

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

**CHIẾN LƯỢC QUẢN TRỊ DỮ LIỆU  
CỦA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
ĐẾN NĂM 2025, ĐỊNH HƯỚNG ĐẾN NĂM 2030**



# NỘI DUNG

**I. TẦM QUAN TRỌNG CỦA CHIẾN LƯỢC DỮ LIỆU**

**II. CHIẾN LƯỢC QUẢN TRỊ DỮ LIỆU CỦA TP. HỒ CHÍ MINH**

**III. CÁC YẾU TỐ ĐẢM BẢO THÀNH CÔNG**

# LỢI ÍCH CỦA DỮ LIỆU: Một số ví dụ trên thế giới

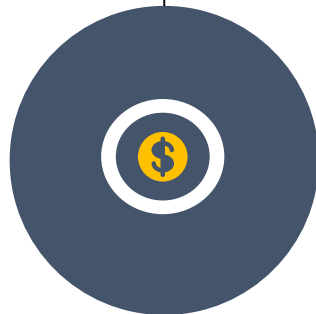


Đông Nam Á

Ước tính, tới năm 2030, dữ liệu lớn và phân tích sẽ giúp mang lại doanh thu hơn 100 tỷ USD mỗi năm chỉ từ ngành giáo dục và y tế

Dữ liệu định danh người đóng thuế giúp Argentina xác định đối tượng thụ hưởng của các chương trình xã hội, từ đó tiết kiệm được 143 triệu USD trong 8 năm

Argentina

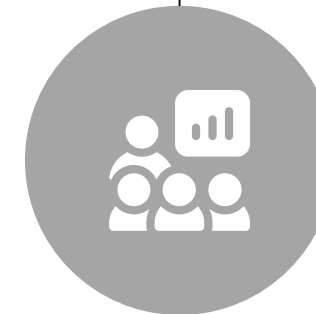


Australia

Sử dụng dữ liệu lịch sử của bệnh viện để tạo ra Công cụ Dự đoán Nhập viện, dự đoán lượng bệnh nhân, mức độ khẩn cấp, v.v. Ước tính tiết kiệm được 23 triệu AUD hàng năm

Sử dụng dữ liệu cơ sở về định danh và dân số để tăng phạm vi bảo hiểm từ 71% đến 95%

Thái Lan



# TẦM QUAN TRỌNG CỦA CHIẾN LƯỢC QUẢN TRỊ DỮ LIỆU

## Phát triển kinh tế xã hội

Giá trị gia tăng khởi tạo từ dữ liệu giúp tạo ra mô hình kinh doanh mới, phát triển kinh tế xã hội

## Dữ liệu

Dữ liệu tạo ra thông tin được sử dụng hoạch định chính sách, quản trị điều hành, cung cấp dịch vụ công

## Nâng cao năng suất, năng lực cạnh tranh

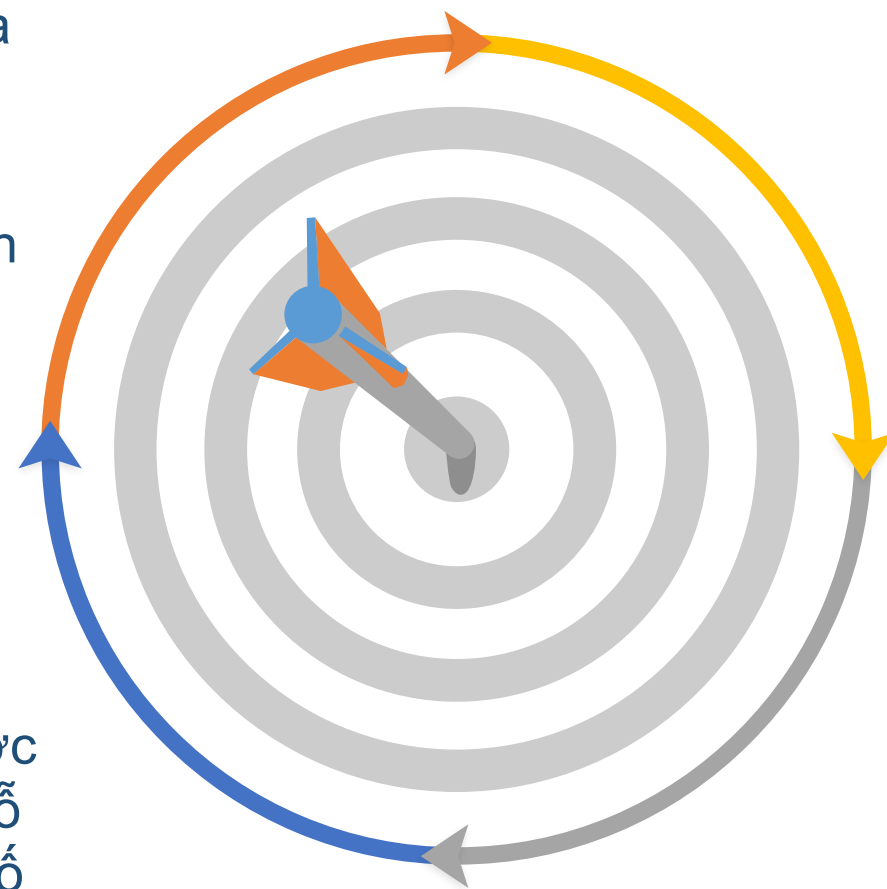
Hiện địa hóa mô hình quản trị,, nâng cao năng suất, tạo môi trường thúc đẩy năng lực cạnh tranh

