

Số: 709 /BT/TTT-VP

Hà Nội, ngày 28 tháng 02 năm 2025

V/v trả lời kiến nghị của cử tri  
Thành phố Hồ Chí Minh gửi tới  
sau Kỳ họp thứ 8, Quốc hội khóa XV

Kính gửi: Đoàn đại biểu Quốc hội Thành phố Hồ Chí Minh

Bộ Thông tin và Truyền thông nhận được kiến nghị của cử tri Thành phố Hồ Chí Minh do Ban Dân nguyện chuyển đến theo công văn số 18/BDN ngày 14/01/2025, nội dung kiến nghị như sau:

*Câu 1: Cử tri kiến nghị cần có biện pháp quyết liệt và hiệu quả hơn trong việc xử lý tình trạng thuê bao không chính chủ, đảm bảo thông tin thuê bao được đăng ký và xác thực đầy đủ*

Sau khi nghiên cứu, Bộ Thông tin và Truyền thông (TTTT) có ý kiến trả lời như sau:

Bộ TTTT đã xác định SIM rác (SIM có dấu hiệu kích hoạt sẵn, SIM có dấu hiệu giả mạo thông tin cá nhân...) bao gồm 02 dạng chính: (1) SIM có thông tin thuê bao không đúng quy định (2) SIM không chính chủ (từ thông tin của SIM không xác định được đúng người sử dụng).

Hiện nay, Việt Nam đang nằm trong số khoảng 20 quốc gia (~13%) đã triển khai yêu cầu đối soát, xác thực thông tin của người sử dụng với cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia về dân cư trước khi kích hoạt (đã được quy định cụ thể tại Nghị định số 163/2024/NĐ-CP). Từ năm 2023, với sự phối hợp, hỗ trợ tích cực của Bộ Công an, Bộ TTTT đã hướng dẫn, đôn đốc các nhà mạng đối soát, bảo đảm các SIM thuê bao di động (hơn 125 triệu thuê bao đã được đối soát - qua đó xử lý 17 triệu (chuẩn hoá 11 triệu, chặn 6 triệu)) có thông tin trùng khớp với thông tin được đối soát trong CSDL quốc gia về dân cư, từ đó bảo đảm các SIM thuê bao hiện nay đều có thông tin đầy đủ, đúng quy định. Vấn đề tồn tại hiện nay là còn các SIM có thông tin thuê bao đúng quy định tuy nhiên không chính chủ (từ thông tin của SIM không xác định được đúng người sử dụng) dẫn đến bị các đối tượng sử dụng cho các hành vi lừa đảo, vi phạm pháp luật nhằm trốn tránh trách nhiệm khi bị cơ quan điều tra phát hiện như cử tri đã phản ánh. Trong đó SIM không chính

chủ cơ bản gồm 02 nhóm:

- SIM đã được kích hoạt trước năm 2023: giai đoạn này chưa áp dụng các biện pháp xác thực chính chủ khi đăng ký SIM mới (đối soát CSDL dân cư, video call, ...) dẫn tới còn tình trạng kích hoạt sẵn SIM với thông tin hợp lệ để bán cho người sử dụng dịch vụ, người dùng mới thì không quan tâm thông tin thuê bao có đúng thông tin của mình không (vì vẫn sử dụng được các dịch vụ bình thường) hoặc các đối tượng chủ đích đi tìm kiếm SIM dạng này để thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật.

- SIM được kích hoạt từ năm 2023 (thời điểm áp dụng đối soát CSDL dân cư) - đến nay: sau khi Bộ chỉ đạo, hướng dẫn các nhà mạng triển khai nhiều biện pháp yêu cầu xác thực chính chủ đăng ký (đối soát CSDL dân cư, video call,...) thì thực tế có tình trạng các đối tượng thuê người đăng ký (đúng người, đúng thông tin) sau đó thu mua lại SIM để bán lại cho người có nhu cầu, ngoài ra có một bộ phận người dân chưa nhận thức đầy đủ về nghĩa vụ của mình trong việc kiểm soát SIM do mình đăng ký sử dụng dẫn đến khi chuyển/bán SIM lại cho người dùng khác sử dụng thì không thực hiện việc cập nhật, thay đổi thông tin thuê bao theo đúng quy định.

