

Số: /QĐ-BKHCN

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc giải quyết khiếu nại của ESDWORK CO., LTD.
(Lần hai)**

BỘ TRƯỞNG BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

Căn cứ Luật Khiếu nại ngày 11 tháng 11 năm 2011;

Căn cứ Luật Sở hữu trí tuệ ngày 29 tháng 11 năm 2005, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Sở hữu trí tuệ ngày 19 tháng 6 năm 2009, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Kinh doanh bảo hiểm, Luật Sở hữu trí tuệ ngày 14 tháng 6 năm 2019 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Sở hữu trí tuệ ngày 16 tháng 6 năm 2022;

Căn cứ Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại;

Căn cứ Nghị định số 65/2023/NĐ-CP ngày 23 tháng 8 năm 2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Sở hữu trí tuệ về sở hữu công nghiệp, bảo vệ quyền sở hữu công nghiệp, quyền đối với giống cây trồng và quản lý nhà nước về sở hữu trí tuệ;

Căn cứ Nghị định số 55/2025/NĐ-CP ngày 02 tháng 3 năm 2025 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Khoa học và Công nghệ;

Xét Đơn khiếu nại lần hai đề ngày 17 tháng 7 năm 2025 của ESDWORK CO., LTD. (địa chỉ: 115-9, Muha-ro, Namyang-eup, Hwaseong-si, Gyeonggi-do, 18279 Republic of Korea), do Công ty TNHH Đại Tín và Liên danh làm đại diện theo ủy quyền;

Theo báo cáo của Văn phòng Bộ tại văn bản số 3258/BC-VP ngày 31 tháng 12 năm 2025 về kết quả xác minh nội dung khiếu nại của ESDWORK CO., LTD. với các nội dung sau đây:

I. Nội dung khiếu nại:

1. Ngày 17/7/2025, ESDWORK CO., LTD., do Công ty TNHH Đại Tín và Liên danh đại diện theo ủy quyền, gửi Đơn khiếu nại lần hai đến Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ, khiếu nại Quyết định số 19196w/QĐ-SHTT ngày 12/4/2023 của Cục trưởng Cục Sở hữu trí tuệ (Cục SHTT) về việc từ chối cấp Giấy chứng nhận đăng ký nhãn hiệu (GCNĐKNH) đối với Đơn đăng ký nhãn hiệu (ĐKNH) số 4-2018-38082, lý do từ chối: Nhãn hiệu đăng ký “ESD WORK, hình” tương tự gây nhầm lẫn với Nhãn hiệu đối chứng “ESD, hình” theo Đăng

ký nhãn hiệu quốc gia số 318883, không đáp ứng tiêu chuẩn bảo hộ theo quy định tại điểm e khoản 2 Điều 74 Luật Sở hữu trí tuệ.

2. Nội dung khiếu nại: Khiếu nại Quyết định số 19196w/QĐ-SHTT và đề nghị xem xét bảo hộ Nhãn hiệu đăng ký “ESD WORK, hình” theo Đơn ĐKNH số 4-2018-38082.

3. Lập luận của người khiếu nại:

- Nhãn hiệu đăng ký là một kết hợp gồm hình elip màu đỏ, bên trong là các chữ “ESD” màu trắng, từ tiếng Anh “WORK” màu đen và được phát âm là “E-ét-ê-guôc”. Nhãn hiệu đăng ký được thiết kế tương phản về màu sắc “đen-đỏ” tạo nên điểm nhấn cho Nhãn hiệu và gây được sự chú ý cho khách hàng. Nhãn hiệu đối chứng chỉ đơn giản là ba chữ cái “ESD” trình bày cách điệu và lồng vào nhau. Nhãn hiệu đăng ký là từ viết tắt của “Electro Static Discharge Work” và có nghĩa là “Công ty xử lý mọi sản phẩm liên quan đến hàng hóa chống tĩnh điện”. Nhãn hiệu đối chứng là từ tự đặt không mang ý nghĩa cụ thể. Vì vậy, hai nhãn hiệu phân biệt về cấu trúc, hình thức thể hiện, cách đọc và ý nghĩa.

