**Bộ trưởng Bộ TT&TT Nguyễn Mạnh Hùng,**

**Phó Chủ tịch UBQG về chuyển đổi số phát biểu tại Hội nghị**

**Giới thiệu mô hình chuyển đổi số thành công cấp Bộ, ngành**

**ngày 16/6/2024**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Kính thưa đồng chí Phạm Minh Chính, Uỷ viên Bộ Chính trị, Thủ tướng Chính phủ;*

*Kính thưa đồng chí Nguyễn Hoà Bình, Uỷ viên Bộ Chính trị, Chánh án Tòa án tối cao;*

*Kính thưa các đồng chí Uỷ viên Trung ương Đảng,*

*Kính thưa các đồng chí lãnh đạo các Ban, Bộ, ngành TW và lãnh đạo các địa phương;*

*Thưa các đồng chí!*

Chương trình Chuyển đổi số Việt Nam đã được 4 năm và bước sang năm thứ năm. Năm đầu tiên là khởi động chuyển đổi số. Năm thứ hai là tổng diễn tập chuyển đổi số trên phạm vi toàn quốc thời Covid-19. Năm thứ ba là xây dựng các nền tảng số quốc gia. Năm thứ tư là phát triển dữ liệu số. Năm 2024 là bắt đầu của năm thứ 5, chúng ta sẽ tập trung vào phát triển kinh tế số với 4 trụ cột là Công nghiệp CNTT và truyền thông, Phát triển kinh tế số các ngành, Quản trị số và Phát triển dữ liệu số.

Hơn 4 năm qua đã cho chúng ta một số kinh nghiệm quý để định ra các cách làm chuyển đổi số hiệu quả.

Thứ nhất là làm thí điểm. Làm thí điểm trước, làm cho đến nơi, cho đến thành công rồi copy ra cả nước. Chuyển đổi sốthì phải làm 100% toàn quốc mới hiệu quả, nhưng chúng ta lại không đủ kinh nghiệm, nguồn lực, nhất là nguồn nhân lực, để làm ngay cùng lúc trên toàn quốc. Bởi vậy, cần tập trung chỉ đạo làm thí điểm 1 xã, 1 huyện, 1 tỉnh, 1 ngành và làm cho đến tận cùng, làm cho đến thành công, làm cho thuận tiện và dễ dùng, làm cho hiệu quả và làm trên nền tảng số, rồi từ đó nhân rộng, làm nhanh ra cả nước.

Thứ hai là dùng nền tảng số. Thời CNTT thì tất cả các Bộ, ngành và các địa phương đều làm phân tán, hầu như không có các hệ thống, nền tảng dùng chung toàn quốc. Vậy nên các nơi cứ tự làm từ A đến Z, phân tán, lãng phí và khó kết nối. Nhưng thời chuyển đổi số thì xuất hiện các nền tảng số dùng chung toàn quốc, gọi là các nền tảng trung ương hay nền tảng số quốc gia: Đầu tư một nơi, phần cứng một nơi, phần mềm một nơi, vận hành khai thác một nơi nhưng sử dụng thì mọi người trên toàn quốc. Bởi vậy mà phải làm rõ, cái gì là trung ương, cái gì là địa phương. Bộ TT&TT sẽ làm rõ và công bố cái gì là trung ương, cái gì là địa phương. Để cho địa phương yên tâm biết cái này là mình phải làm và được làm. Và Bộ, ngành thì phải làm cái trung ương.

Thứ ba là cái mới thì phải hướng dẫn chi tiết. Cái gì mới, lại trừu tượng, lại công nghệ, lại chưa làm bao giờ (tức là đang còn lơ mơ) thì ban đầu rất cần những hướng dẫn chi tiết, giống như cầm tay chỉ việc, nhất là những cái cơ bản, thì chuyển đổi số mới có thể lan rộng và đi sâu xuống dưới được, mới toàn dân và toàn diện được. Bộ TT&TT sẽ làm rõ những cái cơ bản nhất của chuyển đổi số là gì và có hướng dẫn chi tiết: Cái gì, làm như thế nào, ai làm và bao giờ xong. Nếu chúng ta không khởi động chuyển đổi số bằng cách như thế này thì chuyển đổi số sẽ chỉ thành công lỗ chỗ một vài nơi. Và một khi đã khởi động được những cái cơ bản nhất trên phạm vi toàn quốc thì các Bộ, ngành, các địa phương sẽ tự tin để tự làm những cái tiếp theo.

