

BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 4319 /BT-TT-VP

Hà Nội, ngày 27 tháng 10 năm 2021

V/v trả lời kiến nghị của cử tri thành phố
Hải Phòng gửi tới sau Kỳ họp thứ 1,
Quốc hội khóa XV

Kính gửi: Đoàn đại biểu Quốc hội thành phố Hải Phòng

Bộ Thông tin và Truyền thông (TT-TT) nhận được kiến nghị của cử tri thành phố Hải Phòng do Văn phòng Chính phủ chuyển đến theo Công văn số 6230/VPCP-QHĐP ngày 07/9/2021, nội dung kiến nghị như sau:

Cử tri phản ánh: Chính phủ tiếp tục chỉ đạo các bộ, ngành liên quan sớm hoàn thiện các nội dung trong khung kiến trúc Chính phủ điện tử, như ban hành quy định về việc sử dụng Trợ lý ảo hay những nền tảng làm việc, công tác trên môi trường số, quy định những hạng mục liên quan đến xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử do Trung ương xây dựng và triển khai, những hạng mục mà địa phương chủ động thực hiện trên cơ sở nền tảng kỹ thuật phù hợp... để có thể kết nối với trực chính do cơ quan cấp trên triển khai, nhằm tạo sự đồng bộ, thông suốt từ Trung ương đến địa phương.

Sau khi nghiên cứu, Bộ TT-TT có ý kiến trả lời như sau:

Đề phát triển Chính phủ điện tử được đồng bộ, thông suốt từ Trung ương đến địa phương, thời gian qua, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã chú trọng công tác xây dựng, ban hành chính sách định hướng cho công tác ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính phủ điện tử, chính quyền điện tử. Tiêu biểu gần đây là:

- Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 (Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ) đã phân rõ trách nhiệm của các bộ, ngành ở Trung ương và trách nhiệm của các địa phương trong việc triển khai 6 nhóm nhiệm vụ trọng tâm quốc gia gồm: (1) Hoàn thiện môi trường pháp lý, (2) Phát triển hạ tầng số, (3) Phát triển các nền tảng số và hệ thống quy mô quốc gia, (4) Phát triển dữ liệu số quốc gia, (5) Phát triển các ứng dụng, dịch vụ quốc gia và (6) Bảo đảm an toàn, an ninh mạng quốc gia.

- Ban hành Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, phiên bản 2.0 tại Quyết định số 2323/QĐ-BTTTT ngày 31/12/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông hướng dẫn các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương xây dựng Kiến trúc Chính phủ/Chính quyền điện tử; Hình thành và triển khai áp dụng đồng bộ hệ thống Kiến trúc Chính

phủ điện tử và đảm bảo triển khai Chính phủ điện tử có hiệu quả và thống nhất từ Trung ương đến địa phương.

Bên cạnh đó, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành nhiều văn bản quy định trách nhiệm của cơ quan nhà nước các cấp từ Trung ương đến địa phương để phát triển chính phủ điện tử, như quy định về các hoạt động quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước bao gồm: quản lý, quản trị dữ liệu số; kết nối, chia sẻ dữ liệu số; sử dụng, khai thác dữ liệu số của cơ quan nhà nước; cung cấp dữ liệu mở của cơ quan nhà nước cho tổ chức, cá nhân; quyền và trách nhiệm trong kết nối, chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước (Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ); Quy định về gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước (Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018); Quy định về Danh mục cơ sở dữ liệu quốc gia cần ưu tiên triển khai tạo nền tảng phát triển chính phủ điện tử (Quyết định số 714/QĐ-TTg ngày 22/5/2015)...

Thực hiện các chính sách, quy định nêu trên, các bộ, ngành, địa phương đã tích cực triển khai các nhiệm vụ, giải pháp về phát triển chính phủ điện tử theo Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam và qua đó đã dần hình thành hệ thống chính phủ điện tử thống nhất từ Trung ương đến địa phương góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động và chất lượng dịch vụ cung cấp cho người dân, doanh nghiệp. Tại cấp Trung ương đã có các nền tảng, hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quy mô quốc gia như Hệ thống quản lý ngân sách nhà nước TABMIS, hệ thống kê khai thuế điện tử, hệ thống hộ tịch điện tử, Cổng dịch vụ công quốc gia, Trục liên thông văn bản quốc gia, Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia...; Các cơ sở dữ liệu quốc gia như dân cư, bảo hiểm, đăng ký doanh nghiệp.... Về phía địa phương, hầu hết đã có Cổng dịch vụ công cấp tỉnh, thành phố; hệ thống quản lý văn bản và điều hành, Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh (LGSP)...

