



BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

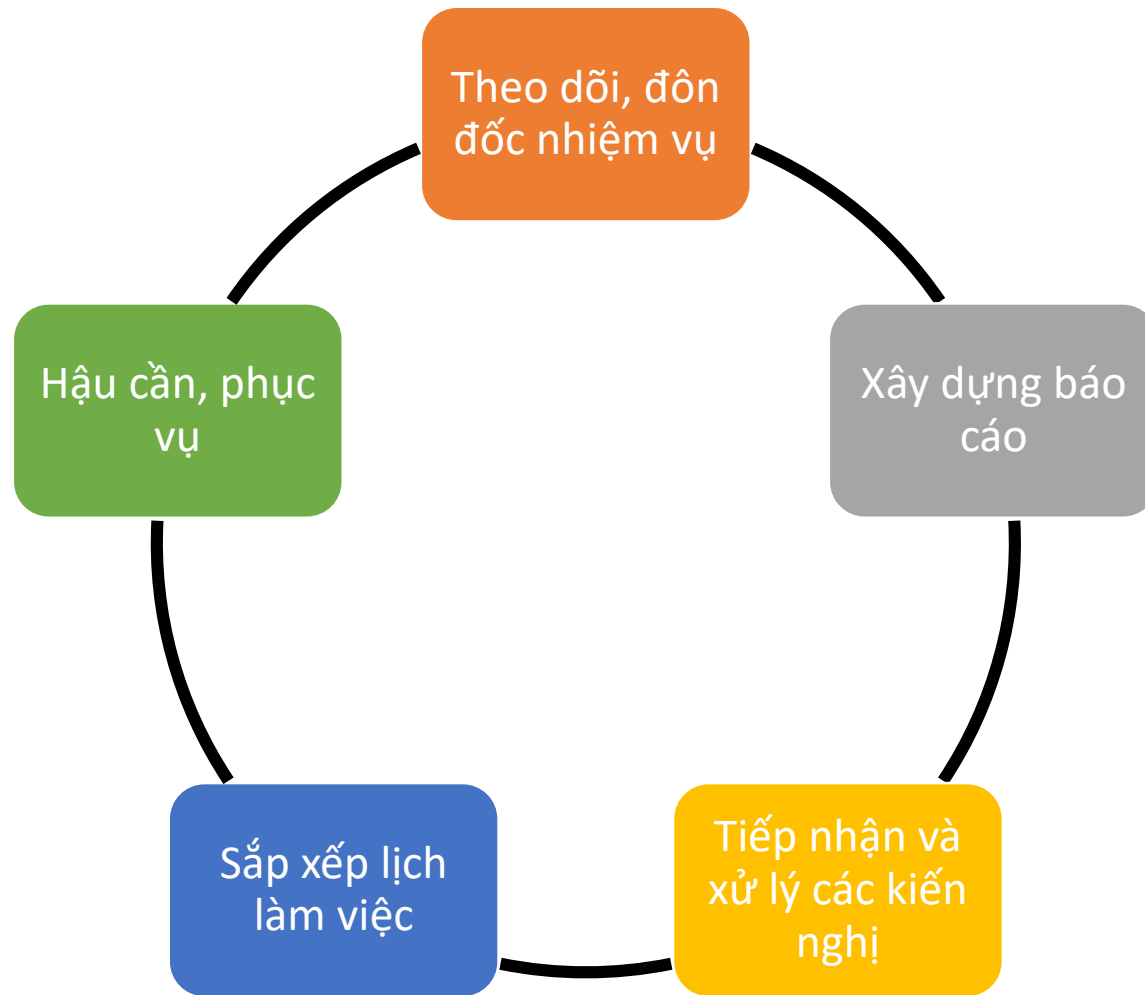
BÁO CÁO

**ỨNG DỤNG CNTT TRONG CÔNG TÁC
THAM MƯU. TỔNG HỢP**

Hà Nội, ngày 14/04/2022



Công tác tham mưu, tổng hợp



Quan điểm chuyển đổi số cho Văn phòng Bộ

Chuyển đổi số phải đảm bảo hiệu quả, đem lại lợi ích thiết thực

Chuyển đổi số toàn diện và đồng bộ các hoạt động văn phòng,

Kết nối dữ liệu trực tiếp từ nguồn (đơn vị, doanh nghiệp) – đảm bảo “Đúng Đủ, Sạch, Sống”

Xây dựng một nền tảng điều hành thống nhất, tích hợp nhiều ứng dụng cho thiết bị di động



1

Hệ thống theo dõi nhiệm vụ



THEO DÕI VIỆC THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ CỦA BỘ
"Làm gương - Kỷ cương - Trọng tâm - Bứt phá"

Ngày 02 tháng 06 năm 2022
Tuần thứ 22

BÁO CÁO TÓM TẮT NHIỆM VỤ TUẦN 22/2022

(Kết quả rà soát tính đến 01h00, Thứ Năm, ngày 02/6)

XUẤT BÁO CÁO TUẦN

I. K/Q thực hiện N/V LD Bộ giao tuần 22/2022

Tổng số: **43** Chi tiết
- Hoàn thành đúng hạn: **2** (4%). Chi tiết
- Đang t/h quá hạn: **46** (96%). Chi tiết

II. N/V LD Bộ giao tuần 23/2022

Tổng số: **47** Chi tiết
- Đang t/h quá hạn: **46** (98%). Chi tiết
- Đang t/h trong hạn: **1** (2%). Chi tiết

