

Số: 1588/KL-CTS

Hà Nội, ngày 08 tháng 8 năm 2023

KẾT LUẬN THANH TRA

Về việc thanh tra chấp hành pháp luật về tần số vô tuyến điện đối với Công ty cổ phần Viễn thông di động Vietnamobile

Thực hiện Quyết định số 243/QĐ-CTS ngày 14/6/2023 của Cục trưởng Cục Tần số vô tuyến điện về việc thanh tra chấp hành pháp luật về tần số vô tuyến điện đối với Công ty cổ phần Viễn thông di động Vietnamobile (viết tắt là Vietnamobile) từ ngày 21/6/2023 đến ngày 17/7/2023, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại Vietnamobile, địa chỉ: Tầng 6, Tòa nhà King Building, Số 7, Phố Chùa Bộc, Phường Quang Trung, Quận Đống Đa, Hà Nội.

Xét báo cáo kết quả thanh tra số 09/BC-ĐTTra ngày 26/7/2023 của Trưởng đoàn thanh tra, Cục trưởng Cục Tần số vô tuyến điện kết luận thanh tra như sau:

1. Khái quát chung

Công ty cổ phần Viễn thông di động Vietnamobile được thành lập và trải qua hơn một thập kỷ phát triển tại Việt Nam với tiền thân là Dự án Hợp đồng hợp tác kinh doanh ký ngày 12 tháng 07 năm 2004 giữa Hanoi Telecom và Hutchison (“Dự án BCC”). Từ tháng 10 năm 2016, Vietnamobile chính thức chuyển đổi hình thức hoạt động kinh doanh, trở thành Công ty cổ phần Viễn thông di động Vietnamobile, với hai cổ đông chính là Công ty cổ phần viễn thông Hà Nội (Hanoi Telecom) và Tập đoàn Viễn thông châu Á Hutchison.

- Về tổ chức, bộ máy:

Cơ cấu tổ chức của Vietnamobile bao gồm Tổng Giám đốc, Giám đốc các phòng ban và đội ngũ cán bộ, nhân viên; các phòng ban bao gồm: hành chính nhân sự, đối ngoại, tài chính kế toán, chăm sóc khách hàng, pháp chế, kỹ thuật, mua hàng, thương mại, kế hoạch và chiến lược kinh doanh. Ông Ho Wai Wing Raymond hiện đang giữ chức vụ Tổng Giám đốc, người đại diện theo pháp luật của Công ty từ ngày 22 tháng 07 năm 2021. Doanh nghiệp có Trụ sở chính tại Tầng 6, Tòa nhà King Building, Số 7, Phố Chùa Bộc, Phường Quang Trung, Quận Đống Đa, Hà Nội và Chi nhánh tại thành phố Hồ Chí Minh.

- Về chức năng, nhiệm vụ:

Doanh nghiệp thực hiện cung cấp dịch vụ viễn thông trên toàn lãnh thổ Việt Nam theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty cổ phần, mã số doanh nghiệp: 0107429751 đăng ký lần đầu ngày 12 tháng 05 năm 2016, đăng ký thay đổi lần thứ tư ngày 22 tháng 07 năm 2021.

- Về công tác quản lý, khai thác, sử dụng tần số vô tuyến điện:

Vietnamobile hiện đang khai thác, sử dụng các đoạn băng tần 900 MHz (downlink: 925-935 MHz, uplink: 880-890 MHz), băng tần 2100 MHz (downlink:

2140-2155 MHz, uplink: 1950-1965 MHz) cho mạng thông tin di động 2G, 3G và 4G theo đúng quy định tại Giấy phép băng tần số 246837/GP-GH cấp ngày 01/12/2017 và Giấy phép sử dụng băng tần số 246839/GP-GH cấp ngày 01/12/2017 do Cục Tần số VTĐ cấp. Vietnamobile đang quản lý, sử dụng 5316 trạm BTS và 6186 node B.

Vietnamobile đang quản lý, khai thác, sử dụng 5434 tuyến viba truyền dẫn có giấy phép sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện còn thời hạn.

