



SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TỈNH CÀ MAU

BÁO CÁO

CHIA SẺ VỀ XÂY DỰNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ ỨNG DỤNG CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ - CHÍNH QUYỀN SỐ (CAMAU-G)

Cài đặt App trên thiết bị di động
Android và IOS (CaMau-G)



Trình bày: **Trần Quốc Chính**
Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông
ĐT: 0913 788 733

NỘI DUNG TRÌNH BÀY

- 1. BỐI CẢNH VÀ SỰ CẦN THIẾT XÂY DỰNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ CQĐT – CQS (CAMAU-G)**
- 2. TÍCH HỢP CÁC ỨNG DỤNG SỐ VÀO HỆ THỐNG QUẢN LÝ TẬP TRUNG (CAMAU-G)**
- 3. TRIỂN KHAI LGSP KẾT NỐI VỚI CÁC CSDL DỮ LIỆU QUỐC GIA**
- 4. THỰC HIỆN XÁC THỰC TẬP TRUNG VÀ ĐĂNG NHẬP MỘT LẦN (SSO)**
- 5. KINH NGHIỆM, KHÓ KHĂN; KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**



I



**BỐI CẢNH VÀ SỰ CẦN THIẾT
XÂY DỰNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ
(CAMAU-G)**

I. BỐI CẢNH VÀ SỰ CẦN THIẾT XÂY DỰNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ CQĐT – CQS (CAMAU-G)

➤ Nhiều tỉnh, thành trong cả nước đang quyết liệt xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số

➤ Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử và Kiến trúc Chính quyền điện tử của tỉnh được hình thành

➤ Trong tỉnh có nhiều ứng dụng dùng chung cả tỉnh, dùng riêng cho ngành, lĩnh vực được đưa vào sử dụng

Từ đó, đòi hỏi cần phải có Hệ thống để quản lý tập trung sao cho khoa học và tiện lợi nhất với người dùng

Nguyên tắc xây dựng

- ✓ Xây dựng tổng thể trên đa nền tảng, áp dụng các công nghệ mới, linh hoạt phục vụ đa đối tượng người dùng.
- ✓ Kết nối nhiều hệ thống, nhiều ứng dụng để tích hợp và chia sẻ dữ liệu với các CSDL quốc gia, từng bước hình thành một hệ sinh thái công nghệ rộng lớn để đáp ứng nhu cầu phát triển, quản lý, lưu trữ, khai thác dữ liệu trên tất cả các lĩnh vực của tỉnh.

I. BỐI CẢNH VÀ SỰ CẦN THIẾT XÂY DỰNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ CQĐT – CQS (CAMAU-G)

Các thành cơ bản của Hệ thống quản lý CQĐT-CQS



II



**TÍCH HỢP CÁC ỨNG DỤNG SỐ
VÀO HỆ THỐNG QUẢN LÝ TẬP
TRUNG (CAMAU-G)**

II. TÍCH HỢP CÁC ỨNG DỤNG SỐ VÀO HỆ THỐNG QUẢN LÝ TẬP TRUNG (CAMAU-G)

Hệ thống quản lý tập trung **CaMau-G** được xây dựng trên 02 nền tảng công nghệ di động phổ biến nhất hiện nay là Android và iOS.

