

Số: /QĐ-BKHCN

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

QUYẾT ĐỊNH
Về việc giải quyết khiếu nại của Công ty TNHH Dược phẩm iCare Việt Nam
(Lần hai)

BỘ TRƯỞNG BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

Căn cứ Luật Khiếu nại ngày 11 tháng 11 năm 2011;

Căn cứ Luật Sở hữu trí tuệ ngày 29 tháng 11 năm 2005, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Sở hữu trí tuệ ngày 19 tháng 6 năm 2009, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Kinh doanh bảo hiểm, Luật Sở hữu trí tuệ ngày 14 tháng 6 năm 2019, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Sở hữu trí tuệ ngày 16 tháng 6 năm 2022 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Sở hữu trí tuệ ngày 10 tháng 12 năm 2025;

Căn cứ Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại;

Căn cứ Nghị định số 65/2023/NĐ-CP ngày 23 tháng 8 năm 2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Sở hữu trí tuệ về sở hữu công nghiệp, bảo vệ quyền sở hữu công nghiệp, quyền đối với giống cây trồng và quản lý nhà nước về sở hữu trí tuệ, được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 15/2026/NĐ-CP ngày 14 tháng 01 năm 2026, Nghị định số 33/2026/NĐ-CP ngày 21 tháng 01 năm 2026 và Nghị định số 100/2026/NĐ-CP ngày 31 tháng 3 năm 2026 của Chính phủ;

Căn cứ Nghị định số 55/2025/NĐ-CP ngày 02 tháng 3 năm 2025 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Khoa học và Công nghệ;

Xét Đơn khiếu nại lần hai ngày 14 tháng 01 năm 2026 của Công ty TNHH Dược phẩm iCare Việt Nam (địa chỉ: 23a, ngõ 10 đường Đông Thắng, phường Đông Ngạc, Hà Nội);

Theo báo cáo của Văn phòng Bộ tại văn bản số 1690/BC-VP ngày 20 tháng 5 năm 2026 về việc giải quyết khiếu nại của Công ty TNHH Dược phẩm iCare Việt Nam với các nội dung sau đây:

I. Nội dung khiếu nại:

1. Ngày 14/01/2026, Công ty TNHH Dược phẩm iCare Việt Nam đã gửi Đơn khiếu nại lần hai đến Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ, nội dung: Khiếu nại

Quyết định số 162032/QĐ-SHTT.ip ngày 04/8/2025 của Cục trưởng Cục Sở hữu trí tuệ (SHTT) về việc từ chối bảo hộ “Dược phẩm iCare Việt Nam An tâm sức khỏe i C, hình” (Nhãn hiệu đăng ký) theo Đơn đăng ký số 4-2023-17644 của Công ty TNHH Dược phẩm iCare Việt Nam. Lý do từ chối: Nhãn hiệu đăng ký không đáp ứng điều kiện bảo hộ theo quy định tại điểm e khoản 2 Điều 74 Luật Sở hữu trí tuệ số 50/2005/QH11 ngày 29/11/2005.

2. Nội dung khiếu nại:

Khiếu nại Quyết định số 162032/QĐ-SHTT.ip ngày 04/8/2025, đề nghị xem xét bảo hộ Nhãn hiệu đăng ký “Dược phẩm iCare Việt Nam An tâm sức khỏe i C, hình” cho các hàng hóa thuộc nhóm 3, 5, 10 và 35.

3. Lập luận của người khiếu nại:

- Chữ “i” bên trong chữ “C” và chữ “i” được cách điệu giống hình người, thể hiện rằng sức khỏe của con người được bảo vệ.

- Chữ “C” được cách điệu thành hai phần giống như vòng tròn âm dương, thể hiện sự hòa hợp âm dương sẽ bảo vệ sức khỏe con người.

- Sự kết hợp màu sắc xanh lá cây và xanh nước biển thể hiện nội dung “thủy sinh mộc” nghĩa là công ty chú trọng phát triển các sản phẩm từ thảo dược thiên nhiên an toàn lành tính và hướng đến yếu tố tương sinh, tương khắc trong tự nhiên để bảo vệ sức khỏe con người.

- Chữ “Dược phẩm iCare Việt Nam” tức là thể hiện đây là công ty Việt Nam, sản phẩm có nguồn gốc Việt Nam, mang tính thuần Việt, sử dụng thảo dược từ Việt Nam, sản xuất tại Việt Nam, bảo vệ sức khỏe con người Việt Nam.

- Chữ “i” bên trong chữ “C” và chữ “i” được cách điệu giống hình người, chữ “C” được cách điệu thành hai phần giống như vòng tròn âm dương và cụm từ “Dược phẩm iCare Việt Nam An tâm sức khỏe”.

- Nhãn hiệu đăng ký có sự khác biệt so với các nhãn hiệu đối chứng.

II. Kết quả giải quyết khiếu nại của người đã giải quyết khiếu nại lần đầu:

Ngày 15/12/2025, Cục trưởng Cục SHTT đã ban hành Quyết định số 279574/QĐ-SHTT.ip về việc giải quyết khiếu nại của Công ty TNHH Dược phẩm iCare Việt Nam (lần đầu), theo đó quyết định giữ nguyên Quyết định số 162032/QĐ-SHTT.ip ngày 04/8/2025 với nhận định, đánh giá:

- Căn cứ điểm e khoản 2 Điều 74 Luật Sở hữu trí tuệ quy định nhãn hiệu bị coi là không có khả năng phân biệt nếu nhãn hiệu đó là *“Dấu hiệu không phải là nhãn hiệu liên kết trùng hoặc tương tự đến mức gây nhầm lẫn với nhãn hiệu đã được đăng ký cho hàng hóa, dịch vụ trùng hoặc tương tự trên cơ sở đơn đăng ký được hưởng quyền ưu tiên, kể cả đơn đăng ký nhãn hiệu được nộp theo điều ước quốc tế mà Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam là thành viên”*.

- Nhãn hiệu đăng ký “Dược phẩm iCare Việt Nam An tâm sức khỏe i C, hình” là nhãn hiệu kết hợp gồm phần chữ và phần hình, khi sử dụng cho các hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục đi kèm thì phần chữ “Dược phẩm”, “Việt Nam”, “An tâm sức khỏe” không có khả năng phân biệt do là tên gọi thông thường của sản phẩm, dấu hiệu chỉ nguồn gốc sản phẩm, dịch vụ và dấu hiệu mô tả công dụng của sản phẩm. Như vậy trong nhãn hiệu đăng ký, chỉ có phần chữ “iCare” và phần ký tự “C” và “i” lồng vào nhau là tạo ra khả năng phân biệt cho nhãn hiệu. Hai yếu tố hình và chữ nêu trên tồn tại một cách độc lập và cùng đóng góp vào việc tạo ra khả năng phân biệt cho nhãn hiệu đăng ký như nhau.

- Về dấu hiệu, phần chữ “iCare” tương ứng đến mức gây nhầm lẫn với phần chữ “iCARE” hoặc “ii Care”, “iiCARE”, “IICARE”, “i-care” trong các nhãn hiệu đối chứng được bảo hộ theo các Giấy chứng nhận đăng ký nhãn hiệu số 470474, 127644, 218449, 75821, 267205, 378843, 381392, 378844 và Đăng ký quốc tế số 1177913 do tương tự về cấu trúc, phát âm đến mức làm cho người tiêu dùng tưởng lầm rằng hai đối tượng đó là một hoặc đối tượng này là biến thể của đối tượng kia hoặc hai đối tượng đó có cùng một nguồn gốc.

- Về hàng hóa, dịch vụ mang nhãn hiệu, ngoại trừ nhãn hiệu theo Đăng ký quốc tế số 1177913 được sử dụng cho hàng hóa không tương tự với các hàng hóa, dịch vụ đi kèm nhãn hiệu đăng ký thì các nhãn hiệu đối chứng còn lại đều được sử dụng cho hàng hóa, dịch vụ trùng hoặc tương tự với các hàng hóa, dịch vụ thuộc nhóm 3, 5, 10 và 35 đi kèm nhãn hiệu đăng ký.

- Mặc dù ngoài phần chữ “iCare” nhãn hiệu đăng ký còn có các thành phần phân biệt khác là phần hình cách điệu của ký tự “C” và “i” nhưng do các thành phần phân biệt của nhãn hiệu đăng ký tồn tại độc lập với nhau, đóng vai trò như nhau trong việc tạo ra khả năng phân biệt của nhãn hiệu, do đó, khi phần chữ “iCare” (thành phần tạo khả năng phân biệt về thính giác và thị giác cho nhãn hiệu đăng ký) tương tự đến mức gây nhầm lẫn với các nhãn hiệu đối chứng được bảo hộ theo Giấy chứng nhận đăng ký nhãn hiệu số 470474, 127644, 218449, 75821, 267205, 378843, 381392, 378844 thì vẫn khiến cho nhãn hiệu đăng ký không có khả năng phân biệt.

- Cục SHTT đồng ý với ý kiến của người nộp đơn về việc nhãn hiệu đăng ký không tương tự đến mức gây nhầm lẫn với nhãn hiệu đối chứng theo Đăng ký quốc tế số 1177913 nhưng giữ nguyên kết luận về việc nhãn hiệu đăng ký tương tự đến mức gây nhầm lẫn với các đối chứng còn lại được nêu trong Thông báo kết quả thẩm định nội dung số 108652/SHTT-NH.ip ngày 31/10/2024.

- Căn cứ quy định tại điểm e khoản 2 Điều 74 Luật Sở hữu trí tuệ, trên cơ sở các tài liệu hiện có, Cục SHTT nhận thấy việc từ chối cấp Giấy chứng nhận đăng ký nhãn hiệu cho đơn số 4-2023-17644 là phù hợp, đề nghị nêu trong đơn khiếu nại của người nộp đơn không có cơ sở.

III. Kết quả xem xét, xác minh khiếu nại:

Nhãn hiệu đăng ký “Dược phẩm iCare Việt Nam An tâm sức khỏe i C, hình” là nhãn hiệu kết hợp gồm phần chữ và phần hình, các yếu tố trong phần chữ của nhãn hiệu đăng ký không có khả năng phân biệt do các yếu tố này là tên gọi thông thường và là dấu hiệu mô tả công dụng của sản phẩm. Phần ký tự “i” và “C”, hình là các ký tự thông thường mặc dù được trình bày cách điệu lồng vào nhau nhưng tổng thể kết hợp với các yếu tố phần chữ của nhãn hiệu đăng ký chưa tạo được khả năng phân biệt cho nhãn hiệu đăng ký.

Phần chữ “iCare” trong nhãn hiệu đăng ký tương tự đến mức gây nhầm lẫn với phần chữ “iCARE” hoặc “ii Care”, “iiCARE”, “IICARE”, “i-care” trong các nhãn hiệu đối chứng được bảo hộ theo các Giấy chứng nhận đăng ký nhãn hiệu số 470474, 127644, 218449, 75821, 267205, 378843, 381392, 378844 do tương tự về cấu trúc, phát âm đến mức gây nhầm lẫn cho người tiêu dùng về nguồn gốc sản phẩm, hàng hóa của các nhãn hiệu đối chứng đã được bảo hộ.

Danh mục hàng hóa mang nhãn hiệu đăng ký cho nhóm 3, 5, 10 và 35 liên quan đến sản phẩm dược và chế phẩm dược trùng với danh mục hàng hóa của các nhãn hiệu đối chứng đã được bảo hộ.

Công ty TNHH Dược phẩm iCare Việt Nam cung cấp thông tin trong đơn khiếu nại liên quan đến nhãn hiệu “iCare PHARMA +, hình” của Công ty TNHH Dược phẩm ICARE không được Cục SHTT cấp Giấy chứng nhận đăng ký nhãn hiệu như công ty đã phản ánh trong đơn khiếu nại.

Cục trưởng Cục SHTT ban hành Quyết định số 162032/QĐ-SHTT.ip ngày 04/8/2025 về việc từ chối cấp Giấy chứng nhận đăng ký nhãn hiệu cho đơn đăng ký nhãn hiệu số 4-2023-17644 của Công ty TNHH Dược phẩm iCare Việt Nam, căn cứ quy định tại điểm e khoản 2 Điều 74 Luật Sở hữu trí tuệ là có cơ sở.

IV. Kết quả đối thoại:

Ngày 14/5/2026, Bộ Khoa học và Công nghệ đã tổ chức đối thoại với người khiếu nại (Công ty TNHH Dược phẩm iCare Việt Nam) và đại diện người bị khiếu nại (Cục SHTT). Sau khi trao đổi, thảo luận, phân tích, đánh giá các tình tiết, thông tin, tài liệu liên quan đến nội dung khiếu nại, các bên thống nhất giải quyết khiếu nại lần hai theo hướng: Không chấp thuận khiếu nại của Công ty TNHH Dược phẩm iCare Việt Nam.

V. Kết luận:

Cục trưởng Cục SHTT ban hành Quyết định số 162032/QĐ-SHTT.ip ngày 04/8/2025 về việc từ chối cấp Giấy chứng nhận đăng ký nhãn hiệu cho đơn đăng ký nhãn hiệu số 4-2023-17644 của Công ty TNHH Dược phẩm iCare Việt Nam, căn cứ quy định tại điểm e khoản 2 Điều 74 Luật Sở hữu trí tuệ số 50/2005/QH11 ngày 29/11/2005 là có cơ sở.

Từ những nhận định và căn cứ trên,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công nhận và giữ nguyên nội dung Quyết định số 279574/QĐ-SHTT.ip ngày 15/12/2025 của Cục trưởng Cục SHTT về việc giải quyết khiếu nại của Công ty TNHH Dược phẩm iCare Việt Nam (lần đầu) là đúng.

Yêu cầu Công ty TNHH Dược phẩm iCare Việt Nam, cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan thực hiện Quyết định số 162032/QĐ-SHTT.ip ngày 04/8/2025 về việc từ chối cấp Giấy chứng nhận đăng ký nhãn hiệu cho Đơn đăng ký nhãn hiệu số 4-2023-17644 của Công ty TNHH Dược phẩm iCare Việt Nam.

Điều 2. Trong thời hạn 01 năm kể từ ngày nhận được Quyết định này, nếu Công ty TNHH Dược phẩm iCare Việt Nam không đồng ý với giải quyết khiếu nại của Bộ Khoa học và Công nghệ thì Công ty TNHH Dược phẩm iCare Việt Nam có quyền khởi kiện Bộ Khoa học và Công nghệ tại Tòa án theo quy định của pháp luật về tố tụng hành chính.

Điều 3. Chánh Văn phòng, Cục trưởng Cục SHTT, Công ty TNHH Dược phẩm iCare Việt Nam và tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Bùi Hoàng Phương;
- Thanh tra Chính phủ (để biết);
- Cục SHTT (để đăng công báo SHCN);
- Trung tâm Truyền thông KH&CN (để đăng tải trên Cổng TTĐT của Bộ);
- Lưu: VT, VP, HS (5).

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Bùi Hoàng Phương