

Số: /QĐ-BKHCN

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc giải quyết khiếu nại của Canadian International School Pte Ltd
(Lần hai)**

BỘ TRƯỞNG BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

Căn cứ Luật Khiếu nại ngày 11 tháng 11 năm 2011;

Căn cứ Luật Sở hữu trí tuệ ngày 29 tháng 11 năm 2005, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Sở hữu trí tuệ ngày 19 tháng 6 năm 2009, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Kinh doanh bảo hiểm, Luật Sở hữu trí tuệ ngày 14 tháng 6 năm 2019, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Sở hữu trí tuệ ngày 16 tháng 6 năm 2022 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Sở hữu trí tuệ ngày 10 tháng 12 năm 2025;

Căn cứ Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại;

Căn cứ Nghị định số 65/2023/NĐ-CP ngày 23 tháng 8 năm 2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Sở hữu trí tuệ về sở hữu công nghiệp, bảo vệ quyền sở hữu công nghiệp, quyền đối với giống cây trồng và quản lý nhà nước về sở hữu trí tuệ, được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 15/2026/NĐ-CP ngày 14 tháng 01 năm 2026, Nghị định số 33/2026/NĐ-CP ngày 21 tháng 01 năm 2026 và Nghị định số 100/2026/NĐ-CP ngày 31 tháng 3 năm 2026 của Chính phủ.

Căn cứ Nghị định số 55/2025/NĐ-CP ngày 02 tháng 3 năm 2025 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Khoa học và Công nghệ;

Xét Đơn khiếu nại lần hai ngày 15/8/2025 của Canadian International School Pte Ltd (địa chỉ: 7 Jurong West Street 41, Singapore 649414), do Công ty TNHH Đại Tín và Liên danh (địa chỉ: Nhà 8.34, Khai Sơn Town, Đường Nguyễn Gia Bông, Phường Bồ Đề, Thành phố Hà Nội) đại diện theo ủy quyền;

Theo báo cáo của Văn phòng Bộ tại văn bản số 2095/BC-VP ngày 21 tháng 6 năm 2026 về kết quả xác minh nội dung khiếu nại của Canadian International School Pte Ltd với các nội dung sau đây:

I. Nội dung khiếu nại:

1. Ngày 15/8/2025, Bộ Khoa học và Công nghệ nhận được Đơn khiếu nại lần hai đề ngày 11/8/2025 của Canadian International School Pte Ltd, do Công ty TNHH Đại Tín và Liên danh đại diện theo ủy quyền, khiếu nại Quyết định số 24098/QĐ-SHTT ngày 31/3/2020 của Cục trưởng Cục Sở hữu trí tuệ (Cục SHTT) về việc từ chối cấp Giấy chứng nhận đăng ký nhãn hiệu (GCNĐKNH) đối với Đơn đăng ký nhãn hiệu (ĐKNH) số 4-2016-38821 (Quyết định số 24098/QĐ-SHTT), trong đó Nhãn hiệu đăng ký “CIS Canadian International School, hình” bị từ chối bảo hộ đối với hàng hóa/dịch vụ nhóm 09, 16, 41 do không đáp ứng tiêu chuẩn bảo hộ quy định tại khoản 5 Điều 73 Luật Sở hữu trí tuệ, cụ thể: trong Nhãn hiệu đăng ký có phần chữ “Canadian International School” có nghĩa “Trường quốc tế Canada” gây nhầm lẫn về nguồn gốc xuất xứ (vì chủ đơn có địa chỉ tại Singapore).

2. Nội dung khiếu nại: đề nghị xem xét chấp thuận bảo hộ Nhãn hiệu đăng ký theo Đơn ĐKNH số 4-2016-38821 cho toàn bộ hàng hóa/dịch vụ nhóm 09, 16, 41 tại Việt Nam.

3. Lập luận của người khiếu nại:

- Nhãn hiệu đăng ký không thuộc trường hợp tại Điều 73.5 Luật Sở hữu trí tuệ và đáp ứng điều kiện bảo hộ tại Việt Nam

+ Người khiếu nại không yêu cầu bảo hộ riêng đối với cụm từ “Canadian International School” và đề nghị xem xét bảo hộ nhãn hiệu dưới dạng tổng thể. Bên cạnh đó, “Canadian International School” cũng là tên thương mại của người khiếu nại, việc đăng ký và sử dụng nhãn hiệu có chứa cụm từ “Canadian International School” là khách quan, chính đáng và tổng thể Nhãn hiệu đăng ký đáp ứng điều kiện bảo hộ tại Việt Nam.