- Về sản phẩm: Các sản phẩm mang Nhãn hiệu đăng ký có phân khúc thị trường rộng hơn (chủ yếu tập trung vào các sản phẩm cách điện, nhựa bán thành phẩm, chất dẻo) và đối tượng khách hàng hướng đến cũng đa dạng hơn (đó là các Công ty hoạt động trong lĩnh vực công nghiệp và công nghiệp sản xuất), đây đều là những đối tượng khách hàng lớn, việc mua hàng thường được thực hiện có kế hoạch chi tiết thông qua các hợp đồng, qua trung gian hoặc thông qua việc đấu thầu. Sự cẩn thận từ khâu lựa chọn đối tác sẽ làm hạn chế, thậm chí sự nhầm lẫn giữa các nhãn hiệu của các chủ đơn khác nhau trên thị trường là bằng không.

- Trên cơ sở sự phân biệt giữa Nhãn hiệu đăng ký và Nhãn hiệu đối chứng cũng như không có xung đột về lợi ích thương mại, Chủ sở hữu Nhãn hiệu đối chứng đã cấp Thư chấp thuận, đồng ý việc đăng ký và sử dụng Nhãn hiệu đăng ký cho các hàng hóa thuộc Nhóm 17 dưới tên Người khiếu nại.

II. Kết quả giải quyết khiếu nại của người đã giải quyết khiếu nại lần đầu:

- Ngày 06/7/2023, ESDWORK CO., LTD., do Công ty TNHH Đại Tín và Liên danh đại diện theo ủy quyền, đã nộp Đơn khiếu nại đến Cục SHTT đối với Quyết định số 19196w/QĐ-SHTT (lần đầu).

- Ngày 16/6/2025, Cục trưởng Cục SHTT đã ban hành Quyết định số 109342/QĐ-SHTT.IP về việc giải quyết khiếu nại của ESDWORK CO., LTD. (lần đầu), nội dung: Giữ nguyên Quyết định số 19196w/QĐ-SHTT.

- Nhận định, đánh giá của Cục Sở hữu trí tuệ:

+ Về nhãn hiệu: Nhãn hiệu đăng ký có thành phần chính tạo khả năng phân biệt là “ESD” (thành phần “WORK” là yếu tố loại trừ) trùng với Nhãn hiệu đối chứng về cấu trúc và cách phát âm. Mặc dù Nhãn hiệu đăng ký có hình elip màu đỏ và phần chữ được thể hiện bởi kiểu chữ khác nhau, nhưng sự khác biệt này không tạo khả năng phân biệt giữa hai nhãn hiệu. Do đó, Nhãn hiệu đăng ký bị coi là tương tự với Nhãn hiệu đối chứng.

+ Về sản phẩm: Sản phẩm đăng ký thuộc Nhóm 17 mang Nhãn hiệu đăng ký bị coi là tương tự với sản phẩm/dịch vụ thuộc Nhóm 17 và Nhóm 35 mang Nhãn hiệu đối chứng. Ngoài ra, Cục SHTT không chấp nhận Thư chấp thuận của Chủ sở hữu Nhãn hiệu đối chứng do Thư chấp thuận chỉ mang tính chất tham khảo, về bản chất không tạo ra sự phân biệt giữa Nhãn hiệu đăng ký và Nhãn hiệu đối chứng.

- Tổng hợp các nhận định trên đây cho thấy, Nhãn hiệu đăng ký và Nhãn hiệu đối chứng bị coi là tương tự đến mức gây nhầm lẫn. Mặc dù có Thư chấp thuận của Chủ sở hữu Nhãn hiệu đối chứng nhưng việc bảo hộ Nhãn hiệu đăng ký vẫn có thể khiến người tiêu dùng tưởng lầm Nhãn hiệu đăng ký và Nhãn hiệu đối chứng có cùng một nguồn gốc. Do đó, đề nghị nêu trong Đơn khiếu nại của Người nộp đơn là không có cơ sở.

- Căn cứ quy định tại điểm e khoản 2 Điều 74 Luật Sở hữu trí tuệ, trên cơ sở các tài liệu hiện có, Cục Sở hữu trí tuệ nhận thấy việc từ chối cấp GCNĐKNH cho Đơn ĐKNH số 4-2018-38082 là phù hợp, đề nghị nêu trong Đơn khiếu nại của người nộp đơn không có cơ sở.