III. Đề án CP/TTgCP, TT trong tháng 6/2022

Tổng số: **15** Chi tiết
- Hoàn thành đúng hạn: **1** (7%). Chi tiết
- Đang t/h quá hạn: **11** (73%). Chi tiết
- Đang t/h trong hạn: **3** (20%). Chi tiết

Loại nhiệm vụ: Tất cả (5)

Từ: 01/01/2022

đến: 02/06/2022

THỐNG KÊ

XUẤT BÁO CÁO

54 đang thực hiện quá hạn (12%)

0 đang thực hiện trong hạn (0%)

64 hoàn thành quá hạn (15%)

315 hoàn thành đúng hạn (73%)

Lĩnh vực Bưu chính

14

Nhiệm vụ đang thực hiện: 3

3 đang thực hiện quá hạn

0 đang thực hiện trong hạn

Lĩnh vực Viễn thông

44

Nhiệm vụ đang thực hiện: 10

10 đang thực hiện quá hạn

0 đang thực hiện trong hạn

Lĩnh vực Ứng dụng CNTT

37

Nhiệm vụ đang thực hiện: 6

6 đang thực hiện quá hạn

0 đang thực hiện trong hạn

Lĩnh vực An toàn, An ninh mạng

18

Nhiệm vụ đang thực hiện: 1

1 đang thực hiện quá hạn

0 đang thực hiện trong hạn



THEO DÕI VIỆC THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ CỦA BỘ
"Làm gương - Kỷ cương - Trọng tâm - Bứt phá"

Ngày 01 tháng 08 năm 2022
Tuần thứ 31

Dashboard biểu đồ cột

Ngày: 01/01/2022 - 01/08/2022

Nhóm lĩnh vực - Khối đơn vị

7 đã chọn

Đơn vị

Tất cả (38)

Loại nhiệm vụ

Tất cả (5)

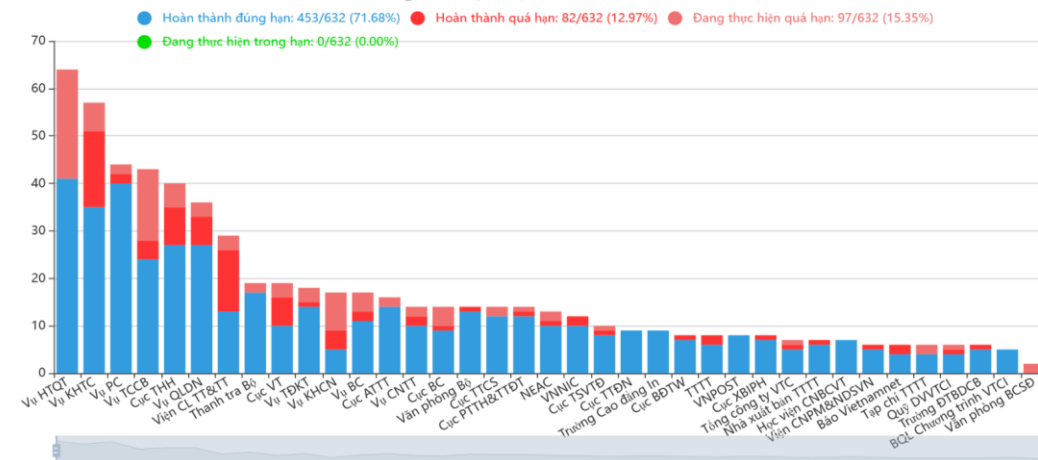
Trạng thái nhiệm vụ

Tất cả (4)

ĐƠN VỊ LOẠI NHIỆM VỤ THỜI GIAN

Xem nhanh

Tổng số nhiệm vụ: 632/632 - (100%)



Tổng số (632)	Hoàn thành đúng hạn	453 (71.68%)
	Hoàn thành quá hạn	82 (12.97%)
	Đang thực hiện quá hạn	97 (15.35%)
Lĩnh vực Bưu chính (25)	Hoàn thành đúng hạn	19 (76.00%)
	Hoàn thành quá hạn	2 (8.00%)
	Đang thực hiện quá hạn	4 (16.00%)
	Đang thực hiện trong hạn	0 (0.00%)

1 Chức năng Hệ thống theo dõi nhiệm vụ

Giao việc đến từng cơ quan, đơn vị

Số lượng công việc được giao cho từng đơn vị

Đánh giá tỷ lệ hoàn thành đúng hạn, quá hạn, chất lượng công việc

Cảnh báo định kỳ, cảnh báo khi nhiệm vụ đến hạn, quá hạn

Điều chỉnh kế hoạch linh hoạt khi được Lãnh Đạo Bộ đồng ý

1 Thuận lợi do Hệ thống theo dõi nhiệm vụ mang lại

Lãnh đạo Bộ

- Thấy trực quan số lượng, tiến độ thực hiện nhiệm vụ của Chính phủ, TTCP giao cho Bộ TTTT → Chỉ đạo tốt hơn
- Thấy được tiến độ thực hiện công việc của các cơ quan, đơn vị thuộc Bộ → Chỉ đạo sát các đơn vị thực hiện công việc tốt hơn
- Thấy được số lượng công việc giao cho từng đơn vị trong bộ → Đánh giá và phân chia công việc đều hơn

