

Số:4159 /QĐ-BKHCN

Hà Nội, ngày 16 tháng 10 năm 2026

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc giải quyết khiếu nại của Công ty TNHH Chế biến Cà phê Việt Trung  
(Lần hai)**

**BỘ TRƯỞNG BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ**

*Căn cứ Luật Khiếu nại ngày 11 tháng 11 năm 2011, được sửa đổi, bổ sung theo Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo ngày 10 tháng 12 năm 2025;*

*Căn cứ Luật Sở hữu trí tuệ ngày 29 tháng 11 năm 2005, được sửa đổi, bổ sung theo Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Sở hữu trí tuệ ngày 19 tháng 6 năm 2009, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Kinh doanh bảo hiểm, Luật Sở hữu trí tuệ ngày 14 tháng 6 năm 2019, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Sở hữu trí tuệ ngày 16 tháng 6 năm 2022 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Sở hữu trí tuệ ngày 10 tháng 12 năm 2025;*

*Căn cứ Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại, được sửa đổi, bổ sung theo Nghị định số 155/2026/NĐ-CP ngày 15 tháng 5 năm 2026 của Chính phủ;*

*Căn cứ Nghị định số 65/2023/NĐ-CP ngày 23 tháng 8 năm 2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Sở hữu trí tuệ về sở hữu công nghiệp, bảo vệ quyền sở hữu công nghiệp, quyền đối với giống cây trồng và quản lý nhà nước về sở hữu trí tuệ, được sửa đổi, bổ sung theo Nghị định số 15/2026/NĐ-CP ngày 14 tháng 01 năm 2026, Nghị định số 33/2026/NĐ-CP ngày 21 tháng 01 năm 2026 và Nghị định số 100/2026/NĐ-CP ngày 31 tháng 3 năm 2026 của Chính phủ.*

*Căn cứ Nghị định số 225/2026/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2026 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Khoa học và Công nghệ;*

*Xét Đơn khiếu nại lần hai đề ngày 22/12/2025 của Công ty TNHH Chế biến Cà phê Việt Trung (địa chỉ: Số nhà 17, đường Phù Đổng, phường Tân An, tỉnh Đắk Lắk), khiếu nại lần hai đối với Quyết định số 51159/QĐ-SHTT ngày 18/8/2016 của Cục trưởng Cục Sở hữu trí tuệ (Địa chỉ: 386 Nguyễn Trãi, Hà Nội);*

*Theo báo cáo của Văn phòng Bộ tại văn bản số 3618/BC-VP ngày 12 tháng 10 năm 2026 về kết quả xác minh nội dung khiếu nại của Công ty TNHH Chế biến Cà phê Việt Trung với các nội dung sau đây:*

### **I. Nội dung khiếu nại:**

Bộ KH&CN nhận được Đơn khiếu nại lần hai đề ngày 22/12/2025 cùng nhiều văn bản làm rõ, bổ sung thông tin, tài liệu của Công ty TNHH Chế biến Cà phê Việt Trung đối với Quyết định số 51159/QĐ-SHTT ngày 18/8/2016 của Cục trưởng Cục Sở hữu trí tuệ (Cục SHTT) về việc từ chối cấp Giấy chứng nhận đăng ký nhãn hiệu (GCNĐKNH) đối với Đơn đăng ký nhãn hiệu (ĐKNH) số 4-2012-23470 (Quyết định số 51159/QĐ-SHTT). Trong đó, Nhãn hiệu đăng ký “NeaT cafe, hình” đăng ký cho hàng hóa “cà phê hòa tan” thuộc nhóm 30 theo Đơn ĐKNH số 4-2012-23470 bị Cục SHTT từ chối bảo hộ do không đáp ứng tiêu chuẩn bảo hộ theo điểm c khoản 2 Điều 74 Luật Sở hữu trí tuệ, cụ thể:

- Nhãn hiệu đăng ký “NeaT cafe, hình” trong đó “NeaT” có nghĩa là “nguyên chất, không pha”, “cafe” có nghĩa là “cà phê”, do đó, phần chữ của Nhãn hiệu đăng ký có nghĩa là “cà phê nguyên chất, cà phê không pha”, mô tả tính chất, chất lượng của sản phẩm xin đăng ký, không có khả năng phân biệt.

