

Số: /QĐ-BKHCN

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc giải quyết khiếu nại của The Gillette Company LLC
(Lần hai)**

BỘ TRƯỞNG BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

Căn cứ Luật Khiếu nại ngày 11 tháng 11 năm 2011;

Căn cứ Luật Sở hữu trí tuệ ngày 29 tháng 11 năm 2005, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Sở hữu trí tuệ ngày 19 tháng 6 năm 2009, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Kinh doanh bảo hiểm, Luật Sở hữu trí tuệ ngày 14 tháng 6 năm 2019 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Sở hữu trí tuệ ngày 16 tháng 6 năm 2022;

Căn cứ Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại;

Căn cứ Nghị định số 65/2023/NĐ-CP ngày 23 tháng 8 năm 2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Sở hữu trí tuệ về sở hữu công nghiệp, bảo vệ quyền sở hữu công nghiệp, quyền đối với giống cây trồng và quản lý nhà nước về sở hữu trí tuệ;

Căn cứ Nghị định số 55/2025/NĐ-CP ngày 02 tháng 3 năm 2025 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Khoa học và Công nghệ;

Xét Đơn khiếu nại lần 2 ngày 22/9/2025 của The Gillette Company LLC (địa chỉ: One Gillette Park, Boston, Massachusetts 02127, United States of America), do Công ty Luật TNHH quốc tế BMVN (địa chỉ: Phòng CP2.04.01, tầng 4, tháp 2, Tòa nhà Capital Place, 29 phố Liễu Giai, phường Ngọc Hà, thành phố Hà Nội) đại diện theo ủy quyền;

Theo báo cáo của Văn phòng Bộ tại văn bản số 66/BC-VP ngày 10 tháng 01 năm 2026 về kết quả xác minh nội dung khiếu nại của The Gillette Company LLC với các nội dung sau đây:

I. Nội dung khiếu nại:

1. Ngày 22/9/2025, Công ty Luật TNHH Quốc tế BMVN, đại diện theo ủy quyền của The Gillette Company LLC, gửi Đơn khiếu nại lần hai đến Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ, khiếu nại Quyết định số 62611/QĐ-SHTT.1P ngày 28/5/2024 của Cục trưởng Cục Sở hữu trí tuệ về việc từ chối cấp Giấy chứng nhận

đăng ký nhãn hiệu (GCNĐKNH) đối với Đơn đăng ký nhãn hiệu (ĐKNH) số 4-2021-31108 (Quyết định số 62611/QĐ-SHTT._{IP}), lý do từ chối: Nhãn hiệu đăng ký “LONDON BRIDGE” không đáp ứng tiêu chuẩn bảo hộ theo quy định tại khoản 5 Điều 73 của Luật Sở hữu trí tuệ.

2. Nội dung khiếu nại: Khiếu nại Quyết định số 62611/QĐ-SHTT._{IP}, đề nghị xem xét bảo hộ nhãn hiệu “LONDON BRIDGE” theo Đơn ĐKNH số 4-2021-31108.

3. Lập luận của người khiếu nại:

- Nhãn hiệu đăng ký không mang ý nghĩa chỉ nguồn gốc địa lý của các sản phẩm xin đăng ký và không thể gây nhầm lẫn cho người tiêu dùng. Không có sự liên kết giữa thành phố London, nước Anh với các sản phẩm mang Nhãn hiệu đăng ký, Nhãn hiệu đăng ký không phải là (hoặc) dùng cho các sản phẩm/dịch vụ đặc thù của thành phố London. Ngoài ra, Nhãn hiệu đăng ký không phải là biểu tượng của thành phố London. Nhãn hiệu đăng ký mang ý nghĩa "Cầu London" và trong trường hợp này, "London" còn được hiểu là tên riêng của cây cầu, chứ không phải chỉ thành phố London. Trên thực tế, Cầu Hà Nội, Cầu Nha Trang không đồng nghĩa với việc các địa điểm này được đặt tại chính thành phố Hà Nội hoặc Nha Trang. Hơn thế nữa, một cây cầu không thể coi là địa điểm sản xuất của bất cứ hàng hóa nào.