## Chính sách

Ứng dụng thông tin trong chính quyền số giúp hoạch định chính sách, phân bổ nguồn lực hợp lý.

# NGUYÊN TẮC CHÍNH QUẢN TRỊ DỮ LIỆU CỦA TP.HCM

- Chiến lược quản trị dữ liệu được xây dựng dựa trên bài học thành công quốc tế, phù hợp với chính sách của Chính phủ, và gắn với mục tiêu phát triển của Thành phố
- Nguyên tắc căn bản của Quản trị dữ liệu là tạo lập, duy trì sự đảm bảo, tin cậy và bảo mật cho tất cả các tài sản dữ liệu quan trọng của Thành phố
- Dữ liệu được “nuôi sống” bằng hệ thống thông tin chuyên ngành. Các kho/trung tâm dữ liệu chủ (master data hubs) và các tiêu chuẩn dữ liệu con người, doanh nghiệp và dữ liệu đất đai/không gian sẽ được phát triển như tài sản cốt lõi
- Dữ liệu được chia sẻ tới người sử dụng theo quy chế chia sẻ dữ liệu cho càng nhiều người dùng, dữ liệu càng phát huy được hiệu quả. Cơ chế trao đổi dữ liệu an toàn được xây dựng để hỗ trợ và kiểm soát các dịch vụ chia sẻ dữ liệu trên toàn thành phố



