



# MỘT SỐ GIẢI PHÁP THÚC ĐẨY CUNG CẤP DVCTT TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH QUẢNG NGÃI

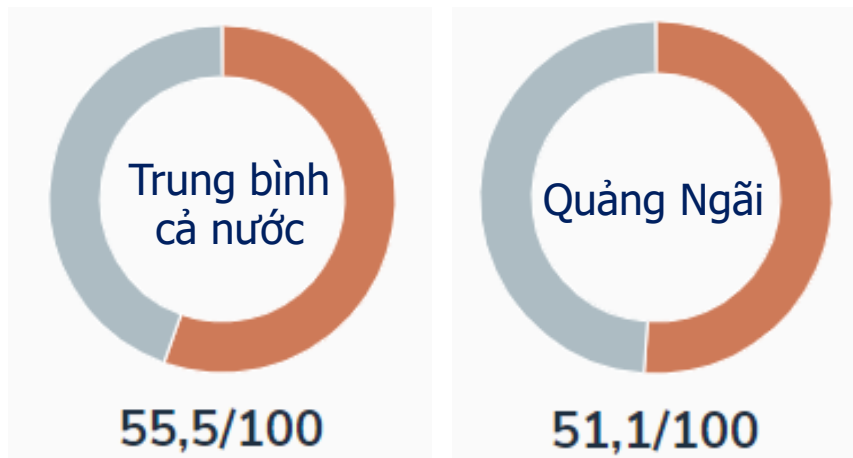
Sở Thông tin và Truyền thông  
tỉnh Quảng Ngãi

## **NỘI DUNG**

- ✓ **Thực trạng về dịch vụ công trực tuyến năm 2022**
- ✓ **Kết quả triển khai 8 tháng đầu năm 2023**
- ✓ **Một số giải pháp thực hiện**
- ✓ **Đề xuất, kiến nghị**



# Thực trạng về dịch vụ công trực tuyến năm 2022



## XẾP HẠNG TỈNH/ THÀNH PHỐ

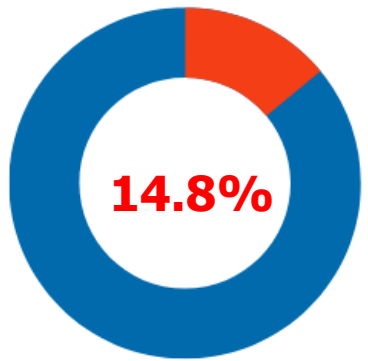
50. UBND tỉnh Sóc Trăng	51,26 ▲17,40	
51. UBND tỉnh Quảng Ngãi	51,08 ▲5,17	
52. UBND tỉnh Gia Lai	50,74 ▲4,14	
53. UBND tỉnh Hà Tĩnh	50,7 ▲1,12	

Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp DVC của tỉnh Quảng Ngãi **thấp hơn nhiều** so với trung bình cả nước

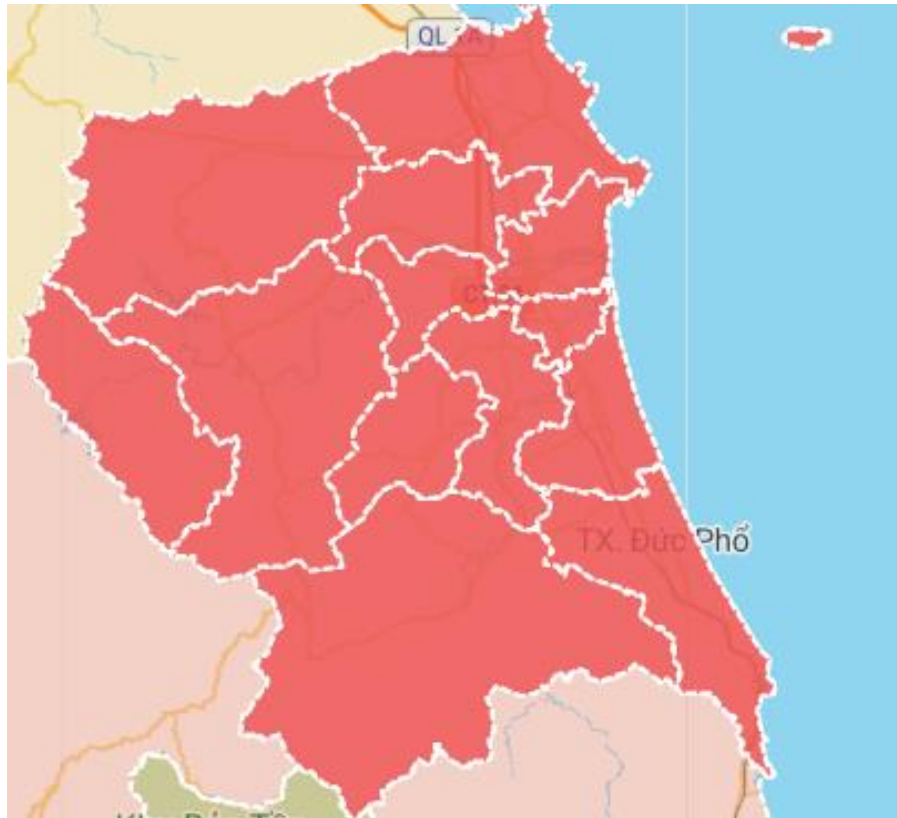
Tỷ lệ thanh toán trực tuyến còn thấp, ở cấp xã hầu như chưa triển khai



