

Số: /QĐ-BKHCN

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc giải quyết khiếu nại của Benefit Cosmetics LLC**  
**(Lần hai)**

**BỘ TRƯỞNG BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ**

*Căn cứ Luật Khiếu nại ngày 11 tháng 11 năm 2011;*

*Căn cứ Luật Sở hữu trí tuệ ngày 29 tháng 11 năm 2005, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Sở hữu trí tuệ ngày 19 tháng 6 năm 2009, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Kinh doanh bảo hiểm, Luật Sở hữu trí tuệ ngày 14 tháng 6 năm 2019, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Sở hữu trí tuệ ngày 16 tháng 6 năm 2022 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Sở hữu trí tuệ ngày 10 tháng 12 năm 2025;*

*Căn cứ Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại;*

*Căn cứ Nghị định số 65/2023/NĐ-CP ngày 23 tháng 8 năm 2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Sở hữu trí tuệ về sở hữu công nghiệp, bảo vệ quyền sở hữu công nghiệp, quyền đối với giống cây trồng và quản lý nhà nước về sở hữu trí tuệ, được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 15/2026/NĐ-CP ngày 14 tháng 01 năm 2026, Nghị định số 33/2026/NĐ-CP ngày 21 tháng 01 năm 2026 và Nghị định số 100/2026/NĐ-CP ngày 31 tháng 3 năm 2026 của Chính phủ;*

*Căn cứ Nghị định số 55/2025/NĐ-CP ngày 02 tháng 3 năm 2025 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Khoa học và Công nghệ;*

*Xét Đơn khiếu nại lần hai ngày 05 tháng 9 năm 2025 của Benefit Cosmetics LLC (địa chỉ: 595 Market St., FL 30, San Francisco CA 94105, United States of America), đại diện theo ủy quyền: Công ty Luật TNHH ROUSE Việt Nam (địa chỉ: Phòng 1003, Tầng 10, Tòa nhà Doji, 81-85 Hàm Nghi, phường Sài Gòn, Thành phố Hồ Chí Minh);*

*Theo báo cáo của Văn phòng Bộ tại văn bản số 2165/BC-VP ngày 25 tháng 6 năm 2026 về việc giải quyết khiếu nại của Benefit Cosmetics LLC với các nội dung sau đây:*

**I. Nội dung khiếu nại:**

1. Ngày 05/9/2025, Benefit Cosmetics LLC (do Công ty Luật TNHH ROUSE Việt Nam làm đại diện) đã gửi Đơn khiếu nại lần hai đến Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ, nội dung: Khiếu nại Thông báo số 2010/49 NNL16 ngày 08/12/2011 của Cục trưởng Cục Sở hữu trí tuệ (Cục SHTT) về việc tạm thời từ chối bảo hộ Nhãn hiệu “THEY'RE REAL” (Nhãn hiệu đăng ký) theo Đơn đăng ký quốc tế (ĐKQT) số 1059185. Lý do từ chối: Nhãn hiệu đăng ký không đáp ứng điều kiện bảo hộ theo quy định tại điểm c khoản 2 Điều 74 Luật Sở hữu trí tuệ số 50/2005/QH11 ngày 29/11/2005.

2. Nội dung khiếu nại:

Khiếu nại Thông báo số 2010/49 NNL16 ngày 08/12/2011, đề nghị xem xét bảo hộ Nhãn hiệu đăng ký “THEY'RE REAL” cho các hàng hóa thuộc nhóm 3 theo ĐKQT số 1059185.

3. Lập luận của người khiếu nại:

- Nhãn hiệu đăng ký “THEY'RE REAL” không mang tính mô tả các sản phẩm “mỹ phẩm, mascara” thuộc nhóm 3. Các sản phẩm “mỹ phẩm, mascara” đăng ký theo nhãn hiệu trên thực tế phần lớn là các sản phẩm tổng hợp, nhân tạo để phục vụ cho nhu cầu làm đẹp của con người. Vì vậy, đối với người tiêu dùng, Nhãn hiệu đăng ký “THEY'RE REAL” dễ dàng được nhận biết là một nhãn hiệu có khả năng phân biệt hơn là mô tả các sản phẩm "mỹ phẩm, mascara" đăng ký.