- Cầu London chỉ là một cây cầu để phục vụ giao thông đi lại bình thường và Cầu Tháp (tiếng Anh: "Tower Bridge") mới là địa điểm nổi tiếng và là biểu tượng của thành phố London. Người tiêu dùng khi tiếp cận tên gọi và hình ảnh của Cầu Tháp mới dễ dàng liên tưởng tới thành phố London hoặc nước Anh.

- Nhãn hiệu đăng ký đã được bảo hộ tại nhiều quốc gia trên thế giới, trong đó bao gồm nước Anh. Nhãn hiệu đăng ký đã được bảo hộ tại Vương quốc Anh cho các sản phẩm dao cạo và lưỡi dao cạo trong thời gian 45 năm, từ năm 1968 đến 2013. Nhãn hiệu này chỉ bị hết hạn vào năm 2013 khi người nộp đơn không gia hạn vì lý do không có hoạt động kinh doanh liên quan tại quốc gia này. Việc Nhãn hiệu đăng ký được bảo hộ tại nhiều quốc gia trên thế giới, bao gồm Vương quốc Anh chứng minh rằng nhãn hiệu này không gây nhầm lẫn về nguồn gốc xuất xứ các sản phẩm cho người tiêu dùng nói chung và có thể thực hiện vai trò là chỉ dẫn thương mại cho các sản phẩm của người nộp đơn. Đồng thời, việc đăng ký và sử dụng Nhãn hiệu đăng ký tại các quốc gia này cũng không vấp phải sự phản đối của chính quyền thành phố London hay Vương quốc Anh.

- Nhãn hiệu đăng ký được sử dụng rộng rãi và gắn liền với danh tiếng của người nộp đơn trên toàn thế giới và Việt Nam.

- Nhãn hiệu đăng ký đã trở thành chỉ dẫn thương mại về nguồn gốc các sản phẩm của người nộp đơn tại Việt Nam.

- Theo kết quả tra cứu trên công cụ tìm kiếm Google và trên các trang thương mại điện tử phổ biến như Shopee, Lazada, Tiki, các kết quả về sản phẩm LONDON BRIDGE đều chỉ dẫn tới các sản phẩm mang Nhãn hiệu đăng ký. Điều này cho thấy rằng nhãn hiệu này đã trở thành một chỉ dẫn thương mại cho duy nhất sản phẩm dao cạo của Gillette.

- Kết quả khảo sát người tiêu dùng tại Việt Nam cho thấy Nhãn hiệu đăng ký "LONDON BRIDGE" đã được sử dụng rộng rãi và gắn liền với thương hiệu Gillette của người nộp đơn và do đó, không có sự nhầm lẫn cho người tiêu dùng về nguồn gốc sản phẩm.

- Cục Sở hữu trí tuệ cũng đã chấp nhận bảo hộ nhãn hiệu "Cambridge & hình" theo đơn số 4-2007-01944 dưới tên Kondoh Industries, Ltd. (một công ty của Nhật Bản) với lý do "Cambridge" là tên một thành phố ở miền Trung nước Anh không được biết đến là nơi có nguồn gốc xuất xứ hay chỉ dẫn địa lý cho các sản phẩm "thiết bị lọc/máy lọc không khí" và nhãn hiệu này đã được bảo hộ tại 44 quốc gia trên thế giới, trong đó bao gồm cả nước Anh, là nơi xuất xứ của địa danh.

II. Kết quả giải quyết khiếu nại của người đã giải quyết khiếu nại lần đầu:

- Ngày 23/8/2024, Công ty Luật TNHH Quốc tế BMVN, đại diện theo ủy quyền của The Gillette Company LLC, gửi Đơn khiếu nại (lần đầu) đến Cục Sở hữu trí tuệ đối với Quyết định số 62611/QĐ-SHTT.IP.

