bổ sung báo cáo bút toán điều chỉnh dịch vụ, tiếp/nộp quỹ, vay/trả quỹ trên chương trình CFM, các chức năng quản lý khác.

+ Tham gia vào các đề án, chương trình lớn của TCT như đề án Trung gian thanh toán, thí điểm đổi mới mô hình tổ chức SXKD tại Cần Thơ, Phú Thọ.

+ Tham gia triển khai hợp tác với các đối tác: MB: nền tảng thanh toán điện tử Bưu điện: triển khai chức năng thu tiền qua tài khoản ví điện tử MB trên phần mềm Paypost, PNS, CFM.; Seabank: triển khai thanh toán COD tập trung, Nam Á Bank, BIDV...

+ Xây dựng và triển khai quản lý dòng tiền dịch vụ COD, dòng tiền của bưu tá, cộng tác viên qua Pack and send Dingdong.

+ Tham gia cùng các Ban trong công tác đào tạo nghiệp vụ, triển khai đào tạo công tác TCKT cho BDT.

+ Chỉ đạo, quản lý chung công tác tài chính, kế toán đối với dòng tiền dịch vụ tài chính bưu chính, thu hộ, chi hộ, thanh toán hàng hóa, phân phối truyền thông mà các đơn vị hạch toán phụ thuộc trực tiếp thanh toán cho đối tác tại đơn vị;

Kết quả năm 2020, công tác quản lý dòng tiền có nhiều chuyển biến, các đơn vị đã chấp hành khá nghiêm túc về hạn mức lưu quỹ (HMLQ), công nợ, thực hiện nghiêm túc giải trình vượt HMLQ, công nợ, đồng thời chuyển nộp tiền về TCT kịp thời đúng quy định, tăng hiệu quả sử dụng vốn. Thực hiện lập báo cáo dòng tiền đảm bảo tiến độ, chất lượng báo cáo cải thiện hơn, hạn chế nhiều việc điều chỉnh số liệu, giảm thiểu rủi ro về dòng tiền.

- Công tác kiểm tra, giám sát:

Bản thân chủ động xây dựng và triển khai kế hoạch công tác kiểm tra năm 2020 đảm bảo tiến độ và chất lượng, rà soát các đơn vị còn tồn tại về quản lý dòng tiền để tổ

chức các cuộc kiểm tra đột xuất, qua đó chấn chỉnh các đơn vị khắc phục kịp thời các sai sót, hạn chế rủi ro.

Năm 2020, Ban chủ trì và phối hợp với các Ban thực hiện kiểm tra thường xuyên, đột xuất công tác TCKT, quản lý dòng tiền, XDCB tại các đơn vị được 33 cuộc: tham gia 9 cuộc kiểm tra cùng các Ban, 14 cuộc kiểm tra thường xuyên, 10 cuộc kiểm tra đột xuất). Bản thân trực tiếp tham gia kiểm tra công tác TCKT trực tiếp tại 6 đơn vị. Qua đó phát hiện, xử lý kịp thời, chấn chỉnh, hỗ trợ đơn vị nghiêm túc khắc phục sai sót, tồn tại.

Bên cạnh đó, với vai trò là Ủy viên BCH, Chủ tịch Công đoàn Bưu điện tỉnh, trong giai đoạn 2014-2020 bản thân đã phối hợp với chuyên môn tổ chức các đợt thi đua lao động sản xuất đạt hiệu quả, đổi mới nội dung và hình thức thi đua bám sát vào các nhiệm vụ chính trị được giao, cổ vũ, động viên CBCNV-NLĐ hăng hái thi đua phấn đấu, vượt mọi khó khăn, hoàn thành thắng lợi các nhiệm vụ chính trị được giao. Chú trọng thi đua *“Lao động giỏi, lao động sáng tạo”*, *“Thi đua hoàn thành vượt mức kế hoạch kinh doanh”*, đẩy mạnh phong trào *“Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”*, *“Lạng Sơn cùng cả nước chung sức xây dựng nông thôn mới”*, *“Cả nước chung tay vì người nghèo – không để ai bị bỏ lại phía sau”*, phong trào *“Xanh – Sạch – Đẹp, đảm bảo ATVSLĐ - PCCN”*... Tiêu biểu là các phong trào thi đua: *“Bưu cục kiểu mẫu – Giao dịch viên chuyên nghiệp”*, *“Bưu điện – văn hóa xã đột phá thành công”*, *“Nâng cao chất lượng các dịch vụ Bưu chính chuyển phát”*... Kết quả có tổng kết đánh giá khen thưởng hàng năm góp phần nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh các dịch vụ tại đơn vị.

