

Số: /BKHCN-VP

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

V/v trả lời kiến nghị của cử tri
tỉnh Tây Ninh gửi tới trước Kỳ họp thứ 9,
Quốc hội khóa XV

Kính gửi: Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Tây Ninh

Bộ Khoa học và Công nghệ nhận được kiến nghị của cử tri tỉnh Tây Ninh (tỉnh Long An trước sáp nhập) do Ủy ban Dân nguyện và Giám sát chuyên đến theo văn bản số 602/UBNDGS15 ngày 21/5/2025, nội dung kiến nghị như sau:

Hiện nay, nước ta đang triển khai thực hiện chương trình xây dựng Chính phủ số và công dân số. Tuy nhiên, việc triển khai còn gặp nhiều khó khăn do chất lượng đường truyền mạng Internet tại một số khu vực còn yếu, không ổn định, gây cản trở trong quá trình thực hiện các thủ tục, giao dịch trực tuyến. Cử tri kiến nghị có giải pháp nâng cấp, cải thiện và đảm bảo chất lượng hạ tầng mạng Internet, giúp người dân thuận lợi hơn trong việc tiếp cận, tham gia và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến một cách nhanh, hiệu quả.

Sau khi nghiên cứu, Bộ Khoa học và Công nghệ (KH&CN) có ý kiến trả lời như sau:

Để đảm bảo, nâng cao hơn nữa chất lượng dịch vụ băng rộng cố định và di động đáp ứng công cuộc Chuyển đổi số, trong thời gian vừa qua đã có nhiều văn bản chỉ đạo điều hành liên quan đến việc nâng cao chất lượng, tốc độ dịch vụ băng rộng cố định, di động như Quyết định số 36/QĐ-TTg ngày 11/01/2024 về quy hoạch hạ tầng thông tin và truyền thông đến năm 2030, tầm nhìn 2050; Quyết định số 1110/QĐ-BTTTT ngày 02/7/2024 về kế hoạch nâng cao chất lượng mạng viễn thông di động Việt Nam đến năm 2025...

Theo đó, tốc độ băng rộng cố định và di động của Việt Nam không ngừng nâng cao tại các địa phương trên toàn quốc, góp phần cải thiện rõ rệt thứ hạng của Việt Nam so với thế giới¹.

¹ Qua rà soát chất lượng băng rộng di động và cố định của tỉnh Long An trước sáp nhập cho thấy:

- Băng rộng cố định liên tục duy trì tăng dần đều ở mức cao: tháng 6/2025 đạt 224,02 Mbps gấp 2,2 lần so với cùng kỳ năm 2024.

- Băng rộng di động liên tục duy trì tăng dần đều ở mức cao: tháng 6/2025 đạt 75,19 Mbps gấp 1,4 lần so với cùng kỳ năm 2024.

Tốc độ băng rộng cố định và băng rộng di động của tỉnh Long An trước sáp nhập không chỉ đáp ứng toàn bộ ứng dụng dịch vụ công trực tuyến tại địa phương mà còn đáp ứng trải nghiệm của người dân khi sử dụng các ứng dụng đòi hỏi băng thông lớn, tốc độ cao như online streaming, tải dữ liệu dung lượng (GB)...

Đề nghị tỉnh cần duy trì thường xuyên, hiệu quả việc tuyên truyền, phổ biến, thúc đẩy người dân, cán bộ của các sở ban ngành trên địa bàn trong việc cài đặt và đo kiểm bằng công cụ I-Speed. Trường hợp phát hiện còn tồn tại những điểm, khu vực không ổn định về chất lượng đường truyền, về sóng di động hoặc lốm sóng, đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh chỉ đạo Sở KH&CN tổng hợp thông tin chi tiết về các điểm, khu vực như vậy, chủ động yêu cầu các doanh nghiệp trên địa bàn có giải pháp khắc phục kịp thời. Bộ KH&CN luôn sẵn sàng đồng hành cùng Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh trong công tác thanh kiểm tra, đo kiểm, phối hợp với các đơn vị chuyên môn và các doanh nghiệp khắc phục các khó khăn, vướng mắc nhằm đảm bảo chất lượng dịch vụ ổn định, góp phần duy trì, đảm bảo quyền lợi của người sử dụng.

Trong thời gian tới, để nâng cao, cải thiện và đảm bảo chất lượng hạ tầng mạng Internet, Bộ KH&CN tiếp tục triển khai các giải pháp sau:

- Tăng cường giám sát, thúc đẩy thực hiện các Kế hoạch về chất lượng dịch vụ, phát triển hạ tầng đã được Bộ ban hành;
- Triển khai các chương trình phủ sóng các thôn bản thôn/bản còn trắng sóng, lốm sóng;
- Tiếp tục thúc đẩy địa phương cài đặt ứng dụng i-Speed, thực hiện giám sát chất lượng dịch vụ Internet tới mức xã/phường để phát hiện các khu vực có chất lượng chưa tốt/không ổn định từ đó yêu cầu doanh nghiệp có biện pháp khắc phục nâng cao chất lượng dịch vụ;
- Phối hợp với các cơ quan chức năng có thẩm quyền liên quan, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp viễn thông trong công tác triển khai hạ tầng; Thúc đẩy chia sẻ hạ tầng mạng dùng chung giữa các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ theo quy định của pháp luật;
- Triển khai chính sách hỗ trợ cho các doanh nghiệp viễn thông trong phát triển trạm 5G, phấn đấu năm 2025 tỷ lệ trạm 5G đạt 50% số trạm 4G.
- Tăng cường công tác quản lý nhà nước về chất lượng dịch vụ. Đo kiểm

đánh giá chất lượng dịch vụ (kiểm tra định kỳ và đột xuất khi có phản ánh về chất lượng dịch vụ) của các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, công khai kết quả và xử lý vi phạm.

Ngoài ra, để người dân thuận lợi trong việc tiếp cận, tham gia và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến một cách nhanh, hiệu quả thì ngoài việc đảm bảo đường truyền, Internet, vùng phủ thì không thể thiếu các điều kiện, yếu tố mang tính then chốt liên quan đến hệ thống IT, năng lực xử lý, chịu tải của các servers dịch vụ công trực tuyến; kỹ năng vận hành, quản lý hệ thống kỹ thuật.

Trên đây là nội dung trả lời của Bộ Khoa học và Công nghệ đối với kiến nghị của cử tri tỉnh Tây Ninh, trân trọng gửi tới Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Tây Ninh để trả lời cử tri./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ủy ban Dân nguyện và Giám sát;
- Ủy ban TWMTTQVN;
- Vụ QHĐP (VPCP);
- Tổng Thư ký Quốc hội;
- Bộ trưởng Nguyễn Mạnh Hùng;
- Thứ trưởng Phạm Đức Long;
- Trung tâm Truyền thông KH&CN (đề đăng lên Cổng TTĐT của Bộ);
- Lưu: VT, VP, TKTH.

BỘ TRƯỞNG



Nguyễn Mạnh Hùng