

TRỢ LÝ ẢO

CÔNG CỤ HỖ TRỢ ĐẶC LỰC
CHO CÁN BỘ CÔNG CHỨC

TẬP ĐOÀN CÔNG NGHIỆP – VIỄN THÔNG QUẢN ĐỘI

MỤC LỤC

1. GIỚI THIỆU CHUNG
2. KIẾN TRÚC NỀN TẢNG TRỢ LÝ ẢO
3. KHẢ NĂNG CỦA TRỢ LÝ ẢO
4. ĐỀ XUẤT VÀ DEMO



1. GIỚI THIỆU CHUNG

Tại sao cần Trợ lý ảo?



Tiết kiệm thời gian

Hỗ trợ tìm kiếm thông tin nhanh chóng, trả lời ngắn gọn, chính xác.



Thông tin chính xác, cập nhật

Tri thức của chuyên gia, đóng góp của cộng đồng người sử dụng, dữ liệu được cập nhật liên tục.



Nâng cao hiệu quả công việc

Hỗ trợ giải quyết công việc và tự động thực hiện các tác vụ đơn giản, thường xuyên lặp lại.



Giao tiếp thân thiện

Tương tác bằng chữ viết hoặc giọng nói, giao tiếp thuận tiện, sử dụng dễ dàng.

1. GIỚI THIỆU CHUNG

Cơ chế vận hành giúp Trợ lý ảo ngày càng thông minh

Thường xuyên cập nhật kiến thức chuyên ngành, tri thức của các chuyên gia để cải thiện chất lượng của kết quả trả lời.

Học tăng cường từ phản hồi của người dùng (ví dụ: đánh giá, chấm điểm) giúp cải thiện mô hình và thuật toán học máy.

1. GIỚI THIỆU CHUNG

Mục tiêu của Trợ lý ảo cho ảo cán bộ, công chức

01

Là công cụ phần mềm hỗ trợ cho cán bộ, công chức nâng cao trình độ chuyên môn, tra cứu thông tin nhanh chóng từ văn bản quy phạm pháp luật và văn bản quản lý từ đó **tăng năng suất, hiệu quả công việc**. Trợ lý ảo trợ giúp chứ **không thay con người ra quyết định**.

