

BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**Số: **7483**/BKHCN-VPHà Nội, ngày **05** tháng **12** năm 2025

V/v trả lời kiến nghị của cử tri
tỉnh Hưng Yên gửi tới trước Kỳ họp thứ 10,
Quốc hội khóa XV

Kính gửi: Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Hưng Yên

Bộ Khoa học và Công nghệ nhận được kiến nghị của cử tri tỉnh Hưng Yên tại văn bản số 1689/UBNDGS15 của Ban Dân nguyện và Giám sát ngày 28/10/2025 và văn bản số 10822/VPCP-QHĐP của Văn phòng Chính phủ ngày 06/11/2025, nội dung kiến nghị như sau:

Kiến nghị: Cử tri đề nghị đồng bộ hệ thống hồ sơ, dữ liệu bảo đảm việc vận hành thông suốt, hiệu quả của chính quyền địa phương, không để xảy ra tình trạng tắc nghẽn, gián đoạn, ảnh hưởng đến hoạt động công vụ, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp

Sau khi nghiên cứu, Bộ Khoa học và Công nghệ có ý kiến trả lời như sau:

Trong thời gian qua, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành nhiều văn bản để chỉ đạo các Bộ, cơ quan ngang Bộ¹ trong công tác bảo đảm việc kết nối, tích hợp, đồng bộ giữa các hệ thống phần mềm chuyên ngành, cơ sở dữ liệu do Bộ, ngành quản lý với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh thông suốt, liên tục, không bị gián đoạn, tắc nghẽn phục vụ việc giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp. Đồng thời, ngày 15/11/2025, Chính phủ đã ban hành Nghị quyết số 667/2025/NQ-CP quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu, trong đó, quy định cụ thể trách nhiệm của các đồng chí Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ

¹ Công điện số 96/CD-TTg ngày 26/6/2025 về tập trung hoàn thành nâng cấp, phát triển các hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành và phục vụ người dân, doanh nghiệp bảo đảm thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn khi sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp; Công điện số 111/CD-TTg ngày 17/7/2025 về tập trung tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong thực hiện thủ tục hành chính, chuyển đổi số giai đoạn đầu vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp; Công điện số 127/CD-TTg ngày 04/8/2025 về tập trung hoàn thành cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh theo các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ; Công điện số 144/CD-TTg ngày 23/8/2025 về việc bảo đảm cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh và thực hiện thủ tục hành chính thông suốt, hiệu quả trong triển khai chính quyền địa phương 02 cấp; Công điện số 187/CD-TTg ngày 04/10/2025 về kiểm soát chặt chẽ, tập trung cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh và thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính; Công điện số 220/CD-TTg ngày 18/11/2025 về tập trung hoàn thành thực thi các phương án cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh năm 2025...

trong việc tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC dựa trên dữ liệu: “Bảo đảm các điều kiện về hạ tầng công nghệ để kết nối, khai thác, sử dụng thông tin trong các cơ sở dữ liệu. Việc khắc phục sai sót, thực hiện đồng bộ dữ liệu, nâng cấp hệ thống phải bảo đảm không làm ảnh hưởng đến kết nối, khai thác dữ liệu để giải quyết thủ tục hành chính” (điểm c khoản 1 Điều 7).

Đối với việc đồng bộ hệ thống hồ sơ, dữ liệu bảo đảm việc vận hành thông suốt, hiệu quả của chính quyền 02 cấp, Bộ Khoa học và Công nghệ đã tổ chức các nhóm làm việc tại 34 tỉnh, thành phố, ghi nhận các tồn tại, vướng mắc trong việc cung cấp và giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp, báo cáo Phó Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Chí Dũng²; đồng thời gửi văn bản đề nghị các bộ, ngành, địa phương rà soát, giải quyết các khó khăn, vướng mắc còn tồn tại trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

Căn cứ báo cáo của Bộ Khoa học và Công nghệ, Phó Thủ tướng Chính phủ đã chỉ đạo các bộ, ngành khẩn trương rà soát, khắc phục các điểm nghẽn, vấn đề còn tồn tại trong cung cấp và thực hiện dịch vụ công trực tuyến theo báo cáo của Bộ Khoa học và Công nghệ³. Bộ Khoa học và Công nghệ đã tích cực phối hợp với các bộ, ngành, địa phương nghiêm túc triển khai theo chỉ đạo của Phó Thủ tướng, tập trung xử lý hiệu quả các vấn đề kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu phục vụ quản lý nhà nước và giải quyết thủ tục hành chính.

Đối với việc đồng bộ dữ liệu giữa Cổng Dịch vụ công quốc gia với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh, được thực hiện theo quy định tại Điều 23, điều 30 và điều 31 Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ ban hành quy chế quản lý, vận hành, khai thác Cổng Dịch vụ công quốc gia. Đồng thời, Văn phòng Chính phủ đã có hướng dẫn về việc đồng bộ dữ liệu và biện pháp kỹ thuật để bảo đảm vai trò của các bên trong quá trình triển khai kết nối, đồng bộ, nhất là trong trường hợp xảy ra sự cố. Trong thời gian tới, Bộ Khoa học và Công nghệ, Văn phòng Chính phủ sẽ tiếp tục phối hợp chặt chẽ với các địa phương để kịp thời tham mưu Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo các Bộ, ngành khắc phục khó khăn, vướng mắc (nếu có) trong quá trình đồng bộ dữ liệu giữa các hệ thống, bảo đảm dữ liệu đồng bộ, kết nối, tích hợp giữa các hệ thống phần mềm chuyên ngành do Bộ, ngành quản lý với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính phải "đúng, đủ, sạch, sống, thông

² Báo cáo số 157/BC-BKHCN ngày 04/8/2025; báo cáo số 259/BC-BKHCN ngày 03/10/2025; báo cáo số 295/BC-BKHCN ngày 24/10/2025

³ Văn bản số 10043/VPCP-KSTT ngày 16/10/2025



nhất, dùng chung", kết nối, chia sẻ dữ liệu đầy đủ theo thời gian thực, phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp.

Trên đây là nội dung trả lời của Bộ Khoa học và Công nghệ đối với kiến nghị của cử tri tỉnh Hưng Yên, trân trọng gửi tới Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Hưng Yên để trả lời cử tri./ *tuu*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ủy ban Dân nguyện và Giám sát;
- Trưởng Đoàn ĐBQH tỉnh Hưng Yên;
- Văn phòng Chính phủ (Vụ QHDP);
- Bộ trưởng Nguyễn Mạnh Hùng;
- Thứ trưởng Vũ Hải Quân;
- Trung tâm Truyền thông KH&CN (để đăng lên Cổng TTĐT của Bộ);
- Lưu: VT, VP, TKTH.

BỘ TRƯỞNG



Nguyễn Mạnh Hùng