Lãnh đạo đơn vị

- Có thể rà soát toàn bộ các công việc đơn vị được Lãnh đạo Bộ giao, nếu thấy thiếu có thể tự nhập thêm nhiệm vụ trên hệ thống → quản lý nhiệm vụ của đơn vị tốt hơn.
- Đơn vị tự cập nhật tiến độ, kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao → Chủ động theo dõi tiến độ thực hiện
- Có kế hoạch phân bổ nguồn lực thực hiện công việc hiệu quả và đảm bảo tiến độ được giao

Văn phòng Bộ

- Giảm thời gian thống kê, tổng hợp các nhiệm vụ từ 4-5h xuống còn 15 phút, từ 4 -5 người làm công tác thống kê nhiệm vụ xuống chỉ còn 1 người.
- Thực hiện theo dõi, giám sát đôn đốc qua hệ thống giúp giảm thời gian trao đổi với đơn vị.
- Tham mưu lãnh đạo Bộ tốt hơn việc đánh giá mức độ hoàn thành các nhiệm vụ được giao.



1 Số liệu thống kê năm 2022



THEO DÕI VIỆC THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ CỦA BỘ
"Làm gương - Kỷ cương - Trọng tâm - Bút phá"

Ngày 01 tháng 08

Dashboard biểu đồ cột

Ngày

01/01/2022 - 01/08/2022

Nhóm lĩnh vực - Khối đơn vị

7 đã chọn

Đơn vị

Tất cả (38)

Loại nhiệm vụ

Tất cả (5)

Trạng thái nhiệm vụ

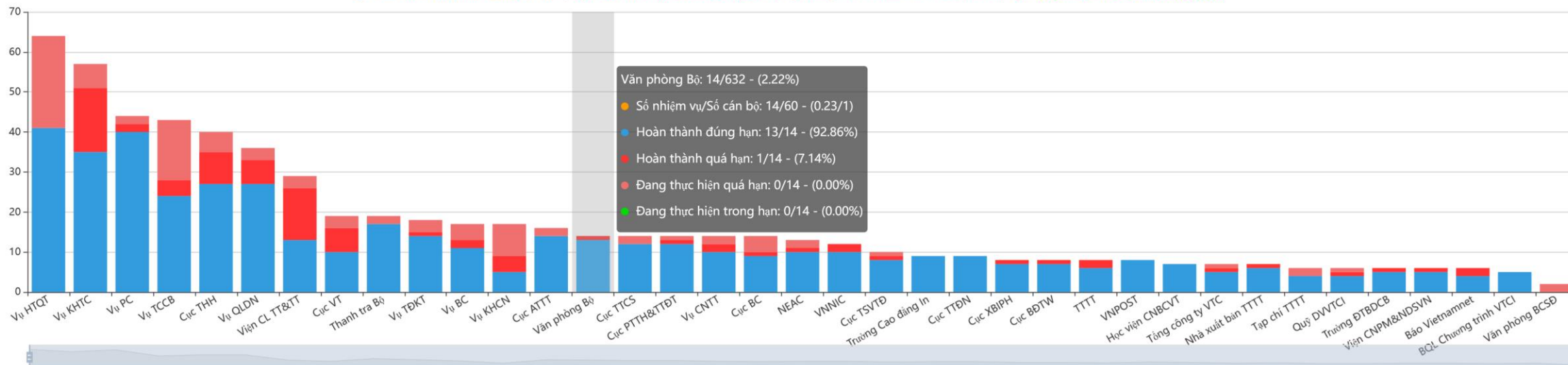
Tất cả (4)

ĐƠN VỊ LOẠI NHIỆM VỤ THỜI GIAN

Xem nhanh

Tổng số nhiệm vụ: 632/632 - (100%)

Hoàn thành đúng hạn: 453/632 (71.68%) Hoàn thành quá hạn: 82/632 (12.97%) Đang thực hiện quá hạn: 97/632 (15.35%) Đang thực hiện trong hạn: 0/632 (0.00%)



1

Định hướng trong thời gian tới

- ✓ Mở rộng thêm cho các Sở TTTT sử dụng



BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

MINISTRY OF INFORMATION AND COMMUNICATIONS

HỆ THỐNG TIẾP NHẬN VÀ XỬ LÝ KIẾN NGHỊ TRỰC TUYẾN NGÀNH THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Từ ngày

