

Số: 705 /BT-TTTT-VP

Hà Nội, ngày 28 tháng 02 năm 2025

V/v trả lời kiến nghị của cử tri
tỉnh Phú Yên gửi tới sau Kỳ họp thứ 8,
Quốc hội khóa XV

Kính gửi: Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Phú Yên

Bộ Thông tin và Truyền thông nhận được kiến nghị của cử tri tỉnh Phú Yên do Ban Dân nguyện chuyển đến theo công văn số 18/BDN ngày 14/01/2025, nội dung kiến nghị như sau:

Hiện nay, tình trạng trên mạng xã hội xuất hiện ngày càng nhiều thông tin xấu, độc, không chính xác. Những thông tin này không chỉ ảnh hưởng tới sự phát triển, hình thành nhân cách, đạo đức xã hội, xâm phạm đến danh dự, uy tín, lợi ích kinh tế của cá nhân, tổ chức mà nó còn gây nên những tác động tiêu cực trong dư luận xã hội, gia tăng tội phạm, mất trật tự an ninh xã hội. Cử tri kiến nghị Bộ Thông tin và Truyền thông có giải pháp đồng bộ, quyết liệt để xử lý dứt điểm tình trạng này.

Sau khi nghiên cứu, Bộ Thông tin và Truyền thông (TTTT) có ý kiến trả lời như sau:

Quản lý nội dung thông tin trên mạng, đặc biệt là trên các nền tảng số nước ngoài cung cấp dịch vụ xuyên biên giới vào Việt Nam, trong đó có xử lý những nội dung thông tin xấu độc, sai sự thật, gây tác động tiêu cực trong xã hội là một trong những nhiệm vụ trọng tâm được Bộ TTTT chú trọng thực hiện hàng năm.

- Bộ TTTT đã phối hợp với các bộ, ngành liên quan, với Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tăng cường công tác quản lý, xử lý đối với những trường hợp thông tin sai sự thật, xuyên tạc, chống phá Đảng, Nhà nước theo hướng: (1) Nếu xác định được nhân thân đối tượng vi phạm trên địa bàn thì các địa phương chủ động xử lý đối tượng (xử phạt vi phạm hành chính); trong trường hợp đối tượng vi phạm nhiều lần, nghiêm trọng thì Sở TTTT phối hợp với Công an tỉnh, thành phố củng cố chứng cứ để có thể xử lý ở mức cao hơn (xử phạt hình sự); (2) Trong trường hợp không xác định được danh tính, nhân thân của đối tượng vi phạm hoặc đối tượng ở nước ngoài thì các địa phương báo cáo Bộ TTTT, Bộ Công an để yêu cầu các nền tảng mạng xã hội (MXH) ngăn chặn.

- Bộ cũng đã triển khai có hiệu quả công tác đấu tranh với các nền tảng xuyên biên giới: (1) Duy trì tỷ lệ chặn gỡ nội dung xấu độc trên các nền tảng xuyên biên giới ở mức cao (>92%); gỡ nhiều tài khoản, trang, kênh, nhóm vi phạm hơn; (2) Xử lý và buộc các nền tảng xuyên biên giới phải khắc phục các sai phạm,

tuân thủ nghiêm pháp luật Việt Nam; (3) Tiếp tục nắn chỉnh dòng tiền quảng cáo từ các nền tảng xuyên biên giới về các cơ quan báo chí, các trang thông tin điện tử, trang, kênh nội dung đã được xác thực; (4) Sử dụng hiệu quả đội ngũ các công ty truyền thông lớn, các KOLs đã tập hợp, kết nối được để triển khai các chiến dịch truyền thông chính sách, các chủ trương của Bộ trên các nền tảng xuyên biên giới.

- Đã rà soát, hoàn thiện hệ thống văn bản pháp luật nhằm bảo đảm hiệu quả công tác quản lý không gian mạng, hạn chế tối đa các đối tượng lợi dụng không gian mạng để thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật. Bộ TTTT đã tham mưu Chính phủ ban hành Nghị định số 147/2024/NĐ-CP ngày 09/11/2024 về việc quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng (Nghị định thay thế Nghị định số 72/2013/NĐ-CP), trong đó bổ sung nhiều quy định để quản lý chặt MXH trong và ngoài nước: Quy định về chặn gỡ nội dung, dịch vụ vi phạm trong vòng 24 giờ; chặn gỡ kịp thời các nội dung, dịch vụ vi phạm an ninh quốc gia; yêu cầu xác thực và định danh tài khoản của người dùng bằng số điện thoại hoặc số định danh cá nhân; bảo đảm chỉ những tài khoản đã xác thực mới được đăng tải thông tin (viết bài, bình luận, livestream) và chia sẻ thông tin trên mạng xã hội; MXH có trách nhiệm cấp xác thực (tick xanh) cho các tài khoản, trang, kênh của các cơ quan tổ chức, doanh nghiệp, người có ảnh hưởng tại Việt Nam... kiểm tra, giám sát và loại bỏ thông tin, dịch vụ, ứng dụng vi phạm quy định pháp luật; trẻ em (dưới 16 tuổi) không được tạo tài khoản MXH; MXH phải thỏa thuận với cơ quan báo chí khi dẫn nội dung trên MXH; cung cấp công cụ tìm kiếm theo yêu cầu của Bộ TTTT, Bộ Công an; công khai thuật toán phân phối nội dung với người sử dụng;

Bộ TTTT sẽ triển khai thực thi các quy định tại Nghị định số 147/2024/NĐ-CP, đặc biệt là quy định về định danh người dùng nhằm nâng cao ý thức, trách nhiệm của tổ chức, cá nhân khi cung cấp, sử dụng thông tin.

Trên đây là nội dung trả lời của Bộ Thông tin và Truyền thông đối với kiến nghị của cử tri tỉnh Phú Yên, trân trọng gửi tới Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Phú Yên để trả lời cử tri./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Dân nguyện - Ủy ban TVQH;
- Ủy ban TWMTTQVN;
- Vụ QHĐP (VPCP);
- Vụ Dân nguyện (VPQH);
- Tổng Thư ký Quốc hội;
- Bộ trưởng Nguyễn Mạnh Hùng;
- Thứ trưởng Phạm Đức Long;
- Trung tâm Thông tin (để đăng lên Cổng TTĐT của Bộ);
- Lưu: VT, VP, TKTH.

BỘ TRƯỞNG



Nguyễn Mạnh Hùng