

**BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
CỤC PHÁT THANH, TRUYỀN HÌNH
VÀ THÔNG TIN ĐIỆN TỬ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 8/6 /PTTH&TTĐT

Hà Nội, ngày 24 tháng 6 năm 2016

V/v tăng cường công tác quản lý hoạt
động trang thông tin điện tử

Kính gửi:

- Sở Thông tin và Truyền thông các tỉnh, thành phố;
- Các tổ chức, doanh nghiệp hoạt động trang thông tin điện tử.

Qua kiểm tra, theo dõi và xử lý vi phạm các trang thông tin điện tử tổng hợp và mạng xã hội trong thời gian gần đây, Cục Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử, Bộ Thông tin và Truyền thông phát hiện một số tồn tại như sau:

1. Nhiều trang thông tin điện tử tổng hợp trích dẫn lại từ các cơ quan báo chí nhưng không tuân thủ các quy định về bản quyền, tự ý trích dẫn các tin, bài không xin phép; thay đổi tiêu đề bài viết, cắt xén nội dung, hình ảnh trong bài viết, vi phạm quy định tại Điều 24, Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2013 của Chính phủ quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng (Nghị định số 72/2013/NĐ-CP), vi phạm quy định tại Khoản 4, Điều 2 Thông tư số 09/2014/TT-BTTTT ngày 19 tháng 8 năm 2014 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết về hoạt động quản lý, cung cấp, sử dụng thông tin trên trang thông tin điện tử và mạng xã hội (Thông tư số 09/2014/TT-BTTTT) và các quy định của pháp luật về sở hữu trí tuệ.

Một số trang thông tin điện tử tổng hợp còn tự ý sản xuất tin bài như các cơ quan báo chí, không tuân thủ các quy định về nguồn tin; nội dung thông tin tổng hợp quá rộng, không phù hợp với quy định tại giấy phép; nhiều trang thông tin điện tử chỉ tập trung tổng hợp những tin, bài có nội dung tiêu cực, thông tin về các vụ án, những bài viết cổ súy cho lối sống, cách hành xử thiếu văn hóa, không phù hợp với thuần phong mỹ tục, tạo môi trường thông tin thiếu lành mạnh. Một số trang thông tin điện tử tổng hợp không phải là trang thông tin điện tử tổng hợp của các cơ quan báo chí nhưng vẫn cho phép người sử dụng bình luận sau mỗi bài viết, vi phạm quy định tại Khoản 4, Điều 2 Thông tư số 09/2014/TT-BTTTT.

Nhiều trang thông tin điện tử cho đặt công cụ quảng cáo tự động (tự động thay đổi nội dung quảng cáo) mà không kiểm duyệt trước nội dung quảng cáo nên vẫn để xảy ra những sai phạm trong quảng cáo sản phẩm y tế, thực phẩm chức năng, quảng cáo trò chơi điện tử chưa được phép phát hành, quảng cáo cho những dịch vụ, sản phẩm bị cấm kinh doanh, cung cấp tại Việt Nam...

Nhiều trang thông tin điện tử có dấu hiệu lừa đảo khi thông báo cho người sử dụng trúng thưởng rồi yêu cầu nộp tiền để được nhận giải thưởng, thậm chí để tăng



độ tin cậy, ở cuối trang tin còn ghi giả mạo số giấy phép của Bộ Thông tin và Truyền thông và các thông tin có dấu hiệu giả mạo các Bộ, ngành khác.

2. Một số trang mạng xã hội cho phép người sử dụng đăng tải chia sẻ, bình luận các thông tin có nội dung sai sự thật, nội dung, hình ảnh phản cảm, không phù hợp với thuần phong mỹ tục; một số trang mạng xã hội cho phép người sử dụng tổ chức các nhóm chia sẻ hình ảnh trực tiếp (live stream) để bị lợi dụng cho các mục đích xấu như khiêu dâm, kích động biểu tình, bạo động.

Một số trang mạng xã hội vẫn cung cấp thông tin tổng hợp trên cùng một tên miền, tự ý cho đăng nhiều bài viết có nội dung, hình thức trình bày như báo điện tử, không đúng với bản chất là dịch vụ mạng xã hội (thông tin trao đổi, chia sẻ của cá nhân).

3. Nhiều trang mạng xã hội, trang thông tin điện tử tổng hợp hoạt động không phép hoặc không thực hiện thủ tục cấp lại giấy phép theo quy định. Các trang thông tin điện tử tổng hợp, trang mạng xã hội đã được cấp phép không thực hiện chế độ báo cáo định kỳ hàng năm theo quy định tại Thông tư số 09/2014/TT-BTTTT.

Để kịp thời chấn chỉnh hoạt động cung cấp thông tin trên trang thông tin điện tử, bảo đảm việc hoạt động cung cấp nội dung thông tin trên mạng tuân thủ theo đúng quy định của pháp luật hiện hành và bảo đảm hoạt động quản lý, Cục Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử đề nghị như sau:

1. Các tổ chức, doanh nghiệp hoạt động trang thông tin điện tử tổng hợp và mạng xã hội chủ động rà soát toàn bộ hoạt động cung cấp dịch vụ của mình, chấm dứt ngay các hành vi vi phạm (nếu có); nghiên cứu kỹ các quy định tại Nghị định số 72/2013/NĐ-CP và Thông tư số 09/2014/TT-BTTTT, trong đó lưu ý nội dung của điều khoản chuyển tiếp; triển khai các điều kiện, thủ tục cần thiết bảo đảm hoạt động cung cấp dịch vụ của đơn vị mình tuân thủ các quy định của pháp luật hiện hành. Nâng cao trách nhiệm quản lý thông tin trên mạng, trường hợp tự phát hiện hoặc nhận được phản ánh các nội dung vi phạm, cần triển khai thực hiện ngay quy trình xử lý thông tin vi phạm theo đúng quy định và báo cáo cơ quan chức năng có thẩm quyền.

2. Sở Thông tin và Truyền thông các tỉnh, thành phố có cơ chế phối hợp, trao đổi thông tin thường xuyên với các doanh nghiệp trên địa bàn nhằm cung cấp thông tin, hướng dẫn, nhắc nhở, chấn chỉnh kịp thời những biểu hiện vi phạm (có thể thiết lập, công bố công khai đường dây nóng, địa chỉ email để tiếp nhận phản ánh);

Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra hoạt động của các trang thông tin điện tử tổng hợp (kể cả trang thông tin điện tử tổng hợp của các cơ quan báo chí), các trang mạng xã hội có trụ sở hoạt động tại địa phương, kịp thời xử lý nghiêm các sai phạm theo quy định của pháp luật.

Cục Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử sẽ chủ trì phối hợp với các Sở Thông tin và Truyền thông các địa phương và đơn vị chức năng trong Bộ tăng

cường công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý nghiêm đối với các trường hợp vi phạm. Trường hợp có những vấn đề phát sinh, Sở Thông tin và Truyền thông các địa phương cần trao đổi, phản ánh với Cục Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử để thống nhất phương án xử lý.

Trân trọng./.

Hoàng
Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thanh tra Bộ;
- Cục trưởng;
- Phó Cục trưởng Lê Quang Tự Do;
- Lưu: VT, P.TTTPC, P.TTĐT, LH (500).

CỤC TRƯỞNG



Hoàng Vĩnh Bảo
Hoàng Vĩnh Bảo