Tích cực phát động phong trào *“Sáng kiến, sáng tạo VnPost”* của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam đến toàn thể CBCNV-NLĐ, phát huy trí tuệ sáng tạo của người lao động trong cải tiến kỹ thuật, hợp lý hóa sản xuất và nâng cao năng suất lao động, mỗi năm đều có từ 29 đến trên 30 sáng kiến đã được Hội đồng Khoa học kỹ thuật Bưu điện tỉnh và Tổng công nhận.

Triển khai sâu rộng văn hóa doanh nghiệp Bưu điện trong CBCNV, người lao động tạo môi trường làm việc thân thiện và đội ngũ lao động chuyên nghiệp.

3. Những biện pháp, nguyên nhân đạt được thành tích:

3.1. Những biện pháp tổ chức thực hiện:

Bản thân cùng với Tập thể Lãnh đạo đơn vị luôn nỗ lực cố gắng, nêu cao tinh thần trách nhiệm, tìm mọi biện pháp để chỉ đạo đơn vị hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, cụ thể:

- Thường xuyên đổi mới công tác chỉ đạo, điều hành tổ chức sản xuất, chủ động, bám sát công việc, bám sát đơn vị, bộ phận, Tổ sản xuất để có những quyết định kịp thời nhằm hoàn thành tốt mục tiêu nhiệm vụ được giao.

- Chủ động quy hoạch, rà soát TCSX tối ưu để nâng cao chất lượng mạng lưới, đảm bảo chất lượng dịch vụ, đáp ứng yêu cầu của khách hàng, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh, tăng doanh thu, hoàn thành kế hoạch SXKD được TCT giao hàng năm.

- Thực hiện phương châm *“Đổi mới- Sáng tạo-Hiệu quả”* nhằm mục tiêu chuyên nghiệp trong triển khai các dịch vụ, nâng cao vị thế hình ảnh của đơn vị cũng như BĐVN.

- Chỉ đạo phát huy sáng kiến, cải tiến kỹ thuật ứng dụng có hiệu quả vào hoạt động SXKD. Sử dụng hiệu quả các ứng dụng CNTT của Tổng công ty BĐVN, nghiên cứu, đề xuất bổ sung, nâng cấp để hướng tới quản lý toàn diện, đồng bộ các hoạt động SXKD.

- Rà soát, bố trí lao động hợp lý để phát huy hiệu quả nguồn nhân lực hiện có, lập kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ CBCNV đảm bảo đáp ứng được yêu cầu mới của nhiệm vụ SXKD.

- Phát huy và nâng cao vai trò và trách nhiệm của các tổ chức, đoàn thể trong việc tiếp tục thực hiện quá trình đổi mới tư duy nhận thức, phong cách làm việc, văn hóa doanh nghiệp trong thực hiện nhiệm vụ. Phát động sâu rộng các phong trào thi đua lao động sản xuất, có tổng kết, động viên khen thưởng kịp thời.

- Tăng cường công tác giáo dục chính trị tư tưởng, truyền thông nội bộ để nâng cao nhận thức cho người lao động trước tình hình mới. Vận động CBCNV hiểu và đồng cảm chia sẻ khó khăn của đơn vị. Tập trung các giải pháp triển khai, kiểm soát thực hiện các chuẩn mực người Bru điện ở mọi chức danh, vị trí; Tiếp tục triển khai Văn hoá doanh nghiệp BĐVN, triển khai sâu rộng cuộc vận động “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”.

3.2. Nguyên nhân đạt được thành tích:

- Bản thân cùng Tập thể lãnh đạo đơn vị tranh thủ sự chỉ đạo sát sao và có hiệu quả của Lãnh đạo Tổng công ty, Lãnh đạo và các phòng chức năng BĐT, của Ban TCKT, sự đoàn kết, thống nhất cao của tập thể lãnh đạo Bru điện tỉnh, Lãnh đạo Ban TCKT, của chuyên môn và các tổ chức đoàn thể trong đơn vị, tạo nên sức mạnh cộng đồng trong việc triển khai nhiệm vụ được giao.