2. Kết quả kiểm tra, xác minh

2.1. Kiểm tra, xác minh hồ sơ, tài liệu liên quan đến việc sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện:

Từ ngày 21/6/2023 đến ngày 14/7/2023 Đoàn thanh tra đã tiến hành kiểm tra, xác minh hồ sơ, tài liệu liên quan sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện của Vietnamobile, kết quả như sau:

2.1.1 Hồ sơ, tài liệu pháp lý liên quan:

- Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư cho dự án “ Công ty cổ phần Viễn thông di động Vietnamobile” – Mã số dự án 9211668888 do UBND thành phố Hà Nội cấp ngày 21/4/2016 (cấp đổi điều chỉnh GCNĐT số 01124000006 ngày 8/3/2008 và điều chỉnh số 01124000006 ngày 01/3/2011 do UBND thành phố Hà Nội cấp do chuyển đổi hình thức đầu tư từ BCC sang Công ty cổ phần).

- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty cổ phần, mã số doanh nghiệp: 0107429715 do Sở Kế hoạch và đầu tư thành phố Hà Nội cấp cho Công ty cổ phần Viễn thông di động Vietnamobile (đăng ký lần đầu ngày 12/5/2016, đăng ký thay đổi lần thứ 4 ngày 22/7/2021).

- Giấy ủy quyền số 230/GUQ-VNM ngày 01/01/2023 của Ông Ho Wai Wing Raymond - Tổng Giám đốc Công ty cổ phần Viễn thông di động Vietnamobile cho ông Võ Đăng Việt Linh - Giám đốc đối ngoại kiêm Giám đốc Hành chính nhân sự.

- Giấy phép thiết lập mạng viễn thông công cộng số 568/GP-BTTTT ngày 13/11/2017, cấp lần đầu 01/10/2016, có giá trị đến 15/9/2024 do Bộ Thông tin và Truyền thông cấp.

2.1.2 Giấy phép, hồ sơ đăng ký cấp phép, hồ sơ thanh toán phí, lệ phí sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện:

- Bản danh sách 5434 giấy phép (điện tử) sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện còn thời hạn sử dụng.

- Giấy phép băng tần số 246837/GP-GH ngày 01/12/2017: băng tần 925-935 MHz/880-890 MHz, có giá trị đến hết ngày 30/6/2023 do Cục Tần số VTĐ cấp; Bản photo văn bản số 872/VNM-ĐN ngày 25 tháng 11 năm 2022 đề nghị gia hạn giấy phép sử dụng băng tần 900 MHz; Thông báo phí, lệ phí số 1186/23/CTS-CC ngày 30 tháng 6 năm 2023 với số tiền 26.002.000.000 đồng và hạn nộp phí trước ngày 29 tháng 7 năm 2023.

- Giấy phép băng tần số 246839/GP-GH ngày 01/12/2017: băng tần 2140-2155 MHz/ 1950-1965 MHz, có giá trị đến hết ngày 14/9/2024 do Cục Tần số VTĐ cấp.

- 56 Bản photo hồ sơ về đăng ký cấp mới, gia hạn, bổ sung, ngừng sử dụng và thông báo nộp phí, lệ phí tần số vô tuyến điện:

+ 49 hồ sơ các thông báo phí, lệ phí tần số vô tuyến điện đã thực hiện đúng thời gian quy định (46 thông báo phí, lệ phí phải nộp và 03 thông báo phí, lệ phí được hoàn tiền).

+ 02 hồ sơ đang trong thời hạn cho phép để thực hiện nộp phí, lệ phí tần số (1186/23/CTS-CC ngày 30/06/2023 và 3308/23/CTS-CC ngày 23/06/2023). Vietnamobile đang làm thủ tục nộp phí, lệ phí.

+ 03 hồ sơ xin cấp mới, sửa đổi giấy phép tần số đang được Cục Tần số VTĐ xem xét giải quyết.

