

BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**Số: **6475**/BKHCN-VP

V/v trả lời kiến nghị của cử tri gửi tới
sau Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI

Hà Nội, ngày **19** tháng **8** năm 2026

Kính gửi:

- Ủy ban Dân nguyện và Giám sát của Quốc hội;
- Đoàn đại biểu Quốc hội thành phố Đà Nẵng.

Bộ Khoa học và Công nghệ nhận được kiến nghị của cử tri thành phố Đà Nẵng do Ủy ban Dân nguyện và Giám sát của Quốc hội chuyển đến tại Văn bản số 498/UBNDGS16 ngày 12/6/2026 về việc chuyển kiến nghị của cử tri gửi tới sau Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI;

Sau khi nghiên cứu, Bộ Khoa học và Công nghệ có ý kiến như sau:

1. Nội dung kiến nghị

Cử tri cho rằng, sau gần 1 năm triển khai mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, vẫn còn một số khó khăn, vướng mắc cần được quan tâm tháo gỡ, nhất là hạ tầng công nghệ thông tin, mạng internet và cơ sở vật chất phục vụ hoạt động của chính quyền cơ sở chưa đáp ứng yêu cầu thực tiễn. Đặc biệt, tại khu vực miền núi, vùng sâu, vùng xa, tình trạng kết nối chưa ổn định đã ảnh hưởng đến hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành và triển khai chuyển đổi số. Cử tri kiến nghị quan tâm đầu tư, nâng cấp đồng bộ hạ tầng viễn thông, hạ tầng số và trang thiết bị phục vụ hoạt động của chính quyền cơ sở; bảo đảm thông tin liên lạc thông suốt, kịp thời phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, phòng chống thiên tai, tìm kiếm cứu nạn, đồng thời đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội trong giai đoạn mới.

2. Kết quả nghiên cứu, giải quyết và trả lời kiến nghị***Nội dung kiến nghị đang được giải trình, cung cấp thông tin***

Ngày 30/4/2026, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 777/QĐ-TTg phê duyệt Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2030 (Gọi tắt là Chương trình).

Theo đó, Chương trình 2030 sử dụng nguồn Quỹ Dịch vụ viễn thông công ích Việt Nam để thực hiện nhiệm vụ hỗ trợ bù đắp chi phí phát triển mới và duy trì cơ sở hạ tầng viễn thông để cung cấp dịch vụ viễn thông di động mặt đất, dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất ở địa bàn, khu vực đặc biệt khó khăn vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi, vùng hải đảo, ven biển và hải đảo. Đồng thời, Chương trình 2030 cũng hỗ trợ sử dụng dịch vụ viễn thông phục vụ hoạt động chỉ đạo, điều hành phòng, chống



thiên tai, tìm kiếm, cứu nạn (gồm: dịch vụ thoại; dịch vụ truyền số liệu qua vệ tinh; dịch vụ nhắn tin trên mạng viễn thông di động mặt đất); Hỗ trợ sử dụng dịch vụ viễn thông di động hàng hải phục vụ các sự kiện tìm kiếm, cứu nạn trên biển. Việc hỗ trợ này đã được thực hiện ổn định, liên tục từ 01/01/2026, góp phần đảm bảo thông tin liên lạc được thông suốt, kịp thời phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, phòng chống thiên tai, tìm kiếm cứu nạn, đồng thời đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội trong giai đoạn mới.