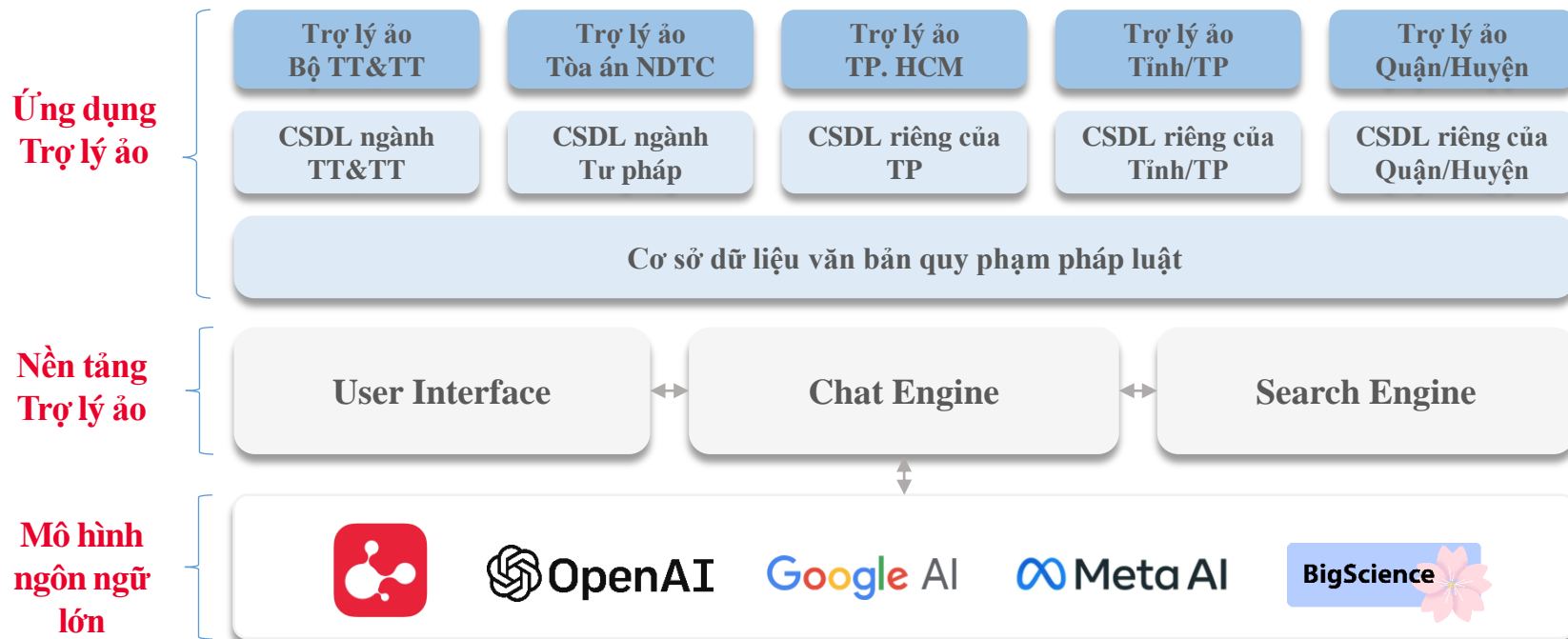
02

Là nơi lưu trữ, tích lũy các tri thức của tổ chức trong các lĩnh vực chuyên môn, giúp cán bộ công chức tiếp cận được **tri thức ẩn, bài học kinh nghiệm, cách làm hay của những người đi trước**.

03

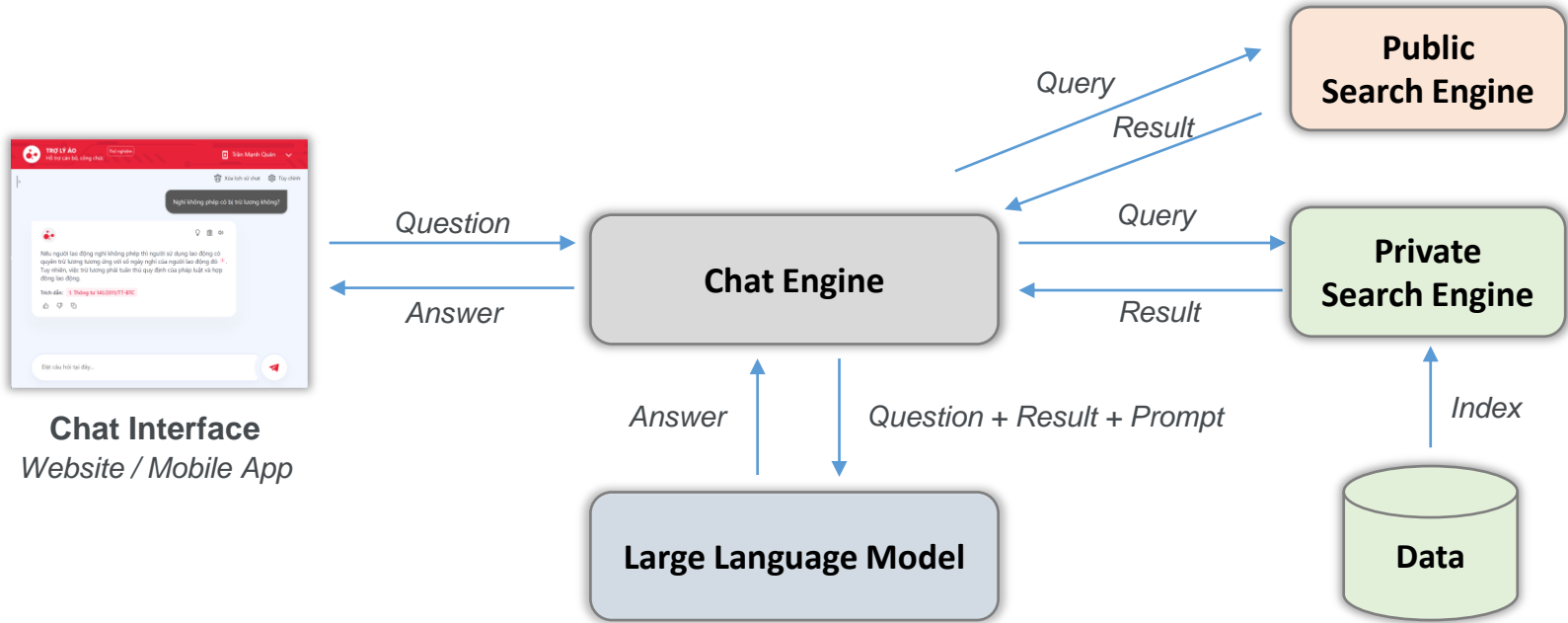
Trợ lý ảo cho cán bộ, công chức đang trong giai đoạn phát triển, chưa nắm bắt hết các nhu cầu thực tế. Vì vậy, Trợ lý ảo cần học hỏi thêm từ dữ liệu hỏi đáp trong quá trình sử dụng và từ phản hồi của người dùng. **Càng nhiều người dùng, người dùng càng nhiều thì Trợ lý ảo càng thông minh** lên theo thời gian.