+ 02 hồ sơ thanh toán phí băng tần đã thanh toán chậm so với thời hạn ghi trong thông báo, lệ phí của Cục Tần số VTĐ (3752/22/CTS-CC ngày 15/8/2022 và 3404/22/CTS-CC ngày 26/7/2022).

2.2. Kiểm tra, xác minh thực tế sử dụng tần số, thiết bị vô tuyến điện:

Từ ngày 22/6/2023 đến ngày 07/7/2023, Đoàn thanh tra tiến hành đo, kiểm tra thiết bị vô tuyến điện của 752 tuyến viba đặt tại 116 trạm BTS, thuộc 16 tỉnh/thành phố, kết quả như sau:

- 735 tuyến viba sử dụng đúng quy định trong giấy phép.
- 06 tuyến viba ngừng sử dụng.
- 02 tuyến viba tại tỉnh Thái Nguyên sử dụng không có giấy phép sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện.
- 03 tuyến viba tại Thái Bình có tọa độ vị trí đặt ăng ten sai khác so với tọa độ vị trí đặt ăng ten quy định trong giấy phép.
- 06 tuyến viba tại Đà Nẵng, Quảng Nam có địa chỉ hành chính địa điểm lắp đặt thiết bị sai khác với địa chỉ quy định trong giấy phép (tọa độ vị trí đặt ăng ten đúng quy định trong giấy phép).

3. Kết luận

3.1. Ưu điểm:

- Vietnamobile đã nghiêm chỉnh chấp hành các quy định về: đăng ký cấp phép mới, gia hạn, bổ sung, ngừng giấy phép sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện.
- Vietnamobile đã có báo cáo và cung cấp hồ sơ, giấy phép, tài liệu và các giải trình liên quan đến việc sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện theo yêu cầu của Đoàn thanh tra.
- Vietnamobile đã nghiêm túc chấp hành quyết định thanh tra, hợp tác và tạo điều kiện thuận lợi cho Đoàn thanh tra triển khai nhiệm vụ theo kế hoạch.
- 735 tuyến viba sử dụng đúng quy định trong giấy phép sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện.
- 54 hồ sơ xin cấp mới, gia hạn, sửa đổi, ngừng giấy phép và thanh toán phí, lệ phí sử dụng tần số vô tuyến điện đúng quy định.

3.2. Tồn tại:

- 02 tuyến viba tại tỉnh Thái Nguyên đang hoạt động không có giấy phép sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện.

Vietnamobile đã báo cáo, giải trình nguyên nhân, thừa nhận sai phạm, ký Biên bản vi phạm hành chính (Biên bản số 07/BB-XPVPHC ngày 17/7/2023) và khắc phục cho tất nguồn cung cấp cho thiết bị trên 02 tuyến viba này, đồng thời nghiêm túc kiểm điểm rút kinh nghiệm, tiến hành rà soát và cải tiến lại quy trình quản lý vận hành mạng lưới viba để đảm bảo không lặp lại sai phạm tương tự trong tương lai.

- 03 tuyến viba tại Thái Bình có tọa độ vị trí đặt ăng ten (tại Trạm 154003) sai khác so với tọa độ vị trí đặt ăng ten quy định trong giấy phép.

Nguyên nhân: Trạm 154003 được đo khảo sát, xây dựng từ năm 2006 - 2007, giấy phép tần số cấp cho các thiết bị viba đặt tại trạm này cũng đã lấy tọa độ được khảo sát từ thời điểm đó. Cho đến nay, giấy phép đã được gia hạn nhiều lần, địa chỉ đặt trạm không thay đổi (đúng quy định trong giấy phép) nhưng tọa độ đo tại thời điểm hiện tại sai lệch so với tọa độ quy định quy định trong giấy phép (giấy phép cấp lần đầu và các lần gia hạn vẫn giữ nguyên theo tọa độ đo từ thời điểm năm 2006), nguyên nhân do độ chính xác kỹ thuật đo GPS tại thời điểm đo năm 2006 và thời điểm hiện tại là khác nhau (khoảng cách giữa 2 vị trí tọa độ 690m). Hiện nay, Vietnamobile đã khắc phục: rà soát và có hồ sơ xin sửa đổi giấy phép gửi Cục Tần số VTD để sửa đổi tọa độ vị trí đặt ăng ten (*Hồ sơ mã 463649, ngày 17 tháng 7 năm 2023*).