Triển khai Quyết định số 777/QĐ-TTg, ngày 04/6/2026, Bộ Khoa học và Công nghệ đã ban hành Quyết định số 2670/QĐ-BKHCN phê duyệt Kế hoạch triển khai Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2030. Đồng thời, Bộ Khoa học và Công nghệ đang xây dựng Thông tư hướng dẫn thực hiện Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2030 nhằm hướng dẫn các địa phương và doanh nghiệp về việc lập kế hoạch, xây dựng dự toán, tổ chức triển khai, nghiệm thu và thanh quyết toán các nhiệm vụ của Chương trình. Trong đó, Thông tư dự kiến có hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ hỗ trợ nâng cấp công trình viễn thông theo tiêu chuẩn kiên cố, bảo đảm khả năng chống chịu rủi ro thiên tai cấp độ 4, góp phần duy trì, đảm bảo quyền lợi của người sử dụng. Việc bảo đảm thông suốt hạ tầng số, mạng viễn thông tại địa bàn cơ sở không chỉ có ý nghĩa phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, phòng chống thiên tai, tìm kiếm cứu nạn mà còn là nền tảng quan trọng để chính quyền cơ sở vận hành hiệu quả mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến thông suốt cho người dân, doanh nghiệp, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số tại địa phương.

Để triển khai thực hiện Quyết định số 777/QĐ-TTg và Quyết định số 2670/QĐ-BKHCN, Bộ Khoa học và Công nghệ đã hướng dẫn UBND các tỉnh, thành phố chỉ đạo cơ quan chuyên môn và các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh rà soát, báo cáo, đề xuất các thôn, bản chưa có dịch vụ viễn thông di động mặt đất, chưa có dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất trên địa bàn tỉnh thuộc địa bàn, khu vực khó khăn gửi Bộ Khoa học và Công nghệ (thông qua Quỹ Dịch vụ viễn thông công ích Việt Nam) để làm cơ sở lập Kế hoạch thực hiện hỗ trợ theo Chương trình 2030.

Theo báo cáo kết quả rà soát hiện trạng và đề xuất địa bàn khó khăn được hỗ trợ cung cấp dịch vụ viễn thông của UBND thành phố Đà Nẵng cho thấy, hiện trên địa bàn thành phố Đà Nẵng: không còn thôn nào chưa có dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cố định; có 05 thôn chưa có dịch vụ viễn thông di động mặt đất (03 thôn đã có điện. 02 thôn chưa có điện) và là thôn đặc biệt khó khăn, thôn thuộc xã đặc biệt khó khăn theo Quyết định số 60/QĐ-BDTTg ngày 29 tháng 01 năm 2026 của Bộ trưởng Bộ Dân tộc và Tôn giáo Công bố danh sách thôn, xã vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi, thôn đặc biệt khó khăn, xã khu vực I, II, III giai đoạn 2026-2030, sẽ được

hỗ trợ theo Chương trình 2030. Đối với 05 thôn chưa có dịch vụ viễn thông di động mặt đất đã được đưa vào Kế hoạch thực hiện Chương trình 2030. Bộ Khoa học và Công nghệ đã và đang tiếp tục chỉ đạo các đơn vị triển khai thực hiện, dự kiến sẽ hoàn thành phủ sóng trong năm 2026 đối với các thôn đã có điện.

Bên cạnh đó, Bộ KH&CN cũng đã tham mưu, trình Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 36/QĐ-TTg ngày 11/01/2024 về phê duyệt quy hoạch hạ tầng thông tin và truyền thông thời kỳ 2021-2030 tầm nhìn 2050; ban hành theo thẩm quyền và tổ chức triển khai kế hoạch nâng cao chất lượng mạng viễn thông di động Việt Nam đến năm 2025¹; kế hoạch phát triển hạ tầng số thời kỳ 2025-2030²,... Theo đó, tốc độ băng rộng cố định và di động của Việt Nam không ngừng nâng cao tại các địa phương trên toàn quốc, góp phần cải thiện rõ rệt thứ hạng của Việt Nam so với thế giới.

Để đảm bảo hệ thống dịch vụ công quốc gia hoạt động thông suốt, ổn định, hiệu quả trong công tác chỉ đạo, điều hành, cung cấp dịch vụ công trực tuyến và trao đổi văn bản điện tử giữa các cấp chính quyền theo chỉ đạo của Ban Chỉ đạo Trung ương, Chính phủ³, Bộ KH&CN đã có văn bản⁴ đề nghị các doanh nghiệp viễn thông đảm bảo dung lượng đường truyền, băng thông kết nối phục vụ việc vận hành mô hình chính quyền địa phương 2 cấp từ 01/7/2025, trong đó, đã yêu cầu các doanh nghiệp viễn thông mở rộng dung lượng đường truyền, tăng cường và duy trì băng thông kết nối từ 2 - 3 lần hiện tại (tối thiểu từ 50 Mbps đến 100 Mbps).