Canadian International School Pte Ltd dù có địa chỉ tại Singapore nhưng các chương trình giáo dục, giảng dạy đều thực hiện theo tiêu chuẩn Canada. Người tiêu dùng/sử dụng (giáo viên, học sinh, sinh viên, phụ huynh) khi tham gia các dịch vụ giáo dục mà Canadian International School Pte Ltd cung cấp đều tìm hiểu, được tư vấn và nhận thức rõ các chương trình học thuộc tiêu chuẩn/chất lượng Canada quốc tế. Vì vậy, Nhãn hiệu đăng ký với thành phần “Canadian International School” không làm hiểu sai lệch, gây nhầm lẫn hoặc lừa dối người tiêu dùng về chất lượng hoặc xuất xứ của hàng hóa/dịch vụ thuộc Nhóm 09, 16, 41.

Các hàng hóa/dịch vụ liên quan đến giáo dục không bị giới hạn bởi lãnh thổ, vị trí địa lý. Do vậy, các tiêu chuẩn, chương trình giáo dục nổi tiếng thường được trao đổi, chuyển giao, công bố công khai, khai thác bởi nhiều công ty giáo dục trên toàn cầu mà không gây ra bất kỳ sự nhầm lẫn, lừa dối nào đến người tiêu dùng.

+ Nhãn hiệu đăng ký đã hiện diện, được thừa nhận rộng rãi và luôn gắn liền với Canadian International School Pte Ltd không chỉ trong khu vực Đông Nam Á mà còn trên phạm vi toàn thế giới.

+ Nhãn hiệu đăng ký đã được chấp thuận bảo hộ tại nhiều quốc gia trong khu vực Đông Nam Á (Indonesia, Malaysia, Myanmar, Philippines, Thái Lan, Singapore).

- Cục SHTT đã chấp thuận bảo hộ cho một số nhãn hiệu có chứa tên địa danh mà chủ sở hữu nhãn hiệu không có địa chỉ tại khu vực có tên địa danh đó với điều kiện tên của chủ sở hữu nhãn hiệu cũng chứa tên địa danh như các GCNĐKNH số 197296, 169018, 147460, 185159, 185160, 130127 và 158644.

- Sự cần thiết của việc chấp thuận bảo hộ Nhãn hiệu đăng ký cho hàng hóa/dịch vụ thuộc Nhóm 09, 16, 41 tại Việt Nam:

Việc bảo hộ Nhãn hiệu đăng ký tạo cơ sở pháp lý vững chắc để mọi ấn phẩm số (e-textbooks, phần mềm học trực tuyến), tài liệu in ấn, các dịch vụ giáo dục, cấp chứng chỉ và chương trình đào tạo dưới thương hiệu này được công nhận là duy nhất và hợp pháp; giúp ngăn chặn các tổ chức, cá nhân sử dụng trái phép hoặc làm nhái nhãn hiệu cho các sản phẩm, dịch vụ tương tự, tránh nhầm lẫn về nguồn gốc và chất lượng; cơ quan quản lý và các đối tác giáo dục trong nước sẽ yên tâm hơn về uy tín chương trình, tạo điều kiện cho Canadian International School Pte Ltd triển khai hợp tác với các trường cao đẳng, đại học và cơ sở đào tạo nghề trong và ngoài công lập; thúc đẩy đầu tư vào công nghệ giáo dục, khuyến khích các cơ sở đào tạo áp dụng phương pháp dạy - học hiện đại, đáp ứng mục tiêu “chuyển đổi số trong giáo dục” của Chính phủ.

Nhãn hiệu đăng ký là thương hiệu toàn cầu của Canadian International School Pte Ltd, được cấp phép, hợp tác, cung cấp dịch vụ giáo dục tại ít nhất 80 quốc gia và 05 cơ sở của Canadian International School tại Việt Nam, việc được chấp thuận bảo hộ sẽ thể hiện sự hòa nhập và cam kết thúc đẩy chất lượng đào tạo quốc tế, đồng thời củng cố uy tín của Việt Nam như một điểm đến hấp dẫn cho các chương trình liên kết đào tạo quốc tế.

