

Số: /QĐ-BKHCN

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

QUYẾT ĐỊNH
Về việc giải quyết khiếu nại của Công ty Cổ phần Liên doanh Dược phẩm
Quốc tế TST - FRANCE
(Lần hai)

BỘ TRƯỞNG BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

Căn cứ Luật Khiếu nại ngày 11 tháng 11 năm 2011;

Căn cứ Luật Sở hữu trí tuệ ngày 29 tháng 11 năm 2005, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Sở hữu trí tuệ ngày 19 tháng 6 năm 2009, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Kinh doanh bảo hiểm, Luật Sở hữu trí tuệ ngày 14 tháng 6 năm 2019 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Sở hữu trí tuệ ngày 16 tháng 6 năm 2022;

Căn cứ Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại;

Căn cứ Nghị định số 65/2023/NĐ-CP ngày 23 tháng 8 năm 2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Sở hữu trí tuệ về sở hữu công nghiệp, bảo vệ quyền sở hữu công nghiệp, quyền đối với giống cây trồng và quản lý nhà nước về sở hữu trí tuệ;

Căn cứ Nghị định số 55/2025/NĐ-CP ngày 02 tháng 3 năm 2025 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Khoa học và Công nghệ;

Xét Đơn khiếu nại lần 2 ngày 02 tháng 8 năm 2025 Công ty Cổ phần Liên doanh Dược phẩm Quốc tế TST - FRANCE (địa chỉ: B-TT8-7 Khu Nhà ở Him Lam Vạn Phúc, phường Hà Đông, Thành phố Hà Nội);

Theo báo cáo của Văn phòng Bộ tại văn bản số 59/BC-VP ngày 09 tháng 01 năm 2026 về kết quả xác minh nội dung khiếu nại của Công ty Cổ phần Liên doanh Dược phẩm Quốc tế TST - FRANCE với các nội dung sau đây:

I. Nội dung khiếu nại:

1. Ngày 02/8/2025, Công ty Cổ phần Liên doanh Dược phẩm Quốc tế TST-France gửi Đơn khiếu nại lần hai đến Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ, khiếu nại Quyết định số 43810/QĐ-SHTT._{TP} ngày 19/6/2023 của Cục trưởng Cục Sở hữu trí tuệ về việc từ chối cấp Giấy chứng nhận đăng ký nhãn hiệu

(GCNĐKNH) đối với Đơn đăng ký nhãn hiệu (ĐKNH) số 4-2020-52214, lý do từ chối: Nhãn hiệu đăng ký mang tính mô tả cho công dụng của sản phẩm được phân phối bởi dịch vụ yêu cầu đăng ký do đó không có khả năng phân biệt theo quy định tại điểm c khoản 2 Điều 74 Luật Sở hữu trí tuệ (Quyết định số 43810/QĐ-SHTT.IP).

2. Nội dung khiếu nại: Khiếu nại Quyết định số 43810/QĐ-SHTT.IP, đề nghị xem xét bảo hộ Nhãn hiệu “BẢO NÃO AN” theo Đơn ĐKNH số 4-2020-52214.

3. Lập luận của người khiếu nại:

- Không có căn cứ để coi Nhãn hiệu “BẢO NÃO AN” là mô tả công dụng hàng hóa: Cụm từ “BẢO NÃO AN” không tồn tại trong bất kỳ tài liệu chuyên môn, quy chuẩn ngành hay hệ thống phân loại để được coi là mô tả rõ ràng công dụng hàng hóa; Nhãn hiệu gồm 3 từ “BẢO – NÃO – AN” là sự sáng tạo ngôn ngữ, thể hiện bản sắc riêng của nhãn hiệu, không được coi là một cụm từ mô tả công dụng mà là một tên gọi độc đáo, tên gọi dễ nhớ và tạo sự liên tưởng cho người tiêu dùng. Trong thực tiễn, cụm từ “BẢO NÃO AN” không được người tiêu dùng hay giới chuyên môn hiểu là mô tả công dụng cụ thể nào.