- Nhãn hiệu đăng ký “THEY'RE REAL” đã được chủ đơn sử dụng cho sản phẩm mascara từ tháng 4/2011. Sản phẩm này đã được bán trên trang web của chủ đơn. Sản phẩm mascara mang nhãn hiệu “THEY'RE REAL” đã được người tiêu dùng đón nhận và trở thành sản phẩm bán chạy nhất trong số các sản phẩm của chủ đơn. Doanh thu bán hàng từ các sản phẩm mang nhãn hiệu “THEY'RE REAL” trong năm 2011 đã đạt hơn 24 triệu USD, tháng đầu năm 2012 đã đạt hơn 3 triệu USD.

- Trước khi nộp Đơn ĐKQT số 1059185, Nhãn hiệu “THEY'RE REAL” đã được chấp nhận bảo hộ tại Mỹ và Canada cho các sản phẩm thuộc nhóm 3.

- Nhãn hiệu đăng ký “THEY'RE REAL” theo ĐKQT số 1059185 được chỉ định vào các quốc gia: Australia, Trung Quốc, Nhật Bản, Hàn Quốc, Nga, Singapore và Việt Nam và đã được chấp nhận bảo hộ tại một số quốc gia như Australia, Nga, Nhật Bản và Hàn Quốc. Điều đáng lưu ý là tại các quốc gia như Mỹ, Canada, Australia, nơi tiếng Anh là ngôn ngữ chính thức hoặc rất thông dụng, Nhãn hiệu đăng ký “THEY'RE REAL” hoàn toàn không bị coi là mang tính mô tả các sản phẩm thuộc nhóm 3.

## **II. Kết quả giải quyết khiếu nại của người đã giải quyết khiếu nại lần đầu:**

Ngày 25/7/2025, Cục trưởng Cục SHTT đã ban hành Quyết định số 149495/QĐ-SHTT.ip về việc giải quyết khiếu nại của Benefit Cosmetics LLC (lần đầu), theo đó giữ nguyên Thông báo số 2010/49 NNL16 về việc tạm thời từ chối bảo hộ nhãn hiệu theo ĐKQT số 1059185 với nhận định, đánh giá:

- Điểm c khoản 2 Điều 74 Luật Sở hữu trí tuệ quy định nhãn hiệu bị coi là không có khả năng phân biệt nếu nhãn hiệu đó là: “Dấu hiệu chỉ thời gian, địa điểm, phương pháp sản xuất, chủng loại, số lượng, chất lượng, tính chất, thành phần, công dụng, giá trị hoặc các đặc tính khác mang tính mô tả hàng hóa, dịch vụ, trừ trường hợp dấu hiệu đó đã đạt được khả năng phân biệt thông qua quá trình sử dụng trước thời điểm nộp đơn đăng ký nhãn hiệu”.

- Nhãn hiệu đăng ký “THEY'RE REAL” được dịch sang tiếng Việt là "chúng là thật", khi được sử dụng cho sản phẩm mascara hoặc mỹ phẩm làm đẹp, có thể được hiểu là lời khẳng định rằng hiệu ứng thẩm mỹ tạo ra từ sản phẩm này là tự nhiên hoặc như thật, mô tả cảm nhận của người dùng về hiệu quả của sản phẩm.

- Nhãn hiệu yêu cầu đăng ký chỉ là một cụm từ tiếng Anh đơn giản, mang nghĩa thông dụng, không có yếu tố tạo hình, không phải từ ngữ sáng tạo, không có yếu tố đồ họa, hình ảnh đặc biệt kèm theo để tạo thành tổng thể đặc biệt dễ nhận biết, dễ ghi nhớ. Nhãn hiệu mang tính khẩu hiệu quảng cáo, không tạo dựng được ấn tượng rõ ràng về nguồn gốc thương mại.

- Từ các phân tích trên, Cục SHTT thấy rằng Nhãn hiệu đăng ký “THEY'RE REAL” theo ĐKQT số 1059185 không đáp ứng điều kiện bảo hộ, đề nghị nêu trong đơn khiếu nại là không có cơ sở.

- Căn cứ quy định tại điểm c khoản 2 Điều 74 Luật Sở hữu trí tuệ, trên cơ sở các tài liệu hiện có, Cục SHTT nhận thấy việc từ chối bảo hộ Nhãn hiệu đăng ký theo ĐKQT số 1059185 là phù hợp, đề nghị nêu trong đơn khiếu nại của người nộp đơn là không có cơ sở.