Do vậy, Bộ TTTT xác định để xử lý SIM không chính chủ sẽ cần sự tham gia của cả nhà mạng và người dân, từ đó, trên cơ sở tiếp thu ý kiến của cử tri, Bộ đã và đang tập trung triển khai các giải pháp sau:

- Đã tham mưu Chính phủ trình Quốc hội thông qua Luật Viễn thông năm 2023, trong đó bổ sung quy định nghĩa vụ của doanh nghiệp phải xác thực, quản lý thông tin thuê bao, xử lý các SIM có thông tin không đầy đủ, không chính xác; nghĩa vụ của thuê bao viễn thông không được sử dụng thông tin cá nhân của mình để giao kết hợp đồng cho người khác trừ trường hợp pháp luật cho phép và sẽ phải chịu trách nhiệm trước pháp luật trong việc sử dụng số thuê bao viễn thông do mình đã giao kết.

- Tham mưu Chính phủ ban hành Nghị định số 163/2024/NĐ-CP ngày 24/12/2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Viễn thông năm 2023, Nghị định đã quy định chi tiết về việc tiếp nhận đăng ký thông tin thuê bao di động mặt đất; xác thực thông tin thuê bao (yêu cầu tất cả các thuê bao chỉ được đăng ký sau khi có thông tin được xác thực đảm bảo trùng khớp với CSDL Quốc gia về dân cư - để ngăn chặn việc đăng ký bằng thông tin

giả mạo).

- Thông báo từ ngày 15/4/2024, nếu phát hiện vi phạm về SIM có thuê bao không đúng quy định, Bộ sẽ đình chỉ phát triển thuê bao mới của doanh nghiệp.

- Trong năm 2023 và 2024, triển khai thanh tra hoạt động quản lý thông tin thuê bao trên địa bàn cả nước đối với 08 doanh nghiệp viễn thông di động; Chi nhánh, điểm cung cấp dịch vụ viễn thông; các tổ chức/cá nhân đăng ký số lượng lớn SIM bất thường, xử phạt đối với các doanh nghiệp, Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông, thành lập 82 Đoàn Thanh tra của Bộ và Sở TTTT.

- Chỉ đạo các nhà mạng triển khai nhấn tin thông báo quy định tại Luật Viễn thông (chủ thuê bao sẽ phải chịu trách nhiệm trước pháp luật trong việc sử dụng số thuê bao viễn thông do mình đã giao kết) từ đó đề nghị người dân chủ động rà soát, đảm bảo SIM chính chủ và thông tin cá nhân của mình đang không bị sử dụng để kích hoạt cho SIM không sở hữu.

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức của người dân về trách nhiệm của bản thân trong việc đảm bảo SIM chính chủ trên các phương tiện thông tin đại chúng.

Một số giải pháp Bộ TTTT sẽ triển khai thời gian tới:

Bộ TTTT đã nêu rõ quan điểm xử lý SIM rác, cuộc gọi rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo là trách nhiệm của các doanh nghiệp viễn thông. Trong thời gian tới Bộ sẽ:

- Tiếp tục hoàn thiện thể chế, pháp luật về quản lý thông tin thuê bao; tham mưu trình Chính phủ ban hành Nghị định xử phạt vi phạm hành chính thay thế Nghị định số 15/2020/NĐ-CP đảm bảo xử lý nghiêm minh các hành vi vi phạm.

- Chỉ đạo các doanh nghiệp nghiên cứu, ứng dụng các giải pháp công nghệ trong việc chủ động phát hiện, xử lý SIM rác, SIM không chính chủ.

- Tăng cường công tác thanh, kiểm tra các doanh nghiệp viễn thông và nếu phát hiện SIM có thông tin không đúng quy định sẽ xử lý nghiêm vi phạm (dừng phát triển thuê bao); tổ chức tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức của người dân về trách nhiệm của bản thân trong việc đảm bảo SIM chính chủ.

- Tuyên truyền, hướng dẫn và chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông chủ động rà soát, hoàn thiện các quy trình, quy định phù hợp với quy định của Luật Viễn thông năm 2023; Nghị định số 163/2024/NĐ-CP liên quan đến công tác quản

lý thuê bao di động mặt đất.