- Nhãn hiệu “BẢO NÃO AN” đã hình thành khả năng phân biệt thông qua sử dụng thực tế: Trước thời điểm nộp đơn (11/12/2020), Công ty đã sử dụng Nhãn hiệu “BẢO NÃO AN” trong hoạt động quảng bá, phân phối và thương mại hóa sản phẩm tại nhiều nhà thuốc và kênh trực tuyến. Việc quảng bá và phân phối hàng hóa đã diễn ra được nhiều năm và việc sử dụng liên tục, có hệ thống đã giúp Nhãn hiệu “BẢO NÃO AN” đạt được khả năng loại trừ theo quy định tại điểm c khoản 2 Điều 74 Luật Sở hữu trí tuệ.

- Công ty cung cấp một số nhãn hiệu có cấu trúc tương tự đã được Cục Sở hữu trí tuệ đồng ý bảo hộ.

II. Kết quả giải quyết khiếu nại của người đã giải quyết khiếu nại lần đầu:

- Ngày 04/8/2023, Công ty Cổ phần Liên doanh Dược phẩm Quốc tế TST - FRANCE đã nộp Đơn khiếu nại đến Cục Sở hữu trí tuệ đối với Quyết định số 43810/QĐ-SHTT.IP (lần đầu).

- Ngày 30/5/2025, Cục trưởng Cục Sở hữu trí tuệ ban hành Quyết định số 93256/QĐ-SHTT.IP về việc giải quyết khiếu nại của Công ty Cổ phần Liên doanh Dược phẩm Quốc tế TST - FRANCE (lần đầu), nội dung: Giữ nguyên Quyết định số 43810/QĐ-SHTT.IP.

- Nhận định, đánh giá của Cục Sở hữu trí tuệ:

+ Nhãn hiệu đăng ký là cụm từ "BẢO NÃO AN" được thể hiện bởi kiểu chữ in hoa. Trong tiếng Việt, "Bảo" thường được hiểu là "bảo vệ", "An" có nghĩa

là "an yên, bình an, an toàn". Khi đăng ký cho dịch vụ "Buôn bán: Dược phẩm, thực phẩm chức năng" thuộc nhóm 35, Nhãn hiệu đăng ký bị coi là mang tính mô tả chức năng, mục đích sử dụng, công dụng của dịch vụ đăng ký. Do đó, Nhãn hiệu đăng ký bị coi là không đáp ứng điều kiện bảo hộ theo quy định tại điểm c khoản 2 Điều 74 Luật Sở hữu trí tuệ.

III. Kết quả xem xét, xác minh khiếu nại:

Trên cơ sở xem xét, đánh giá các căn cứ, Cục trưởng Cục Sở hữu trí tuệ ban hành Quyết định số 43810/QĐ-SHTT._{IP} và Quyết định số 93256/QĐ-SHTT._{IP} về việc giải quyết khiếu nại của Công ty Cổ phần Liên doanh Dược phẩm Quốc tế TST - FRANCE (lần đầu), các căn cứ đại diện người khiếu nại cung cấp, trình bày, kết quả xác minh khiếu nại như sau:

- Nhãn hiệu đăng ký mang tính mô tả cho công dụng của sản phẩm được phân phối bởi dịch vụ yêu cầu đăng ký;

- Thông tin, lập luận người khiếu nại cung cấp không đủ cơ sở xác định Nhãn hiệu đăng ký đạt được khả năng phân biệt thông qua quá trình sử dụng trước thời điểm nộp đơn ĐKNH.

Do đó, Nhãn hiệu đăng ký không có khả năng phân biệt theo quy định tại điểm c khoản 2 Điều 74 Luật Sở hữu trí tuệ 2005¹, được sửa đổi bổ sung tại Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Sở hữu trí tuệ năm 2009 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Kinh doanh bảo hiểm, Luật Sở hữu trí tuệ năm 2019. Cục trưởng Cục Sở hữu trí tuệ ban hành Quyết định số 43810/QĐ-SHTT._{IP} từ chối bảo hộ Nhãn hiệu đăng ký căn cứ điểm c khoản 2 Điều 74 Luật Sở hữu trí tuệ là có cơ sở.