- Chữ "T" của Nhãn hiệu đăng ký với nét ngang được kéo dài từ chữ "a" đến hết phần chữ "cafe", chữ "e" màu đỏ (các chữ cái còn lại màu đen), với cách trình bày đơn giản như trên, Nhãn hiệu đăng ký không đủ tạo nên sự cách điệu độc đáo, tạo ấn tượng thị giác và khả năng phân biệt cho Nhãn hiệu.

2. Nội dung khiếu nại: đề nghị xem xét bảo hộ nhãn hiệu “NeaT cafe, hình” theo Đơn ĐKNH số 4-2012-23470.

### **3. Lập luận của người khiếu nại:**

- “Neat” là tiếng Anh được dịch ra tiếng Việt là “gọn gàng, sạch sẽ, nguyên chất”; “Cafe” là tiếng Pháp được dịch ra tiếng Việt là “cà phê”. Người khiếu nại không chấp nhận lý do từ chối cấp GCNĐKNH vì Cục SHTT ghép giữa từ tiếng Anh và tiếng Pháp và dịch là “Cà phê nguyên chất; cà phê không pha tạp” (“cafe” là tiếng Pháp còn tiếng Anh là “coffee”). Mặc dù trong dân gian, đại chúng, phổ thông thì “cafe” được dùng nhiều ở Mỹ, Anh, các nước châu Âu, châu Á nhưng chỉ trong phạm vi sử dụng trên bảng hiệu, quán cà phê, túi đựng, trong giao tiếp hằng ngày...; “NeaT cafe” không có nghĩa, không thể dịch ra tiếng Việt ở góc độ ngôn ngữ học. Đặc biệt chữ “NeaT café” được cách điệu và có điểm nhấn chữ “e” màu đỏ, chữ “T” được kéo dài thanh ngang phía trên tạo thành một thể thống nhất không thể tách rời.

- Ngày 20/8/2014, người khiếu nại đã nộp lệ phí cấp văn bằng cho đơn ĐKNH số 4-2012-23470 (chuyển từ lệ phí cấp văn bằng cho đơn ĐKNH số 4-2013-05192 sang, do khoản lệ phí này đã được Công ty đại diện SHTT của chủ đơn nộp trước đó). Việc thay đổi nội dung tiền gửi được chủ đơn thông báo đến Cục SHTT bằng văn bản ngày 21/8/2014.

4. Khiếu nại được thụ lý giải quyết theo Thông báo số 375/TB-BKHCN ngày 14/8/2026 của Bộ KH&CN.

## **II. Kết quả giải quyết khiếu nại của người đã giải quyết khiếu nại lần đầu:**

Ngày 17/10/2022, Công ty TNHH Chế biến Cà phê Việt Trung đã nộp Đơn khiếu nại đến Cục SHTT về việc từ chối cấp GCNĐKNH đối với đơn ĐKNH số 4-2012-23470. Ngày 18/7/2025, Cục trưởng Cục SHTT ban hành Quyết định số 141674/QĐ-SHTT.<sub>IP</sub> về việc giải quyết khiếu nại của Công ty TNHH Chế biến Cà phê Việt Trung (lần đầu), theo đó giữ nguyên Quyết định số 51159/QĐ-SHTT với nhận định, đánh giá:

Nhãn hiệu đăng ký "NeaT cafe, hình" theo đơn số 4-2012-23470 được cấu tạo bởi hai từ "Neat" và "cafe" được tách biệt bởi dấu cách, đây là hai từ tiếng Anh có nghĩa tiếng Việt và khi đi cùng nhau sẽ có nghĩa là "cà phê nguyên chất" (cà phê không pha tạp). Trong khi đó, nhãn hiệu đăng ký cho sản phẩm "cà phê hòa tan" thuộc nhóm 30. Do đó, nhãn hiệu mang tính mô tả cho tính chất, chất lượng sản phẩm đăng ký, không đáp ứng điều kiện bảo hộ theo quy định tại Điều 74.2.c Luật Sở hữu trí tuệ. Mặc dù chữ "T" có cách thể hiện cách điệu và chữ "e" có màu đỏ khác biệt với màu đen ở các chữ cái còn lại nhưng chưa đủ tạo nên sự cách điệu độc đáo, ấn tượng thị giác và khả năng phân biệt cho nhãn hiệu đăng ký.