- Phối hợp với Bộ Công an, các đơn vị liên quan trong việc phát hiện, xử lý các hành vi vi phạm pháp luật về SIM rác, SIM không chính chủ, trong đó làm rõ trách nhiệm của các bên (doanh nghiệp, người sử dụng) và xử lý nghiêm vi phạm.

*Câu 2: Cử tri cho rằng Luật Công nghiệp công nghệ số là dự án luật mang tính chuyên ngành. Hiện nay, công nghiệp công nghệ số đã trở thành một trong những ngành kinh tế - kỹ thuật có quy mô lớn, tốc độ tăng trưởng nhanh. Do đó, cử tri kiến nghị cần sớm xây dựng hành lang pháp lý cụ thể, chính sách đột phá nhằm thúc đẩy công nghiệp công nghệ số trở thành công nghiệp mũi nhọn, kịp thời nắm bắt xu thế phát triển công nghệ; thu hút, đón đầu làn sóng chuyển dịch đầu tư của các tập đoàn công nghệ lớn toàn cầu vào Việt Nam.*

Ngay sau khi được Quốc hội cho ý kiến tại kỳ họp thứ 8, Quốc hội khóa XV, Bộ TTTT đã phối hợp với các cơ quan của Quốc hội và các cơ quan hữu quan hoàn thiện dự án Luật Công nghiệp công nghệ số nhằm hoàn thiện hành lang pháp lý cụ thể, chính sách đột phá nhằm thúc đẩy công nghiệp công nghệ số trở thành công nghiệp mũi nhọn, kịp thời nắm bắt xu thế phát triển công nghệ; thu hút, đón đầu làn sóng chuyển dịch đầu tư của các tập đoàn công nghệ lớn toàn cầu vào Việt Nam. Dự kiến, dự án Luật sẽ được trình Quốc hội thông qua tại kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV.

*Câu 3: Cử tri đề nghị nghiên cứu kỹ để xác định nội hàm, phạm vi của Luật Công nghiệp công nghệ số phù hợp, chú trọng các quy định về giải thích từ ngữ, chuẩn hóa khái niệm liên quan.*

Tiếp thu ý kiến cử tri, tại dự thảo Luật đã chỉnh sửa phạm vi điều chỉnh như tại khoản 1 Điều 1; đồng thời bổ sung khái niệm làm rõ nội hàm của hoạt động công nghiệp công nghệ số tại khoản 3 Điều 3 dự thảo Luật. Bộ TTTT đã phối hợp với các cơ quan của Quốc hội và các cơ quan hữu quan hoàn thiện dự án Luật Công nghiệp công nghệ số đặc biệt chú trọng các quy định về giải thích từ ngữ, chuẩn hóa khái niệm liên quan. Dự kiến, dự án Luật sẽ được trình Quốc hội thông qua tại kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV.

*Câu 4: Cử tri kiến nghị quy định rõ các chính sách ưu đãi về công nghiệp công nghệ số để kịp thời hỗ trợ, đáp ứng yêu cầu thực tế.*

Hiện nay, tại Điều 44 dự thảo Luật đã được quy định cụ thể 2 mức ưu đãi như sau:

- Mức 1: hưởng ưu đãi theo quy định pháp luật hiện hành đối với Dự án sản xuất sản phẩm, dịch vụ công nghệ số.

- Mức 2: hưởng ưu đãi đặc biệt chỉ áp dụng đối với Dự án có tính chất đặc biệt như bán dẫn, trí tuệ nhân tạo; Dự án sản xuất các sản phẩm, dịch vụ thuộc Danh mục sản phẩm, dịch vụ công nghệ số trọng điểm và có quy mô vốn đầu tư lớn. Các quy định về ưu đãi đầu tư, đất đai, tài sản công, ... theo hướng quy định sửa đổi, bổ sung các Luật liên quan thể hiện tại Điều 59 (Hiệu lực thi hành) dự thảo Luật.

Các ưu đãi vượt trội nêu trên được xây dựng trên cơ sở áp dụng các quy định ưu đãi đầu tư pháp luật Việt Nam, đồng thời có nghiên cứu, tham khảo chính sách thu hút đầu tư trực tiếp nước ngoài của một số quốc gia trong cùng khu vực, có điều kiện tương đồng với Việt Nam như Malaysia, Philipines, Singapore, Trung Quốc...