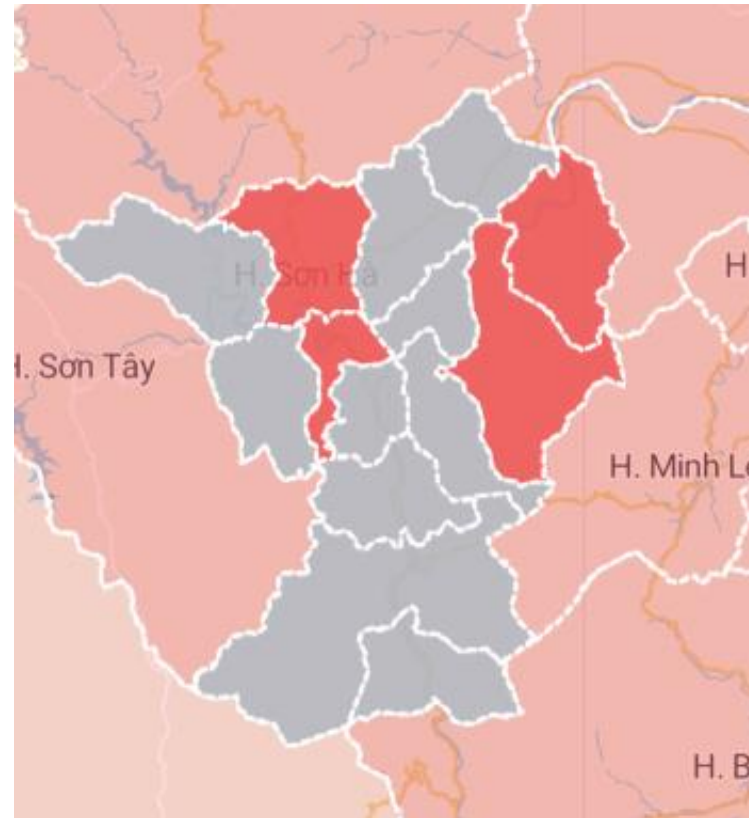
# Thực trạng về dịch vụ công trực tuyến năm 2022 (tt)



Tỷ lệ DVCTT toàn tỉnh rất thấp



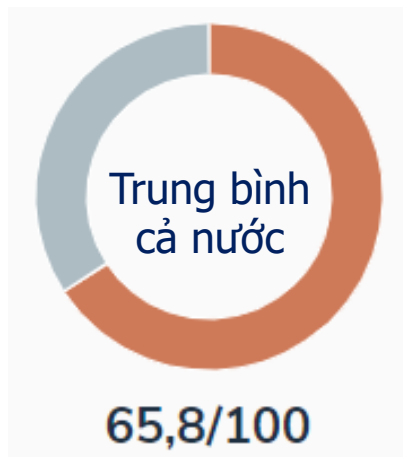
Tỷ lệ DVCTT cấp huyện rất thấp với mức trung bình khoảng 10%, có huyện chỉ đạt dưới 2%