- Có sự chuẩn bị kỹ càng và hợp lý về mặt tổ chức nhân sự khi nhận những nhiệm vụ mới do đó đã tạo được sự vận hành nhịp nhàng trong việc triển khai đồng thời cả nhiệm vụ hiện tại cũng như mới được giao.

- Bản thân luôn chủ động, mạnh dạn và quyết liệt trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo các hoạt động sản xuất - kinh doanh, trong triển khai các công tác chuyên môn nghiệp vụ.

- Luôn sáng tạo, tìm tòi học hỏi, ứng dụng công nghệ cho đội ngũ CBCNV, đặc biệt là lớp trẻ. Không ngừng học tập, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ. Sự tận tụy, tận tâm trong công việc của người lao động trong đơn vị.

- Lành mạnh, minh bạch trong công tác tài chính; công bằng trong việc phân giao các chỉ tiêu KPI; trong việc thanh toán lương thưởng và các chế độ phụ cấp theo quy định cho CBCNV; trong việc đánh giá và xét công nhận các danh hiệu cho các tập thể và cá nhân trong đơn vị.

4. Tham gia đề tài, sáng kiến:

Trong giai đoạn 2014-2020, bản thân đã chủ trì và tham gia 12 sáng kiến được ứng dụng có hiệu quả tại đơn vị và Ngành, được Bru điện tỉnh, Tổng công ty công nhận, xét duyệt và khen thưởng, một số sáng kiến cụ thể:

Sáng kiến 1: "Quản lý dòng tiền chi trả Bảo hiểm xã hội"

Xây dựng quy trình quản lý dòng tiền cụ thể để triển khai dịch vụ chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH cho người hưởng, giúp cho việc quản lý dòng tiền được chặt chẽ, đảm bảo an

toàn và khép kín, tránh rủi ro xảy ra tại tất cả các khâu từ khi nhận tiền, kiểm đếm, lưu giữ tiền, vận chuyển và giao nhận cho các điểm đến khi chi trả xong cho người hưởng. Đảm bảo chi đúng-đủ-kịp thời cho người hưởng, góp phần thực hiện tốt công tác an sinh xã hội.

Sáng kiến đã được Hội đồng sáng kiến Tổng công ty công nhận tại Quyết định số 51/QĐ/BĐVN ngày 22/01/2014 của Tổng công ty Bưu điện Việt nam.

Sáng kiến 2: “Hợp lý hóa đường thư nội tỉnh nhằm rút ngắn chỉ tiêu thời gian công đoạn”

Thực hiện điều chỉnh rút ngắn chỉ tiêu thời gian công đoạn các khâu tại địa bàn Thành phố 4-5 giờ, triển khai thêm 01 chuyến đường thư cấp 2 vận chuyển túi gói qua xe xã hội cả chiều đi, chiều về trong phạm vi toàn tỉnh (trừ Chi Lăng, Hữu Lũng) nhằm vận chuyển túi gói, bưu gửi đến các BĐH trong buổi sáng, rút ngắn thời gian lưu giữ bưu gửi tại Bưu cục khai thác tỉnh và các Bưu điện huyện (BĐH từ 5->10h), bưu gửi được phát đến tay khách hàng trong thời gian sớm hơn, việc lưu thoát bưu gửi kịp thời, không còn tồn đọng. Do đó nâng cao chất lượng dịch vụ thúc đẩy phát triển kinh doanh các dịch vụ, đáp ứng được yêu cầu của khách hàng.

Sáng kiến được Hội đồng sáng kiến BDT công nhận tại Quyết định số 433/QĐ-BĐLS ngày 04/11/2016 của Bưu điện tỉnh Lạng Sơn.

Sáng kiến 3: Giải pháp đẩy mạnh công tác giáo dục nhận thức và bố trí nhân sự trong sản xuất tại Trung tâm khai thác vận chuyển nhằm rút ngắn thời gian và nâng cao chất lượng khai thác.