Thứ tư là hợp tác với doanh nghiệp công nghệ số Việt Nam. Việt Nam chúng ta có nhiều doanh nghiệp công nghệ số xuất sắc, có đủ năng lực để giúp các Bộ, ngành và địa phương chuyển đổi số thành công. Với cơ quan nhà nước thì công nghệ số là khó khăn. Nhưng với doanh nghiệp công nghệ số thì lại không khó. Nhưng doanh nghiệp công nghệ số thì không biết phải làm gì để chuyển đổi số các Bộ, ngành và địa phương, họ không có chuyên môn, không biết vấn đề của cơ quan nhà nước, không có dữ liệu. Chỉ cần các Bộ, ngành, địa phương biết vấn đề của mình, biết mình muốn gì, rồi cung cấp chuyên môn và dữ liệu thì doanh nghiệp công nghệ số sẽ giúp chuyển đổi số thành công. Cái gì mà nhà nước khó đầu tư thì các doanh nghiệp công nghệ số cũng có thể đầu tư để cung cấp lại cho nhà nước dưới dạng dịch vụ. Sự hợp tác giữa các Bộ, ngành và địa phương với các doanh nghiệp công nghệ số là để mỗi bên, cái gì dễ thì tập trung làm, cái gì khó thì không làm, để người kia làm.

Thứ năm là tìm ra các công thức thành công để nhân rộng. Chúng ta làm thí điểm thành công và sau đó đưa ra các công thức thành công về chuyển đổi số cho các lĩnh vực, các cấp, để có thể truyền thông, nhân rộng. Những công thức thành công ngắn ngọn, đúng bản chất, dễ hiểu, dễ làm theo, sẽ thực sự là một loại sức mạnh mang tính toàn dân. Thí dụ, Bộ Công an có công thức Đúng, Đủ, Sạch, Sống khi làm cơ sở dữ liệu dân cư; Chuyển đổi số Việt Nam là Chính phủ số + Kinh tế số + Xã hội số; Kinh tế số Việt Nam là Công nghiệp CNTT và truyền thông + Kinh tế số các ngành + Quản trị số + Dữ liệu số; Chuyển đổi số toàn dân là Đi từng ngõ, Gõ từng nhà, Rà từng đối tượng, và v.v...

Hôm nay, chúng ta có mặt tại đây để trực tiếp chứng kiến một ngành chuyển đổi số thành công bước đầu một cách cơ bản, đó là Tòa án nhân dân tối cao. Cái thành công nhất là chuyển đổi số đã trở thành công cụ làm việc hàng ngày của 12.000 cán bộ có chức danh tư pháp. Đây là kết quả của 3 năm chuyển đổi số. Chuyển đổi số sẽ không thành công nếu chỉ là phong trào, nó là kết quả của một quá trình liên tục.

Ngay từ đầu, Tòa án nhân dân tối cao đã lựa chọn đối tác chiến lược để đồng hành. Chuyển đổi số là một hành trình, không phải là mua một phần mềm về dùng như thời CNTT, mà là phát triển ra phần mềm cho chính mình. Phần mềm thời chuyển đổi số không phải là viết ra là xong mà sẽ được hoàn thiện qua quá trình sử dụng. Và như vậy, một mình doanh nghiệp công nghệ số không thể tự làm. Tòa án cũng không có lực lượng công nghệ để tự làm. Thời chuyển đổi số thì phần mềm bao giờ cũng là do 2 người cùng làm, doanh nghiệp công nghệ số và cơ quan nhà nước. Họ phải đi với nhau một chặng đường dài, là đối tác chiến lược của nhau, và doanh nghiệp phải có nguồn nhân lực dành riêng cho dự án chuyển đổi số.