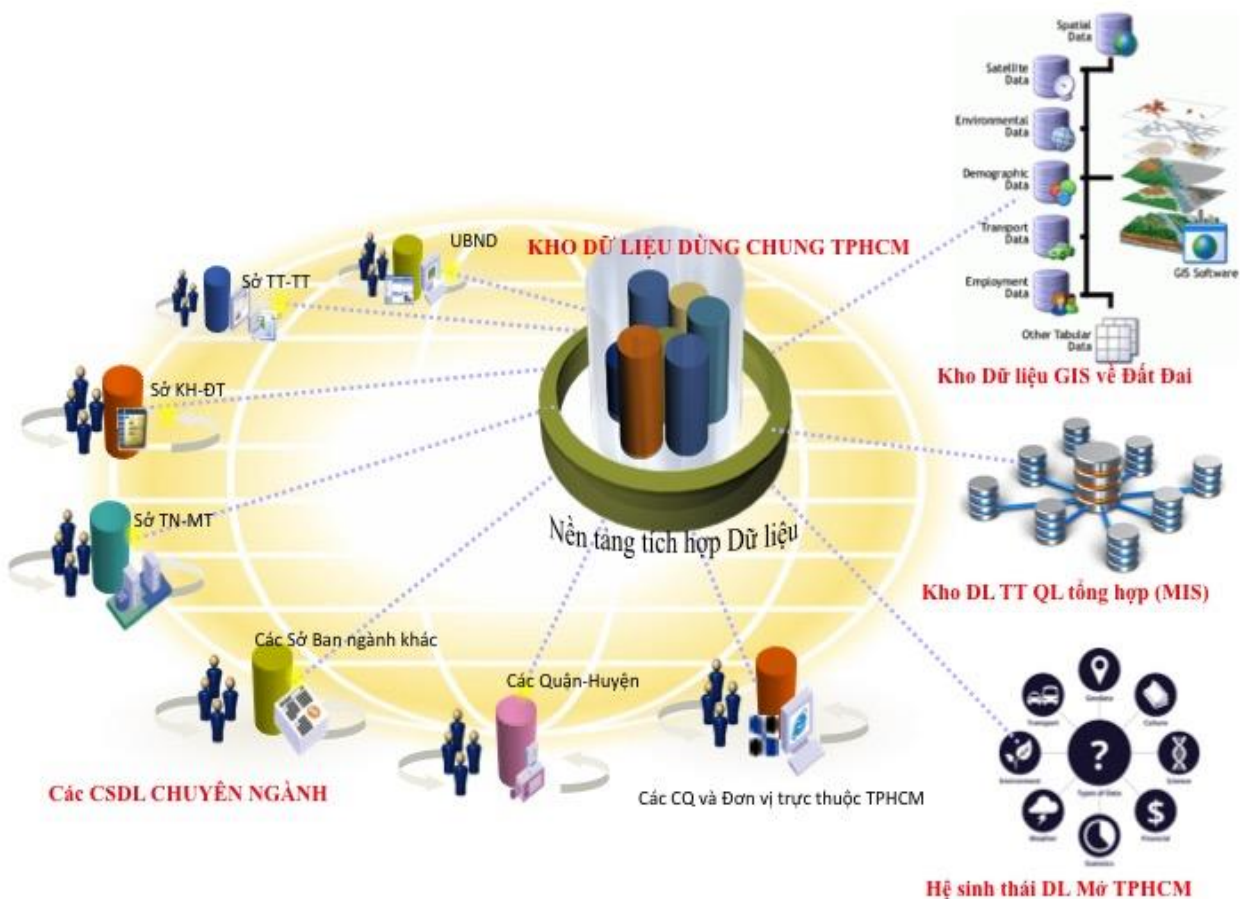
# NỘI DUNG

**I. TẦM QUAN TRỌNG CỦA CHIẾN LƯỢC DỮ LIỆU**

**II. CHIẾN LƯỢC QUẢN TRỊ DỮ LIỆU CỦA TP. HỒ CHÍ MINH**

**III. CÁC YẾU TỐ ĐẢM BẢO THÀNH CÔNG**

# THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH LẤY DỮ LIỆU LÀM NỀN TẢNG



**Năm 2018:**

Kiến trúc Chính quyền điện tử Thành phố xác định:

**“Tận khai thác dữ liệu”** là một nhiệm vụ trọng tâm và **Kho dữ liệu dùng chung** là giải pháp thực hiện **xuyên suốt** trong lộ trình rút ngắn khoảng cách giữa hiện trạng về kiến trúc mục tiêu đến năm 2025.

# LỘ TRÌNH THỰC HIỆN

Giai đoạn 1 (2017-2021):

## **Tạo lập nền tảng Hạ tầng và Dữ liệu**

1. Triển khai chính sách, quy trình
2. Chuyển hạ tầng rời rạc về tập trung
3. Chuyển dữ liệu về quản lý tập trung
4. Triển khai Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu và Cổng dữ liệu

Giai đoạn 2 (2022-2025):

## **Phát triển và khai thác dữ liệu - Thực hiện Chuyển đổi số**

1. Triển khai Chiến lược quản trị dữ liệu
2. Mở rộng Hạ tầng số và tăng cường ANTT
3. Triển khai Nền tảng số thống nhất
4. Thực hiện chuyển đổi số



# Giai đoạn 1 (2017-2021): Tạo lập nền tảng: Hạ tầng và Dữ liệu

## 1. Tổ chức, triển khai chính sách, quy trình vận hành Kho dữ liệu

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Số: 5086 /QĐ-UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 28 tháng 11 năm 2019

**QUYẾT ĐỊNH**

Về ban hành Quy chế tích hợp, quản lý, vận hành, khai thác Kho dữ liệu dùng chung của thành phố

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Số: 5187 /QĐ-UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 09 tháng 12 năm 2019

**QUYẾT ĐỊNH**

Về ban hành Danh mục dữ liệu doanh nghiệp dùng chung của thành phố

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Số: 5186 /QĐ-UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 09 tháng 12 năm 2019

**QUYẾT ĐỊNH**

Ban hành Danh mục điện tử dùng chung tại Thành phố Hồ Chí Minh

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Số: 123 /QĐ-UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 31 tháng 3 năm 2020