01/01/2022

Đến ngày

31/07/2022

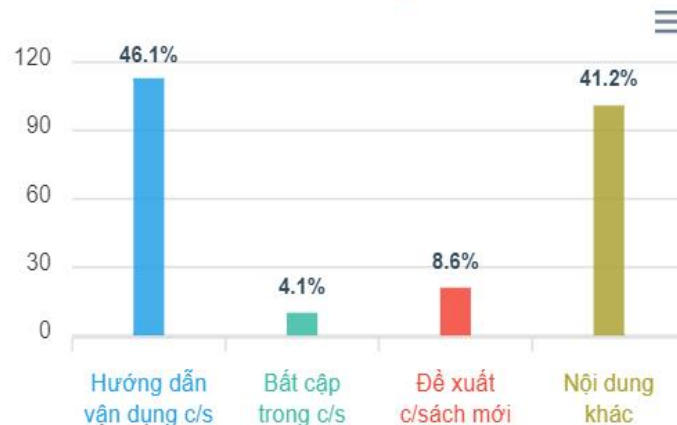
Thống kê

Tổng số kiến nghị

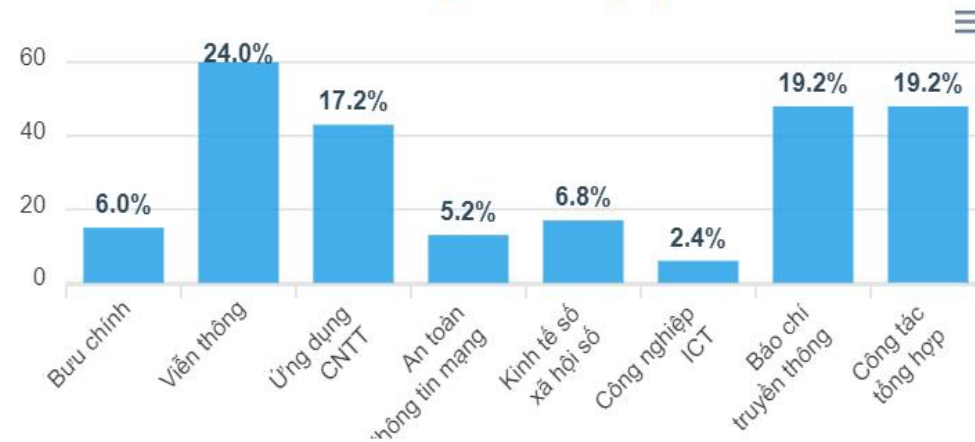


- Chưa trả lời (6) **MỚI**
- Trả lời thỏa đáng (237)
- Đã trả lời, cần làm rõ (1)
- Đã trả lời, đơn vị KN chưa xem/chưa phản hồi (6) **MỚI**

Loại kiến nghị



Lĩnh vực kiến nghị





Cho phép tiếp nhận và xử lý kiến nghị trực tuyến

Thống kê, phân loại các kiến nghị chưa trả lời, trả lời thỏa đáng, đã trả lời nhưng cần làm rõ, Đã trả lời nhưng đơn vị chưa xem

Thống kê, phân loại kiến nghị theo từng lĩnh vực, từng đối tượng gửi, từng đơn vị

Cho phép các đơn vị chuyển các câu hỏi không đúng chức năng nhiệm vụ đến các đơn vị khác

Cho phép người dân, doanh nghiệp, Sở TTTT theo dõi tiến độ xử lý các kiến nghị và có thể yêu cầu trả lời lại khi câu trả lời chưa thỏa đáng

**LÃNH ĐẠO BỘ**

- Số lượng kiến nghị gửi về Bộ hàng ngày, hàng tháng, hàng quý, hàng năm.
- Thấy được tiến độ trả lời, chất lượng câu trả lời của đơn vị
→ Nhìn rõ các vấn đề nóng, bức xúc cần giải quyết của ngành, kịp thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị giải quyết

LÃNH ĐẠO ĐƠN VỊ

- Thấy được vấn đề tồn tại của đơn vị mình quản lý, để có điều chỉnh hợp lý.
- Tiếp nhận và giải quyết nhanh, kịp thời các kiến nghị của người dân, doanh nghiệp

**VĂN PHÒNG BỘ**

- Giảm thời gian tổng hợp, xử lý các kiến nghị từ **3-5 ngày** xuống còn **15 phút** (khi chuẩn bị cho các cuộc giao ban)
- Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị của Bộ trả lời các kiến nghị hiệu quả hơn.
- Tổng hợp, tham mưu Lãnh đạo Bộ các vấn đề nóng, bức xúc của ngành chính xác hơn

NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP, SỞ TTTT

- Thấy được tiến độ xử lý của các kiến nghị.
- Tiếp nhận câu trả lời các kiến nghị nhanh hơn, chính xác hơn.



Từ ngày
01/01/2021

Đến ngày
31/12/2021

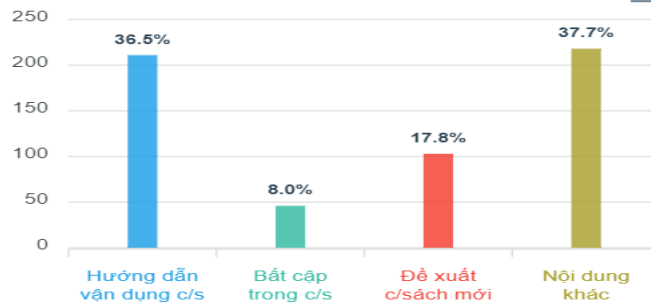
Thống kê

Tổng số kiến nghị

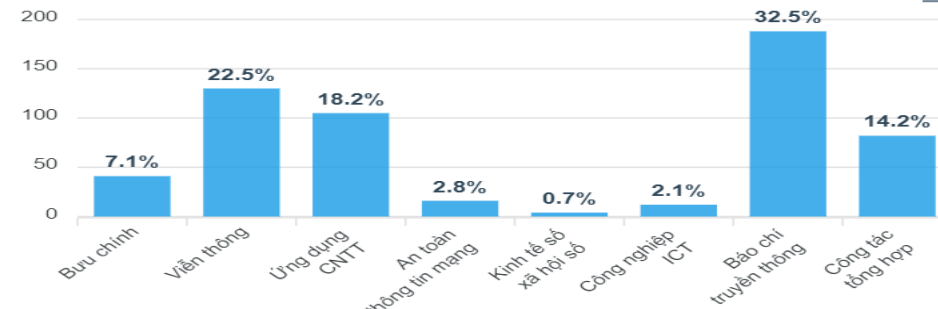


- Chưa trả lời (0)
- Trả lời thỏa đáng (578)
- Đã trả lời, cần làm rõ (0)
- Đã trả lời, đơn vị KN chưa xem/chưa phản hồi (0)