Cơ quan nhà nước phải đặt rõ bài toán cho doanh nghiệp công nghệ số, dạy nghề, dạy chuyên môn ngành mình cho doanh nghiệp, đưa dữ liệu, đưa tri thức ngành cho doanh nghiệp để doanh nghiệp phát triển sản phẩm, rồi sau đó trực tiếp dùng sản phẩm hàng ngày và liên tục đưa ra các yêu cầu hoàn thiện sản phẩm - đó là yêu cầu đối với cơ quan nhà nước để chuyển đổi số thành công. Phần mềm đã viết xong, nhưng làm cho nó thông minh lên từng ngày lại chính là việc của cơ quan nhà nước. Thí dụ, sau hơn 2 năm Tòa án tối cao sử dụng hệ thống số, người dùng hệ thống đã đưa lên 27.000 tình huống pháp lý khó để được tư vấn, và từ đây đã hình thành 18.000 tình huống chuẩn hóa và được nhập vào hệ thống để tham khảo cho về sau, làm giàu thêm hệ tri thức của ngành Tòa án.

Những người thông thái nhất của tổ chức phải dạy, phải truyền kiến thức của mình cho phần mềm chuyển đổi số - trợ lý ảo, để những người khác trong tổ chức được sử dụng. Nhân viên khi sử dụng trợ lý ảo để giải quyết công việc hàng ngày của mình thì sẽ phát hiện những cái mà trợ lý ảo chưa biết, rồi đi tìm kiến thức để bổ sung cho trợ lý ảo. Ở giai đoạn sau, khi trợ lý ảo đã đưa vào sử dụng thì người làm cho trợ lý ảo thông minh lên lại là người sử dụng. Giai đoạn đầu thì vai chính là những người thông thái, giai đoạn sau thì vai chính là người dùng.

CNTT là ứng dụng công nghệ để tự động hóa cái mình đang làm, tự động hóa cái cũ, quy trình cũ. Thời CNTT thì công nghệ là chính, chỉ cần đến Giám đốc CNTT, tương đương cấp Cục/Vụ. Nhưng chuyển đổi số là thay đổi cách làm, thay đổi cách vận hành tổ chức, là một cuộc cách mạng về sự thay đổi hơn là cuộc cách mạng về công nghệ, bởi vậy, phải cần đến người đứng đầu. Việc Chánh án Tòa án nhân dân tối cao trực tiếp làm dự án chuyển đổi số đầu tiên, trực tiếp chỉ đạo công cuộc chuyển đổi số ngành Tòa án là điều kiện tiên quyết để chuyển đổi số thành công. Ngoài ra, chuyển đổi số của Tòa án tối cao ngay từ đầu đã tập trung vào phục vụ đối tượng trung tâm là cán bộ công chức của Tòa án, tạo ra các công cụ số để giảm tải công việc, giảm thời gian làm việc, tăng chất lượng công việc cho họ. Chuyển đổi số mà không được cán bộ công chức ủng hộ, không được họ dùng hàng ngày thì sẽ không thành công.

Bộ TT&TT trân trọng cảm ơn đồng chí Chánh án Tòa án tối cao, cám ơn ngành Tòa án đã kiên trì, kiên quyết và kiên định chuyển đổi số suốt hơn 3 năm qua để hôm nay chúng ta có được một mô hình chuyển đổi số thành công cấp Bộ, ngành để nhân rộng ra toàn quốc, góp phần thúc đẩy công cuộc chuyển đổi số quốc gia.

Xin kính chúc sức khỏe đồng chí Thủ tướng Chính phủ, đồng chí Chánh án Tòa án nhân dân tối cao, các đồng chí tham dự Hội nghị, chúc Hội nghị của chúng ta thành công tốt đẹp!

Xin trân trọng cảm ơn!