II. Kết quả giải quyết khiếu nại của người đã giải quyết khiếu nại lần đầu:

Ngày 15/6/2020, Canadian International School Pte Ltd, do Công ty TNHH Đại Tín và Liên danh đại diện theo ủy quyền, đã nộp Đơn khiếu nại đến Cục trưởng Cục SHTT đối với Quyết định số 24098/QĐ-SHTT, yêu cầu xem xét, chấp thuận bảo hộ Nhãn hiệu đăng ký dưới dạng tổng thể.

Ngày 20/6/2025, Cục trưởng Cục SHTT đã ban hành Quyết định số 115834/QĐ-SHTT.IP về việc giải quyết khiếu nại của Canadian International School Pte Ltd (lần đầu), theo đó quyết định giữ nguyên Quyết định số 24098/QĐ-SHTT với nhận định, đánh giá:

Nhãn hiệu đăng ký "CIS Canadian International School, hình" có phần chữ "Canadian International School" là từ tiếng Anh có nghĩa tiếng Việt "Trường quốc

tế Canada". Chủ đơn đăng ký nhãn hiệu có địa chỉ tại Singapore, Vì vậy, Nhãn hiệu đăng ký gây nhầm lẫn về nguồn gốc xuất xứ của hàng hóa, dịch vụ.

Các ví dụ nêu trong đơn khiếu nại chỉ mang tính tham khảo và không thuộc trường hợp giải quyết của đơn khiếu nại này.

Do đó, căn cứ quy định tại khoản 5 Điều 73 Luật Sở hữu trí tuệ, Cục SHTT nhận thấy việc từ chối bảo hộ nhãn hiệu theo Đơn ĐKNH số 4-2016-38821 là phù hợp, đề nghị của người khiếu nại là không có cơ sở.

III. Kết quả xem xét, xác minh khiếu nại:

Trên cơ sở xem xét, đánh giá các căn cứ Cục trưởng Cục SHTT ban hành Quyết định số 24098/QĐ-SHTT và Quyết định số 115834/QĐ-SHTT._{IP} về việc giải quyết khiếu nại của Canadian International School Pte Ltd (lần đầu), các căn cứ đại diện người khiếu nại cung cấp, trình bày, kết quả xác minh khiếu nại như sau:

- Thông tin, tài liệu người khiếu nại cung cấp chưa đủ cơ sở chứng minh sản phẩm, dịch vụ mang Nhãn hiệu đăng ký có nguồn gốc, chất lượng hoặc sự liên hệ chính thức với địa danh thể hiện trong Nhãn hiệu đăng ký (Canada) được công nhận bởi cơ quan có thẩm quyền.

- Cục SHTT từ chối bảo hộ Nhãn hiệu đăng ký "CIS Canadian International School, hình" cho các hàng hóa/dịch vụ Nhóm 09, 16, 41 theo Đơn ĐKNH số 4-2016-38821 căn cứ quy định tại khoản 5 Điều 73 Luật Sở hữu trí tuệ là có cơ sở.

IV. Kết quả đối thoại:

Ngày 22/5/2026, Bộ KH&CN tổ chức đối thoại với người khiếu nại (Canadian International School Pte Ltd, do Công ty TNHH Đại Tín và Liên danh đại diện theo ủy quyền) và đại diện người bị khiếu nại (Cục SHTT). Ý kiến các bên tại buổi đối thoại:

- Công ty TNHH Đại Tín và Liên danh: giữ nguyên và làm rõ các lập luận tại Đơn khiếu nại lần 2 gửi Bộ KH&CN; cung cấp bổ sung bản sao văn bản thể hiện Trường Quốc tế Canada (CIS) đã đạt được chứng nhận bởi Hội đồng các trường quốc tế về việc có tiêu chuẩn chất lượng cao trong giáo dục quốc tế.

- Cục SHTT giữ nguyên quan điểm đánh giá tại Quyết định số 24098/QĐ-SHTT và Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu số 115834/QĐ-SHTT._{IP} và bổ sung, làm rõ:

- + Lập luận về chương trình giáo dục mang tiêu chuẩn Canada không loại trừ được nguy cơ gây nhầm lẫn về nguồn gốc xuất xứ của hàng hóa, dịch vụ, người tiêu dùng có thể hiểu lầm là dịch vụ do người khiếu nại cung cấp có sự bảo chứng chính thức từ Canada và có thể tác động đến quyết định của người tiêu dùng.

