

BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**Số: **648**BKHCN-VP

V/v trả lời kiến nghị của cử tri gửi tới
sau Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI

Hà Nội, ngày 14 tháng 8 năm 2026

Kính gửi:

- Ủy ban Dân nguyện và Giám sát của Quốc hội;
- Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Thanh Hóa.

Bộ Khoa học và Công nghệ nhận được kiến nghị của cử tri tỉnh Thanh Hóa do Ủy ban Dân nguyện và Giám sát của Quốc hội chuyển đến tại Văn bản số 498/UBNDGS16 ngày 12/6/2026 về việc chuyển kiến nghị của cử tri gửi tới sau Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI.

Sau khi nghiên cứu, Bộ Khoa học và Công nghệ có ý kiến như sau:

1. Nội dung kiến nghị

Đề nghị đầu tư, nâng cấp hạ tầng số, sớm khắc phục tình trạng “lỗi sóng”; đầu tư trang thiết bị phục vụ chuyển đổi số ở các khu vực vùng sâu, vùng xa, vùng đặc biệt khó khăn.

2. Kết quả nghiên cứu, giải quyết và trả lời kiến nghị***Nội dung kiến nghị được giải trình, cung cấp thông tin******Về đầu tư, nâng cấp hạ tầng số***

Ngày 30/4/2026, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 777/QĐ-TTg phê duyệt Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2030 (Chương trình 2030). Chương trình 2030 sử dụng nguồn Quỹ Dịch vụ viễn thông công ích Việt Nam để hỗ trợ 400.000 điện thoại thông minh cho các hộ nghèo, cận nghèo. Căn cứ vào số lượng hộ nghèo, cận nghèo trên toàn quốc, Bộ Khoa học và Công nghệ sẽ phân bổ số lượng điện thoại thông minh cho các địa phương, trong đó có tỉnh Thanh Hóa. Dự kiến thời gian triển khai hỗ trợ trong năm 2027.

Bên cạnh việc hỗ trợ người dân tiếp cận thiết bị số, Bộ Khoa học và Công nghệ đang phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai các nhiệm vụ đầu tư, nâng cấp hạ tầng và trang thiết bị phục vụ chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước theo Kế hoạch số 05-KH/BCĐTW ngày 11/7/2026 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về Kế hoạch hành động 100 ngày xử lý các điểm nghẽn về chuyển đổi số trong hệ thống chính trị. Cụ thể, tại Kế hoạch số 05-KH/BCĐTW đã yêu cầu các bộ, ngành, địa phương thực hiện nhiệm vụ đầu tư, mua sắm, nâng cấp trang thiết bị đầu cuối, ưu tiên máy tính và phần mềm



phục vụ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp, bảo đảm minh bạch, tiết kiệm, hiệu quả, đúng quy định của pháp luật và phù hợp với yêu cầu công việc. Kế hoạch đặt mục tiêu hoàn thành việc bảo đảm trang thiết bị đầu cuối trước ngày 30/11/2026 nhằm khắc phục các tồn đọng, điểm nghẽn về hạ tầng, trang thiết bị của các bộ, ngành, địa phương, góp phần duy trì, đảm bảo quyền lợi của người sử dụng. Việc bảo đảm thông suốt hạ tầng số, mạng viễn thông tại các khu vực vùng sâu, vùng xa, vùng đặc biệt khó khăn không chỉ có ý nghĩa bảo đảm thông tin liên lạc mà còn là nền tảng quan trọng để người dân, doanh nghiệp tại các địa bàn tiếp cận dịch vụ công trực tuyến, từng bước nâng cao năng lực số, tham gia các hoạt động kinh tế số (thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt,...) và thụ hưởng các tiện ích của xã hội số.