Đối với băng rộng cố định và di động của thành phố Đà Nẵng, qua đánh giá từ công cụ i-Speed cho thấy:

- Tốc độ băng rộng cố định ở mức cao: tháng 5/2026 đạt 228,52 Mbps.
- Tốc độ băng rộng di động ở mức rất cao: tháng 5/2026 đạt 310.58 Mbps.

Như vậy, tốc độ băng rộng cố định và di động của thành phố Đà Nẵng không chỉ đáp ứng toàn bộ ứng dụng dịch vụ công trực tuyến tại địa phương mà còn đáp ứng trải nghiệm của người dân khi sử dụng các ứng dụng đòi hỏi băng thông lớn, tốc độ cao như online streaming, tải dữ liệu dung lượng (GB)..., đáp ứng nhu cầu chuyển đổi số. Bộ KH&CN luôn sẵn sàng đồng hành cùng UBND thành phố Đà Nẵng trong công tác thanh kiểm tra, đo kiểm, phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông khắc phục các khó khăn, vướng mắc nhằm đảm bảo chất lượng dịch vụ ổn định, góp phần duy trì, đảm

¹ Quyết định số 1110/QĐ-BTTTT ngày 02/7/2024

² Quyết định số 912/QĐ-BKHCN ngày 18/5/2025

³ Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025; Nghị quyết số 74/NQ-CP ngày 07/4/2025.

⁴ Văn bản số 2827/BKHCN-CVT ngày 30/6/2025

bảo quyền lợi của người sử dụng.

Trường hợp phát hiện còn tồn tại những điểm, khu vực không ổn định về chất lượng đường truyền, về sóng di động hoặc lùm sóng, Bộ KH&CN trân trọng đề nghị cử tri phản ánh thông tin đến UBND thành phố Đà Nẵng (qua Sở KH&CN) để tổng hợp thông tin chi tiết, yêu cầu các doanh nghiệp trên địa bàn có giải pháp khắc phục kịp thời.

Ngoài ra, Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển Khoa học công nghệ, Đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số đã ban hành kế hoạch số 05-KH/BCĐTW ngày 11/7/2026 về kế hoạch hành động 100 ngày xử lý các điểm nghẽn về chuyển đổi số trong hệ thống chính trị trong đó có giao nhiệm vụ cho các cơ quan Trung ương, địa phương “Đầu tư, mua sắm, nâng cấp trang thiết bị đầu cuối, ưu tiên máy tính, phần mềm phục vụ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp, bảo đảm minh bạch, tiết kiệm, hiệu quả, đúng pháp luật, phù hợp với yêu cầu công việc, góp phần đáp ứng vận hành thông suốt chính quyền 03 cấp” và hoàn thành đảm bảo trang thiết bị đầu cuối trước ngày 30/11/2026 để giải quyết các tồn đọng, điểm nghẽn về trang thiết bị cho các bộ, ban ngành, địa phương.

Bộ Khoa học và Công nghệ trân trọng gửi Đoàn đại biểu Quốc hội thành phố Đà Nẵng để thông tin tới cử tri; gửi Ủy ban Dân nguyện và Giám sát của Quốc hội để tổng hợp, theo dõi, giám sát theo quy định. /

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng Vũ Hải Quân;
- Thứ trưởng Phạm Đức Long;
- Vụ KTXHS, Cục CĐSQG, Cục VT, Quỹ VTF;
- Trung tâm Truyền thông KH&CN (để đăng lên Cổng TTĐT của Bộ);
- Lưu: VT, VP, TKTH.

BỘ TRƯỞNG



Vũ Hải Quân