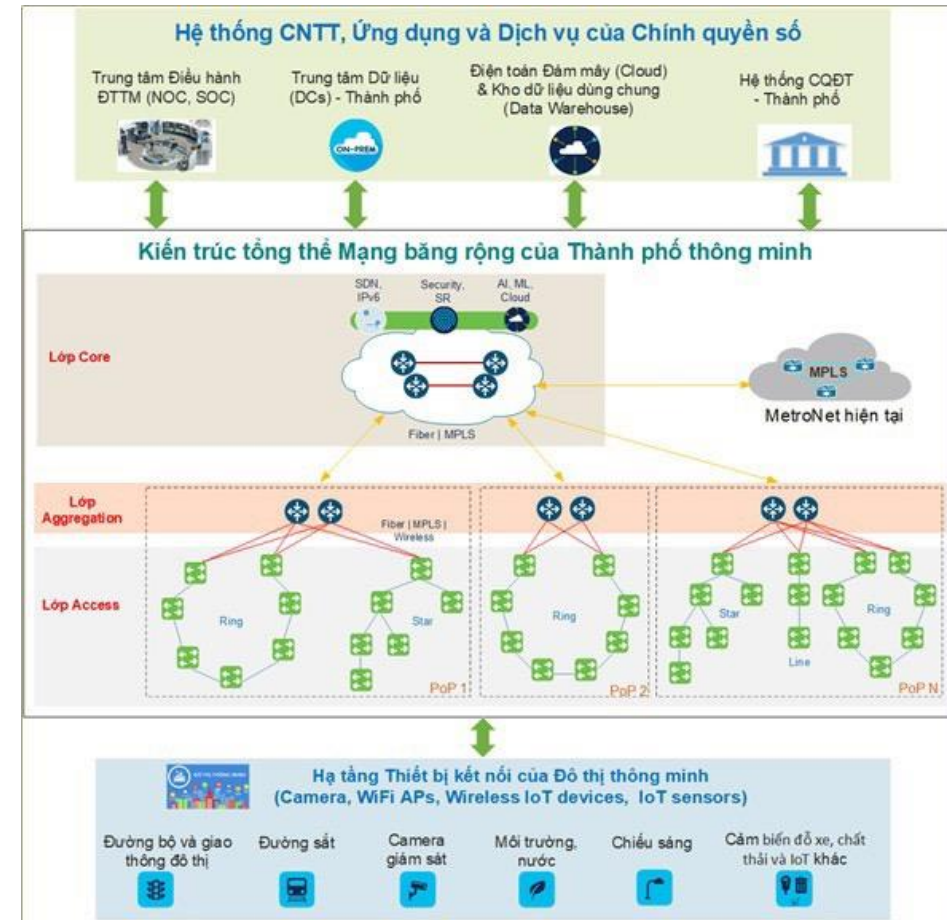
**QUYẾT ĐỊNH**

Về ban hành Danh mục dữ liệu không gian dùng chung của thành phố

# Giai đoạn 1 (2017-2021): Tạo lập nền tảng: Hạ tầng và Dữ liệu

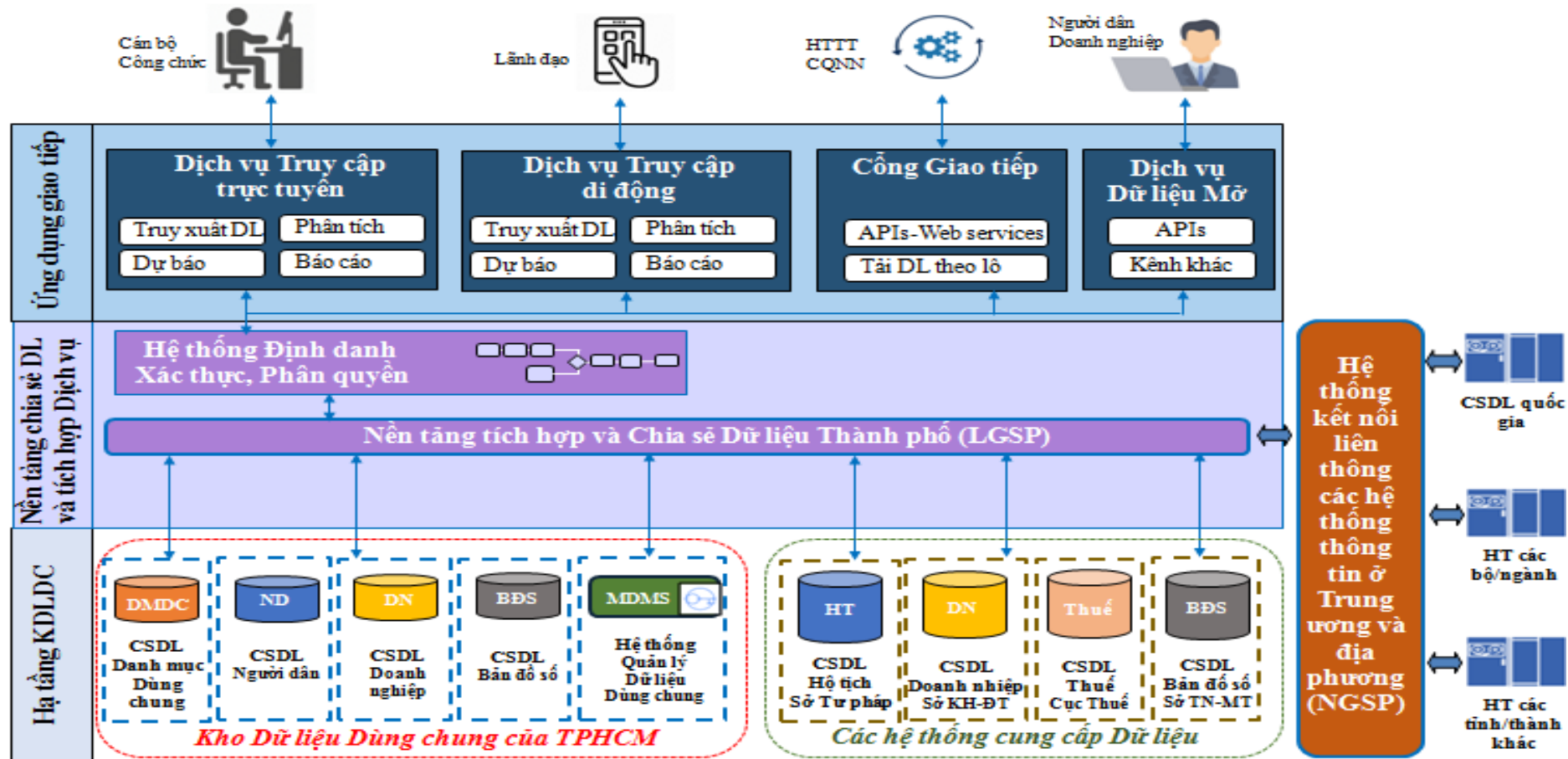
## 2. Chuyển hạ tầng xử lý đơn vị về quản lý tập trung trên nền tảng đám mây

1. Trung tâm dữ liệu Chính quyền điện tử TP.HCM: trên 1000 máy chủ
2. Mạng đô thị băng thông rộng Metronet dùng riêng cơ quan Nhà nước TP.HCM: trên 800 điểm kết nối
3. Hạ tầng CNTT tại các Quận, Huyện, Sở, ban, ngành: 100% CBCC có máy tính; 100% cơ quan có Internet và mạng Lan; Hệ thống Hội nghị trực tuyến;
4. Trung tâm giám sát an ninh mạng: 24/7



# Giai đoạn 1 (2017-2021): Tạo lập nền tảng: Hạ tầng và Dữ liệu

## 3. Tích hợp dữ liệu rời rạc về quản lý tập trung tại Trung tâm dữ liệu TP



# Giai đoạn 1 (2017-2021): Tạo lập nền tảng: Hạ tầng và Dữ liệu

## 4. Triển khai Nền tảng liên thông, tích hợp, chia sẻ dữ liệu



- Trục liên thông dữ liệu (ESB)
- Tích hợp dữ liệu (DIP)
- Cổng Apis Gateway
- Chuẩn liên thông và chia sẻ dữ liệu

Liên thông 1.139 đơn vị qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của thành phố

