

Số: /BKHCN-VP

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

V/v trả lời kiến nghị của cử tri
Thành phố Hồ Chí Minh gửi tới trước Kỳ họp
thứ 9, Quốc hội khóa XV

Kính gửi: Đoàn đại biểu Quốc hội Thành phố Hồ Chí Minh

Bộ Khoa học và Công nghệ nhận được kiến nghị của cử tri Thành phố Hồ Chí Minh do Ủy ban Dân nguyện và Giám sát chuyên đến theo văn bản số 602/UBDNGS15 ngày 21/5/2025, nội dung kiến nghị như sau:

Câu 1: Cử tri đề nghị triển khai chương trình phủ sóng 5G miễn phí để người dân có thể dễ dàng tiếp cận với công nghệ số

Sau khi nghiên cứu, Bộ Khoa học và Công nghệ (KH&CN) có ý kiến trả lời như sau:

Trong giai đoạn hiện nay, việc triển khai 5G là một trong những nhiệm vụ quan trọng để thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia, nâng cao năng lực cạnh tranh và phát triển kinh tế - xã hội. Dịch vụ 5G đã được các doanh nghiệp viễn thông phủ sóng tại tất cả các tỉnh/thành phố trực thuộc Trung ương nhưng chủ yếu tập trung ở các khu vực đô thị trung tâm có nhu cầu sử dụng dịch vụ cao. Tại các khu vực khác, việc triển khai mạng 5G đang được các doanh nghiệp viễn thông thực hiện theo lộ trình, phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội của từng địa phương và khả năng đầu tư của doanh nghiệp. Trong năm 2025, Bộ KH&CN đã chỉ đạo doanh nghiệp xây dựng kế hoạch triển khai phủ sóng 5G, phân đấu số trạm 5G đạt 50% số trạm 4G hiện có. Tính đến hết tháng 6/2025, các doanh nghiệp viễn thông đã chính thức thương mại hoá, triển khai 12.263 trạm 5G tại 100% các tỉnh/thành phố trên toàn quốc, phủ sóng 5G hơn 26% dân số. Hết năm 2025 số trạm 5G dự kiến sẽ đạt 57,5% số trạm 4G, phủ sóng 90% dân số. Tới năm 2030 sẽ phủ sóng 99% dân số.

Hiện nay, mạng viễn thông 5G do các doanh nghiệp viễn thông đầu tư và việc cung cấp dịch vụ viễn thông là hoạt động thương mại có thu cước của người sử dụng dịch vụ, chưa có cơ chế miễn phí đối với việc sử dụng dịch vụ 5G. Tuy đầu tư mạng 5G với chi phí cao nhưng các doanh nghiệp viễn thông hiện nay đang

triển khai các gói cước dịch vụ 5G có giá tương đương với các gói dịch vụ 4G tạo điều kiện cho người dân trải nghiệm dịch vụ 5G với chi phí hợp lý.

Trong thời gian tới, Bộ KH&CN sẽ phối hợp chặt chẽ với các doanh nghiệp viễn thông để mở rộng vùng phủ sóng 5G theo mục tiêu đặt ra và nghiên cứu các chính sách hỗ trợ, khuyến khích các doanh nghiệp viễn thông cung cấp các gói dịch vụ phù hợp, góp phần đảm bảo người dân có thể dễ dàng tiếp cận công nghệ 5G, tiến tới phổ cập dịch vụ mạng 5G.

Câu 2: Hiện nay, nhiều sản phẩm lưu hành trên thị trường có bao bì hoàn toàn bằng tiếng nước ngoài, gây khó khăn cho người tiêu dùng trong việc tiếp cận thông tin về thành phần, công dụng, kiến nghị Bộ nghiên cứu, xem xét điều chỉnh các quy định pháp luật có liên quan vấn đề này; để bảo đảm thông tin trên bao bì sản phẩm phải rõ ràng, dễ hiểu, góp phần bảo vệ sức khỏe cộng đồng và nâng cao nhận thức về an toàn thực phẩm

Theo quy định tại khoản 1 và khoản 3 Điều 7 Nghị định số 43/2017/NĐ-CP ngày 14/4/2017 của Chính phủ về nhãn hàng hóa, được sửa đổi bổ sung tại Nghị định số 111/2021/NĐ-CP ngày 09/12/2021 của Chính phủ có quy định về ngôn ngữ thể hiện trên nhãn hàng hóa lưu thông trên thị trường Việt Nam:

“1. Những nội dung bắt buộc phải thể hiện trên nhãn hàng hóa lưu thông tại thị trường Việt Nam phải ghi bằng tiếng Việt, trừ hàng hóa xuất khẩu không tiêu thụ trong nước và trừ trường hợp quy định tại khoản 4 Điều này.

3. Hàng hóa nhập khẩu vào Việt Nam mà trên nhãn chưa thể hiện hoặc thể hiện chưa đủ các nội dung bắt buộc bằng tiếng Việt thì phải có nhãn phụ thể hiện những nội dung bắt buộc bằng tiếng Việt và giữ nguyên nhãn gốc của hàng hóa. Nội dung ghi bằng tiếng Việt phải tương ứng với nội dung ghi trên nhãn gốc”.