Về kiến nghị đầu tư, nâng cấp hạ tầng số, sớm khắc phục tình trạng “lỗi sóng” ở các khu vực vùng sâu, vùng xa, vùng đặc biệt khó khăn

Theo Quyết định số 777/QĐ-TTg, Chương trình 2030 sử dụng nguồn Quỹ Dịch vụ viễn thông công ích Việt Nam để thực hiện nhiệm vụ hỗ trợ bù đắp chi phí phát triển mới và duy trì cơ sở hạ tầng viễn thông để cung cấp dịch vụ viễn thông di động mặt đất, dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất ở địa bàn, khu vực đặc biệt khó khăn vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi, vùng bãi ngang, ven biển và hải đảo. Việc thực hiện nhiệm vụ này sẽ góp phần khắc phục tình trạng “lỗi sóng” tại các thôn, bản ở khu vực đặc biệt khó khăn.

Triển khai Quyết định số 777/QĐ-TTg, ngày 04/6/2026, Bộ Khoa học và Công nghệ đã ban hành Quyết định số 2670/QĐ-BKHCN phê duyệt Kế hoạch triển khai Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2030. Đồng thời, Bộ Khoa học và Công nghệ đang xây dựng Thông tư hướng dẫn thực hiện Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2030 nhằm hướng dẫn các địa phương và doanh nghiệp về việc lập kế hoạch, xây dựng dự toán, tổ chức triển khai, nghiệm thu và thanh quyết toán các nhiệm vụ của Chương trình.

Để triển khai thực hiện Quyết định số 777/QĐ-TTg và Quyết định số 2670/QĐ-BKHCN nêu trên, Bộ Khoa học và Công nghệ đã hướng dẫn UBND các tỉnh, thành phố chỉ đạo cơ quan chuyên môn và các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh rà soát, báo cáo đề xuất các thôn, bản chưa có dịch vụ viễn thông di động mặt đất, chưa có dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất trên địa bàn tỉnh thuộc địa bàn, khu vực khó khăn gửi Bộ Khoa học và Công nghệ (thông qua Quỹ Dịch vụ viễn thông công ích Việt Nam) để làm cơ sở lập Kế hoạch thực hiện hỗ trợ theo Chương trình 2030.

Theo báo cáo kết quả rà soát hiện trạng và đề xuất địa bàn khó khăn được hỗ trợ cung cấp dịch vụ viễn thông của UBND tỉnh Thanh Hóa cho

thấy, hiện trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa không còn thôn nào chưa có dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cố định, có 13 thôn chưa có dịch vụ viễn thông di động mặt đất, đã có điện và là thôn đặc biệt khó khăn, thôn thuộc xã đặc biệt khó khăn theo Quyết định số 60/QĐ-BDTT ngày 29/01/2026 của Bộ trưởng Bộ Dân tộc và Tôn giáo Công bố danh sách thôn, xã vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi, thôn đặc biệt khó khăn, xã khu vực I, II, III giai đoạn 2026-2030, sẽ được hỗ trợ theo Chương trình 2030. Đối với 13 thôn chưa có dịch vụ viễn thông di động mặt đất đã được đưa vào Kế hoạch thực hiện Chương trình 2030. Bộ Khoa học và Công nghệ đã và đang tiếp tục chỉ đạo các đơn vị triển khai thực hiện, dự kiến sẽ hoàn thành phủ sóng trong năm 2026.

Bên cạnh đó, Bộ Khoa học và Công nghệ cũng đã tham mưu, trình Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 36/QĐ-TTg ngày 11/01/2024 về phê duyệt quy hoạch hạ tầng thông tin và truyền thông thời kỳ 2021-2030 tầm nhìn 2050; ban hành theo thẩm quyền và tổ chức triển khai kế hoạch nâng cao chất lượng mạng viễn thông di động Việt Nam đến năm 2025¹; kế hoạch phát triển hạ tầng số thời kỳ 2025-2030²... Theo đó, tốc độ băng rộng cố định và di động của Việt Nam không ngừng nâng cao tại các địa phương trên toàn quốc, góp phần cải thiện rõ rệt thứ hạng của Việt Nam so với thế giới.