Đưa ra các giải pháp đẩy mạnh công tác tuyên truyền giáo dục ý thức trách nhiệm đến người lao động, bố trí lại không gian khai thác, bố trí lại nhân sự trong ca khai thác, trang bị các công cụ dụng cụ phù hợp với mô hình sản xuất tại đơn vị để đảm bảo rút ngắn thời gian khai thác và nâng cao chất lượng khai từ 1-2h, đáp ứng yêu cầu của khách hàng và nâng cao năng lực cạnh tranh của Bưu điện tỉnh.

Sáng kiến được Hội đồng sáng kiến BDT công nhận tại Quyết định số 333/QĐ-BĐLS ngày 22/11/2017 của Bưu điện tỉnh Lạng Sơn.

Sáng kiến 4: “Xây dựng quy trình kiểm soát chất lượng các dịch vụ”.

Đưa ra quy định cụ thể nhiệm vụ của kiểm soát viên tại từng khâu sản xuất: Bưu cục giao dịch, tại khâu khai thác, khâu vận chuyển và phát, giúp các đơn vị xác định rõ vai trò nhiệm vụ của nhân viên kiểm soát chất lượng trong dây chuyền gắn với chất lượng dịch vụ. Đảm bảo công tác kiểm soát chất lượng phải được thực hiện thường xuyên, liên tục kịp thời và đầy đủ tại tất cả các khâu, công đoạn của quá trình sản xuất. góp phần nâng cao chất lượng tại các đơn vị vị cơ sở cũng như toàn Bưu điện tỉnh.

Sáng kiến được Hội đồng sáng kiến BDT công nhận tại Quyết định số 333/QĐ-BĐLS ngày 22/11/2017 của Bưu điện tỉnh Lạng Sơn.

Sáng kiến 5: “Giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ BCCI tại Bưu điện tỉnh Lạng Sơn ”.

Đưa ra các giải pháp cụ thể nhằm nâng cao nhận thức của các đơn vị về tầm quan trọng của chất lượng dịch vụ BCCI trong giai đoạn hiện nay, nâng cao chất lượng dịch vụ BCCI, đáp ứng được những quy chuẩn bắt buộc mà Tổng công ty Bưu điện Việt Nam -

đơn vị được Nhà nước giao nhiệm vụ thực hiện cung cấp các dịch vụ bưu chính công ích - phải thực hiện.

Sáng kiến được Hội đồng sáng kiến BDT công nhận tại Quyết định số 322/QĐ-BĐLS ngày 19/11/2018 của Bưu điện tỉnh Lạng Sơn.

Sáng kiến 6: “Thực hiện quản lý hạn mức lưu quỹ tại đơn vị các đơn vị HTPT Tổng công ty.”

Giúp cho LĐ Tổng công ty, Ban TCKT, Giám đốc, Kế toán trưởng đơn vị kiểm soát được tiền tồn quỹ, HMLQ tại từng đơn vị hàng ngày. Giám sát số tiền vượt HMLQ các đơn vị nộp về vào ngày hôm sau. Tạo áp lực cho các điểm giao dịch về công tác thu/nộp tiền hàng ngày. Theo đó, toàn bộ số tiền vượt HMLQ theo qui định bắt buộc đơn vị phải nộp về Bưu điện các cấp vào ngày hôm sau. Là cơ sở để các điểm giao dịch giải trình với các cơ quan quản lý Nhà nước, các Công ty kiểm toán... về lý do thường xuyên vượt HMLQ.

Sáng kiến đã được Hội đồng sáng kiến Tổng công ty công nhận tại Quyết định số 354/QĐ-BĐVN ngày 9/3/2021 về việc công nhận và khen thưởng sáng kiến cấp Tổng công ty năm 2020 của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam.

Sáng kiến 7: “Triển khai Email cảnh báo công tác quản lý dòng tiền TCBC tập trung tự động tại Bưu điện các cấp ”.

Tạo công cụ quản lý, kiểm soát, điều hành dòng tiền trên hệ thống bằng việc xây dựng hệ thống email cảnh báo công tác quản lý dòng tiền tự động hàng ngày đến từng cấp BDH/TT, cấp BDT/TP, cấp TCT hỗ trợ đắc lực cho các cấp quản lý sát sao, kịp thời, hiệu quả dòng tiền

Sáng kiến đã được Hội đồng sáng kiến Tổng công ty công nhận tại Quyết định số 354/QĐ-BĐVN ngày 9/3/2021 về việc công nhận và khen thưởng sáng kiến cấp Tổng công ty năm 2020 của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam.