# Giai đoạn 1 (2017-2021): Tạo lập nền tảng: Hạ tầng và Dữ liệu

## 5. Liên thông, chia sẻ dữ liệu với các HTTT/CSDL quốc gia, của bộ, ngành



**CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi



Cổng thông tin quốc gia  
về đăng ký doanh nghiệp



HỆ THỐNG THÔNG TIN  
QUẢN LÝ HỘ TỊCH



# Giai đoạn 2: Phát triển và khai thác dữ liệu và thực hiện chuyển đổi số

## 1. Triển khai Chiến lược quản trị dữ liệu



SAO Y; Ủy ban nhân dân Thành phố  
Hồ Chí Minh; 06/02/2023; 13:54:35

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **328** /QĐ-UBND

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày **06** tháng 02 năm 2023

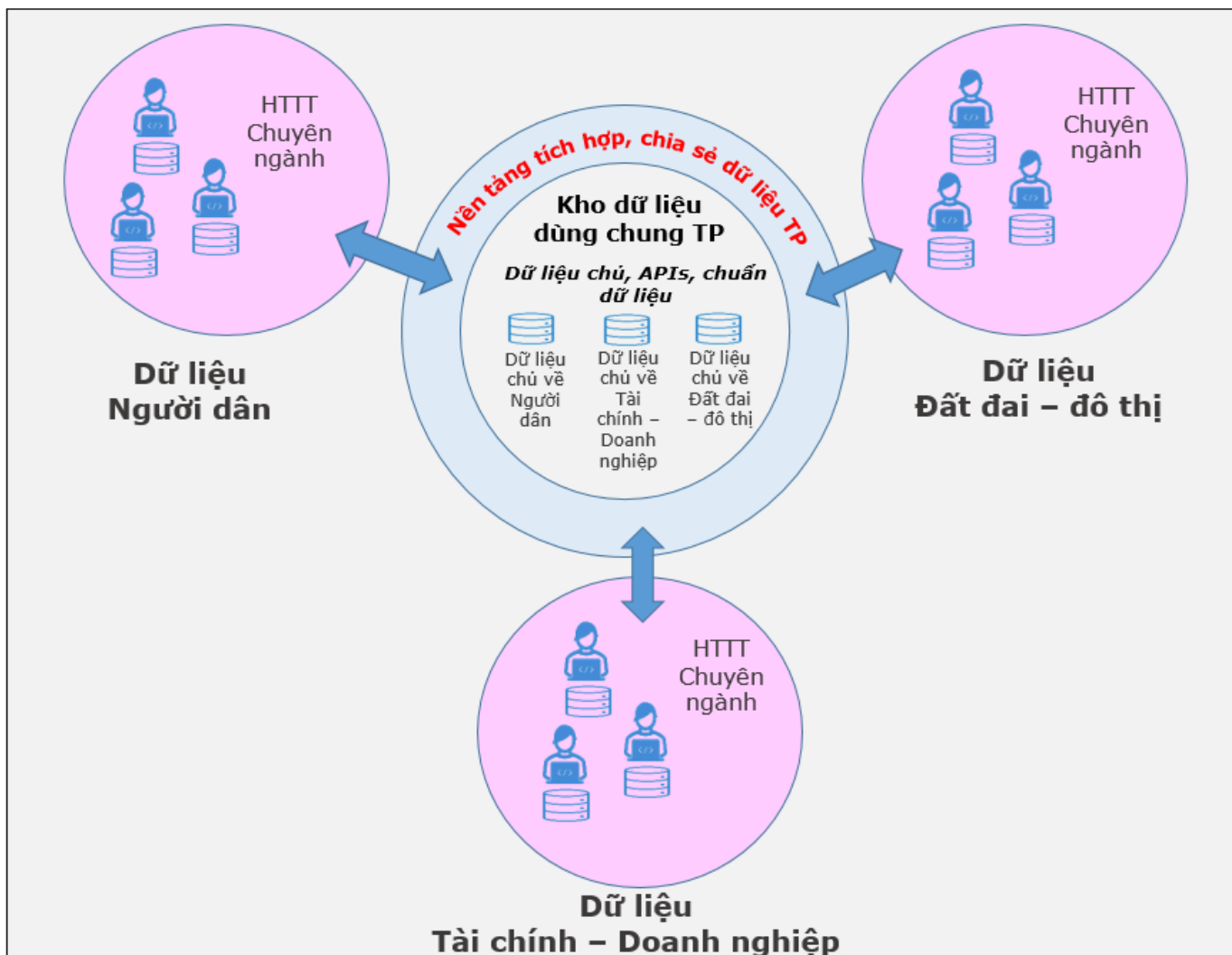
### QUYẾT ĐỊNH

Về phê duyệt Chiến lược quản trị dữ liệu của Thành phố Hồ Chí Minh  
đến năm 2025, định hướng đến năm 2030

## Một số chỉ tiêu đến năm 2025

1. 100% hệ thống thông tin quản lý về đất đai, cấp phép xây dựng, quy hoạch được hình thành thống nhất trên địa bàn Thành phố.
2. Hoàn thành tạo lập dữ liệu hồ sơ sức khỏe điện tử của người dân, dữ liệu về an sinh; dữ liệu về thành lập, tình hình hoạt động doanh nghiệp và hộ kinh doanh cá thể; dữ liệu về thu-chi ngân sách, giải ngân đầu tư công.
3. Các Sở, Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận, huyện mỗi năm có ít nhất một sáng kiến sử dụng dữ liệu để hỗ trợ ra quyết định.
4. 100% cơ sở dữ liệu được lưu trữ, quản lý tại Trung tâm dữ liệu Thành phố, được đảm bảo an toàn thông tin theo quy định.