Cài đặt App **CaMau-G** trên thiết bị di động HĐH Android và IOS



ANDROID



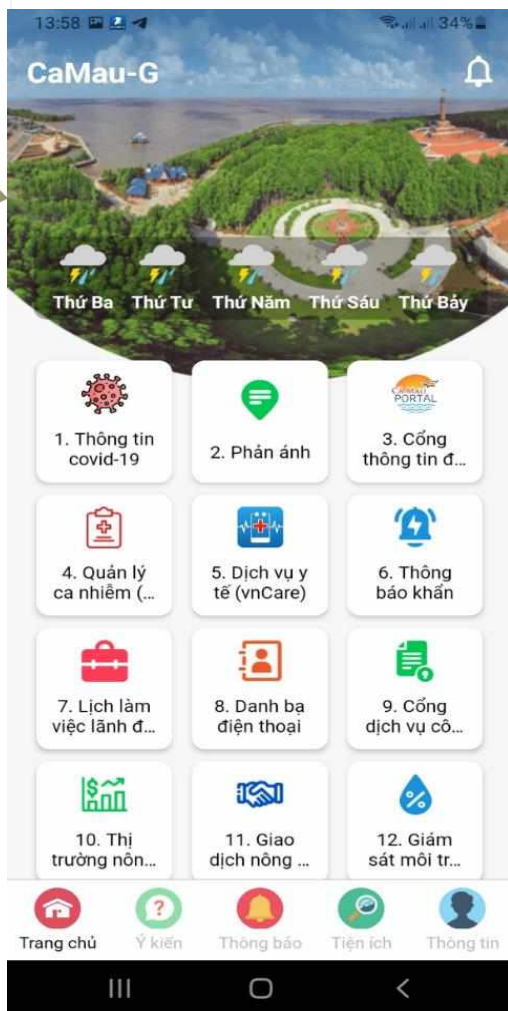
IOS

Mục tiêu

- 1 Ứng dụng đại diện duy nhất để truy cập, khai thác, kết nối các hệ thống dữ liệu
- 2 Tích hợp các Hệ thống thông tin, các ứng dụng hiện có, sẽ phát triển và cung cấp ứng dụng số phục vụ đa đối tượng người dùng
- 3 Là kênh tương tác chính thức, nhanh chóng, hiệu quả giữa người dân với chính quyền trên môi trường số

II. TÍCH HỢP CÁC ỨNG DỤNG SỐ VÀO HỆ THỐNG QUẢN LÝ TẬP TRUNG (CAMAU-G)

kết quả



Vận hành chính thức vào ngày 01/7/2022, kết quả:

- ✓ Có hơn **20.000** lượt cài đặt ứng dụng CaMau-G
- ✓ 26% hộ dân của 45/101 xã phường được triển khai các ứng dụng
- ✓ Cán bộ, công chức, viên chức và người dân trong tỉnh có thể theo dõi lịch làm việc lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, lãnh đạo nhận được thông báo khi lịch có thay đổi; Trao đổi thông tin thông qua Video call
- ✓ Ứng dụng CaMau-G đã tích hợp được các hệ thống:
 - ✓ Thông tin và CSDL về nông nghiệp;
 - ✓ Thông tin đất đai;
 - ✓ Thông tin về Du lịch Cà Mau;
 - ✓ Sàn thương mại điện tử Made in CaMau, VoSo, PostMart;
 - ✓ Các Ví điện tử: VNPT Money, Viettel Money, MobiFone Money;
 - ✓ Các ứng dụng về giáo dục: vnEdu, Smas, Edu.One;
 - ✓ Dịch vụ Y tế - VNCare,...và một số hệ thống khác.

III




**TRIỂN KHAI LGSP KẾT NỐI VỚI
CÁC CSDL DỮ LIỆU QUỐC GIA**




HỆ THỐNG QUẢN LÝ ỨNG DỤNG CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ - CHÍNH QUYỀN SỐ (CAMAU-G)

III. TRIỂN KHAI LGSP KẾT NỐI VỚI CÁC CSDL DỮ LIỆU QUỐC GIA


Thông qua Trục liên thông nội tỉnh (LGSP), ứng dụng **đã thực hiện tích hợp** dữ liệu từ CSDL quốc gia và cung cấp các tiện ích cho **người dùng khai thác, trải nghiệm như:**




Xác thực thông tin công dân từ CSDL quốc gia về Dân cư (Bộ Công an)



Tra cứu danh mục dùng chung từ Hệ thống thông tin quản lý danh mục điện tử dùng chung của các cơ quan nhà nước phục vụ phát triển Chính phủ điện tử Việt Nam (Bộ Thông tin và Truyền thông)



Tra cứu thông tin doanh nghiệp từ CSDL quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp (Bộ Kế hoạch và Đầu tư)



Tra cứu thông tin bảo hiểm từ CSDL quốc gia về Bảo hiểm xã hội Việt Nam

Tra cứu văn bản pháp luật từ CSDL quốc gia về văn bản quy phạm pháp luật (Bộ Tư pháp)



HỆ THỐNG QUẢN LÝ ỨNG DỤNG CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ - CHÍNH QUYỀN SỐ (CAMAU-G)

III. TRIỂN KHAI LGSP KẾT NỐI VỚI CÁC CSDL DỮ LIỆU QUỐC GIA

Đang triển khai tích hợp các CSDL:



4



**THỰC HIỆN XÁC THỰC TẬP
TRUNG VÀ ĐĂNG NHẬP MỘT LẦN
(SSO)**



IV. THỰC HIỆN XÁC THỰC TẬP TRUNG VÀ ĐĂNG NHẬP MỘT LẦN (SSO)

SỰ CẦN THIẾT

- 04 Cần phải có hệ thống xác thực tập trung để người dùng chỉ cần nhớ 01 tài khoản, đăng nhập một lần cho tất cả các hệ thống khác có liên quan
- 03 Cán quản trị hệ thống mất nhiều thời gian hỗ trợ người dùng để lấy lại mật khẩu, đăng nhập,...
- 02 Người sử dụng không thường xuyên truy cập các hệ thống, không thể nhớ hết các tài khoản, mất nhiều thời gian để tìm lại
- 01 Trên địa bàn có rất nhiều hệ thống phần mềm, mỗi hệ thống đều có tài khoản riêng

PHƯƠNG PHÁP



Xây dựng hệ thống SSO kết nối dữ liệu mail công vụ cung cấp dịch vụ xác thực tập trung cho người dùng các hệ thống trong tỉnh

Dùng tài khoản mail công vụ làm tài khoản đăng nhập

The screenshot shows the login interface for VNPT - iOffice. It features a logo at the top, followed by input fields for 'Tên đăng nhập' (Username) and 'Mật khẩu' (Password). Below these fields are two buttons: 'ĐĂNG NHẬP' (Login) and 'ĐĂNG NHẬP SSO' (SSO Login). The 'ĐĂNG NHẬP SSO' button is highlighted with a red rectangular box.