5. Thực hiện chủ trương đường lối của Đảng, tham gia các hoạt động phong trào, công tác bồi dưỡng học tập nâng cao trình độ:

a) Về thực hiện chủ trương đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước:

Thực hiện tốt 4 nhiệm vụ của người Đảng viên, bản thân luôn có lập trường tư tưởng chính trị vững vàng, phẩm chất đạo đức tốt, chấp hành tốt mọi chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, không lợi dụng chức vụ, quyền hạn để vun vén lợi ích cá nhân, luôn đặt lợi ích của tập thể lên trên, xây dựng, giữ gìn tốt mối đoàn kết nội bộ trong đơn vị.

b) Về phẩm chất đạo đức, lối sống:

Bản thân luôn nêu cao ý thức trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ, tu dưỡng đạo đức và lối sống, ý thức nêu gương của bản thân và gia đình; lối sống lành mạnh, chan hòa với đồng nghiệp, không cơ hội cục bộ, bè phái, quan liêu, tham nhũng và các biểu hiện tiêu cực khác; Bản thân và gia đình luôn giữ gìn mối quan hệ tốt với quần chúng nhân dân nơi cư trú; Chấp hành tốt việc thực hành tiết kiệm, chống lãng phí. Chấp hành tốt quy định của Bộ chính trị về những điều đảng viên không được làm. Thực hiện tốt cuộc vận động “Học tập và làm theo tư tưởng đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; Tích cực học tập nâng cao trình độ lý luận, bản lĩnh chính trị, tìm hiểu, trau dồi kiến thức quản lý, chuyên môn nghiệp vụ nhằm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

c. Công tác học tập, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn:

Tham gia đầy đủ các khóa đào tạo của TCT, như đào tạo trực tiếp “nâng cao kỹ năng quản lý kỹ thuật nghiệp vụ”, “đào tạo kiểm soát viên”, các chương trình đào tạo trực tuyến chất lượng nghiệp vụ, kinh doanh các dịch vụ bưu chính chuyển phát (COD

2595
ĐẢNG C
BƯU
VIỆT
TƯ L

New)..., tài chính bưu chính(BHXX tự nguyện)... qua cầu truyền hình của Tổng công ty, tham gia đào tạo trực tiếp cho CBCNV-NLĐ trong đơn vị như: *''đào tạo tổ chức sản xuất''*, *''bồi dưỡng kiến thức cho giao dịch viên''*, *''bưu tá chuyên nghiệp''*; Tham gia các buổi đào tạo của các cơ quan ban ngành, như phối hợp với BHXX tỉnh tập huấn công tác thu đại lý thu Bảo hiểm xã hội tự nguyện, BHYT hộ gia đình, chi trả chế độ BHXX, bảo trợ xã hội, bảo hiểm thất nghiệp, cập nhật biến động hộ gia đình..., tham gia lớp bồi dưỡng kiến thức cho Chỉ huy phó do BCH Quân sự tỉnh tổ chức... Không ngừng tự nghiên cứu, học tập nâng cao trình độ kiến thức chuyên môn nghiệp vụ, đã tham gia và tốt nghiệp khóa đào tạo Thạc sỹ quản lý kinh tế năm 2017-2018. Năm 2020 tham gia đào tạo về công tác tài chính kế toán cho các đơn vị trực thuộc.

d. *Xây dựng tổ chức* - Luôn có ý thức trách nhiệm cao trong xây dựng tổ chức cơ sở Đảng vững mạnh, giữ gìn và xây dựng mối đoàn kết trong nội bộ Bưu điện tỉnh, phối hợp chặt chẽ với Chuyên môn chỉ đạo tổ chức tốt các hoạt động trong đơn vị, đặc biệt là các hoạt động Cụm Công đoàn; Luôn quan tâm chăm lo đời sống cho CBCNV, giám sát việc thực hiện chế độ tiền lương, tiền thưởng, tổ chức khám chữa bệnh định kỳ cho người lao động, tổ chức các hoạt động giao lưu, tọa đàm ... nhân các ngày lễ lớn, ngày thành lập ngành tạo ra sự gắn bó, yêu nghề cho người lao động. Tham gia Hội đồng thi đua Bưu điện tỉnh xét và khen thưởng động viên khuyến khích kịp thời cho CBCNV người lao động có thành tích theo Quý, 6 tháng, năm và khen thưởng chuyên đề, đột xuất động viên khích lệ CBCNV hăng say lao động, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. Tham gia Hội đồng tuyển dụng, hội đồng sáng kiến của Tổng công ty BĐVN.