III. Kết quả xem xét, xác minh khiếu nại:

Trên cơ sở xem xét, đánh giá các tình tiết, Cục trưởng Cục SHTT ban hành Quyết định số 19196w/QĐ-SHTT và Quyết định số 109342/QĐ-SHTT.^{TP} về việc giải quyết khiếu nại của ESDWORK CO., LTD. (lần đầu), các căn cứ đại diện người khiếu nại cung cấp, trình bày, kết quả xác minh khiếu nại như sau:

- Nhãn hiệu đăng ký có thành phần chính tạo khả năng phân biệt là “ESD” trùng với Nhãn hiệu đối chứng về cấu trúc và cách phát âm; Sản phẩm thuộc Nhóm 17 mang Nhãn hiệu đăng ký tương tự với sản phẩm/dịch vụ thuộc Nhóm 17 và Nhóm 35 mang Nhãn hiệu đối chứng.

- Thông tin, lập luận người khiếu nại cung cấp không đủ cơ sở xác định sự phân biệt giữa Nhãn hiệu đăng ký và Nhãn hiệu đối chứng.

- Cục trưởng Cục SHTT ban hành Quyết định số 19196w/QĐ-SHTT ngày 12/4/2023 từ chối bảo hộ Nhãn hiệu đăng ký vì tương tự gây nhầm lẫn với Nhãn hiệu đối chứng, không đáp ứng tiêu chuẩn bảo hộ theo quy định tại điểm e khoản 2 Điều 74 Luật Sở hữu trí tuệ năm 2005 (được sửa đổi, bổ sung tại Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Sở hữu trí tuệ năm 2009) là có cơ sở.

IV. Kết quả đối thoại:

Ngày 23/10/2025, Bộ Khoa học và Công nghệ chủ trì tổ chức đối thoại với người khiếu nại (ESDWORK CO., LTD., do Công ty TNHH Đại Tín và Liên danh làm đại diện theo ủy quyền) và đại diện người bị khiếu nại (Cục SHTT). Sau khi trao đổi, thảo luận, phân tích, đánh giá các tình tiết, thông tin, tài liệu liên quan đến nội dung khiếu nại, các bên thống nhất giải quyết khiếu nại lần hai theo hướng: Không chấp thuận khiếu nại của ESDWORK CO., LTD..

V. Kết luận:

Cục trưởng Cục SHTT ban hành Quyết định số 19196w/QĐ-SHTT ngày 12/4/2023 về việc từ chối cấp GCNĐKNH đối với Đơn ĐKNH số 4-2018-38082 căn cứ quy định tại điểm e khoản 2 Điều 74 Luật Sở hữu trí tuệ là có cơ sở.

Không chấp thuận khiếu nại của ESDWORK CO., LTD..

Từ những nhận định và căn cứ trên,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công nhận và giữ nguyên nội dung Quyết định số 109342/QĐ-SHTT.ĐP ngày 16/6/2025 của Cục trưởng Cục Sở hữu trí tuệ về việc giải quyết khiếu nại của ESDWORK CO., LTD. (lần đầu) là đúng.

Yêu cầu ESDWORK CO., LTD., cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan thực hiện Quyết định số 19196w/QĐ-SHTT ngày 12/4/2023 của Cục trưởng Cục Sở hữu trí tuệ về việc từ chối cấp Giấy chứng nhận đăng ký nhãn hiệu đối với Đơn đăng ký nhãn hiệu số 4-2018-38082.

Điều 2. Trong thời hạn 01 năm kể từ ngày nhận được Quyết định này, nếu ESDWORK CO., LTD. không đồng ý với giải quyết khiếu nại của Bộ Khoa học và Công nghệ thì ESDWORK CO., LTD. có quyền khởi kiện Bộ Khoa học và Công nghệ tại Tòa án theo quy định của pháp luật về tố tụng hành chính.

Điều 3. Chánh Văn phòng, Cục trưởng Cục Sở hữu trí tuệ, ESDWORK CO., LTD. (qua Công ty TNHH Đại Tín và Liên danh) và tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Bùi Hoàng Phương;
- Thanh tra Chính phủ (để biết);
- Cục Sở hữu trí tuệ (để đăng công báo SHCN);
- Trung tâm Truyền thông KH&CN (để đăng tải trên Cổng TTĐT của Bộ);
- Lưu: VT, VP, HS (3).

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Bùi Hoàng Phương