Loại kiến nghị



Lĩnh vực kiến nghị



Từ ngày
01/01/2022

Đến ngày
31/07/2022

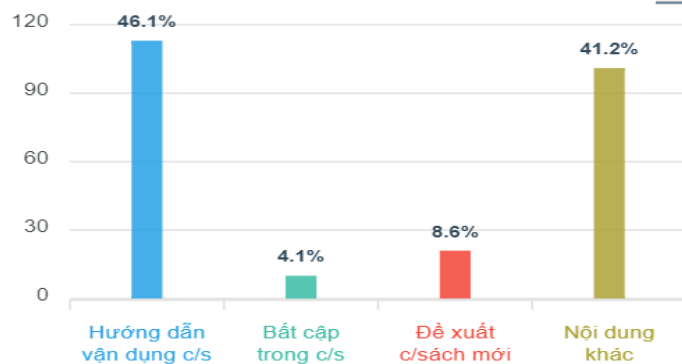
Thống kê

Tổng số kiến nghị

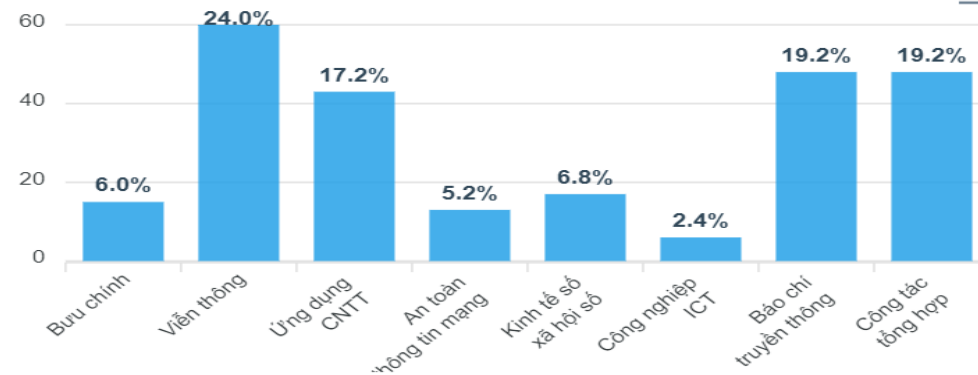


- Chưa trả lời (6) MỚI
- Trả lời thỏa đáng (237)
- Đã trả lời, cần làm rõ (1)
- Đã trả lời, đơn vị KN chưa xem/chưa phản hồi (6) MỚI