Như vậy, nhãn hiệu đăng ký không đáp ứng điều kiện bảo hộ theo quy định tại Điều 74.2.c Luật Sở hữu trí tuệ, đề nghị của người khiếu nại là không có cơ sở.

## **III. Kết quả xem xét, xác minh khiếu nại:**

Trên cơ sở xem xét, đánh giá các căn cứ Cục trưởng Cục SHTT ban hành Quyết định số 51159/QĐ-SHTT và Quyết định số 141674/QĐ-SHTT.<sub>IP</sub> về việc giải quyết khiếu nại của Công ty TNHH Chế biến Cà phê Việt Trung (lần đầu), các căn cứ người khiếu nại cung cấp, trình bày, kết quả xác minh khiếu nại như sau:

+ Về việc Cục SHTT từ chối bảo hộ Nhãn hiệu đăng ký “NeaT cafe, hình”:

Nhãn hiệu đăng ký gồm hai thành phần tách biệt: “NeaT” là từ tiếng Anh có nhiều nghĩa tiếng Việt trong đó có nghĩa “nguyên chất” (nghĩa này được Cục SHTT đưa ra trong quá trình xem xét, đánh giá khả năng bảo hộ Nhãn hiệu đăng ký, và cũng được người khiếu nại nêu trong đơn khiếu nại), và “cafe” là từ có thể được đa số người tiêu dùng ở Việt Nam nhận diện - hiểu là “cà phê” dù có biết ngoại ngữ hay không. Mặc dù được trình bày cách điệu với chữ cái “e” màu đỏ và chữ cái T có nét ngang kéo dài đến hết phần chữ “cafe”, cách thể hiện này không làm mất đi khả năng nhận diện hai thành phần chữ “NeaT” và “cafe” trong tổng thể nhãn hiệu. Do đó, tuy không thể dịch nghĩa đúng dưới góc độ ngôn ngữ học, nhưng khi Nhãn hiệu đăng ký được sử dụng cho hàng hóa “cà phê hòa tan”, không thể loại trừ khả năng gợi tả đối với người tiêu dùng về ý nghĩa “cà phê nguyên chất” (hoặc “cà phê không pha tạp”) - chỉ tính chất, chất lượng của hàng hóa đăng ký nhóm 30.

Người khiếu nại không chứng minh việc Nhãn hiệu đăng ký đã đạt được khả năng phân biệt thông qua quá trình sử dụng trước thời điểm nộp đơn ĐKNH.

Do vậy, Cục SHTT từ chối bảo hộ Nhãn hiệu đăng ký “NeaT cafe, hình” theo Đơn ĐKNH số 4-2012-23470 căn cứ điểm c khoản 2 Điều 74 Luật Sở hữu trí tuệ năm 2005 (được sửa đổi, bổ sung theo Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Sở hữu trí tuệ năm 2009) là có cơ sở.

+ Về nội dung người khiếu nại trình bày đã nộp phí, lệ phí cấp văn bằng cho Đơn ĐKNH số 4-2012-23470 (chuyển từ khoản phí, lệ phí đã nộp cho Đơn ĐKNH số 4-2013-05192): việc này liên quan đến xử lý khoản phí, lệ phí đã nộp, người khiếu nại làm việc với Cục SHTT để được kiểm tra, đối chiếu và xử lý theo quy định.