Căn cứ các quy định trên, những hàng hóa lưu thông trên thị trường có nhãn hoàn toàn bằng tiếng nước ngoài, không có nhãn phụ bằng tiếng Việt là vi phạm quy định về ghi nhãn hàng hóa. Cơ sở kinh doanh những loại hàng hóa này là những cơ sở có hành vi vi phạm hành chính theo quy định tại Nghị định số 119/2017/NĐ-CP ngày 01/11/2017 của Chính phủ quy định về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực tiêu chuẩn, đo lường và chất lượng sản phẩm, hàng hóa, được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 126/2021/NĐ-CP ngày 30/12/2021 của Chính phủ.

Để chủ động kiểm soát chất lượng những hàng hóa lưu thông trên thị trường

Bộ KH&CN (Ủy ban Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng quốc gia) đã phối hợp với các cơ quan liên quan tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, tập trung vào các sản phẩm không rõ nguồn gốc, không được công bố theo quy định, ghi nhãn không đúng quy định...nhằm phát hiện kịp thời và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm.

Ngày 18/6/2025, Quốc hội đã thông qua Luật sửa đổi, bổ sung Luật Chất lượng sản phẩm, hàng hóa với các quy định mới về quản lý chất lượng trong sản xuất, ghi nhãn, truy xuất nguồn gốc, đặc biệt là hàng hóa có rủi ro cao (chi tiết tại Điều 5, Điều 6d, Điều 6đ). Luật cũng đề xuất xây dựng hệ thống giám sát chất lượng sản phẩm quốc gia, kết nối dữ liệu liên ngành, bảo đảm năng lực cảnh báo sớm và xử lý kịp thời hàng hóa không đạt chất lượng (chi tiết tại Điều 6b). Luật sửa đổi quy định về hoạt động kiểm tra và phối hợp liên ngành, phân cấp rõ ràng và tăng cường chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan kiểm tra để tránh chồng chéo, nâng cao hiệu quả quản lý chất lượng sản phẩm, hàng hóa (chi tiết tại Điều 45). Trong thời gian tới, Bộ KH&CN sẽ phối hợp với các bộ ngành, địa phương trình Chính phủ ban hành các văn bản hướng dẫn cụ thể, kịp thời để bảo đảm cùng với thời điểm hiệu lực của Luật sửa đổi, bổ sung Luật Chất lượng sản phẩm, hàng hóa vào ngày 01/01/2026.

Câu 3: Có chính sách hỗ trợ một số gia đình nghèo, khó khăn cung cấp điện thoại thông minh để tạo điều kiện thuận lợi cho việc sử dụng công nghệ trong đời sống của nhóm đối tượng này.

Chính sách hỗ trợ điện thoại thông minh cho hộ nghèo, cận nghèo là một trong các chính sách về viễn thông công ích của Nhà nước được triển khai theo quy định tại Quyết định số 2269/QĐ-TTg ngày 31/12/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2025 và Thông tư số 14/2022/TT-BTTTT ngày 28/10/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông (nay là Bộ KH&CN) quy định danh mục, chất lượng dịch vụ viễn thông công ích và hướng dẫn thực hiện Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2025 (trong đó có nội dung hỗ trợ điện thoại thông minh).

Thực hiện Nghị quyết của Quốc hội (hỗ trợ điện thoại thông minh cho hộ nghèo, hộ cận nghèo vùng đồng bào dân tộc thiểu số, vùng đặc biệt khó khăn chưa có điện thoại), Bộ KH&CN đang tổ chức rà soát, xây dựng dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ sửa đổi, bổ sung Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2025, trong đó, có nội dung đề xuất phương án chuyển

hướng hỗ trợ máy tính bảng của Chương trình sang hỗ trợ điện thoại thông minh cho đối tượng được hỗ trợ.

Hiện nay, Bộ KH&CN đang triển khai đồng thời việc hoàn thiện dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ về sửa đổi, bổ sung chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích và sẽ trình Thủ tướng Chính phủ ban hành đồng bộ với Nghị định quy định chi tiết thi hành Luật Viễn thông về hoạt động viễn thông công ích. Bộ KH&CN sẽ tổ chức triển khai thực hiện ngay sau khi cấp có thẩm quyền ban hành các văn bản quy định trên.

Trên đây là nội dung trả lời của Bộ Khoa học và Công nghệ đối với kiến nghị của cử tri Thành phố Hồ Chí Minh, trân trọng gửi tới Đoàn đại biểu Quốc hội Thành phố Hồ Chí Minh để trả lời cử tri./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ủy ban Dân nguyện và Giám sát;
- Ủy ban TWMTTQVN;
- Vụ QHĐP (VPCP);
- Tổng Thư ký Quốc hội;
- Bộ trưởng Nguyễn Mạnh Hùng;
- Thứ trưởng Lê Xuân Định;
- Thứ trưởng Phạm Đức Long;
- Thứ trưởng Bùi Hoàng Phương;
- Trung tâm Truyền thông KH&CN (đề đăng lên Cổng TTĐT của Bộ);
- Lưu: VT, VP, TKTH.

BỘ TRƯỞNG

Nguyễn Mạnh Hùng