Loại kiến nghị

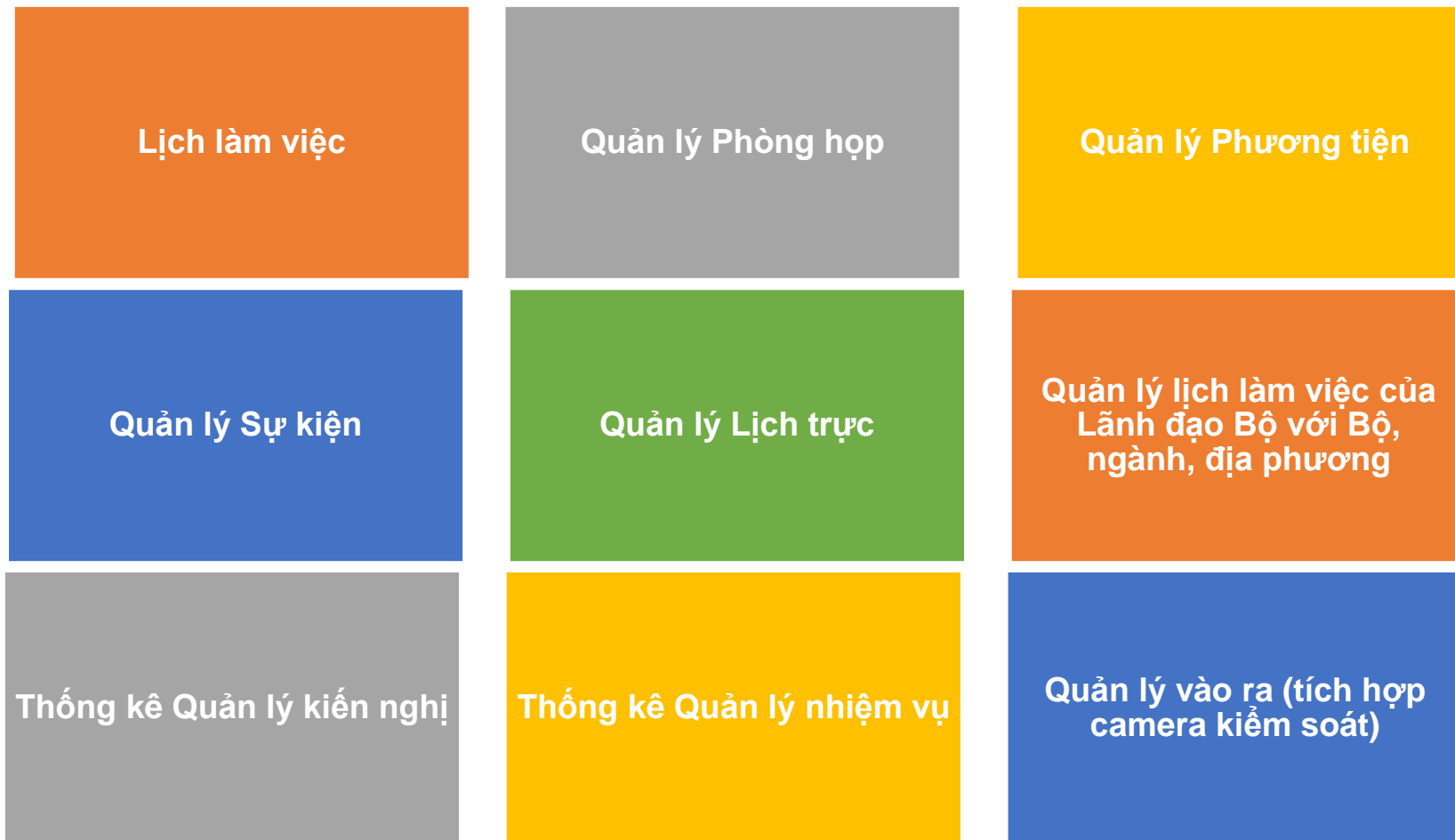


Lĩnh vực kiến nghị



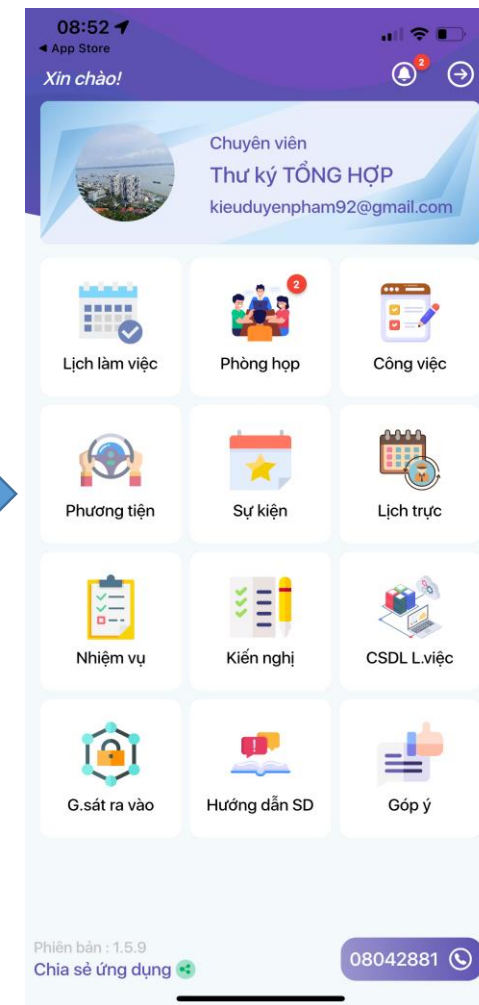
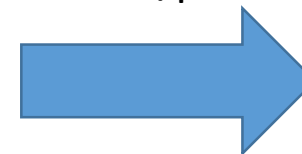


❖ Mở rộng thêm đối tượng sử dụng là người dân



NỀN TẢNG QUẢN LÝ ĐIỀU HÀNH

Nền tảng
Tích hợp



**Lãnh
đạo Bộ**

- Xem toàn bộ hoạt động Bộ trên thiết bị di động
- Điều hành công việc bất kỳ nơi nào, bất kỳ thời điểm nào

**Các cơ quan,
đơn vị**

- Đăng ký xe, phòng họp, xem lịch họp, xem tiến độ công việc, giao việc trên thiết bị di động.

Văn phòng bộ

- Theo dõi, giám sát toàn bộ hoạt động nội bộ của Văn phòng Bộ (tổ chức bộ máy, con người, tài sản, phòng họp, xe cộ...) qua điện thoại
- Cho phép thực hiện toàn bộ quy trình quản lý hành chính của văn phòng bộ trên môi trường mạng (cử lái xe trực tuyến, cung cấp phòng họp trực tuyến, chỉ đạo cán bộ chuẩn bị xe, phòng họp trực tuyến, nắm bắt thông tin chuyên viên trực ca, quản lý an ninh vào ra trụ sở...).
- Giúp giảm thời gian để chuẩn bị các công việc hậu cần và cung cấp ra dưới dạng dịch vụ cho các cơ quan của Bộ sử dụng.

Hệ thống đã triển khai, thử nghiệm tại các cơ quan trong Bộ, tính đến thời điểm tháng 7-2022 như sau:

Nền tảng quản lý điều hành:

1. Văn Phòng Bộ
2. Thanh tra bộ
3. Trung tâm Thông tin
4. Vụ Bưu chính
5. Vụ Công nghệ thông tin
6. Vụ Hợp tác quốc tế
7. Vụ Kế hoạch - Tài chính
8. Vụ Khoa học và Công nghệ
9. Vụ Pháp chế
10. Vụ Quản lý doanh nghiệp
11. Vụ Thi đua - Khen thưởng
12. Vụ Tổ chức cán bộ
13. Cục Thông tin cơ sở
14. Cục Tin học hóa
15. Quỹ Viễn Thông công ích

Cơ sở dữ liệu Kiến nghị ngành TTTT:

- 63 Sở Thông tin và Truyền thông
- Các đơn vị trả lời kiến nghị thuộc Bộ
- Văn Phòng Bộ
- Đối tượng quản lý: doanh nghiệp/hiệp hội/tổ chức