Tỷ lệ DVCTT cấp xã trung bình dưới 5%, Nhiều xã ở mức 0%



# Kết quả triển khai 8 tháng đầu năm 2023



## XẾP HẠNG TỈNH/ THÀNH PHỐ

34. UBND tỉnh Sơn La

65,53▲12,40



35. UBND tỉnh Quảng Ngãi

65,32▲14,24



36. UBND tỉnh Ninh Thuận

64,98▲18,58



37. UBND tỉnh Thái Bình

64,84▲9,67

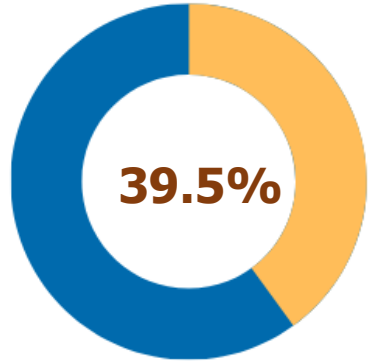


Chăm điểm bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp DVC của tỉnh Quảng Ngãi gần mức trung bình chung của cả nước

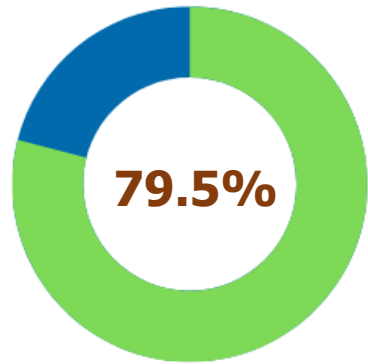
- ✓ Tỷ lệ TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến đạt **59,31%**.
- ✓ Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt **19,19%**, xếp vị trí 24/63 tỉnh, thành.



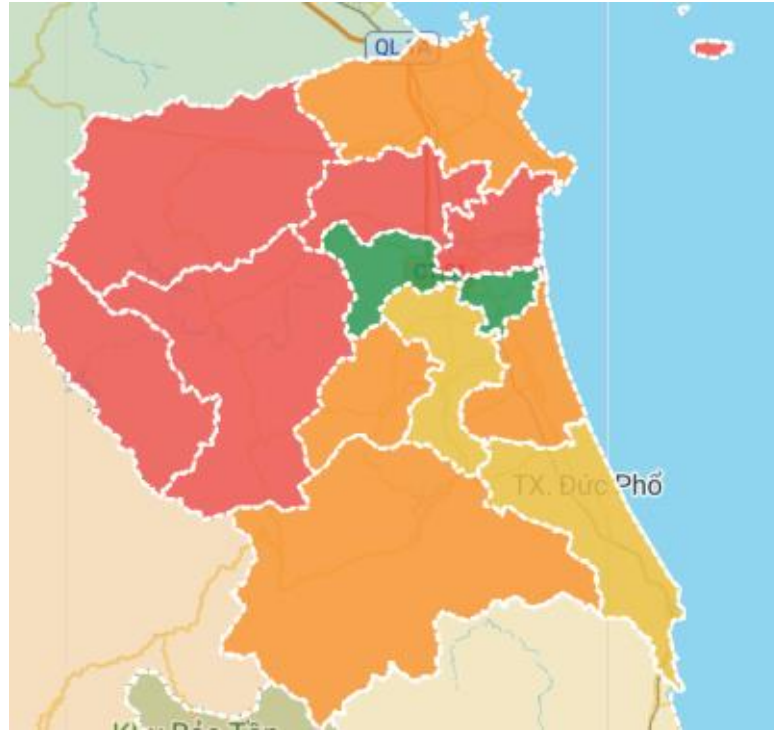
# Kết quả triển khai 8 tháng đầu năm 2023 (tt)