# 1. Triển khai Chiến lược quản trị dữ liệu (tt)



## 1. Nhóm dữ liệu về người dân:

- Nhóm dữ liệu hành chính
- Nhóm dữ liệu hộ tịch
- Nhóm dữ liệu y tế
- Nhóm dữ liệu giáo dục
- Nhóm dữ liệu an sinh

## 2. Nhóm dữ liệu tài chính – doanh nghiệp:

- Nhóm dữ liệu tổng hợp và thống kê thu chi ngân sách
- Nhóm dữ liệu quản lý đầu tư công
- Nhóm dữ liệu doanh nghiệp – hộ kinh doanh cá thể

## 3. Nhóm dữ liệu về đất đai – đô thị:

- Nhóm dữ liệu đất đai, dữ liệu nền thông tin địa lý
- Nhóm dữ liệu ngành xây dựng
- Nhóm dữ liệu giao thông
- Nhóm dữ liệu quy hoạch – kiến trúc



# Nguyên tắc triển khai HTTT và CSDL chuyên ngành

- Xây dựng danh mục cơ sở dữ liệu chuyên ngành (chuẩn dữ liệu, nội dung dữ liệu, cấu trúc, định dạng dữ liệu, dữ liệu chia sẻ, dữ liệu mở,...).
- Triển khai các HTTT chuyên ngành thống nhất. Xây dựng quy chế vận hành Hệ thống, phương án cập nhật, duy trì dữ liệu.
- ***Số hóa dữ liệu thực hiện song song, đồng bộ với xây dựng HTTT chuyên ngành.***
- Xây dựng danh mục các dịch vụ chia sẻ dữ liệu, ưu tiên chia sẻ dưới dạng dịch vụ dữ liệu (API).
- Công bố danh mục CSDL, danh mục các dịch vụ dữ liệu trên Cổng dữ liệu TP

## 2. Mở rộng Hạ tầng số và tăng cường ANTT

### Hạ tầng Internet vạn vật (IoT)

- Mạng lưới camera giám sát phục vụ giao thông, an ninh trật tự trên 10.000 camera;
- Ứng dụng rộng rãi IoT trong cảnh báo quản lý môi trường, khí hậu, điện, cấp thoát nước, công trình đô thị

### Hạ tầng Internet và mạng viễn thông

- Hạ tầng cáp quang Internet băng rộng đến 100% xã
- Hạ tầng di động 3G, 4G được phủ khắp Thành phố
- Thí điểm hạ tầng và dịch vụ 5G