2. KIẾN TRÚC NỀN TẢNG TRỢ LÝ ẢO



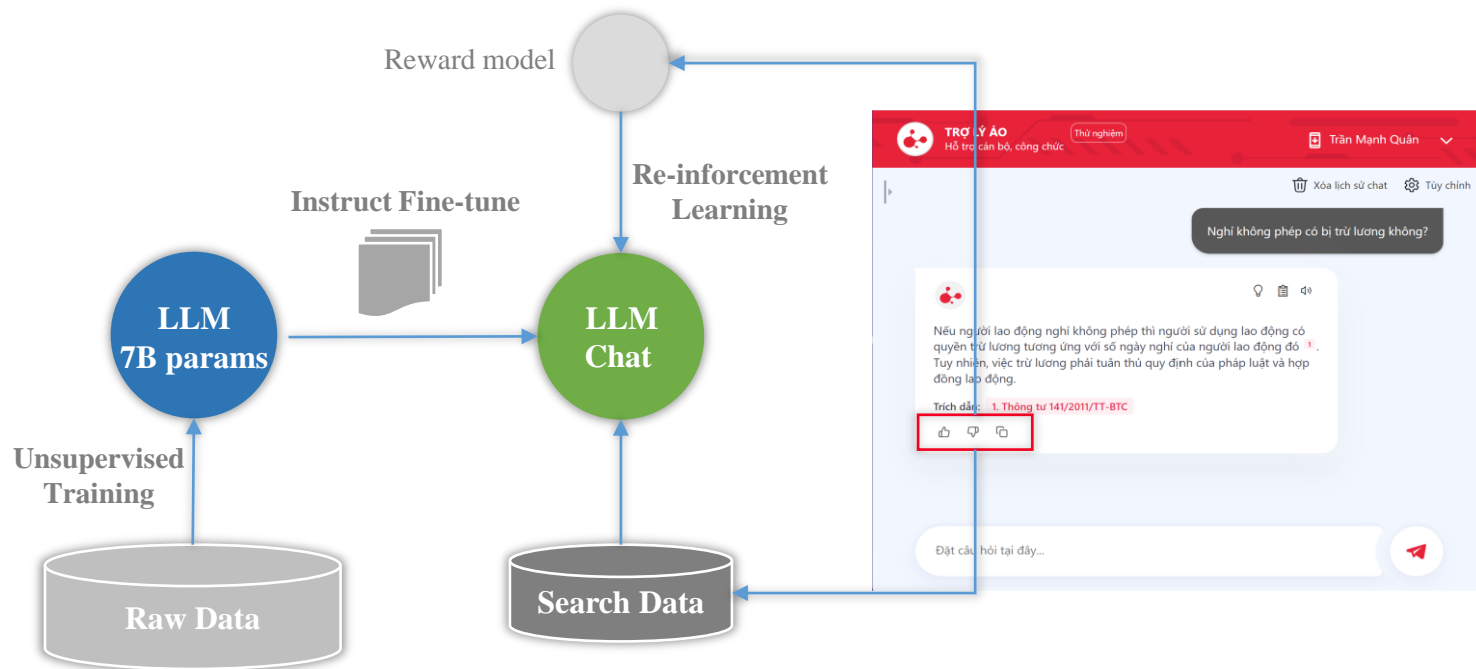
2. KIẾN TRÚC NỀN TẢNG TRỢ LÝ ẢO

Nguyên lý hoạt động của Trợ lý ảo



2. KIẾN TRÚC NỀN TẢNG TRỢ LÝ ẢO

Trợ lý ảo học liên tục từ phản hồi của người dùng



3. KHẢ NĂNG CỦA TRỢ LÝ ẢO CBCC



1

Câu hỏi liệt kê, tìm kiếm văn bản pháp luật theo chủ đề

Nghị định về bảo vệ dữ liệu cá nhân?

2

Câu hỏi về thông tin chung của văn bản pháp luật

Nghị định 13/2023 có hiệu lực từ bao giờ?

3

Câu hỏi truy xuất thông tin từ nội dung văn bản

Dữ liệu cá nhân nhạy cảm bao gồm những gì?

4

Câu hỏi có/không, đúng/sai về nội dung văn bản

Địa chỉ email có phải là dữ liệu cá nhân nhạy cảm không?

