

Số: 2278/KL-CTS

Hà Nội, ngày 10 tháng 10 năm 2022

KẾT LUẬN THANH TRA

Về việc thanh tra chấp hành các quy định của pháp luật về tần số vô tuyến điện đối với Trung tâm mạng lưới MobiFone miền Nam

Thực hiện Quyết định thanh tra số 361/QĐ-CTS ngày 24/8/2022 của Cục trưởng Cục Tần số vô tuyến điện về việc thanh tra chấp hành các quy định của pháp luật về tần số vô tuyến điện đối với Trung tâm mạng lưới MobiFone miền Nam, từ ngày 30/8/2022 đến ngày 23/9/2022 Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại Trung tâm mạng lưới MobiFone miền Nam, địa chỉ MM18 Trường Sơn, Phường 14, Quận 10, Thành phố Hồ Chí Minh.

Xét báo cáo kết quả thanh tra số 07/BC-ĐTTra ngày 04/10/2022 của Trưởng đoàn thanh tra, Cục trưởng Cục Tần số vô tuyến điện kết luận thanh tra như sau:

1. Khái quát chung

- Trung tâm mạng lưới MobiFone miền Nam được thành lập theo Quyết định số 227/QĐ-MOBIFONE-HĐTV ngày 10/02/2015 của Hội đồng thành viên Tổng công ty Viễn thông MobiFone về việc thành lập Trung tâm mạng lưới MobiFone miền Nam thuộc Tổng công ty Viễn thông MobiFone.

- Về cơ cấu, tổ chức: Trung tâm mạng lưới MobiFone miền Nam có 7 phòng chức năng và 6 đài Viễn thông.

- Về chức năng, nhiệm vụ:

+ Tổ chức, thực hiện công tác liên quan đến quản lý, quy hoạch, khai thác, đầu tư mạng vô tuyến, truyền dẫn.

+ Quản lý, vận hành, khai thác bảo dưỡng thiết bị mạng truyền dẫn và cơ sở hạ tầng mạng vô tuyến tại 22 tỉnh miền Nam bao gồm các tỉnh/thành phố: Thành phố Hồ Chí Minh, Cần Thơ, Đồng Tháp, Vĩnh Long, Tiền Giang, An Giang, Kiên Giang, Hậu Giang, Sóc Trăng, Bến Tre, Trà Vinh, Cà Mau, Bạc Liêu, Đồng Nai, Bình Dương, Bà Rịa - Vũng Tàu, Long An, Tây Ninh, Bình Thuận, Lâm Đồng, Bình Phước và Ninh Thuận. Điều hành công tác xử lý sự cố mạng truyền dẫn, mạng vô tuyến thuộc địa bàn quản lý.

+ Tối ưu vùng phủ sóng đảm bảo chất lượng mạng phục vụ khách hàng theo yêu cầu của các Công ty kinh doanh.

+ Đảm bảo công tác an toàn, an ninh mạng trên địa bàn quản lý.

- Về công tác quản lý, khai thác, sử dụng tần số vô tuyến điện:

+ Phòng Vô tuyến: là đơn vị phụ trách việc quy hoạch, triển khai các dự án vô tuyến và bàn giao cho 6 Đài Viễn thông vận hành khai thác.

+ Phòng Truyền dẫn: là đơn vị phụ trách việc quy hoạch, triển khai các dự án truyền dẫn đảm bảo phục vụ cho các trạm 2G/3G/4G/thử nghiệm 5G và bàn giao cho 6 Đài Viễn thông vận hành khai thác. Thực hiện các thủ tục về điều chỉnh, gia hạn và cấp mới giấy phép đối với các thiết bị truyền dẫn, cập nhật và quản lý số liệu truyền dẫn thông qua các trang web của Trung tâm (trong đó có truyền dẫn vô tuyến).

+ Các Đài Viễn Thông: là các đơn vị trực tiếp quản lý và vận hành khai thác, thực hiện việc điều chỉnh tại trạm, cập nhật kết quả thông tin điều chỉnh về phòng Truyền dẫn.