d. *Tham gia các hoạt động phong trào đoàn thể:*

Bản thân luôn nhiệt tình, gương mẫu trong tham gia các hoạt động công tác đoàn thể, các phong trào thi đua, phối hợp với chuyên môn tổ chức tốt các hội nghị khách hàng đem lại kết quả khả quan; Chỉ đạo tổ chức và trực tiếp tham gia các đoàn thăm hỏi, tặng quà học sinh nghèo vượt khó, các đối tượng bảo trợ xã hội, bộ đội biên phòng, các gia đình chính sách như chương trình *''đồng hành cùng phụ nữ biên cương''*, chương trình *''ngày hội xuân đoàn kết-tết biên cương''*, chương trình *''áo ấm cho em''*.... Tích cực tham gia các hoạt động an sinh xã hội.

III. CÁC HÌNH THỨC ĐÃ ĐƯỢC KHEN THƯỞNG:

1. Danh hiệu thi đua:

1.1. Tập thể:

a. Tập thể Bưu điện tỉnh Lạng Sơn:

- **Công tác Đảng:** Đảng bộ Bưu điện tỉnh đạt trong sạch vững mạnh tiêu biểu 5 năm liên tục (từ 2015 đến 2019).

- Chuyên môn:

+ Được tặng Cờ thi đua của Bộ Thông tin và Truyền thông liên tục trong giai đoạn 2015-2019.

+ Được tặng thưởng Huân chương Lao động hạng Nhì giai đoạn 2014-2018.

- Công đoàn:

+ Công đoàn Bưu điện tỉnh 5 năm liên tục 2015-2019 được Công đoàn Bưu điện Việt nam tặng Bằng khen và Cờ thi đua xuất sắc, năm 2019 được tặng Bằng khen của Tổng Liên đoàn.

+ Nữ công: Tập thể nữ Bưu điện tỉnh 5 năm liên tục được Công đoàn Bưu điện Việt nam tặng Bằng khen (từ 2015-2019).

- Đoàn Thanh niên: được công nhận Đoàn cơ sở vững mạnh và VMXS giai đoạn 2015-2019.

b. Tập thể Ban Tài chính kế toán:

- **Công tác Đảng:** Chi bộ Ban Tài chính Kế toán đạt chi bộ hoàn thành tốt nhiệm vụ năm 2020.

- **Chuyên môn:** Được tặng Giấy khen của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam năm 2020.

1.2. Cá nhân:

a. Danh hiệu thi đua

Năm	Danh hiệu thi đua	Số, ngày, tháng, năm của quyết định công nhận danh hiệu thi đua, cơ quan ban hành QĐ
2014	Chiến sỹ thi đua cơ sở.	QĐ số 399/QĐ-BĐLS ngày 27/12/2014 của Bưu điện tỉnh Lạng sơn.
2015	Chiến sỹ thi đua cơ sở.	QĐ số 33/QĐ-BĐVN-HĐTV ngày 09/03/2016 của HĐTV Tổng công ty BĐVN.
2016	Chiến sỹ thi đua Bộ Thông tin và truyền thông giai đoạn 2013-2015	QĐ số 990/QĐ-BTTTT ngày 09/6/2016 của Bộ Thông tin và truyền thông
2016	Chiến sỹ thi đua cơ sở	Quyết định số 35/QĐ-BĐLS ngày 25/03/2017 của HĐTV Tổng công ty Bưu điện Việt Nam.
2017	Chiến sỹ thi đua cơ sở	Quyết định số 75/QĐ-BĐVN-HĐTV ngày 07/05/2018 của HĐTV Tổng công ty Bưu điện Việt Nam.
2018	Chiến sỹ thi đua cơ sở	Quyết định số 75/QĐ-BĐVN-HĐTV ngày 07/05/2019 của HĐTV Tổng công ty Bưu điện Việt Nam.
2019	Chiến sỹ thi đua cơ sở	Quyết định số 96/QĐ-BĐVN-HĐTV ngày 02/06/2020 của HĐTV Tổng công ty Bưu điện Việt Nam.
2020	Chiến sỹ thi đua cơ sở	Quyết định số 77/QĐ-BĐVN-HĐTV ngày 28/06/2021 của HĐTV Tổng công ty Bưu điện Việt Nam.