Để đảm bảo hệ thống dịch vụ công quốc gia hoạt động thông suốt, ổn định, hiệu quả trong công tác chỉ đạo, điều hành, cung cấp dịch vụ công trực tuyến và trao đổi văn bản điện tử giữa các cấp chính quyền theo chỉ đạo của Ban Chỉ đạo Trung ương, Chính phủ³, Bộ Khoa học và Công nghệ đã có văn bản⁴ đề nghị các doanh nghiệp viễn thông đảm bảo dung lượng đường truyền, băng thông kết nối phục vụ việc vận hành mô hình chính quyền địa phương 2 cấp từ 01/7/2025, trong đó, đã yêu cầu các doanh nghiệp viễn thông mở rộng dung lượng đường truyền, tăng cường và duy trì băng thông kết nối từ 2 - 3 lần hiện tại (tối thiểu từ 50 Mbps đến 100 Mbps).

Đối với băng rộng cố định và di động của tỉnh Thanh Hóa, qua đánh giá từ công cụ i-Speed cho thấy:

- Tốc độ băng rộng cố định duy trì tăng dần đều ở mức cao: tháng 5/2026 đạt 226,83 Mbps gấp 1,7 lần so với cùng kỳ năm 2025 và gấp 2,6 lần so với năm 2024.

- Tốc độ băng rộng di động liên tục duy trì tăng dần đều ở mức cao: tháng 5/2026 đạt 73,65 Mbps gấp 1,2 lần so với cùng kỳ năm 2025.

¹ Quyết định số 1110/QĐ-BTTTT ngày 02/7/2024

² Quyết định số 912/QĐ-BKHCN ngày 18/5/2025

³ Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025; Nghị quyết số 74/NQ-CP ngày 07/4/2025.

⁴ Văn bản số 2827/BKHCN-CVT ngày 30/6/2025

Như vậy, tốc độ băng rộng cố định và di động của tỉnh Thanh Hóa không chỉ đáp ứng toàn bộ ứng dụng dịch vụ công trực tuyến tại địa phương mà còn đáp ứng trải nghiệm của người dân khi sử dụng các ứng dụng đòi hỏi băng thông lớn, tốc độ cao như online streaming, tải dữ liệu dung lượng (GB)..., đáp ứng nhu cầu chuyển đổi số. Bộ Khoa học và Công nghệ luôn sẵn sàng đồng hành cùng UBND tỉnh Thanh Hóa trong công tác thanh kiểm tra, đo kiểm, phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông khắc phục các khó khăn, vướng mắc nhằm đảm bảo chất lượng dịch vụ ổn định, góp phần duy trì, đảm bảo quyền lợi của người sử dụng.

Trường hợp phát hiện còn tồn tại những điểm, khu vực không ổn định về chất lượng đường truyền, về sóng di động hoặc lốm sóng, Bộ Khoa học và Công nghệ trân trọng đề nghị cử tri phản ánh thông tin đến UBND tỉnh Thanh Hóa (qua Sở KH&CN) để tổng hợp thông tin chi tiết, yêu cầu các doanh nghiệp trên địa bàn có giải pháp khắc phục kịp thời.

Bộ Khoa học và Công nghệ trân trọng gửi Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Thanh Hóa đề thông tin tới cử tri; gửi Ủy ban Dân nguyện và Giám sát của Quốc hội để tổng hợp, theo dõi, giám sát theo quy định./

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh Thanh Hóa;
- Bộ trưởng Vũ Hải Quân;
- Thứ trưởng Phạm Đức Long;
- Vụ KTXHS, Cục CDSQG, Cục VT, Quỹ VTF;
- Trung tâm Truyền thông KH&CN (để đăng lên Cổng TTĐT của Bộ);
- Lưu: VT, VP, TKTH.



BỘ TRƯỞNG

Vũ Hải Quân

