

Số: **698** /BT-TT-VP

Hà Nội, ngày **28** tháng **02** năm 2025

V/v trả lời kiến nghị của cử tri
tỉnh An Giang gửi tới sau Kỳ họp thứ 8,
Quốc hội khóa XV

Kính gửi: Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh An Giang

Bộ Thông tin và Truyền thông nhận được kiến nghị của cử tri tỉnh An Giang do Ban Dân nguyện chuyển đến theo công văn số 18/BDN ngày 14/01/2025, nội dung kiến nghị như sau:

Hiện nay, một số đối tượng dùng thủ đoạn gian dối trên không gian mạng để lừa đảo người dân, chiếm đoạt tiền diễn ra khá phổ biến, gây bức xúc trong xã hội. Cử tri đề nghị tăng cường công tác kiểm tra, có biện pháp xử lý, ngăn chặn các tài khoản có dấu hiệu vi phạm này.

Sau khi nghiên cứu, Bộ Thông tin và Truyền thông (TTTT) có ý kiến trả lời như sau:

Trước thực trạng tình hình lừa đảo trực tuyến vẫn còn diễn biến phức tạp trên không gian mạng, Bộ TTTT đã thực hiện nhiều biện pháp nhằm ngăn chặn và xử lý kịp thời như:

1. Về các biện pháp kỹ thuật:

- Triển khai hệ thống cảnh báo, ngăn chặn tên miền độc hại quốc gia. Thời gian qua, cơ quan chức năng của Bộ TTTT cũng liên tục giám sát, cảnh báo và tổ chức điều phối các doanh nghiệp ISP ngăn chặn các tên miền giả mạo, lừa đảo ngay khi phát hiện. Hiện tại, cơ sở dữ liệu chống lừa đảo quốc gia đã có hơn 125.000 địa chỉ website giả mạo mạng xã hội lừa đảo trực tuyến. Hệ thống cảnh báo, ngăn chặn tên miền độc hại quốc gia đã chặn hơn 16.900 website vi phạm, trong đó có 3.206 website lừa đảo; bảo vệ hơn 11,4 triệu người dân không truy cập website vi phạm. Cùng với đó, trong năm 2024 đã xử lý 8.558 website lừa đảo, vi phạm pháp luật, 1,3 triệu người dân được bảo vệ, không truy cập vào các website lừa đảo trực tuyến, vi phạm pháp luật trên không gian mạng.

- Bộ cũng đã có văn bản thông báo từ ngày 15/4/2024, nêu phát hiện vi

phạm về SIM có thuê bao không đúng quy định, Bộ sẽ đình chỉ phát triển thuê bao mới của doanh nghiệp.

- Đưa vào vận hành Cổng cảnh báo an toàn thông tin Việt Nam tại địa chỉ canhbao.khonggianmang.vn. Tại đây, Bộ TTTT tiếp nhận các báo cáo của người dân về các tình huống lừa đảo trực tuyến, từ đó sẽ xác minh, đánh giá và gửi cơ quan chức năng của Bộ Công an để tiến hành đấu tranh theo chức năng nhiệm vụ.

- Phát triển và đưa vào sử dụng các công cụ hỗ trợ người dân như: kiểm tra mã độc trong mạng, kiểm tra lộ lọt thông tin lừa đảo, kiểm tra website lừa đảo... Hàng năm triển khai Chiến dịch phòng chống mã độc, làm sạch không gian mạng trên toàn quốc.

- Phối hợp Google gắn nhãn tích xanh cho các app của cơ quan nhà nước. Yêu cầu các nhà mạng đầu tư công nghệ sử dụng tên định danh. Các cơ quan nhà nước phải sử dụng tên định danh khi gọi điện cho người dân.

- Triển khai Hệ sinh thái Tín nhiệm mạng đánh giá, xác nhận website đảm bảo an toàn thông tin mạng. Tổ chức đánh giá và dán tín nhiệm mạng cho 7.738 website đã được đánh giá và gắn nhãn tín nhiệm mạng; trong đó có 6.069 website của cơ quan nhà nước (632 website bộ/ngành, 5.437 website các tỉnh).

2. Về các biện pháp tuyên truyền

Bên cạnh các biện pháp kỹ thuật, công tác tuyên truyền cũng được tăng cường đẩy mạnh nhằm tạo cho người dân “vaccine số” giúp chủ động phòng, chống lừa đảo trực tuyến một cách hiệu quả, một số công tác cụ thể:

- Giám sát, chủ động theo dõi, kịp thời cảnh báo tới người dân các chiêu thức lừa đảo tinh vi của các đối tượng phạm tội qua tin nhắn (trên cổng thông tin chongthurac.vn); hệ thống tiếp nhận phản ánh 5656/156; tuyên truyền cảnh báo người sử dụng dịch vụ viễn thông về các cuộc gọi lừa đảo.

- Thành lập Liên minh tuyên truyền nâng cao nhận thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho người dân trên không gian mạng để xây dựng, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội và cung cấp miễn phí nội dung tuyên truyền (video, tài liệu, cẩm nang, poster...) cho tất cả các bộ, ngành, địa phương, tổ chức, doanh nghiệp để các tổ chức sử dụng tuyên truyền nội bộ. Huy động KOLs cùng xây dựng nội dung và tuyên truyền (năm 2023 tiếp cận 20 triệu người, năm 2024 tiếp cận 30 triệu người).

- Chỉ đạo các cơ quan báo, đài, hệ thống loa phát thanh phường tuyên truyền cảnh báo các thủ đoạn lừa đảo. Xây dựng chuỗi Điểm tin tuần về tình hình lừa đảo trực tuyến nổi bật chia sẻ trên các trang báo điện tử, mạng xã hội.

- Tổ chức các chiến dịch tuyên truyền trên diện rộng; Xây dựng các cẩm nang “Nhận diện và phòng chống lừa đảo trực tuyến”, cẩm nang “An toàn trực tuyến”, cẩm nang “Kỹ năng nhận diện lừa đảo”, chia sẻ Bộ quy tắc 6 Không trên không gian mạng nhằm cung cấp kiến thức, nhận thức cho người dân.

- Xây dựng, phát triển kênh thông tin Cổng không gian mạng quốc gia (khonggianmang.vn) trên các nền tảng mạng xã hội để đưa thông tin, tuyên truyền về các vấn đề an toàn thông tin, nâng cao nhận thức cho người dân trước các dạng lừa đảo trực tuyến.

Trên đây là nội dung trả lời của Bộ Thông tin và Truyền thông đối với kiến nghị của cử tri tỉnh An Giang, trân trọng gửi tới Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh An Giang để trả lời cử tri./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Dân nguyện - Ủy ban TVQH;
- Ủy ban TWMTTQVN;
- Vụ QHĐP (VPCP);
- Vụ Dân nguyện (VPQH);
- Tổng Thư ký Quốc hội;
- Bộ trưởng Nguyễn Mạnh Hùng;
- Thứ trưởng Phạm Đức Long;
- Trung tâm Thông tin (để đăng lên Cổng TTĐT của Bộ);
- Lưu: VT, VP, TKTH.

BỘ TRƯỞNG



Nguyễn Mạnh Hùng