### **III. Kết quả xem xét, xác minh khiếu nại:**

Việc Nhãn hiệu đăng ký được chấp nhận bảo hộ tại một số quốc gia khác không phải là căn cứ bắt buộc để cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam đưa ra kết luận bảo hộ, bởi việc đánh giá khả năng phân biệt của nhãn hiệu được thực hiện theo quy định của pháp luật Việt Nam.

Người khiếu nại không cung cấp được tài liệu chứng minh nhãn hiệu đã đạt được khả năng phân biệt thông qua quá trình sử dụng tại Việt Nam trước ngày nộp đơn đăng ký.

Cụm từ tiếng Anh “THEY'RE REAL” của Nhãn hiệu đăng ký dịch sang tiếng Việt là "chúng là thật" khi được sử dụng cho sản phẩm mascara hoặc mỹ phẩm làm đẹp thuộc Nhóm 3 mang tính mô tả công dụng, hiệu quả của sản phẩm. Do đó, dấu hiệu này thuộc trường hợp quy định tại điểm c khoản 2 Điều 74 Luật Sở hữu trí tuệ, là dấu hiệu mô tả đặc tính, công dụng của hàng hóa và không có khả năng phân biệt.

Cục trưởng Cục SHTT ban hành Thông báo số 2010/49 NNL16 ngày 08/12/2011 về việc tạm thời từ chối bảo hộ nhãn hiệu theo ĐKQT số 1059185 của Benefit Cosmetics LLC, căn cứ quy định tại điểm c khoản 2 Điều 74 Luật Sở hữu trí tuệ là có cơ sở.

#### **IV. Kết quả đối thoại:**

Ngày 12/6/2026, Bộ Khoa học và Công nghệ đã tổ chức đối thoại với người khiếu nại (Benefit Cosmetics LLC, đại diện theo ủy quyền: Công ty Luật TNHH ROUSE Việt Nam) và đại diện người bị khiếu nại (Cục SHTT). Sau khi trao đổi, thảo luận, phân tích, đánh giá các tình tiết, thông tin, tài liệu liên quan đến nội dung khiếu nại, các bên thống nhất giải quyết khiếu nại lần hai theo hướng: Không chấp thuận khiếu nại của Benefit Cosmetics LLC.

#### **V. Kết luận:**

Cục trưởng Cục SHTT ban hành Thông báo số 2010/49 NNL16 ngày 08/12/2011 về việc tạm thời từ chối bảo hộ nhãn hiệu đăng ký theo ĐKQT số 1059185 của Benefit Cosmetics LLC, căn cứ quy định tại điểm c khoản 2 Điều 74 Luật Sở hữu trí tuệ số 50/2005/QH11 ngày 29/11/2005 là có cơ sở.

Từ những nhận định và căn cứ trên,

#### **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Công nhận và giữ nguyên nội dung Quyết định số 149495/QĐ-SHTT.ip ngày 25/7/2025 của Cục trưởng Cục SHTT về việc giải quyết khiếu nại của Benefit Cosmetics LLC (lần đầu) là đúng.

Yêu cầu Benefit Cosmetics LLC, cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan thực hiện Thông báo số 2010/49 NNL16 ngày 08/12/2011 của Cục trưởng Cục SHTT về việc tạm thời từ chối bảo hộ nhãn hiệu theo ĐKQT số 1059185 của Benefit Cosmetics LLC.

**Điều 2.** Trong thời hạn 01 năm kể từ ngày nhận được Quyết định này, nếu Benefit Cosmetics LLC không đồng ý với giải quyết khiếu nại của Bộ Khoa học và Công nghệ thì Benefit Cosmetics LLC có quyền khởi kiện Bộ Khoa học và Công nghệ tại Tòa án theo quy định của pháp luật về tố tụng hành chính.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng, Cục trưởng Cục SHTT, Benefit Cosmetics LLC (qua Công ty Luật TNHH ROUSE Việt Nam) và tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

#### **Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Bùi Hoàng Phương;
- Thanh tra Chính phủ (để biết);
- Cục Sở hữu trí tuệ (để đăng công báo SHCN);
- Trung tâm Truyền thông KH&CN (để đăng tải trên Cổng TTĐT của Bộ);
- Lưu: VT, VP, HS (5).

**KT. BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG**

**Bùi Hoàng Phương**