Bên cạnh đó, dự thảo Luật còn quy định một số cơ chế ưu tiên đầu tư, thuê, mua sắm các sản phẩm dịch vụ công nghệ số sản xuất trong nước, ưu đãi thu hút nhân lực công nghệ số chất lượng cao, nhân tài công nghệ số bằng việc miễn giấy phép lao động, cấp thị thực dài hạn, hỗ trợ học bổng, học phí...

*Câu 5: Cử tri đề nghị Luật Công nghiệp công nghệ số cần quy định theo hướng tăng cường phân cấp, phân quyền cho Ủy ban nhân dân cấp tỉnh để tăng cường tính chủ động và tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp trong lĩnh vực này; đồng thời, cần rà soát, hoàn thiện cơ chế bảo vệ cơ quan, cá nhân, doanh nghiệp liên quan đến thử nghiệm khi thực hiện đúng, đủ các quy định về thử nghiệm trong trường hợp xảy ra thiệt hại, rủi ro do nguyên nhân khách quan.*

Nhằm thúc đẩy đổi mới sáng tạo, Luật Công nghiệp công nghệ số dự kiến quy định về cơ chế thử nghiệm có kiểm soát cho phép thử nghiệm các sản phẩm, dịch vụ mới được tạo ra bởi sự hội tụ công nghệ số vào các ngành, lĩnh vực. Về thẩm quyền cho phép thử nghiệm, Luật dự kiến giao thẩm quyền cho Bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh/thành phố cấp phép thử nghiệm trong phạm vi, lĩnh vực phụ trách nhằm tăng cường phân cấp, phân quyền theo chủ trương của Đảng và Nhà nước. Thể chế hóa chủ trương của Đảng về "có chính sách miễn trừ trách nhiệm đối với doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân trong trường hợp thử nghiệm công nghệ mới, mô hình kinh doanh mới mà có thiệt hại về kinh tế do nguyên nhân khách quan" tại Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị, Luật dự kiến quy

định về miễn trừ các trách nhiệm cụ thể về dân sự, hành chính, hình sự khi có thiệt hại xảy ra mà chứng minh được thiệt hại, rủi ro xảy ra là do sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan và cơ quan có thẩm quyền cấp phép, tổ chức, cá nhân tham gia cấp phép, tổ chức, doanh nghiệp tham gia thử nghiệm đã thực hiện đúng đủ quy định và đáp ứng một số điều kiện cụ thể quy định tại Luật. Chính sách miễn trừ này là để bảo vệ cán bộ dám nghĩ, dám làm, có động cơ trong sáng, vì mục đích chung.

*Câu 6: Để đảm bảo an ninh mạng và ổn định dư luận xã hội, cử tri đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông phối hợp với các bộ, ngành liên quan tăng cường công tác quản lý an ninh mạng, chủ động phát hiện và xử lý nghiêm minh các hành vi cố tình tung tin sai sự thật, gây tác động tiêu cực đến cộng đồng và xã hội; các cơ quan chức năng cần chủ động cung cấp thông tin chính xác, đầy đủ, kịp thời đến người dân, định hướng dư luận xã hội một cách tích cực, tạo niềm tin và sự đồng thuận trong Nhân dân, góp phần xây dựng môi trường mạng lành mạnh, an toàn và tạo sự tin tưởng của người dân vào các thông tin chính thống.*

Quản lý nội dung thông tin trên mạng, đặc biệt là trên các nền tảng số nước ngoài cung cấp dịch vụ xuyên biên giới vào Việt Nam, trong đó có xử lý những nội dung thông tin sai sự thật, gây hoang mang dư luận, thông tin xuyên tạc, gây ảnh hưởng đến uy tín của Đảng, Nhà nước là một trong những nhiệm vụ trọng tâm được Bộ TTTT chú trọng thực hiện thường xuyên trong những năm qua. Trong đó, Bộ đã thực hiện song song 02 việc như cử tri nêu gồm:

(1) Các biện pháp quản lý mạng xã hội xuyên biên giới, chủ động phát hiện và xử lý nghiêm minh các hành vi cố tình tung tin sai sự thật, gây tác động tiêu cực đến cộng đồng và xã hội, như:

(i) Hoàn thiện hành lang pháp lý: tham mưu Chính phủ ban hành Nghị định số 147/2024/NĐ-CP ngày 09/11/2024 về việc quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng (thay thế Nghị định số 72/2013/NĐ-CP), trong đó bổ sung nhiều quy định về quản lý các nội dung trên Internet đảm bảo chặt chẽ, phù hợp.