- *Việc chấp hành các quy định của pháp luật về tần số vô tuyến điện:*

+ Trung tâm mạng lưới MobiFone miền Nam đang quản lý, sử dụng 15412 sites. Các trạm thu phát thông tin di động phát sóng đúng theo giấy phép băng tần đã được cấp và còn thời hạn.

+ Thiết bị truyền dẫn viba được Trung tâm mạng lưới MobiFone miền Nam sử dụng tại 20 tỉnh, thành với các loại thiết bị khác nhau, gồm: của hãng NEC, SIAE, Ceragon và Huawei. Tổng số thiết bị viba đang quản lý là 4216 (tương đương 2108 tuyến, giấy phép viba).

+ Về hồ sơ chờ cấp phép: Trung tâm đã có 06 bộ hồ sơ (văn bản số 6995/TT.MLMN-TD ngày 11/7/2022, 7048/TT.MLMN-TD ngày 21/8/2022, 7111/TT.MLMN-TD ngày 21/8/2022, 7109/TT.MLMN-TD ngày 21/8/2022, 7414/TT.MLMN-TD ngày 22/8/2022, 7110/TT.MLMN-TD ngày 22/8/2022) đề nghị cấp mới, gia hạn, bổ sung, ngừng sử dụng giấy phép gửi Cục Tần số vô tuyến điện xem xét, giải quyết.

+ Tổng số tuyến vi ba sử dụng tần số là: 2224 tuyến, trong đó:

- Tổng số tuyến viba còn hạn đang sử dụng: 2108 tuyến.
- Tổng số tuyến viba còn hạn đề nghị ngừng sử dụng: 116 tuyến.
- Tổng số tuyến viba hết hạn: không có.

2. Kết quả kiểm tra, xác minh

Từ ngày 30/8/2022 đến ngày 23/9/2022 Đoàn thanh tra đã tiến hành kiểm tra, xác minh (trực tuyến và trực tiếp) hồ sơ, tài liệu liên quan và kiểm tra thực tế sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện của Trung tâm mạng lưới MobiFone miền Nam, kết quả như sau:

Trung tâm mạng lưới MobiFone miền Nam có báo cáo số 9150/TT.MLMT-TD ngày 29/8/2022 về việc chấp hành pháp luật về tần số vô tuyến điện tại Trung tâm mạng lưới MobiFone miền Nam theo các nội dung của đề cương thanh tra gửi Đoàn thanh tra.

2.1. Kiểm tra, xác minh hồ sơ, tài liệu liên quan đến việc sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện:

- *Hồ sơ pháp lý:*

+ Bản photo Quyết định số 227/QĐ-MOBIFONE-HĐTV ngày 10/02/2015 của Hội đồng thành viên Tổng công ty Viễn thông MobiFone về việc thành lập Trung tâm mạng lưới MobiFone miền Nam thuộc Tổng công ty Viễn thông MobiFone.

+ Bản photo Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động Chi nhánh, mã số chi nhánh: 0100686209-177 do Sở Kế hoạch và đầu tư thành phố Hồ Chí Minh cấp cho Trung tâm mạng lưới MobiFone miền Nam (đăng ký lần đầu ngày 20/3/2015, đăng ký thay đổi lần thứ 3 ngày 22/06/2021).

- *Giấy phép, hồ sơ đăng ký cấp phép, thanh toán phí, lệ phí sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện:*

+ 03 bản photo Giấy phép sử dụng băng tần 900MHz, 1800MHz, 2100MHz do Cục Tần số vô tuyến điện cấp còn hạn sử dụng (Giấy phép: 265831/GP ngày 06/10/2017; 265832/GP ngày 06/10/2017; 120856/GPBT ngày 28/8/2009).

+ 01 bản photo Giấy phép thử nghiệm mạng và dịch vụ viễn thông trên băng tần 2600MHz do Bộ Thông tin và Truyền thông cấp còn hạn sử dụng (Giấy phép số 292/GP-BTTTT ngày 10/6/2022, có giá trị đến ngày 09/6/2023).

