

Số: /QĐ-BKHCN

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

QUYẾT ĐỊNH
Về việc giải quyết khiếu nại của Kaizen Institute Ltd.
(Lần hai)

BỘ TRƯỞNG BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

Căn cứ Luật Khiếu nại ngày 11 tháng 11 năm 2011;

Căn cứ Luật Sở hữu trí tuệ ngày 29 tháng 11 năm 2005, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Sở hữu trí tuệ ngày 19 tháng 6 năm 2009, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Kinh doanh bảo hiểm, Luật Sở hữu trí tuệ ngày 14 tháng 6 năm 2019 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Sở hữu trí tuệ ngày 16 tháng 6 năm 2022;

Căn cứ Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại;

Căn cứ Nghị định số 65/2023/NĐ-CP ngày 23 tháng 8 năm 2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Sở hữu trí tuệ về sở hữu công nghiệp, bảo vệ quyền sở hữu công nghiệp, quyền đối với giống cây trồng và quản lý nhà nước về sở hữu trí tuệ;

Căn cứ Nghị định số 55/2025/NĐ-CP ngày 02 tháng 3 năm 2025 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Khoa học và Công nghệ;

Xét Đơn khiếu nại lần hai đề ngày 30/9/2025 của Kaizen Institute Ltd. (địa chỉ: Bahnhofplatz, Zug 6300, Switzerland), do Công ty Luật TNHH Quốc tế BMVN (địa chỉ: Phòng CP2.04.01, tầng 4, Tháp A tòa nhà Capital Palace, 29 phố Liễu Giai, phường Ngọc Hà, Hà Nội) đại diện theo ủy quyền;

Theo báo cáo của Văn phòng Bộ tại văn bản số 3257/BC-VP ngày 31 tháng 12 năm 2025 về kết quả xác minh nội dung khiếu nại của Kaizen Institute Ltd. với các nội dung sau đây:

I. Nội dung khiếu nại:

1. Ngày 30/9/2025, Công ty Luật TNHH Quốc tế BMVN, đại diện theo ủy quyền của Kaizen Institute Ltd., đã gửi Đơn khiếu nại lần hai đến Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ, khiếu nại Quyết định số 16879/QĐ-SHTT ngày 14/3/2018 của Cục trưởng Cục Sở hữu trí tuệ (Cục SHTT) về việc từ chối cấp Giấy chứng nhận đăng ký nhãn hiệu (GCNĐKNH) đối với Đơn Đăng ký nhãn hiệu (ĐKNH) số 4-2014-16052 (Quyết định số 16879/QĐ-SHTT).

2. Nội dung khiếu nại: Khiếu nại Quyết định số 16879/QĐ-SHTT và đề nghị xem xét bảo hộ Nhãn hiệu đăng ký “KAIZEN” (Nhãn hiệu đăng ký) theo đơn ĐKNH số 4-2014-16052 cho một phần danh mục dịch vụ trong Nhóm 41 tại Việt Nam.

3. Lập luận của người khiếu nại:

- Chủ đơn nhận được Công văn số 43047/SHTT-NH1 về việc kết quả thẩm định nội dung Đơn ĐKNH số 4-2014-16052 (Công văn số 43047/SHTT-NH1), trong đó dự định từ chối bảo hộ Nhãn hiệu đăng ký với lý do tương tự đến mức gây nhầm lẫn với 02 Nhãn hiệu đối chứng:

+ Nhãn hiệu đối chứng số 1: Nhãn hiệu “Kaizen Training & Consulting.Co., Ltd., hình” theo Đăng bạ quốc gia số 106260 (bảo hộ cho dịch vụ nhóm 41).

+ Nhãn hiệu đối chứng số 2: Nhãn hiệu "KAIZEN YOSHIDA SCHOOL General Education for Japanese Bussiness" theo Đơn ĐKNH số 4-2013-27078 (đăng ký bảo hộ cho dịch vụ nhóm 35).

+ Ngày 25/8/2016, chủ đơn đã có văn bản trả lời Công văn số 43047/SHTT-NH1, đồng thời nộp đơn sửa đổi xin loại bỏ các dịch vụ bị từ chối trong Nhóm 41 khỏi danh mục dịch vụ xin đăng ký.