(ii) Chủ động rà quét không gian mạng: phối hợp với các bộ, ngành liên quan, với UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tăng cường công tác quản lý, xử lý đối với những trường hợp thông tin sai sự thật, xuyên tạc, chống phá Đảng, Nhà nước theo hướng: Nếu xác định được nhân thân đối tượng vi phạm

trên địa bàn thì các địa phương chủ động xử lý đối tượng (xử phạt vi phạm hành chính); trong trường hợp đối tượng vi phạm nhiều lần, nghiêm trọng thì Sở TTTT phối hợp với Công an tỉnh, thành phố củng cố chứng cứ để có thể xử lý ở mức cao hơn (xử phạt hình sự); Trong trường hợp không xác định được danh tính, nhân thân của đối tượng vi phạm hoặc đối tượng ở nước ngoài thì các địa phương báo cáo Bộ TTTT, Bộ Công an để yêu cầu các nền tảng MXH ngăn chặn;

(iii) Vận hành các Trung tâm xử lý tin giả, thông tin xấu độc, Trung tâm giám sát không gian mạng để kịp thời tiếp nhận phản ánh, phát hiện và ngăn chặn các thông tin giả, thông tin xấu độc. Với mục tiêu hình thành mạng lưới xử lý tin giả, thông tin xấu độc quốc gia, nhằm giúp cho công tác tiếp nhận, xử lý tin giả, tin sai sự thật trên không gian mạng được nhanh chóng, chủ động và đạt hiệu quả cao hơn, năm 2024, Bộ TTTT đã có văn bản hướng dẫn UBND các tỉnh, thành phố thành lập và vận hành Trung tâm xử lý tin giả/Bộ phận xử lý tin giả. Đến nay đã có 20 tỉnh, thành phố đã hình thành Trung tâm xử lý tin giả/Bộ phận xử lý tin giả hoặc bổ sung nhiệm vụ xử lý tin giả theo hướng dẫn của Bộ TTTT vào “Tổ theo dõi, xử lý thông tin xấu, độc trên không gian mạng” hoặc “Hệ thống tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị” sẵn có của địa phương

(2) Thực hiện cung cấp thông tin, xây dựng văn hóa mạng lành mạng để tăng “sức đề kháng” của người dân trước thông tin xấu độc, như: (i) Ban hành, tham mưu ban hành các văn bản, công văn hướng dẫn các cơ quan báo chí, UBND các tỉnh, thành phố về thực hiện truyền thông chính sách, đặc biệt tăng cường thực hiện truyền thông chính sách trên môi trường mạng. Tập huấn dưới nhiều hình thức cho các bộ, ngành, địa phương về công tác xây dựng và vận hành hiệu quả hệ thống truyền thông đa phương tiện mà các cơ quan báo chí chính thống đóng vai trò nòng cốt; các trang thông tin điện tử, các tài khoản mạng xã hội, trang cộng đồng, các kênh video trên các mạng xã hội lớn làm công cụ lan tỏa thông tin tuyên truyền, giáo dục, vận động người sử dụng Internet tuân thủ pháp luật, chuẩn mực đạo đức xã hội, văn hóa ứng xử trên không gian mạng... đã giúp cho công tác này ngày càng hiệu quả; (ii) Tăng cường chủ động định hướng, cung cấp thông tin kịp thời để chi phối, làm chủ thông tin; lấy thông tin tích cực, chính thống lấn át, chống lại các thông tin sai trái, xấu độc, vi phạm pháp luật, lấy cái đẹp, dẹp cái xấu; (iii) Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật liên quan đến trang thông tin điện tử, mạng xã hội đến người dân; vận động người sử dụng Internet, mạng xã hội tuân thủ pháp luật, chuẩn mực đạo đức xã hội, văn hóa; tích