- 06 tuyến viba tại Đà Nẵng, Quảng Nam có địa chỉ hành chính địa điểm lắp đặt thiết bị sai khác với địa chỉ ghi trong giấy phép.

Nguyên nhân: khi làm hồ sơ xin cấp phép chưa soát kỹ địa chỉ hành chính, tuy nhiên tọa độ vị trí đặt ăng ten vẫn bảo đảm đúng. Hiện nay, Vietnamobile đã khắc phục: rà soát và có hồ sơ xin sửa đổi giấy phép gửi Cục Tần số VTD để sửa đổi địa chỉ hành chính vị trí đặt ăng ten (*Hồ sơ mã 463653, ngày 17 tháng 7 năm 2023*).

- 02 hồ sơ thanh toán phí băng tần đã thanh toán chậm so với thời hạn ghi trong thông báo phí, lệ phí của Cục Tần số VTD.

Nguyên nhân: Do Vietnamobile là Công ty cổ phần trong đó cổ đông nước ngoài chiếm 49% vốn đầu tư, khi thanh toán các khoản tiền có giá trị lớn (phí băng tần) quy trình thực hiện phải qua nhiều bước và khoảng thời gian từ khi nhận được thông báo nộp phí tới thời hạn nộp phí trùng với khoảng thời gian ngày nghỉ lễ quốc khánh của Việt Nam dẫn đến thanh toán chậm so với quy định (chậm 12-13 ngày). Hiện nay, Vietnamobile đã khắc phục: thanh toán đầy đủ phí, lệ phí với Cục và cam kết sẽ thực hiện thanh toán đúng thời gian ghi trong thông báo phí, lệ phí.

4. Các biện pháp xử lý theo thẩm quyền đã áp dụng

4.1. Đoàn thanh tra đã yêu cầu Vietnamobile khắc phục các tồn tại về sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện như sau:

- Làm hồ sơ xin sửa đổi giấy phép cho 03 tuyến viba trên địa bàn tỉnh Thái Bình có sai khác về tọa độ vị trí đặt ăng ten và 06 tuyến viba trên địa bàn thành phố Đà Nẵng, Quảng Nam có sai khác về địa chỉ hành chính địa điểm lắp đặt thiết bị.


- Rà soát mạng lưới thiết bị viba truyền dẫn đang hoạt động: đối với các tuyến viba đã ngừng nhưng giấy phép còn hạn làm thông báo ngừng sử dụng; đối với tuyến viba đang hoạt động không có giấy phép hay không đúng giấy phép (nếu có) làm hồ sơ xin cấp mới, sửa đổi giấy phép sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện theo quy định.

- Thực hiện thanh toán phí, lệ phí sử dụng tần số theo đúng thời hạn ghi trong thông báo phí, lệ phí.

4.2 Đoàn thanh tra đề nghị Vietnamobile nghiêm túc, chân chính, rút kinh nghiệm để không xảy ra những tồn tại, hạn chế và luôn chấp hành đúng các quy định pháp luật về sử dụng tần số vô tuyến điện.

4.3 Đoàn thanh tra lập Biên bản vi phạm hành chính số 07/BB-VPHC ngày 17/7/2023 và Cục trưởng Cục Tần số vô tuyến điện đã ban hành Quyết định xử phạt vi phạm hành chính số 319/QĐ-XPVPHC ngày 24/7/2023 đối với Vietnamobile về hành vi: sử dụng thiết bị vi ba không có giấy phép sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện.

5. Kiến nghị các biện pháp xử lý

- Không. 

Nơi nhận:

- Thanh tra Bộ Thông tin và Truyền thông (để b/c);
- Công ty cổ phần Viễn thông di động Vietnamobile (để t/h);
- Cục trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, TTra, LTD (06).

**KT.CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Trần Mạnh Tuấn