Thống kê sử dụng **ỨNG DỤNG QUẢN LÝ ĐIỀU HÀNH** từ tháng 01/2022 đến thời điểm hiện tại
(Từ ngày 01-01-2022 đến 28-07-2022)

Số đơn vị sử dụng: 15

Số tài khoản đã cấp: 387

Lịch làm việc của lãnh đạo: 892 cuộc

Số lượt phòng họp: 333

Số công việc đã giao: 323

- Hiện nay ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ chuyển đổi số của Văn phòng mới kết thúc giai đoạn I.
- Mở rộng phạm vi sử dụng nền tảng cho các cán bộ, cơ quan, đơn vị còn lại trực thuộc Bộ sử dụng.
- Tích hợp thêm nhiều hệ thống khác vào nền tảng để cung cấp nhiều dịch vụ hơn cho người dùng

4 Hệ thống theo dõi và đánh giá các chỉ số phát triển ngành TTTT



Trang chủ

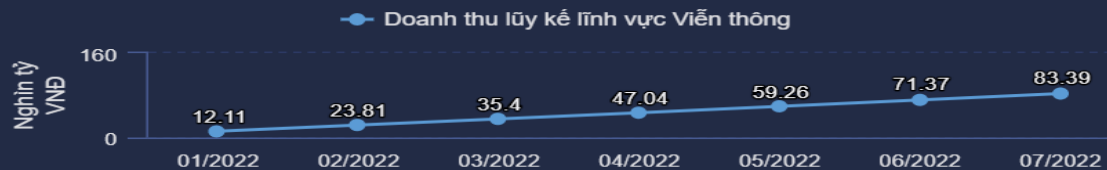
I. Số liệu tổng quan ngành TTTT



II. Lĩnh vực Bưu chính



III. Lĩnh vực Viễn thông



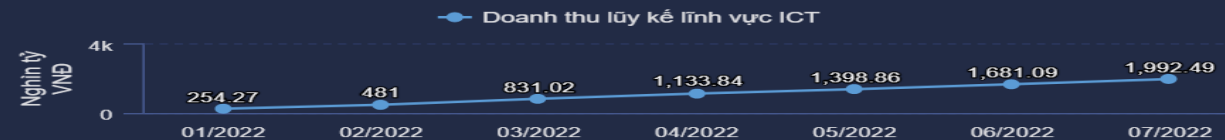
IV. Lĩnh vực Ứng dụng CNTT



V. Lĩnh vực An toàn thông tin mạng



VI. Lĩnh vực Công nghiệp ICT



VII. Lĩnh vực Báo chí & Truyền thông



4 Hệ thống theo dõi và đánh giá các chỉ số phát triển ngành TTTT



Trang chủ

Bưu chính



Tổng doanh thu của doanh nghiệp Bưu chính

66,000

Tỷ đồng

Năm 2021 ▲ 10.700 (19.35 %) so với năm 2020
Nguồn: Vụ bưu chính

Viễn thông



Số thuê bao băng rộng di động

81.12

Triệu TB

T06/2022 ▲ 1,25 (1.56 %) so với T05/2022
Nguồn: Cục Viễn thông

Tần số vô tuyến điện



Đăng ký tần số quốc tế

769

Tần số

Quý 2/2022 ▲ 701 (1030.88 %) so với quý 1/2022
Nguồn: TSVTĐ

Internet



Số tên miền Việt Nam .vn đã đăng ký

Công nghiệp ICT

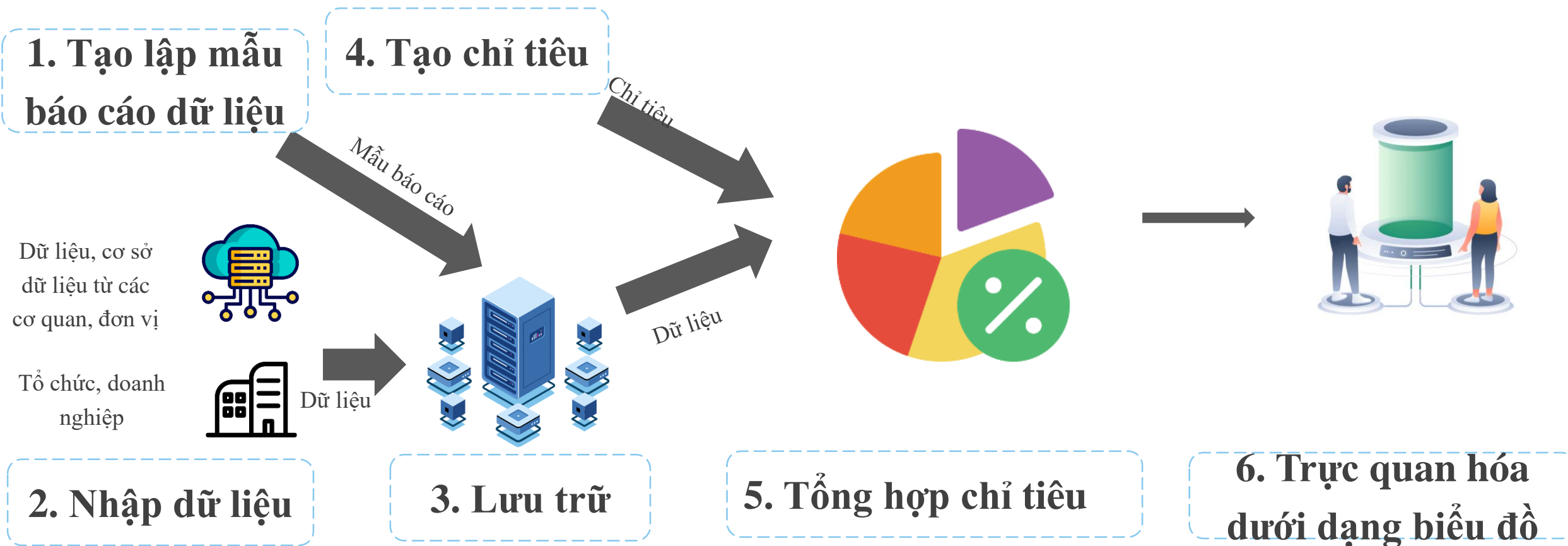


Tổng doanh thu

Ứng dụng công nghệ thông tin



Tỷ lệ DVCTT mức độ 4 của cả nước



4 Chức năng Hệ thống theo dõi và đánh giá các chỉ số phát triển ngành TTTT



Kết nối dữ liệu với các hệ thống khác đã dạng: qua API hoặc Connector

Dữ liệu có thể tạo mẫu Excel tự động và hỗ trợ nhập liệu từ file Excel

Các tính năng tra cứu thông tin mạnh giúp cho việc phân tích, đánh giá số liệu và gửi cảnh báo đến trưởng các cơ quan, đơn vị

Tính năng tra cứu thông minh bằng các hashtag trên KPIs, dữ liệu có thể đi sâu theo từng cấp dữ liệu, thời gian.

Biểu diễn số liệu theo nhiều dạng hiển thị: báo cáo, bảng, biểu đồ tương quan, biểu đồ cột, ...

4

Chức năng Hệ thống theo dõi và đánh giá các chỉ số phát triển ngành TTTT