+ 01 bản photo Giấy phép thử nghiệm băng tần do Cục Tần số vô tuyến điện cấp: hoạt động trên băng tần 2500 - 2600 MHz, sử dụng tại một số quận/huyện trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh còn hạn sử dụng (Giấy phép: 347260/GP-TN ngày 26/7/2022, có giá trị đến ngày 09/06/2023).

+ Bản photo danh sách 2108 giấy phép sử dụng tần số (bản điện tử) cho mạng truyền dẫn viba còn thời hạn sử dụng.

+ 32 hồ sơ đăng ký cấp mới, gia hạn, bổ sung, ngừng sử dụng, thanh toán phí, lệ phí tần số vô tuyến điện. Trong đó, 26 hồ sơ (biên lai, thông báo phí, lệ phí sử dụng tần số vô tuyến điện) Trung tâm mạng lưới MobiFone miền Nam đã thanh toán phí, lệ phí; 01 hồ sơ Cục Tần số vô tuyến điện giải quyết ngày 16/9/2022, Trung tâm đang chờ nhận bản Thông báo phí, lệ phí để thanh toán và 05 hồ sơ được Cục Tần số vô tuyến điện hoàn phí, lệ phí tần số vô tuyến điện.

+ 05 hồ sơ xin cấp mới, sửa đổi, ngừng sử dụng giấy phép tần số gửi Cục Tần số vô tuyến điện, đang chờ giải quyết (nộp vào các ngày 21, 22/8/2022).

Kết quả kiểm tra:

- 32 hồ sơ đề nghị đăng ký cấp phép (đề nghị cấp mới, gia hạn, bổ sung, ngừng sử dụng tần số vô tuyến điện) của Trung tâm mạng lưới MobiFone miền Nam đã thực hiện đúng theo quy định của Luật tần số vô tuyến điện, Thông tư 05/2015/TT-BTTTT ngày 23/3/2015 và Thông tư 04/2021/TT-BTTTT ngày 13/8/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết và hướng dẫn thủ tục cấp giấy phép sử dụng tần số vô tuyến điện, cho thuê, cho mượn thiết bị vô tuyến điện, sử dụng chung tần số vô tuyến điện. Trung tâm mạng lưới MobiFone miền Nam đã nộp đầy đủ phí, lệ phí sử dụng tần số với Cục Tần số vô tuyến điện theo các Thông báo phí, lệ phí được ban hành và 01 hồ sơ đang chờ nhận bản Thông báo phí, lệ phí (bản giấy) theo quy định để thanh toán và nhận giấy phép.

- Hiện tại, còn 05 hồ sơ đề nghị đăng ký cấp phép đang chờ Cục Tần số vô tuyến điện giải quyết cấp phép theo quy định.

- Trung tâm mạng lưới MobiFone miền Nam có 25/32 hồ sơ thanh toán phí, lệ phí sử dụng tần số quá thời hạn ghi trong thông báo phí, lệ phí.

2.2. Kiểm tra, xác minh thực tế sử dụng tần số, thiết bị vô tuyến điện:

Từ ngày 07/9/2022 đến ngày 20/9/2022, Đoàn thanh tra tiến hành đo, kiểm tra các thiết bị phát sóng vô tuyến điện tại 20/22 tỉnh, thành phố có sử dụng thiết bị vô tuyến điện, kết quả như sau:

- 156 tuyến viba đã được đo, kiểm tra: các tuyến viba sử dụng tần số đúng quy định trong các giấy phép được cấp.

- 65 tuyến viba kiểm tra: đã ngừng sử dụng trong khi giấy phép còn thời hạn sử dụng (trong đó có 24 tuyến viba Trung tâm đã có công văn số 6995/TT-MLMN-TD ngày 11/7/2022 và số 7111/TT-MLMN-TD ngày 21/8/2022 xin ngừng sử dụng).