- Tại Quyết định số 16879/QĐ-SHTT, Cục SHTT không còn trích dẫn Nhãn hiệu đối chứng số 1. Như vậy, Cục SHTT đã đồng ý loại bỏ Nhãn hiệu đối chứng này, đồng nghĩa với việc chấp nhận bảo hộ cho Nhãn hiệu đăng ký đối với các dịch vụ sau khi giới hạn thuộc Nhóm 41 tại Việt Nam. Tuy nhiên, Quyết định số 16879/QĐ-SHTT vẫn từ chối bảo hộ Nhãn hiệu đăng ký đối với toàn bộ danh mục dịch vụ xin đăng ký, bao gồm cả các dịch vụ trong Nhóm 41. Cục SHTT đã không thực hiện bất kỳ thủ tục nào để cấp GCNĐKNH cho Nhãn hiệu đăng ký đối với phần danh mục dịch vụ được chấp nhận bảo hộ, ví dụ như ra thông báo dự định cấp văn bằng bảo hộ cho Nhãn hiệu đăng ký đối với các dịch vụ trong Nhóm 41.

- Việc Nhãn hiệu đăng ký không đáp ứng điều kiện bảo hộ trong Nhóm 35 không thể được xem là căn cứ để Cục SHTT ra Quyết định từ chối bảo hộ nhãn hiệu đối với toàn bộ danh mục dịch vụ, bao gồm các dịch vụ được chấp nhận bảo hộ trong Nhóm 41. Việc đề nghị loại bỏ Nhóm 35 có nghĩa là người khiếu nại chấp nhận việc bảo hộ Nhãn hiệu đăng ký đối với một phần danh mục dịch vụ trong Nhóm 41.

II. Kết quả giải quyết khiếu nại của người đã giải quyết khiếu nại lần đầu:

- Ngày 12/6/2018, Kaizen Institute Ltd., do Công ty Luật TNHH Quốc tế BMVN đại diện theo uỷ quyền, nộp Đơn khiếu nại Quyết định số 16879/QĐ-SHTT.

- Ngày 15/8/2025, Cục trưởng Cục SHTT đã ban hành Quyết định số 172971/QĐ-SHTT._{IP} về việc giải quyết khiếu nại của Kaizen Institute Ltd. (lần đầu) (sau đây viết tắt là Quyết định số 172971/QĐ-SHTT._{IP}), theo đó quyết định giữ nguyên Quyết định số 16879/QĐ-SHTT.

- Nhận định, đánh giá của Cục Sở hữu trí tuệ:

+ Người nộp đơn thừa nhận Nhãn hiệu đăng ký tương tự đến mức gây nhầm lẫn với Nhãn hiệu đối chứng số 2 cho các dịch vụ thuộc Nhóm 35 nên việc từ chối bảo hộ Nhãn hiệu đăng ký theo Quyết định số 16879/QĐ-SHTT căn cứ vào quy định tại điểm e khoản 2 Điều 74 Luật Sở hữu trí tuệ là phù hợp quy định pháp luật.

+ Người nộp đơn đề nghị loại bỏ Nhóm 35 ra khỏi danh mục dịch vụ xin đăng ký và đề nghị cấp GCNĐKNH cho Nhãn hiệu đăng ký đối với Nhóm 41. Tuy nhiên, đề nghị này không được chấp nhận do theo quy định tại điểm a khoản 1 và khoản 3 Điều 115 Luật Sở hữu trí tuệ, việc sửa đổi đơn chỉ có thể được thực hiện trước khi cơ quan quản lý nhà nước về quyền sở hữu công nghiệp thông báo từ chối cấp văn bằng bảo hộ hoặc quyết định cấp văn bằng bảo hộ. Theo quy định tại điểm 22.1.c (i) Thông tư số 01/2007/TT-BKHCN ngày 14/02/2007, yêu cầu sửa đổi đơn đăng ký xác lập quyền không thuộc phạm vi giải quyết khiếu nại.

+ Căn cứ quy định tại điểm e khoản 2 Điều 74 Luật Sở hữu trí tuệ, trên cơ sở các tài liệu hiện có, Cục SHTT nhận thấy việc từ chối cấp GCNĐKNH cho Đơn ĐKNH số 4-2014-16052 là phù hợp, đề nghị nêu trong Đơn khiếu nại của người nộp đơn không có cơ sở.