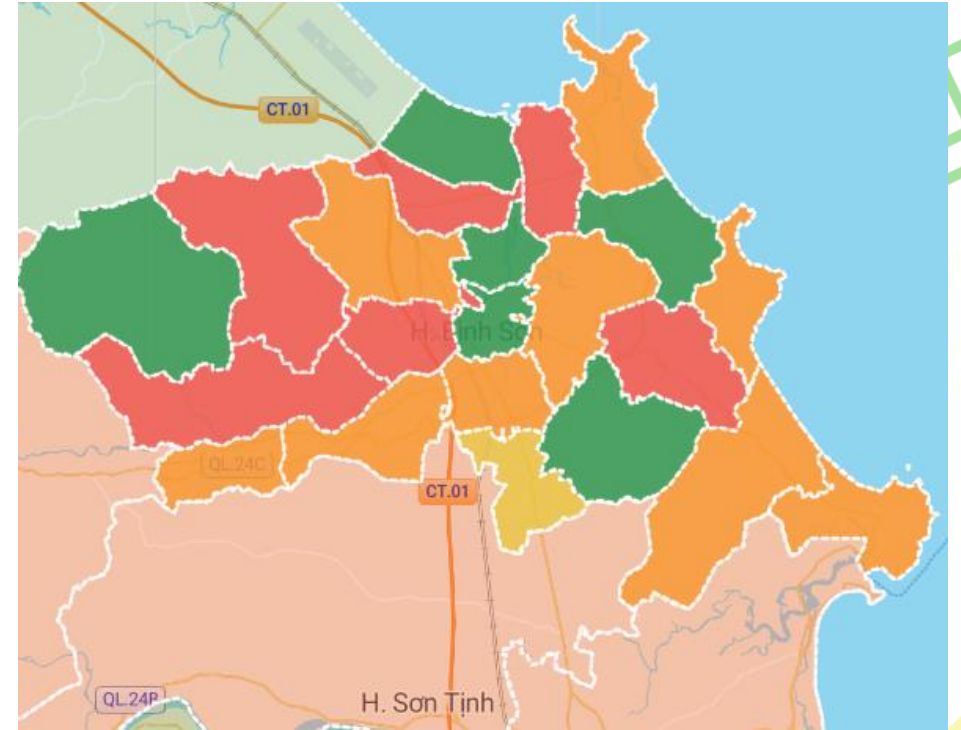
Tỷ lệ DVCTT toàn tỉnh



Tỷ lệ DVCTT các sở, ngành



Tỷ lệ DVCTT cấp huyện  
trung bình đạt 31%



Tỷ lệ DVCTT cấp xã  
trung bình đạt 28%

# Một số giải pháp thực hiện



## Về thể chế

- ✓ HĐND ban hành NQ quy định **giảm 50% mức thu phí, lệ phí** khi người dân, tổ chức thực hiện dịch công trực tuyến;
- ✓ UBND tỉnh ban hành QĐ phê duyệt và rút ngắn thời gian giải quyết của 973 TTHC (512 DVCTT một phần, 461 DVCTT toàn trình) và thực hiện thí điểm việc tiếp nhận và trả kết quả hoàn toàn bằng hình thức trực tuyến 97 TTHC; ưu tiên thực hiện rút ngắn thời gian giải quyết, **trả kết quả sớm hơn tối thiểu 20%** so với thời hạn giải quyết theo quy định đối với những hồ sơ nộp trực tuyến;
- ✓ Hầu hết UBND cấp huyện, thị xã, thành phố đều ban hành **Kế hoạch cao điểm 30 ngày đêm** thúc đẩy, nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến.



## Về hạ tầng kỹ thuật

- ✓ Nâng cấp lên VNPT iGate 2.0 từ tháng 6/2022; tích hợp Chatbot, App DVC
- ✓ Kết nối **CSDL quốc gia về dân cư từ 7/12/2022**; kho dữ liệu số hóa
- ✓ Số hóa hồ sơ tại BPMC cấp xã **sớm hơn lộ trình 06 tháng**, từ 01/12/2022
- ✓ Đã tích hợp **Hệ thống ký số từ xa** vào Hệ thống TTGQTTHC tỉnh

# ✓ Một số giải pháp thực hiện



## Về công tác truyền thông

- ✓ Ứng dụng các công nghệ AI để truyền thông trên các nền tảng số.
- ✓ Chuyên mục CDS, CCHC trên Báo Quảng Ngãi, Đài; trên các trang TTĐT địa phương và hệ thống TTCS.
- ✓ Phát động Phong trào toàn chuyên đổi số năm 2023 và triển khai **Khóa học về DVCTT** trên chuyên trang CDS tỉnh đã được **hơn 218 nghìn người tham gia**.



Sở Thông tin và Truyền thông Quảng Ngãi

CHUYÊN ĐỔI SỐ TỈNH QUẢNG NGÃI			
STT	Đơn vị	Tổng lượt dự thi	Tổng lượt đạt
1	Huyện Tư Nghĩa	77.690	53.517
2	Thành phố Quảng Ngãi	38.310	18.184
3	Huyện Mộ Đức	19.479	6.260
4	Huyện Sơn Tịnh	14.211	7.230
5	Thị xã Đức Phổ	14.057	5.476
6	Huyện Bình Sơn	13.415	5.265
7	Huyện Nghĩa Hành	10.338	3.391
8	Huyện Ba Tơ	7.890	3.506
9	Huyện Minh Long	6.553	5.050
10	Huyện Trà Bồng	5.837	1.904
11	Huyện Sơn Hà	5.213	2.169
12	Huyện Sơn Tây	3.019	1.193
13	Huyện Lý Sơn	2.490	926
	<b>TỔNG CỘNG</b>	<b>218.502</b>	<b>114.071</b>