3. Kết luận

3.1. Ưu điểm:

- Trung tâm mạng lưới MobiFone miền Nam đã nghiêm chỉnh chấp hành các quy định về: đăng ký đề nghị cấp phép mới, gia hạn, bổ sung, ngừng giấy phép sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện.

- Trung tâm mạng lưới MobiFone miền Nam đã có báo cáo và cung cấp hồ sơ, giấy phép, tài liệu liên quan đến việc sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện theo yêu cầu của Đoàn thanh tra.

- Trung tâm mạng lưới MobiFone miền Nam đã nghiêm túc chấp hành quyết định thanh tra, hợp tác và tạo điều kiện thuận lợi cho Đoàn thanh tra triển khai nhiệm vụ theo kế hoạch.

- Kết quả đo, kiểm tra thực tế 156 tuyến viba - sử dụng đúng tần số quy định trong giấy phép sử dụng tần số được cấp.

3.2. Tồn tại:

Trung tâm mạng lưới MobiFone miền Nam có 25/32 hồ sơ đã thanh toán phí, lệ phí sử dụng tần số, nhưng thanh toán quá thời hạn ghi trong thông báo phí, lệ phí.

Nguyên nhân: Năm 2021, do bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 phải thực hiện giãn cách xã hội, các đơn vị thuộc Trung tâm mạng lưới MobiFone miền Nam làm việc trực tiếp và trực tuyến nên việc phối hợp giải quyết thủ tục thanh toán bị chậm. Mặt khác, do tác động của nạn dịch Covid-19 nên một số hồ sơ thông báo phí, lệ phí tần số Trung tâm nhận được vào thời điểm gần sát thời hạn thanh toán ghi trong thông báo phí hay nhận được vào dịp lễ tết năm 2021, trùng thời gian thực hiện nâng cấp hệ thống quản lý thanh toán tập trung của Trung tâm dẫn đến việc thực hiện thủ tục nộp tiền phí, lệ phí tần số vô tuyến điện bị chậm.

Trung tâm mạng lưới MobiFone miền Nam cam kết sẽ khắc phục tồn tại, thực hiện thanh toán phí, lệ phí tần số vô tuyến điện đúng thời gian ghi trong thông báo phí, lệ phí tần số của Cục Tần số vô tuyến điện.

4. Các biện pháp xử lý theo thẩm quyền đã áp dụng

4.1. Đoàn thanh tra đã yêu cầu Trung tâm mạng lưới MobiFone miền Nam khắc phục các tồn tại về sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện như sau:

- Rà soát các thiết bị viba thực tế không còn sử dụng nhưng giấy phép còn thời hạn, kịp thời có thông báo ngừng sử dụng gửi Cục Tần số vô tuyến điện theo quy định tại khoản 1 điều 6 Thông tư 04/2021/TT-BTTTT ngày 13/8/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết và hướng dẫn thủ tục cấp giấy phép sử dụng

tần số vô tuyến điện, cho thuê, cho mượn thiết bị vô tuyến điện, sử dụng chung tần số vô tuyến điện.

- Thực hiện thanh toán phí, lệ phí sử dụng tần số vô tuyến điện theo đúng thời hạn ghi trong thông báo phí, lệ phí của Cục Tần số vô tuyến điện.

4.2. Đoàn thanh tra đã trả lời các kiến nghị của Trung tâm mạng lưới MobiFone miền Nam liên quan đến việc hướng dẫn thủ tục cấp giấy phép sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện cho các thiết bị viba; phối hợp giải quyết các vụ can nhiễu thông tin vô tuyến điện; đăng nộp hồ sơ điện tử, tải bản giấy phép điện tử từ phần mềm đăng ký cấp phép qua mạng của Cục Tần số vô tuyến điện.

5. Kiến nghị các biện pháp xử lý

Không. 

Nơi nhận:

- Thanh tra Bộ Thông tin và Truyền thông;
- Trung tâm mạng lưới MobiFone miền Nam (đề t/h);
- Cục trưởng (đề b/c);
- Lưu: VT, TTra, HTIL (06).

**KT.CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Trần Mạnh Tuấn