The screenshot shows an email login page with a dark blue background. It includes a logo on the right side. The login fields for 'Tên đăng nhập' (Username) and 'Mật khẩu' (Password) are highlighted with a red rectangular box. Below the password field is a checkbox labeled 'Ghi nhớ đăng nhập' (Remember me) and a blue 'Đăng nhập' (Login) button.

IV. THỰC HIỆN XÁC THỰC TẬP TRUNG VÀ ĐĂNG NHẬP MỘT LẦN (SSO)



5



**KINH NGHIỆM, KHÓ KHĂN
KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

KINH NGHIỆM

Các ứng dụng dù có tốt nhưng người dùng không quan tâm sử dụng thì vô giá trị, rơi vào lãng phí. Vì vậy, bên cạnh công tác truyền thông, chủ trương triển khai của lãnh đạo tỉnh ngay từ đầu là rất cần thiết nhằm đảm bảo sự nhất quán, đồng bộ khi đưa vào sử dụng.

Thường xuyên lắng nghe và thấu hiểu người dùng để không ngừng nâng cấp, cải tiến, hoàn thiện nhằm tăng tính tiện dụng của ứng dụng.

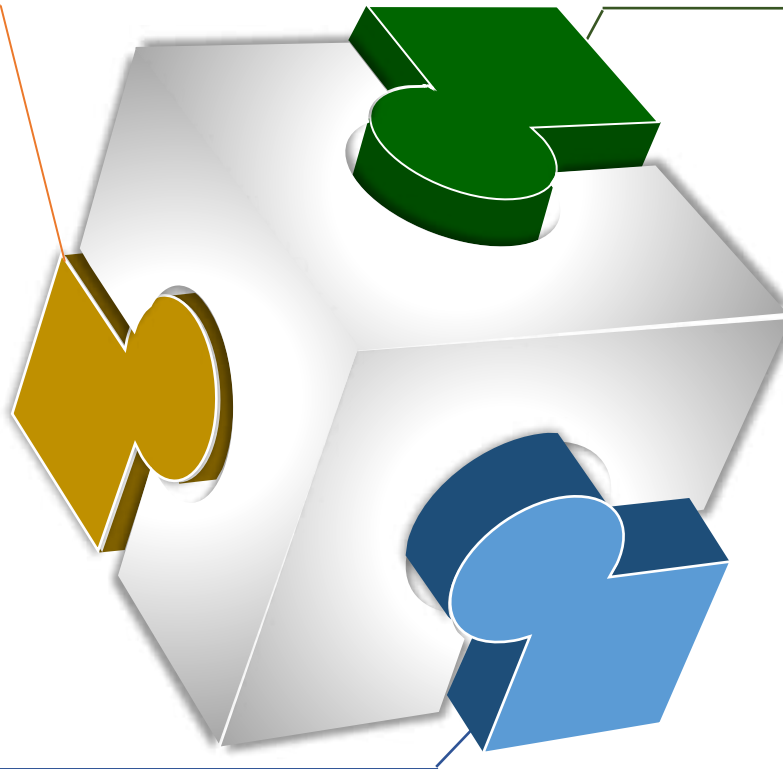
ĐỀ XUẤT

Năm 2023 là năm dữ liệu số Việt Nam, sử dụng dữ liệu số để tạo ra nhiều giá trị mới. Do đó, việc kết nối ổn định là rất quan trọng ... Vì vậy, đề xuất với Bộ nên có quy định chung để bảo đảm tính ổn định khi kết nối dữ liệu

KHÓ KHĂN

Các phần mềm, ứng dụng có sẵn đa phần không tuân thủ đầy đủ kiến trúc chính quyền điện tử của tỉnh nên quá trình tích hợp gặp rất nhiều khó khăn.

Kết nối với các CSDL của Bộ, ngành Trung ương đôi lúc không ổn định do API cung cấp kết nối trước đó bị lỗi; nhóm hỗ trợ kỹ thuật kết nối đôi lúc chậm hỗ trợ nên dịch vụ cung cấp cho người dùng đôi lúc bị gián đoạn.



Thank

you