#### **IV. Kết quả đối thoại:**

Ngày 01/10/2026, Bộ KH&CN tổ chức đối thoại với các bên liên quan để xác minh, làm rõ nội dung khiếu nại của Công ty TNHH Chế biến Cà phê Việt Trung. Tuy nhiên, người khiếu nại là Công ty TNHH Chế biến Cà phê Việt Trung vắng mặt với lý do đại diện hợp pháp của Công ty là ông Nguyễn Lê Việt, 65 tuổi, sức khỏe đã yếu nên không thể tham dự được.

+ Ý kiến của người khiếu nại (Công ty TNHH Chế biến Cà phê Việt Trung):

Tại văn bản đề “Đơn xin phép” ngày 21/9/2026 gửi Bộ KH&CN về việc không tham dự đối thoại, ngoài việc trình bày lý do vắng mặt, người khiếu nại đã nêu một số quan điểm đối với nội dung khiếu nại, tóm tắt như sau:

Cục SHTT đã sai khi cho rằng từ “Cafe” là ngôn ngữ tiếng Anh (tại văn bản số 21092/SHTT-NH ngày 23/6/2014 về kết quả thẩm định nội dung). Vì thế, trên cơ sở pháp luật, “Neat cafe” được dịch ra tiếng Việt là “cà phê nguyên chất, cà phê không pha” là không chính xác, khi viết bằng tiếng Anh sẽ là “Neat coffee”. Khi xảy ra tranh chấp thì không thể suy diễn theo tính dân dã, phổ thông, tiếng lóng... mà phải căn cứ vào ngôn ngữ pháp chính thống của một quốc gia mà định đoạt.

Để khắc phục đặc tính phổ thông, dân dã (tiếng bồi, tiếng lóng), Nhãn hiệu đăng ký được thiết kế cách điệu: chữ e màu đỏ (đặc trưng), Chữ T thanh ngang được kéo dài đến hết chữ cafe. Đó là điểm đặc biệt, khác biệt. Cục SHTT cho rằng *“với cách trình bày đơn giản ...không đủ tạo nên sự cách điệu độc đáo, tạo ấn tượng thị giác và khả năng phân biệt cho nhãn hiệu”* (tại Quyết định số 51159/QĐ-SHTT ngày 18/8/2016) là ý kiến chủ quan của Cục SHTT.

Công ty không đề nghị bảo hộ riêng chữ “Neat” và chữ “cafe”, chỉ bảo hộ logo.

+ Ý kiến của người bị khiếu nại (Cục SHTT) tại buổi đối thoại:

Người khiếu nại cho rằng “Neat” là từ tiếng Anh, “cafe” là từ tiếng Pháp nên việc ghép hai từ không tạo thành một cụm từ có nghĩa theo ngữ pháp của một ngôn ngữ cụ thể và không thể dịch trực tiếp thành “cà phê nguyên chất” hoặc “cà phê không pha”. Tuy nhiên, việc đánh giá tính mô tả của dấu hiệu không chỉ phụ thuộc vào việc cụm từ có tạo thành một cấu trúc ngữ pháp hoàn chỉnh trong cùng

một ngôn ngữ hay không, mà phải xem xét nội dung mà dấu hiệu truyền tải tới người tiêu dùng trong mối quan hệ với hàng hóa mang nhãn hiệu.

Trong trường hợp này, người khiếu nại cũng thừa nhận từ “Neat” có nghĩa là “nguyên chất”. Bên cạnh đó, thành phần “cafe” có khả năng được người tiêu dùng Việt Nam nhận biết, hiểu là “cà phê”. Khi được sử dụng cho sản phẩm “cà phê hòa tan”, sự kết hợp của các thành phần nêu trên có khả năng làm người tiêu dùng nhận biết nội dung liên quan đến tính chất, chất lượng của sản phẩm, cụ thể theo hướng “cà phê nguyên chất”, “cà phê không pha tạp”. Tại văn bản “Đơn đề nghị (v/v Cấp GCNĐKNH hàng hóa Neatcafe)” ngày 13/9/2022 gửi Văn phòng Cục SHTT tại Hà Nội, chính người khiếu nại cũng đã đề cập khả năng “ngầm hiểu” dấu hiệu theo hướng “cà phê tuyệt vời, cà phê nguyên chất, cà phê không pha”. Do đó, phần chữ của nhãn hiệu thuộc trường hợp dấu hiệu mang tính mô tả theo điểm c khoản 2 Điều 74 Luật Sở hữu trí tuệ và điểm 39.3.g Thông tư số 01/2007/TT-BKHCN.