IV. Kết quả đối thoại:

Ngày 14/11/2025, Bộ Khoa học và Công nghệ tổ chức đối thoại với người khiếu nại (Công ty Cổ phần Liên doanh Dược phẩm Quốc tế TST - FRANCE) và đại diện người bị khiếu nại (Cục Sở hữu trí tuệ). Sau khi trao đổi, thảo luận, phân tích, đánh giá các tình tiết, thông tin, tài liệu liên quan đến nội dung khiếu nại, các bên thống nhất giải quyết khiếu nại lần hai theo hướng: Không chấp thuận khiếu nại của Công ty Cổ phần Liên doanh Dược phẩm Quốc tế TST - FRANCE.

V. Kết luận:

¹ Điểm c khoản 2 Điều 74 Luật Sở hữu trí tuệ quy định Nhãn hiệu bị coi là không có khả năng phân biệt nếu nhãn hiệu đó là dấu hiệu: “Dấu hiệu chỉ thời gian, địa điểm, phương pháp sản xuất, chủng loại, số lượng, chất lượng, tính chất, thành phần, công dụng, giá trị hoặc các đặc tính khác mang tính mô tả hàng hóa, dịch vụ hoặc dấu hiệu làm gia tăng giá trị đáng kể cho hàng hóa, trừ trường hợp dấu hiệu đó đã đạt được khả năng phân biệt thông qua quá trình sử dụng trước ngày nộp đơn”

Cục trưởng Cục Sở hữu trí tuệ ban hành Quyết định số 43810/QĐ-SHTT.IP ngày 19/6/2023 về việc từ chối cấp GCNĐKNH đối với Đơn ĐKNH số 4-2020-52214, căn cứ quy định tại điểm c khoản 2 Điều 74 Luật Sở hữu trí tuệ là có cơ sở.

Không chấp thuận khiếu nại của Công ty Cổ phần Liên doanh Dược phẩm Quốc tế TST - FRANCE.

Từ những nhận định và căn cứ trên,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công nhận và giữ nguyên nội dung Quyết định số 93256/QĐ-SHTT.IP ngày 30/5/2025 của Cục trưởng Cục Sở hữu trí tuệ về việc giải quyết khiếu nại của Công ty Cổ phần Liên doanh Dược phẩm Quốc tế TST - FRANCE (lần đầu) là đúng.

Yêu cầu Công ty Cổ phần Liên doanh Dược phẩm Quốc tế TST - FRANCE, cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan thực hiện Quyết định số 43810/QĐ-SHTT.IP ngày 19/6/2023 của Cục trưởng Cục Sở hữu trí tuệ về việc từ chối cấp Giấy chứng nhận đăng ký nhãn hiệu đối với Đơn đăng ký nhãn hiệu số 4-2020-52214.

Điều 2. Trong thời hạn 01 năm kể từ ngày nhận được Quyết định này, nếu Công ty Cổ phần Liên doanh Dược phẩm Quốc tế TST - FRANCE không đồng ý với giải quyết khiếu nại của Bộ Khoa học và Công nghệ thì Công ty có quyền khởi kiện Bộ Khoa học và Công nghệ tại Tòa án theo quy định của pháp luật về tố tụng hành chính.

Điều 3. Chánh Văn phòng, Cục trưởng Cục Sở hữu trí tuệ, Công ty Cổ phần Liên doanh Dược phẩm Quốc tế TST - FRANCE và tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Bùi Hoàng Phương;
- Thanh tra Chính phủ;
- Cục Sở hữu trí tuệ (để đăng công báo SHCN);
- Trung tâm Truyền thông KH&CN (để đăng tải trên Cổng TTĐT của Bộ);
- Lưu: VT, VP, HS (3).

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Bùi Hoàng Phương