+ Lập luận của người khiếu nại cho rằng không yêu cầu bảo hộ riêng đối với cụm từ “Canadian International School” không loại trừ khả năng gây nhầm lẫn của dấu hiệu mà chỉ có ý nghĩa giới hạn phạm vi độc quyền đối với một thành phần nhất định trong nhãn hiệu, không làm mất đi khả năng thành phần đó được người tiêu dùng nhận biết, đọc hiểu và tiếp nhận trong tổng thể dấu hiệu.

+ Các lập luận của người khiếu nại về việc nhãn hiệu đã được bảo hộ tại một số quốc gia khác, việc người nộp đơn có tên gọi chứa cụm từ “Canadian International School”, cũng như việc dịch vụ giáo dục có thể được cung cấp theo tiêu chuẩn Canada chỉ có giá trị tham khảo. Các tài liệu hiện có chưa đủ cơ sở để khẳng định toàn bộ hàng hóa, dịch vụ mang Nhãn hiệu đăng ký có nguồn gốc, đang và sẽ luôn có tiêu chuẩn, được kiểm định hoặc có mối liên hệ chính thức với Canada. Tài liệu người khiếu nại cung cấp tại buổi đối thoại chỉ thể hiện Trường Quốc tế Canada (CIS) đã đạt được chứng nhận có tiêu chuẩn chất lượng cao trong giáo dục quốc tế, không thể hiện mối liên hệ trực tiếp với Canada (và được công nhận bởi cơ quan có thẩm quyền), không loại trừ nguy cơ gây nhầm lẫn cho người tiêu dùng.

Tại buổi đối thoại, đại diện người khiếu nại đề nghị trước ngày 06/6/2026 sẽ bổ sung tài liệu chứng minh: trước thời điểm nộp đơn đăng ký nhãn hiệu, hàng hóa, dịch vụ của chủ đơn mang Nhãn hiệu đăng ký có sự liên hệ chính thức, rõ ràng với Canada và được công nhận bởi cơ quan có thẩm quyền.

Sau khi trao đổi, thảo luận, phân tích, đánh giá các tình tiết, thông tin, tài liệu liên quan và trên cơ sở ý kiến của Công ty TNHH Đại Tín và Liên danh tại Công văn số 503/CV-DT ngày 12/6/2026, các bên tham gia đối thoại thống nhất giải quyết khiếu nại theo hướng: không chấp thuận khiếu nại của Canadian International School Pte Ltd.

V. Kết luận:

Cục trưởng Cục SHTT ban hành Quyết định số 24098/QĐ-SHTT ngày 31/3/2020 về việc từ chối cấp Giấy chứng nhận đăng ký nhãn hiệu đối với Đơn đăng ký nhãn hiệu số 4-2016-38821 căn cứ quy định tại khoản 5 Điều 73 Luật Sở hữu trí tuệ là có cơ sở.

Không chấp thuận khiếu nại của Canadian International School Pte Ltd.

Từ những nhận định và căn cứ trên,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công nhận và giữ nguyên nội dung Quyết định số 115834/QĐ-SHTT.IP ngày 20/6/2025 của Cục trưởng Cục Sở hữu trí tuệ về việc giải quyết khiếu nại của Canadian International School Pte Ltd (lần đầu) là đúng.

Yêu cầu Canadian International School Pte Ltd, cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan thực hiện Quyết định số 24098/QĐ-SHTT ngày 31/3/2020 của Cục

trưởng Cục Sở hữu trí tuệ về việc từ chối cấp Giấy chứng nhận đăng ký nhãn hiệu đối với Đơn đăng ký nhãn hiệu số 4-2016-38821.

Điều 2. Trong thời hạn 01 năm kể từ ngày nhận được Quyết định này, nếu Canadian International School Pte Ltd không đồng ý với giải quyết khiếu nại của Bộ Khoa học và Công nghệ thì Canadian International School Pte Ltd có quyền khởi kiện Bộ Khoa học và Công nghệ tại Tòa án theo quy định của pháp luật về tố tụng hành chính.

Điều 3. Chánh Văn phòng, Cục trưởng Cục Sở hữu trí tuệ, Canadian International School Pte Ltd (qua Công ty TNHH Đại Tín và Liên danh) và tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Bùi Hoàng Phương;
- Thanh tra Chính phủ (để biết);
- Cục SHTT (để đăng công báo SHCN);
- Trung tâm Truyền thông KH&CN (để đăng tải trên Cổng TTĐT của Bộ);
- Lưu: VT, VP, HS (3).

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Bùi Hoàng Phương