Mặc dù nhãn hiệu có một số yếu tố trình bày cách điệu, gồm nét ngang kéo dài của chữ “T” và màu đỏ của chữ “e”, các yếu tố này không làm thay đổi khả năng nhận biết, đọc và hiểu phần chữ “NeaT cafe”, đồng thời chưa tạo ra cách thức kết hợp độc đáo hoặc một ấn tượng thị giác riêng biệt đủ để tạo khả năng phân biệt cho tổng thể nhãn hiệu theo điểm 39.6 Thông tư số 01/2007/TT-BKHCN.

Mặt khác, các tài liệu có trong hồ sơ chưa chứng minh nhãn hiệu đã được sử dụng và đạt được khả năng phân biệt trước ngày nộp đơn 19/10/2012.

Vì vậy, không có cơ sở để chấp nhận các lập luận khiếu nại và thay đổi kết quả giải quyết tại Quyết định số 141674/QĐ-SHTT.IP ngày 18/7/2025.

Kết quả đối thoại: Do người khiếu nại vắng mặt nên không thực hiện trao đổi với các bên tham gia đối thoại để làm rõ, thống nhất về các nội dung khiếu nại. Bộ KH&CN ghi nhận ý kiến trình bày, lập luận của người khiếu nại thể hiện tại hồ sơ, tài liệu gửi Bộ KH&CN và ý kiến của Cục SHTT trong buổi đối thoại để xem xét, quyết định theo quy định của pháp luật.

## **V. Kết luận:**

Căn cứ điểm c khoản 2 Điều 74 Luật Sở hữu trí tuệ năm 2005 (được sửa đổi, bổ sung theo Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Sở hữu trí tuệ năm 2009), việc Cục SHTT từ chối bảo hộ Nhãn hiệu đăng ký “NeaT cafe, hình” theo Đơn ĐKNH số 4-2012-23470 là có cơ sở, do vậy, không chấp thuận nội dung khiếu nại của Công ty TNHH Chế biến Cà phê Việt Trung.

Từ những nhận định và căn cứ trên,

## **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Công nhận và giữ nguyên nội dung Quyết định số 141674/QĐ-SHTT.IP ngày 18/7/2025 của Cục trưởng Cục Sở hữu trí tuệ về việc giải quyết khiếu nại của Công ty TNHH Chế biến Cà phê Việt Trung (lần đầu) là đúng.

Yêu cầu Công ty TNHH Chế biến Cà phê Việt Trung, cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan thực hiện Quyết định số 51159/QĐ-SHTT ngày 18/8/2016 của Cục trưởng Cục Sở hữu trí tuệ về việc từ chối cấp Giấy chứng nhận đăng ký nhãn hiệu đối với Đơn đăng ký nhãn hiệu số 4-2012-23470.

**Điều 2.** Trong thời hạn 01 năm kể từ ngày nhận được Quyết định này, nếu Công ty TNHH Chế biến Cà phê Việt Trung không đồng ý với giải quyết khiếu nại của Bộ Khoa học và Công nghệ thì Công ty TNHH Chế biến Cà phê Việt Trung có quyền khởi kiện Bộ Khoa học và Công nghệ tại Tòa án theo quy định của pháp luật về tố tụng hành chính.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng, Cục trưởng Cục Sở hữu trí tuệ, Công ty TNHH Chế biến Cà phê Việt Trung và tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Hoàng Minh;
- Thanh tra Chính phủ (để biết);
- Cục SHTT (để đăng công báo SHCN);
- Trung tâm Truyền thông KH&CN (để đăng tải trên Cổng TTĐT của Bộ);
- Lưu: VT, VP, HS (3).

**KT. BỘ TRƯỞNG**  
**THỨ TRƯỞNG**



/.

**Hoàng Minh**