b- Hình thức khen thưởng

- Chuyên môn:

Năm	Danh hiệu thi đua	Số, ngày, tháng, năm của quyết định công nhận danh hiệu thi đua, cơ quan ban hành QĐ
2014	Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ giai đoạn 2009-2013	QĐ số 2219/QĐ-TTg ngày 10/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ.
2013-2014	Bằng khen Bộ Thông tin và truyền thông giai đoạn 2013-2014	QĐ số 924/QĐ-BTTTT ngày 10/06/2015 của Bộ Thông tin và truyền thông.
2015	Giấy khen của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam.	Quyết định số 35/QĐ-BĐVN-HĐTV ngày 09/03/2016 của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam.
2015-2016	Bằng khen Bộ Thông tin và truyền thông giai đoạn 2015-2016	Quyết định số 1251/QĐ-BTTTT ngày 01/8/2017 của Bộ Thông tin và truyền thông.
2017	Giấy khen của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam.	Quyết định số 77/QĐ-BĐVN-HĐTV ngày 07/05/2018 của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam.

2017-2018	Bằng khen Bộ Thông tin và truyền thông giai đoạn 2017-2018	Quyết định số 843/QĐ-BTTTT ngày 03/06/2019 của Bộ Thông tin và truyền thông.
2019	Giấy khen của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam.	Quyết định số 98/QĐ-BĐVN-HĐTV ngày 02/06/2020 của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam.
2020	Giấy khen của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam.	Quyết định số 79/QĐ-BĐVN-HĐTV ngày 28/06/2021 của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam.

- **Công tác đảng:** Liên tục giai đoạn 2014-2018 đều đạt danh hiệu Đảng viên hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, được Đảng ủy Bưu điện tỉnh biểu dương khen thưởng. Năm 2019, 2020 đạt danh hiệu Đảng viên hoàn thành tốt nhiệm vụ.

- **Công tác Công đoàn:** Giai đoạn 2014-2020 liên tục đạt danh hiệu Đoàn viên công đoàn xuất sắc, được tặng nhiều Giấy khen của Công đoàn Tổng công ty. Năm 2017, 2018 được tặng Bằng khen của Công đoàn Thông tin và truyền thông Việt Nam; được tặng Bằng khen của Công đoàn TT và TT về có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua "Giải việc nước, đảm việc nhà" giai đoạn 2015-2018, được Công đoàn Thông tin và Truyền thông tôn vinh là Chủ tịch Công đoàn tiêu biểu năm 2019.

**THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ
XÁC NHẬN, ĐỀ NGHỊ**



NGƯỜI BÁO CÁO THÀNH TÍCH



Nguyễn Thị Thu Hương

**XÁC NHẬN
TỔNG CÔNG TY BƯU ĐIỆN VIỆT NAM
TM. HỘI ĐỒNG THÀNH VIÊN**



Nguyễn Hải Thanh

**XÁC NHẬN
BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

2017-2018	Bảng khen Bộ Thông tin và truyền thông giai đoạn 2017-2018	Quyết định số 843/QĐ-BTTTT ngày 03/06/2019 của Bộ Thông tin và truyền thông.
2019	Giấy khen của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam.	Quyết định số 98/QĐ-BĐVN-HĐTV ngày 02/06/2020 của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam.
2020	Giấy khen của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam.	Quyết định số 79/QĐ-BĐVN-HĐTV ngày 28/06/2021 của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam.

- **Công tác đảng:** Liên tục giai đoạn 2014-2018 đều đạt danh hiệu Đảng viên hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, được Đảng ủy Bưu điện tỉnh biểu dương khen thưởng. Năm 2019, 2020 đạt danh hiệu Đảng viên hoàn thành tốt nhiệm vụ.