Thời gian tới, để tiếp tục phát huy những thành quả đã đạt được, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ sẽ tăng cường chỉ đạo các bộ, ngành, địa phương triển khai các nhiệm vụ, giải pháp đề ra trong Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030. Trong đó tập trung vào các nhóm nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Nghiên cứu xây dựng, hoàn thiện môi trường pháp lý và các văn bản hướng dẫn nhằm giải quyết những khó khăn, vướng mắc tạo điều kiện phát triển Chính phủ số giai đoạn mới. Tiêu biểu như: Nghiên cứu, đề xuất sửa đổi Luật Giao dịch điện tử, Luật lưu trữ, xây dựng Luật Chính phủ số; Xây dựng các Nghị định thay thế các Nghị định số 43/2011/NĐ-CP, Nghị định số 64/2007/NĐ-CP....;

- Tạo dựng được hạ tầng kết nối, giúp người dân chuyển hoạt động của mình lên môi trường số, hình thành công dân số. Đó là phát triển mạng di động thế hệ mới 4G, 5G; phát triển mạng cáp quang kết nối đến mỗi hộ gia đình.

- Phát triển các nền tảng số quy mô quốc gia để cung cấp các dịch vụ cho người dân, doanh nghiệp trong công cuộc chuyển đổi số. Ví dụ như: Nền tảng trao đổi định danh và xác thực điện tử quốc gia; Nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động cho phép người dân và doanh nghiệp sử dụng mọi dịch vụ, tiện ích trong Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số mọi lúc, mọi nơi.

- Phát triển các cơ sở dữ liệu quốc gia và cơ sở dữ liệu các bộ, ngành, địa phương cũng là yếu tố cốt lõi để cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ cao và cung cấp, mở dữ liệu để triển khai các dịch vụ phát triển kinh tế - xã hội.

- Trên cơ sở các nền tảng trên sẽ triển khai các ứng dụng, dịch vụ quy mô quốc gia và tại các bộ, ngành, địa phương, tiêu biểu như: Cổng Dịch vụ công quốc gia; Cổng dữ liệu quốc gia; các ứng dụng, dịch vụ chuyên ngành như ngành y tế, giáo dục, giao thông, tài chính, ngân hàng, nông nghiệp, du lịch,...

- Thực hiện các giải pháp đồng bộ về tổ chức, bộ máy, mạng lưới để triển khai Chính phủ số; Tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số cho mọi đối tượng; Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức; Hợp tác giữa cơ quan nhà nước và doanh nghiệp; Nghiên cứu, phát triển, làm chủ các công nghệ lõi; Chuẩn hóa, tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ....

Trên cơ sở chủ trương, định hướng phát triển chính phủ điện tử của Chính phủ, các cơ quan ở Trung ương và căn cứ tình hình triển khai thực tế tại địa phương, các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương cần xây dựng kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính phủ điện tử giai đoạn 5 năm 2021-2025 và hàng năm của địa phương mình để triển khai phát triển chính phủ điện tử được đồng bộ, thống nhất từ Trung ương đến địa phương.

Trên đây là nội dung trả lời của Bộ TTTT đối với kiến nghị của cử tri thành phố Hải Phòng, trân trọng gửi tới Đoàn đại biểu Quốc hội thành phố Hải Phòng để trả lời cử tri./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Dân nguyện - Ủy ban TVQH;
- Ủy ban TWMTTQVN;
- Vụ QHĐP (VPCP);
- Vụ Dân nguyện (VPQH);
- Tổng Thư ký Quốc hội;
- Bộ trưởng Nguyễn Mạnh Hùng;
- Thứ trưởng Nguyễn Huy Dũng;
- Trung tâm Thông tin (để đăng lên Cổng TTĐT của Bộ);
- Lưu: VT, VP, TKTH.

BỘ TRƯỞNG



Nguyễn Mạnh Hùng