- Ngày 31/07/2025, Cục trưởng Cục Sở hữu trí tuệ đã ra Quyết định số 159670/QĐ-SHTT.IP về việc giải quyết khiếu nại của The Gillette Company LLC (lần đầu) (Quyết định số 159670/QĐ-SHTT.IP), theo đó quyết định giữ nguyên Quyết định số 62611/QĐ-SHTT.IP.

- Nhận định, đánh giá của Cục Sở hữu trí tuệ:

+ Dấu hiệu yêu cầu bảo hộ là "LONDON BRIDGE" được thể hiện dưới dạng chữ viết thông thường, trùng hoàn toàn với tên gọi của một địa danh nổi tiếng - cây cầu London (London Bridge) tại thủ đô London, Vương quốc Anh. Đây là địa danh đã được biết đến rộng rãi trong công chúng, không chỉ tại nước ngoài mà còn ở Việt Nam thông qua các kênh truyền thông, du lịch và văn hóa. Việc sử dụng dấu hiệu này cho hàng hóa, dịch vụ trong khi người nộp đơn không có mối liên hệ thương mại hoặc địa lý cụ thể nào với địa danh "London", "LONDON BRIDGE", cụ thể là người nộp đơn không có trụ sở hoặc nơi cư trú tại Vương quốc Anh sẽ khiến người tiêu dùng hiểu sai lệch hoặc nhầm tưởng hàng hóa, dịch vụ có nguồn gốc từ Vương quốc Anh. Do đó, dấu hiệu "LONDON BRIDGE" bị coi là dấu hiệu làm hiểu sai lệch, gây nhầm lẫn hoặc có tính chất lừa dối người tiêu dùng về nguồn gốc xuất xứ của hàng hóa, dịch vụ, thuộc đối tượng

không được bảo hộ với danh nghĩa là nhãn hiệu theo quy định tại khoản 5 Điều 73 Luật Sở hữu trí tuệ.

+ Thông tin về việc Nhãn hiệu đăng ký đã được bảo hộ tại nhiều quốc gia trên thế giới chỉ có tính chất tham khảo, việc đánh giá khả năng bảo hộ của Nhãn hiệu đăng ký căn cứ vào quy định pháp luật của Việt Nam.

+ Căn cứ quy định tại khoản 5 Điều 73 Luật Sở hữu trí tuệ, trên cơ sở các tài liệu hiện có, Cục Sở hữu trí tuệ nhận thấy việc từ chối cấp GCNĐKNH cho Đơn ĐKNH số 4-2021-31108 là phù hợp, đề nghị nêu trong đơn khiếu nại của người nộp đơn không có cơ sở.

III. Kết quả xem xét, xác minh khiếu nại:

Trên cơ sở xem xét, đánh giá các căn cứ Cục trưởng Cục Sở hữu trí tuệ ban hành Quyết định số 62611/QĐ-SHTT._{IP} và Quyết định số 159670/QĐ-SHTT._{IP} về việc giải quyết khiếu nại của The Gillette Company LLC (lần đầu), các căn cứ đại diện người khiếu nại cung cấp, trình bày, kết quả xác minh khiếu nại như sau:

- Nhãn hiệu đăng ký “LONDON BRIDGE” được thể hiện dưới dạng chữ viết thông thường, trùng với tên gọi của cây cầu London (London Bridge) tại London, Vương quốc Anh. Việc sử dụng dấu hiệu này cho hàng hóa, dịch vụ trong khi người nộp đơn đăng ký nhãn hiệu không có mối liên hệ thương mại hoặc địa lý cụ thể nào với địa danh London (người nộp đơn không có trụ sở hoặc nơi cư trú tại Vương quốc Anh) có thể khiến người tiêu dùng hiểu sai lệch hoặc nhầm tưởng hàng hóa, dịch vụ có nguồn gốc từ Vương quốc Anh.