- **Công tác Công đoàn:** Giai đoạn 2014-2020 liên tục đạt danh hiệu Đoàn viên công đoàn xuất sắc, được tặng nhiều Giấy khen của Công đoàn Tổng công ty. Năm 2017, 2018 được tặng Bảng khen của Công đoàn Thông tin và truyền thông Việt Nam; được tặng Bảng khen của Công đoàn TT và TT về có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua "Giải việc nước, đảm việc nhà" giai đoạn 2015-2018, được Công đoàn Thông tin và Truyền thông tôn vinh là Chủ tịch Công đoàn tiêu biểu năm 2019.

**THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ
XÁC NHẬN, ĐỀ NGHỊ**



NGƯỜI BÁO CÁO THÀNH TÍCH



Nguyễn Thị Thu Hương

**XÁC NHẬN
TỔNG CÔNG TY BƯU ĐIỆN VIỆT NAM**



**XÁC NHẬN
BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

+ Nữ công: Tập thể nữ Bưu điện tỉnh 5 năm liên tục được Công đoàn Bưu điện Việt nam tặng Bằng khen (từ 2015-2019).

- Đoàn Thanh niên: được công nhận Đoàn cơ sở vững mạnh và VMXS giai đoạn 2015-2019.

b. Tập thể Ban Tài chính kế toán:

- **Công tác Đảng:** Chi bộ Ban Tài chính Kế toán đạt chi bộ hoàn thành tốt nhiệm vụ năm 2020.

- **Chuyên môn:** Được tặng Giấy khen của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam năm 2020.

1.2. Cá nhân:

a. Danh hiệu thi đua

Năm	Danh hiệu thi đua	Số, ngày, tháng, năm của quyết định công nhận danh hiệu thi đua, cơ quan ban hành QĐ
2014	Chiến sỹ thi đua cơ sở.	QĐ số 399/QĐ-BĐLS ngày 27/12/2014 của Bưu điện tỉnh Lạng sơn.
2015	Chiến sỹ thi đua cơ sở.	QĐ số 33/QĐ-BĐVN-HĐTV ngày 09/03/2016 của HĐTV Tổng công ty BĐVN.
2016	Chiến sỹ thi đua Bộ Thông tin và truyền thông giai đoạn 2013-2015	QĐ số 990/QĐ-BTTTT ngày 09/6/2016 của Bộ Thông tin và truyền thông
2016	Chiến sỹ thi đua cơ sở	Quyết định số 35/QĐ-BĐLS ngày 25/03/2017 của HĐTV Tổng công ty Bưu điện Việt Nam.
2017	Chiến sỹ thi đua cơ sở	Quyết định số 75/QĐ-BĐVN-HĐTV ngày 07/05/2018 của HĐTV Tổng công ty Bưu điện Việt Nam.
2018	Chiến sỹ thi đua cơ sở	Quyết định số 75/QĐ-BĐVN-HĐTV ngày 07/05/2019 của HĐTV Tổng công ty Bưu điện Việt Nam.
2019	Chiến sỹ thi đua cơ sở	Quyết định số 96/QĐ-BĐVN-HĐTV ngày 02/06/2020 của HĐTV Tổng công ty Bưu điện Việt Nam.
2020	Chiến sỹ thi đua cơ sở	Quyết định số 77/QĐ-BĐVN-HĐTV ngày 28/06/2021 của HĐTV Tổng công ty Bưu điện Việt Nam.

b- Hình thức khen thưởng

- Chuyên môn:

Năm	Danh hiệu thi đua	Số, ngày, tháng, năm của quyết định công nhận danh hiệu thi đua, cơ quan ban hành QĐ
2014	Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ giai đoạn 2009-2013	QĐ số 2219/QĐ-TTg ngày 10/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ.
2013-2014	Bằng khen Bộ Thông tin và truyền thông giai đoạn 2013-2014	QĐ số 924/QĐ-BTTTT ngày 10/06/2015 của Bộ Thông tin và truyền thông.
2015	Giấy khen của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam.	Quyết định số 35/QĐ-BĐVN-HĐTV ngày 09/03/2016 của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam.
2015-2016	Bằng khen Bộ Thông tin và truyền thông giai đoạn 2015-2016	Quyết định số 1251/QĐ-BTTTT ngày 01/8/2017 của Bộ Thông tin và truyền thông.
2017	Giấy khen của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam.	Quyết định số 77/QĐ-BĐVN-HĐTV ngày 07/05/2018 của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam.