

Số: /QĐ-BKHCN

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc giải quyết khiếu nại của ORIHIRO Company Limited
(Lần hai)**

BỘ TRƯỞNG BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

Căn cứ Luật Khiếu nại ngày 11 tháng 11 năm 2011;

Căn cứ Luật Sở hữu trí tuệ ngày 29 tháng 11 năm 2005, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Sở hữu trí tuệ ngày 19 tháng 6 năm 2009, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Kinh doanh bảo hiểm, Luật Sở hữu trí tuệ ngày 14 tháng 6 năm 2019, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Sở hữu trí tuệ ngày 16 tháng 6 năm 2022 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Sở hữu trí tuệ ngày 10 tháng 12 năm 2025;

Căn cứ Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại;

Căn cứ Nghị định số 65/2023/NĐ-CP ngày 23 tháng 8 năm 2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Sở hữu trí tuệ về sở hữu công nghiệp, bảo vệ quyền sở hữu công nghiệp, quyền đối với giống cây trồng và quản lý nhà nước về sở hữu trí tuệ, được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 15/2026/NĐ-CP ngày 14 tháng 01 năm 2026, Nghị định số 33/2026/NĐ-CP ngày 21 tháng 01 năm 2026 và Nghị định số 100/2026/NĐ-CP ngày 31 tháng 3 năm 2026 của Chính phủ.

Căn cứ Nghị định số 55/2025/NĐ-CP ngày 02 tháng 3 năm 2025 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Khoa học và Công nghệ;

Xét Đơn khiếu nại lần hai đề ngày 31/7/2025 của ORIHIRO Company Limited (địa chỉ: 1886 Watanuki-machi, Takasaki-shi, Gunma-ken, 370-1207 Japan), do Công ty TNHH T&G (địa chỉ: Tầng 9, Tòa nhà Văn phòng Tổng công ty 789, số 147 Hoàng Quốc Việt, Phường Nghĩa Đô, Thành phố Hà Nội) đại diện theo ủy quyền;

Theo báo cáo của Văn phòng Bộ tại văn bản số 1282/BC-VP ngày 17 tháng 4 năm 2026 về kết quả xác minh nội dung khiếu nại của ORIHIRO Company Limited với các nội dung sau đây:

I. Nội dung khiếu nại:

1. Ngày 01/8/2025, Bộ KH&CN nhận được Đơn khiếu nại lần hai đề ngày 31/7/2025 của ORIHIRO Company Limited, do Công ty TNHH T&G đại diện

theo uỷ quyền, đối với Quyết định số 97990/QĐ-SHTT ngày 23/11/2020 của Cục trưởng Cục Sở hữu trí tuệ (Cục SHTT) về việc từ chối cấp Giấy chứng nhận đăng ký nhãn hiệu (GCNĐKNH) theo Đơn Đăng ký nhãn hiệu (ĐKNH) số 4-2017-02624 (Quyết định số 97990/QĐ-SHTT), trong đó từ chối bảo hộ Nhãn hiệu đăng ký “hình” cho các sản phẩm hàng hóa thuộc nhóm 30 với lý do: toàn bộ Nhãn hiệu đăng ký là chữ tiếng Nhật, thuộc ngôn ngữ không thông dụng, không đáp ứng điều kiện bảo hộ quy định tại điểm a khoản 2 Điều 74 Luật Sở hữu trí tuệ.

2. Nội dung khiếu nại: Đề nghị xem xét hủy bỏ Quyết định số 97990/QĐ-SHTT của Cục trưởng Cục SHTT, chấp thuận bảo hộ Nhãn hiệu đăng ký cho các hàng hóa thuộc Nhóm 30 theo Đơn ĐKNH số 4-2017-02624.

3. Lập luận của người khiếu nại:

- Nhãn hiệu đăng ký là sự kết hợp của nhiều yếu tố, bao gồm các ký tự có phiên âm là “Purunto” là từ tự đặt, không có nghĩa, được thiết kế, trình bày độc đáo, có khả năng tự phân biệt và các ký tự tiếng Nhật, toàn bộ được thể hiện trên một hình chữ nhật nền đen. Vì vậy, Nhãn hiệu đăng ký có khả năng phân biệt tự thân.

Qua tìm kiếm trên cơ sở dữ liệu về nhãn hiệu của Cục SHTT, người khiếu nại cung cấp thông tin nhiều nhãn hiệu được tạo thành từ các ký tự tiếng Nhật, được thể hiện cách điệu cũng đã được Cục SHTT chấp nhận bảo hộ.

- Nhãn hiệu đăng ký và nhãn hiệu gồm các ký tự có phiên âm là “Purunto” (từ tự đặt, không có nghĩa) đã được chấp thuận bảo hộ ở nhiều quốc gia trên thế giới (27 quốc gia) do có khả năng tự phân biệt.

- Nhãn hiệu đăng ký đã đạt được khả năng phân biệt thông qua quá trình sử dụng rộng rãi (người khiếu nại cung cấp 08 Phụ lục để chứng minh việc sử dụng Nhãn hiệu đăng ký trên thế giới và tại Việt Nam).

II. Kết quả giải quyết khiếu nại của người đã giải quyết khiếu nại lần đầu:

Ngày 19/02/2021, ORIHIRO Company Limited, do Công ty TNHH T&G đại diện theo uỷ quyền, đã nộp Đơn khiếu nại đến Cục SHTT đối với Quyết định số 97990/QĐ-SHTT với các lập luận:

Thứ nhất, Nhãn hiệu đăng ký có khả năng phân biệt tự thân, được thiết kế, trình bày độc đáo, có khả năng tự phân biệt. Nhãn hiệu xin đăng ký là sự kết hợp của nhiều yếu tố, bao gồm các ký tự có phiên âm là "Purunto" là từ tự đặt, không có nghĩa, được thể hiện cách điệu độc đáo và các ký tự tiếng Nhật.

Thứ hai, thực tiễn bảo hộ tại Cục SHTT cho thấy, nhiều nhãn hiệu được tạo thành từ các ký tự tiếng Nhật, nhưng đã được Cục SHTT chấp thuận bảo hộ trên cơ sở các chữ tiếng Nhật trong các nhãn hiệu này được thể hiện cách điệu, và về tổng thể, các chữ tiếng Nhật vẫn có khả năng phân biệt tự thân, ví dụ các Nhãn hiệu đăng ký số 272346, 272366, 211009, 210563, 172193.

Thứ ba, nhãn hiệu xin đăng ký đã được chấp thuận bảo hộ ở nhiều quốc gia trên thế giới do có khả năng tự phân biệt như: Hoa Kỳ, Úc, New Zealand, Singapore, Trung Quốc, Indonesia, Mông Cổ, Nga, Campuchia, Kazakhstan, Philippines, Hồng Kông, Hàn Quốc, Đài Loan, Myanmar.

Thứ tư, nhãn hiệu xin đăng ký đã đạt được khả năng phân biệt thông qua quá trình sử dụng rộng rãi.

Ngày 23/6/2025, Cục trưởng Cục SHTT đã ban hành Quyết định số 116755/QĐ-SHTT.IP về việc giải quyết khiếu nại của ORIHIRO Company Limited (lần đầu), theo đó quyết định giữ nguyên Quyết định số 97990/QĐ-SHTT với nhận định, đánh giá:

- Nhãn hiệu đăng ký là các từ tiếng Nhật màu trắng hoặc đen viền trắng trình bày trên nền vuông màu đen. Mặc dù được viết dưới các dạng chữ khác nhau nhưng người tiêu dùng vẫn nhận diện được chúng là chữ tượng hình và phần lớn người Việt Nam không đọc/hiểu ngôn ngữ này. Do vậy, Nhãn hiệu đăng ký không được bảo hộ vì phần chữ thuộc ngôn ngữ không thông dụng theo quy định tại điểm a khoản 2 Điều 74 Luật Sở hữu trí tuệ

- Tài liệu do người khiếu nại cung cấp không đủ để chứng minh Nhãn hiệu đăng ký đã được sử dụng và thừa nhận rộng rãi với danh nghĩa một nhãn hiệu tại Việt Nam.

Do đó, căn cứ quy định tại điểm a khoản 2 Điều 74 Luật Sở hữu trí tuệ, trên cơ sở các tài liệu hiện có, Cục SHTT nhận thấy việc từ chối bảo hộ nhãn hiệu theo Đơn ĐKNH số 4-2017-02624 là phù hợp, đề nghị của người khiếu nại là không có cơ sở.

III. Kết quả xem xét, xác minh khiếu nại:

Trên cơ sở xem xét, đánh giá các căn cứ Cục trưởng Cục SHTT ban hành Quyết định số 97990/QĐ-SHTT và Quyết định số 116755/QĐ-SHTT.IP ngày 23/6/2025 về việc giải quyết khiếu nại của ORIHIRO Company Limited (lần đầu), các căn cứ đại diện người khiếu nại cung cấp, trình bày, kết quả xác minh khiếu nại như sau:

- Nhãn hiệu đăng ký có phần chữ là các ký tự tiếng Nhật, là ngôn ngữ không thông dụng, được trình bày trên hình chữ nhật nền đen.

- Tài liệu do người khiếu nại cung cấp không đủ để chứng minh Nhãn hiệu đăng ký đã được sử dụng và thừa nhận rộng rãi với danh nghĩa một nhãn hiệu tại Việt Nam trước ngày nộp đơn.

- Cục trưởng Cục SHTT ban hành Quyết định số 97990/QĐ-SHTT về việc từ chối cấp GCNĐKNH đối với Đơn ĐKNH số 4-2017-02624 căn cứ quy định tại điểm a khoản 2 Điều 74 Luật Sở hữu trí tuệ năm 2005 (được sửa đổi, bổ sung theo Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Sở hữu trí tuệ năm 2009) là có cơ sở.

IV. Kết quả đối thoại:

Ngày 09/4/2026, Bộ Khoa học và Công nghệ tổ chức đối thoại với người khiếu nại (ORIHIO Company Limited, do Công ty TNHH T&G đại diện theo ủy quyền) và đại diện người bị khiếu nại (Cục SHTT). Tại buổi đối thoại:

- Người khiếu nại giữ nguyên và làm rõ các lập luận đã nêu tại Đơn khiếu nại lần 2 gửi Bộ KH&CN.

- Cục SHTT giữ nguyên ý kiến nhận định, đánh giá như tại Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu, ngoài ra làm rõ thêm một số nội dung:

+ Nhãn hiệu đăng ký theo Đơn ĐKNH số 4-2017-02624 là các từ tiếng Nhật màu trắng hoặc đen viền trắng trình bày trên nền vuông màu đen. Mặc dù được viết dưới các dạng chữ khác nhau nhưng người tiêu dùng vẫn nhận diện chúng là chữ tượng hình và phần lớn người Việt Nam không đọc/hiểu ngôn ngữ này.

+ Tài liệu do người khiếu nại cung cấp không đủ để chứng minh Nhãn hiệu đăng ký đã được sử dụng và thừa nhận rộng rãi với danh nghĩa một nhãn hiệu tại Việt Nam trước ngày nộp đơn.

Do vậy, Nhãn hiệu đăng ký không được bảo hộ vì là chữ thuộc ngôn ngữ không thông dụng theo quy định tại điểm a khoản 2 Điều 74 Luật Sở hữu trí tuệ.

Sau khi trao đổi, thảo luận, phân tích, đánh giá các tình tiết, thông tin, tài liệu liên quan, các bên không thống nhất phương hướng giải quyết khiếu nại mà đều bảo lưu quan điểm.

V. Kết luận:

Cục trưởng Cục SHTT ban hành Quyết định số 97990/QĐ-SHTT về việc từ chối cấp GCNĐKNH đối với Đơn ĐKNH số 4-2017-02624 căn cứ quy định tại điểm a khoản 2 Điều 74 Luật Sở hữu trí tuệ năm 2005 (được sửa đổi, bổ sung theo Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Sở hữu trí tuệ năm 2009) là có cơ sở.

Không chấp thuận khiếu nại của ORIHIO Company Limited.

Từ những nhận định và căn cứ trên,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công nhận và giữ nguyên nội dung Quyết định số 116755/QĐ-SHTT.ĐP ngày 23/6/2025 của Cục trưởng Cục Sở hữu trí tuệ về việc giải quyết khiếu nại của ORIHIO Company Limited (lần đầu) là đúng.

Yêu cầu ORIHIO Company Limited, cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan thực hiện Quyết định số 97990/QĐ-SHTT ngày 23/11/2020 của Cục trưởng Cục Sở hữu trí tuệ về việc từ chối cấp Giấy chứng nhận đăng ký nhãn hiệu đối với Đơn Đăng ký nhãn hiệu số 4-2017-02624.

Điều 2. Trong thời hạn 01 năm kể từ ngày nhận được Quyết định này, nếu ORIHIRO Company Limited không đồng ý với giải quyết khiếu nại của Bộ Khoa học và Công nghệ thì ORIHIRO Company Limited có quyền khởi kiện Bộ Khoa học và Công nghệ tại Tòa án theo quy định của pháp luật về tố tụng hành chính.

Điều 3. Chánh Văn phòng, Cục trưởng Cục Sở hữu trí tuệ, ORIHIRO Company Limited (qua Công ty TNHH T&G) và tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Bùi Hoàng Phương;
- Thanh tra Chính phủ (để biết);
- Cục SHTT (để đăng công báo SHCN);
- Trung tâm Truyền thông KH&CN (để đăng tải trên Cổng TTĐT của Bộ);
- Lưu: VT, VP, HS (3).

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Bùi Hoàng Phương