cực đầu tranh, phê phán các thông tin sai trái bịa đặt, vu cáo, độc hại trên Internet. Đẩy mạnh tuyên truyền nội dung Bộ Quy tắc ứng xử trên mạng xã hội với mục tiêu giúp người dùng Internet trong nước nâng cao hơn nữa ý thức, trách nhiệm khi tham gia cung cấp, sử dụng thông tin trên không gian mạng, khắc phục dần lối suy nghĩ không gian mạng là “vô danh nên vô trách nhiệm”. Xây dựng và phát hành “Cẩm nang phòng chống tin giả, tin sai sự thật trên không gian mạng” nhằm cung cấp các thông tin, kỹ năng cơ bản nhất tới các cơ quan, tổ chức, cá nhân dùng mạng Internet để nhận biết, ứng phó và xử lý có hiệu quả tin giả, tin sai sự thật; (iv) Khuyến khích khai thác, phát triển những tiện ích, lợi thế của Internet nói chung, mạng xã hội với các loại hình truyền thông khác trên Internet nói riêng. Phát động Chiến dịch “Tin” với thông điệp “không gian ảo, niềm tin thực” cùng chuỗi các hoạt động như: Cuộc thi thực hiện điệu nhảy và hát với chủ đề “Anti Fake News” dành cho sinh viên, các nhà sáng tạo nội dung, người sử dụng mạng xã hội; Talkshow “Tin nên Tin” ... để khuyến khích người sử dụng mạng Internet tại Việt Nam có thể sáng tạo, sản xuất nội dung tích cực, đem lại giá trị cho cộng đồng, chung tay phòng chống, đẩy lùi tin giả, thông tin xấu độc.

Trong thời gian tới, Bộ sẽ tập trung thực hiện một số nội dung như sau:

Thứ nhất, tăng cường triển khai và giám sát chấp hành các quy định mới về quản lý thông tin trên không gian mạng tại Nghị định số 147/2024/NĐ-CP ngày 09/11/2024.

Thứ hai, nâng cao nhận thức và hiểu biết cho người dân: Đẩy mạnh việc tuyên truyền để từng người dân nâng cao nhận thức, không còn lối suy nghĩ mạng xã hội là “vô danh nên vô trách nhiệm”; tăng cường lan tỏa thông tin chính thống, thông tin tích cực, gương người tốt việc tốt, lan tỏa cộng đồng sống tử tế trên không gian mạng, các thông tin khuyến khích thế hệ trẻ giữ gìn truyền thống văn hóa, đạo đức, bảo tồn thuần phong mỹ tục của dân tộc...;

Thứ ba, phối hợp với Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch triển khai các biện pháp hạn chế đưa tin, cấp phép đối với người hoạt động trong lĩnh vực nghệ thuật biểu diễn vi phạm pháp luật hoặc không tuân thủ Quy tắc ứng xử của người hoạt động trong lĩnh vực nghệ thuật để tránh gây ảnh hưởng tiêu cực tới giới trẻ, góp phần ngăn chặn việc sản xuất nội dung nhảm nhí, phản cảm;

Thứ tư, xây dựng kế hoạch, triển khai các chiến dịch nhằm định hướng, khuyến khích những người hoạt động trong lĩnh vực văn hóa - nghệ thuật là người



nổi tiếng trên mạng, những người có tầm ảnh hưởng lớn đối với giới trẻ hiện nay để khuyến khích họ sản xuất, sáng tạo lan tỏa những nội dung có giá trị, phù hợp với văn hóa Việt, góp phần “lấy cái đẹp dẹp cái xấu”, biến những nội dung sạch thành dòng chủ lưu trên không gian mạng, thúc đẩy sự phát triển lành mạnh cho môi trường mạng.

Trên đây là nội dung trả lời của Bộ Thông tin và Truyền thông đối với kiến nghị của cử tri Thành phố Hồ Chí Minh, trân trọng gửi tới Đoàn đại biểu Quốc hội Thành phố Hồ Chí Minh để trả lời cử tri./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ban Dân nguyện - Ủy ban TVQH;
- Ủy ban TWMTTQVN;
- Vụ QHĐP (VPCP);
- Vụ Dân nguyện (VPQH);
- Tổng Thư ký Quốc hội;
- Bộ trưởng Nguyễn Mạnh Hùng;
- Thứ trưởng Phạm Đức Long;
- Trung tâm Thông tin (để đăng lên Cổng TTĐT của Bộ);
- Lưu: VT, VP, TKTH.

**BỘ TRƯỞNG**



**Nguyễn Mạnh Hùng**