5

Câu hỏi tình huống có nhiều dữ kiện về nội dung văn bản

Quay trộm người khác đăng lên Tiktok có bị xử lý hình sự không?

3. KHẢ NĂNG CỦA TRỢ LÝ ẢO CBCC

01**VĂN BẢN QUY PHẠM PHÁP LUẬT**

Hiến pháp, Bộ luật, Luật của Quốc hội
Pháp lệnh, Nghị quyết của Quốc hội
Nghị định, Thông tư của Chính phủ

03**TRI THỨC TRÊN INTERNET**

Danh nhân, địa danh
Lịch sử, văn hóa, xã hội
Các tổ chức, doanh nghiệp....

02**CHỦ ĐỀ THƯỜNG THỨC KHÁC**

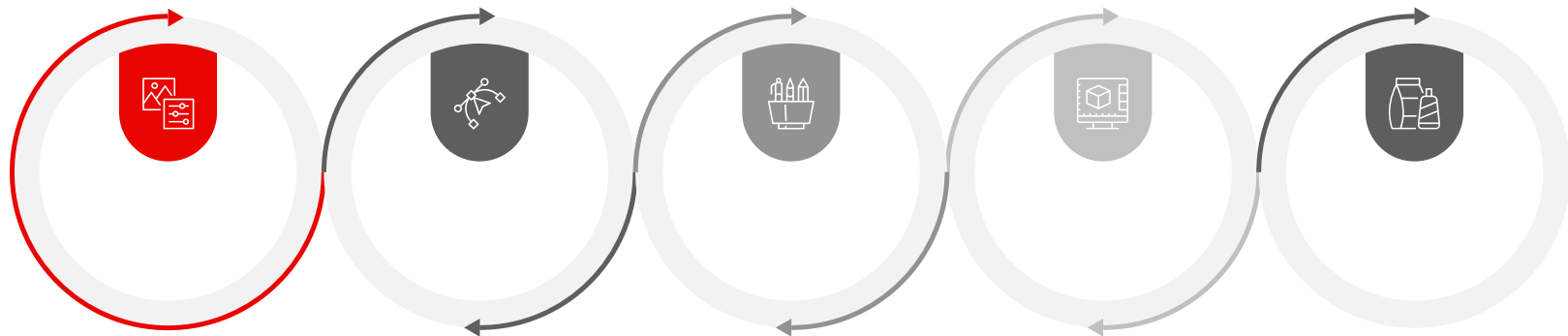
Thể thao, Giải trí
Du lịch, Giá cả, Tỷ giá thị trường
Thời tiết, Tử vi

04**MỘT SỐ NỘI DUNG HẠN CHẾ**

Hạn chế trả lời về các chủ đề: tôn giáo,
sắc tộc, chính trị, giới tính, kỳ thị, văn hoá
phẩm đồi trụy

3. KHẢ NĂNG CỦA TRỢ LÝ ẢO CBCC

Quy trình triển khai mở rộng tại các tổ chức



KHẢO SÁT

Khảo sát chi tiết yêu cầu về dữ liệu và nghiệp vụ

NẠP DỮ LIỆU

Quy hoạch và bổ sung dữ liệu chuyên ngành vào nền tảng TLA

TÍCH HỢP

Tích hợp TLA vào website hoặc ứng dụng mobile app

THỬ NGHIỆM

Sử dụng thử nghiệm và tùy chỉnh, tối ưu ứng dụng

CHÍNH THỨC

Triển khai chính thức cho người dùng, liên tục huấn luyện cải tiến

4. ĐỀ XUẤT

- Bộ Thông tin và Truyền thông có các chính sách thúc đẩy triển khai thử nghiệm trên thực tế ở nhiều lĩnh vực, qua đó giúp Trợ lý ảo ngày càng thông minh và giúp nâng cao năng suất lao động của các cán bộ, công chức.
- Bộ Thông tin và Truyền thông có các chính sách khuyến khích đóng góp dữ liệu (sách, bài báo khoa học, từ điển chuyên ngành, tài liệu chuyên ngành,...) từ các tổ chức, cơ quan, đơn vị liên quan, qua đó giúp làm chủ công nghệ và nghiên cứu thành công mô hình ngôn ngữ lớn tiếng Việt đáng tin cậy.

DEMO



VIETTEL TRÂN TRỌNG CẢM ƠN !

Viettel Cyberspace Center

Address: Tòa nhà Trung tâm đổi mới sáng tạo quốc gia (NIC), số 7 Đường Tôn Thất Thuyết, Cầu Giấy, Hà Nội
Phone: +84 24 2233 8899 Website: viettelai.vn Email: viettelai@viettel.com.vn