III. Kết quả xem xét, xác minh khiếu nại:

Trên cơ sở xem xét, đánh giá các tình tiết, Cục trưởng Cục SHTT ban hành Quyết định số 16879/QĐ-SHTT và Quyết định số 172971/QĐ-SHTT.^{IP} về việc giải quyết khiếu nại của Kaizen Institute Ltd. (lần đầu), các thông tin, tình tiết, tài liệu đại diện người khiếu nại cung cấp, trình bày, kết quả xác minh khiếu nại như sau:

- Sau khi nhận được Công văn số 43047/SHTT-NH1, chủ đơn đã có văn bản trả lời Cục SHTT trong đó đồng ý loại bỏ các dịch vụ bị từ chối ra khỏi danh mục Nhóm 41 của đơn đăng ký, đồng thời lập luận Nhãn hiệu đối chứng số 2 không đáp ứng tiêu chuẩn bảo hộ. Tuy nhiên chủ đơn không thực hiện thủ tục sửa đổi/tách đơn.

- Trong văn bản trả lời Công văn số 43047/SHTT-NH1 và các đơn khiếu nại lần đầu và lần hai, người khiếu nại không có ý kiến về tính tương tự của Nhãn hiệu đăng ký so với Nhãn hiệu đối chứng.

- Cục trưởng Cục SHTT ban hành Quyết định số 16879/QĐ-SHTT ngày 14/3/2018 về việc từ chối cấp GCNĐKNH đối với Đơn ĐKNH số 4-2014-16052 căn cứ điểm e khoản 2 Điều 74 Luật Sở hữu trí tuệ năm 2005 (được sửa đổi, bổ sung theo Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Sở hữu trí tuệ năm 2009), là có cơ sở.

IV. Kết quả đối thoại:

Ngày 25/12/2025, Bộ Khoa học và Công nghệ chủ trì tổ chức đối thoại với người khiếu nại (Kaizen Institute Ltd., do Công ty Luật TNHH quốc tế BMVN đại diện theo ủy quyền) và đại diện người bị khiếu nại (Cục SHTT). Sau khi trao

đổi, thảo luận, phân tích, đánh giá các tình tiết, thông tin, tài liệu liên quan đến nội dung khiếu nại, các bên thống nhất giải quyết khiếu nại lần hai theo hướng: Không chấp thuận khiếu nại của Kaizen Institute Ltd..

V. Kết luận:

Cục trưởng Cục SHTT ban hành Quyết định số 16879/QĐ-SHTT ngày 14/3/2018 về việc từ chối cấp GCNĐKNH đối với Đơn ĐKNH số 4-2014-16052, căn cứ điểm e khoản 2 Điều 74 Luật Sở hữu trí tuệ năm 2005 (được sửa đổi, bổ sung theo Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Sở hữu trí tuệ năm 2009), là có cơ sở.

Không chấp thuận khiếu nại của Kaizen Institute Ltd..

Từ những nhận định và căn cứ trên,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công nhận và giữ nguyên Quyết định số 172971/QĐ-SHTT.^{IP} ngày 15/8/2025 của Cục trưởng Cục Sở hữu trí tuệ về việc giải quyết khiếu nại của Kaizen Institute Ltd. (lần đầu) là đúng.

Yêu cầu Kaizen Institute Ltd., cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan thực hiện Quyết định số 16879/QĐ-SHTT ngày 14/3/2018 của Cục trưởng Cục Sở hữu trí tuệ về việc từ chối cấp Giấy chứng nhận đăng ký nhãn hiệu đối với Đơn đăng ký nhãn hiệu số 4-2014-16052.

Điều 2. Trong thời hạn 01 năm kể từ ngày nhận được Quyết định này, nếu Kaizen Institute Ltd. không đồng ý với giải quyết khiếu nại của Bộ Khoa học và Công nghệ thì Kaizen Institute Ltd. có quyền khởi kiện Bộ Khoa học và Công nghệ tại Tòa án theo quy định của pháp luật về tố tụng hành chính.

Điều 3. Chánh Văn phòng, Cục trưởng Cục Sở hữu trí tuệ, Kaizen Institute Ltd. (qua Công ty Luật TNHH quốc tế BMVN) và tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Bùi Hoàng Phương;
- Thanh tra Chính phủ (để biết);
- Cục SHTT (để đăng công báo SHCN);
- Trung tâm Truyền thông KH&CN (để đăng tải trên Cổng TTĐT của Bộ);
- Lưu: VT, VP, HS (3).

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Bùi Hoàng Phương