# ✓ Một số giải pháp thực hiện



## Về công tác truyền thông (tt)

Năm 2022 tổ chức Hội thi tuyên truyền CCHC bằng hình thức sân khấu hóa; hiện đang tổ chức Hội thi Video Clip về các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh có **sự lan tỏa sâu rộng trong Nhân dân**

Title	Type	Reach <sup>i</sup> ↑↓	Likes and reactions <sup>i</sup> ↓	Shares <sup>i</sup> ↑↓
<input type="radio"/>  Tác phẩm: "Tổ công nghệ số cộng đồng xã Nghi... Sở Thông tin và Truyền thông Quảng Ngãi	Boost post	Post	28.7K Accounts Centre accou... Reactions	2.8K Shares
<input type="radio"/>  Tác phẩm: "Tổ công nghệ số cộng đồng Kỳ Thọ ... Sở Thông tin và Truyền thông Quảng Ngãi	Boost post	Post	43.5K Accounts Centre accou... Reactions	3.6K Shares
<input type="radio"/>  Tác phẩm: "Tổ công nghệ số cộng đồng thôn Bả... Sở Thông tin và Truyền thông Quảng Ngãi	Boost post	Post	20K Accounts Centre accou... Reactions	648 Shares
<input type="radio"/>  Tác phẩm: "Tổ công nghệ số cộng đồng thị trấn... Sở Thông tin và Truyền thông Quảng Ngãi	Boost post	Post	33.9K Accounts Centre accou... Reactions	1.8K Shares
<input type="radio"/>  Tác phẩm: "UBND phường Phổ Hòa - Có chú Mi... Sở Thông tin và Truyền thông Quảng Ngãi	Boost post	Post	44.2K Accounts Centre accou... Reactions	438 Shares
<input type="radio"/>  Tác phẩm: "Phát huy vai trò Tổ công nghệ số cộ... Sở Thông tin và Truyền thông Quảng Ngãi	Boost post	Post	32.9K Accounts Centre accou... Reactions	2.2K Shares
<input type="radio"/>  Tác phẩm: "Tổ công nghệ số cộng đồng phườn... Sở Thông tin và Truyền thông Quảng Ngãi	Boost post	Post	55K Accounts Centre accou... Reactions	402 Shares

# Một số giải pháp thực hiện



## Vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng

- ✓ 100% thôn, tổ dân phố đã thành lập Tổ CNSCĐ từ tháng 9/2022
- ✓ Tổ CNSCĐ địa phương hoạt động có hiệu quả với phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà”.
- ✓ Nhiều mô hình hoạt động hiệu quả của các Tổ CNSCĐ để hỗ trợ người dân như:
  - Hỗ trợ, hướng dẫn người dân nộp DVCTT
  - Công dân số
  - Thanh toán không dùng tiền mặt
  - Số hóa hồ sơ sản phẩm OCOP...



## Đề xuất, kiến nghị

- ✓ Việc tích hợp với các Hệ thống thông tin của bộ, ngành Trung ương còn khó khăn và hệ thống còn quá tải nên cần sớm khắc phục.
- ✓ Công chức tại bộ phận một cửa các cấp sử dụng quá nhiều hệ thống do các bộ ngành Trung ương triển khai nên rất vất vả trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính nên cần sớm tích hợp lại.
- ✓ Cần xem xét việc giao chỉ tiêu về dịch vụ công trực tuyến đối với các địa phương ở khu vực miền núi cho phù hợp.



Niringrazzjak Spasibo  
 Multumesc Kiitos Raibh Maith Agat Chokrane  
 Kiitos Mochchakkeram  
 Obrigado Dank Je Mochchakkeram  
 Grazie  
 Maake  
 Matondo Ua Tsaug Rau Koj  
 Obrigado Multumesc  
 Vinaka Mamana  
 Mochchakkeram Terma Kasih Raibh Maith Agat  
 Merci Mochchakkeram  
 Kiitos  
 Merci Mochchakkeram  
 Arigato Grazie Chokrane  
 Spasibo Dankon Cam on ban  
 Maake  
 Obrigado Ua Tsaug Rau Koj  
 Matondo Mamana  
 Salammat