### Kế hoạch đảm bảo ANTT



### 3. Triển khai nền tảng số của các HTTT quy mô thành phố

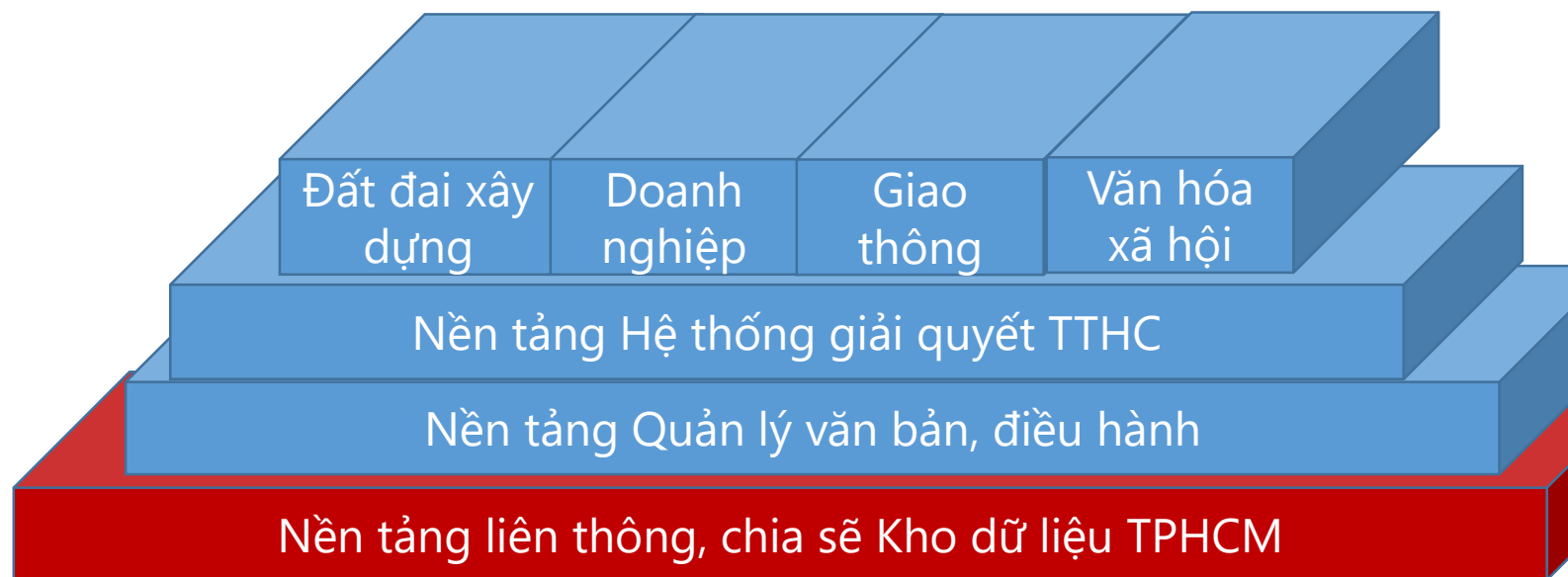
Nền tảng HTTT Giải quyết TTHC

Nền tảng Văn bản và Quản lý điều hành

Nền tảng các HTTT Chuyên ngành

Nền tảng bản đồ dùng chung

APP công dân Thành phố



# 4. Thực hiện chuyển đổi số

Xây dựng hệ sinh thái sáng tạo, đổi mới

- Triển khai chương trình AI
- Nền tảng dữ liệu mở



Đất đai xây dựng

Doanh nghiệp

Giao thông

Văn hóa xã hội

Nền tảng Hệ thống giải quyết TTCH

Nền tảng Quản lý văn bản, điều hành

Nền tảng liên thông, chia sẻ Kho dữ liệu TPHCM



**Hệ thống quản trị thực thi TPHCM dựa trên dữ liệu**

# NỘI DUNG

**I. TẦM QUAN TRỌNG CỦA CHIẾN LƯỢC DỮ LIỆU**

**II. CHIẾN LƯỢC QUẢN TRỊ DỮ LIỆU CỦA TP. HỒ CHÍ MINH**

**III. CÁC YẾU TỐ ĐẢM BẢO THÀNH CÔNG**

# YẾU TỐ QUYẾT ĐỊNH THÀNH CÔNG TRONG THỰC HIỆN CHIẾN LƯỢC



## Cấp lãnh đạo

Cam kết và hỗ trợ

## Ứng dụng

Học nhanh và thực hiện các trường hợp sử dụng

## Vai trò rõ ràng

Quản lý dữ liệu, Chủ quản dữ liệu, Giám quản dữ liệu, Người dùng

## Quản lý dữ liệu

Chính sách dữ liệu, kiến trúc dữ liệu và chất lượng dữ liệu

## Công nghệ

Tích hợp dữ liệu và nền tảng chia sẻ dữ liệu

# BA NGUYÊN TẮC TRIỂN KHAI CHÍNH



Thực hiện Chiến lược dữ liệu một cách linh hoạt (agile) và theo vòng lặp

**Do thế giới thay đổi không ngừng, cần áp dụng cách tiếp cận theo vòng lặp và mang tính thử nghiệm hơn**



Thúc đẩy chuyển đổi dữ liệu trong khu vực công thông qua các sáng kiến “đánh nhanh thắng nhanh” (quick win) và học hỏi nhanh

**Chú trọng triển khai các trường hợp sử dụng trong ngắn hạn và xây dựng các yếu tố hỗ trợ về mặt thể chế trong dài hạn**



Áp dụng mô hình Kho (Hub) để mở rộng phạm vi chuyển đổi dữ liệu của khu vực công

**Tập hợp các nguồn nhân tài kỹ thuật khan hiếm và nhanh chóng thực hiện các trường hợp sử dụng để chứng minh giá trị cho các bên liên quan**

# THÔNG DIỆP CHÍNH

- Chuyển đổi số và quản trị dữ liệu là một hành trình, cần phải cải tiến phù hợp với các tiến bộ công nghệ theo thời gian
- Phải thành lập cơ quan chủ trì để thúc đẩy, điều phối và thiết kế các giải pháp số cho Thành phố nhằm cải thiện việc tích hợp và thiết kế các dịch vụ số
- Các dịch vụ công sẽ phải thích ứng để biến công dân và doanh nghiệp thành trọng tâm thay vì hoạt động riêng biệt và tạo ra các “hòn đảo” tự động hóa



**ICT**

HoChiMinh City



SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG  
TP. HỒ CHÍ MINH

**Chân thành cảm ơn**