- Tài liệu khảo sát do người khiếu nại cung cấp trong quá trình giải quyết khiếu nại không đủ để chứng minh Nhãn hiệu đăng ký không gây nhầm lẫn về nguồn gốc sản phẩm đối với người tiêu dùng.

Do đó, việc Cục trưởng Cục Sở hữu trí tuệ ban hành Quyết định số 62611/QĐ-SHTT._{IP} từ chối bảo hộ nhãn hiệu “LONDON BRIDGE” căn cứ khoản 5 Điều 73 Luật Sở hữu trí tuệ¹ là có cơ sở.

IV. Kết quả đối thoại:

Ngày 14/11/2025, Bộ Khoa học và Công nghệ tổ chức đối thoại với người khiếu nại (The Gillette Company LLC, do Công ty Luật TNHH quốc tế BMVN đại diện theo ủy quyền) và đại diện người bị khiếu nại (Cục Sở hữu trí tuệ). Sau khi trao đổi, thảo luận, phân tích, đánh giá các tình tiết, thông tin, tài liệu liên quan

¹ Khoản 5 Điều 73 Luật Sở hữu trí tuệ quy định dấu hiệu không được bảo hộ với danh nghĩa nhãn hiệu: “Dấu hiệu làm hiểu sai lệch, gây nhầm lẫn hoặc có tính chất lừa dối người tiêu dùng về nguồn gốc xuất xứ, tính năng, công dụng, chất lượng, giá trị hoặc các đặc tính khác của hàng hóa, dịch vụ”.

đến nội dung khiếu nại, các bên thống nhất giải quyết khiếu nại lần hai theo hướng: Không chấp thuận khiếu nại của The Gillette Company LLC.

V. Kết luận:

Cục trưởng Cục Sở hữu trí tuệ ban hành Quyết định số 62611/QĐ-SHTT.IP ngày 28/5/2024 về việc từ chối cấp GCNĐKNH đối với Đơn ĐKNH số 4-2021-31108 căn cứ khoản 5 Điều 73 Luật Sở hữu trí tuệ là có cơ sở.

Không chấp thuận khiếu nại của The Gillette Company LLC.

Từ những nhận định và căn cứ trên,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công nhận và giữ nguyên nội dung Quyết định số 159670/QĐ-SHTT.IP ngày 31/07/2025 của Cục trưởng Cục Sở hữu trí tuệ về việc giải quyết khiếu nại của The Gillette Company LLC (lần đầu) là đúng.

Yêu cầu The Gillette Company LLC, cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan thực hiện Quyết định số 62611/QĐ-SHTT.IP ngày 28/5/2024 của Cục Sở hữu trí tuệ về việc từ chối cấp Giấy chứng nhận đăng ký nhãn hiệu đối với Đơn đăng ký nhãn hiệu số 4-2021-31108.

Điều 2. Trong thời hạn 01 năm kể từ ngày nhận được Quyết định này, nếu The Gillette Company LLC không đồng ý với giải quyết khiếu nại của Bộ Khoa học và Công nghệ thì The Gillette Company LLC có quyền khởi kiện Bộ Khoa học và Công nghệ tại Tòa án theo quy định của pháp luật về tố tụng hành chính.

Điều 3. Chánh Văn phòng, Cục trưởng Cục Sở hữu trí tuệ, The Gillette Company LLC (qua Công ty Luật TNHH quốc tế BMVN) và tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Bùi Hoàng Phương;
- Thanh tra Chính phủ;
- Cục Sở hữu trí tuệ (để đăng công báo SHCN);
- Trung tâm Truyền thông KH&CN (để đăng tải trên Cổng TTĐT của Bộ);
- Lưu: VT, VP, HS (3).

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Bùi Hoàng Phương