Doanh thu Gửi cảnh báo điều hành

Nội dung chỉ đạo

Doanh thu tháng 7 tăng 40% so với cùng kỳ năm 2021 và tăng 46% so với cùng kỳ năm 2020

Hình ảnh biểu đồ

Người dùng nhận cảnh báo

Tìm kiếm

- bh_nam
- buuchinh

phuongntm26 × admin_test × bhphuong × +3 người khác...

GỬI HỦY

1. Doanh thu Lĩnh vực Bưu chính

Nhóm chỉ tiêu, tên chỉ tiêu	Tháng 06/2022	So sánh với tháng trước		So sánh cùng kỳ tháng 06		So sánh cùng kỳ 06 tháng		So sánh với kế hoạch năm		So sánh theo Quý		
		Tháng 05/2022	Tăng trưởng	Tháng 06/2021	Tăng trưởng	Năm 2021	Tăng trưởng	Kế hoạch năm 2022	Đạt tỷ lệ	Quý 2		
										Quý 1	Tăng trưởng	
Doanh thu lĩnh vực Bưu chính	4900.00	4750.00	3.16	4000.00	22.50	26650.00	23500.00	13.40		14350.00	12300.00	16.67



Doanh thu năm 2022

Tháng	Doanh thu
01/2022	4.1
02/2022	3.6
03/2022	4.6
04/2022	4.7
05/2022	4.75
06/2022	4.9

Doanh thu so sánh cùng kỳ năm 2021 - 2022

Tháng	Năm 2021	Năm 2022
01	4.1	4.1
02	3.6	3.6
03	4.6	4.6
04	4.7	4.7
05	4.75	4.75
06	4.9	4.9

So sánh doanh thu năm 2021-2022

Năm	Doanh thu
Năm 2021	23.5
Năm 2022	26.65



Lãnh đạo Bộ

Dựa trên Hệ thống Dashboard điều hành, ra quyết định kịp thời, chính xác và đúng thời điểm, giảm sự phụ thuộc vào các đơn vị thuộc Bộ

Lãnh đạo đơn vị

Tiết kiệm thời gian tổng hợp số liệu. Quản lý, hỗ trợ và thúc đẩy các doanh nghiệp, Sở TTTT được tốt hơn.

Có cái nhìn trực quan vào sự phát triển của đơn vị, lĩnh vực để từ đó tìm các giải pháp, có các kế hoạch phân bổ nguồn lực để thúc đẩy sự phát triển của đơn vị, lĩnh vực.

Được chia sẻ dữ liệu

Văn phòng Bộ

Giảm thời gian tổng hợp số liệu và xây dựng báo cáo từ 3-4 ngày xuống còn 1 ngày

Giảm nhận sự tổng hợp số liệu, báo cáo từ 4-5 người xuống còn 1-2 người

Số liệu sử dụng để tham mưu cho Lãnh đạo Bộ chính xác hơn

4

Chức năng Hệ thống theo dõi và đánh giá các chỉ số phát triển ngành TTTT



171 tài khoản
trong cơ quan bộ



16/36
cơ quan



900 biểu
đồ



217 TK cho các
doanh nghiệp
(Bưu chính và
viễn thông)



259 báo cáo
từ doanh
nghiệp



279 biểu
mẫu báo cáo



- Tích hợp vào nền tảng Quản lý điều hành
- Kết nối với nhiều hệ thống của Bộ để chia sẻ, dùng chung dữ liệu
- Kết nối với Hệ thống báo cáo của Chính phủ để thực hiện báo cáo tự động.



BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG



XIN CẢM ƠN!